

**การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้หลักการ BUSINESS**

**PROCESS MANAGEMENT**

**Analysis and design of the Student loan Fund Process By Business Process Management.**

**แพรวพรรณรินทร์ ดั่งเจริญ**

**PraewpannarinDuangcharoen**

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปราณี มณีรัตน์**

**Assist.Prof. Dr. ParaleeManerat**

**นาย จัทฑวุฒิ พิษผล**

**ChattavutPeechapol**

**มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์**

**ดร. ชติพจน์ ศรีเมือง**

**Dr. ChatipotSrimuang**

**มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์**

**บทคัดย่อ**

ปัจจุบันในสถาบันศึกษามีผู้กู้ยืมเงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จำนวนมากขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนนักศึกษา ในรูปแบบเอกสาร ในแต่ละปีการศึกษาก็จะมีผู้กู้รายใหม่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังมีผู้กู้รายเก่าที่ยังต้องทำสัญญาต่อในปีการศึกษาใหม่ ซึ่งจะเห็นได้ว่ารูปแบบเอกสารจะมีเพิ่มขึ้นในทุกปีการศึกษา ทำให้ยุ่งยากในการค้นหาและจัดการเอกสาร งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์วิเคราะห์และออกแบบระบบ กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้หลักการ จัดการ กระบวนการธุรกิจ (Business Process Management (BPM)) งานวิจัยนี้ใช้ซอฟต์แวร์ Bizagi ในการออกแบบแบบจำลอง และแผนภาพ BPMN โดยแสดงแต่ละขั้นตอนการทำงานของกระบวนการ เงินกู้ยืม แบบระบบการจัดเก็บเอกสารเพื่อ ประโยชน์สำหรับผู้ใช้งานและผู้บริหารในการนำกระบวนการที่ ออกแบบใหม่ ของระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ, กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) , บีพีเอ็มเอ็น, บีซาจี

## ABSTRACT

Nowadays, there is an increasing number of the students applying for Student Loan Fund (SLF). The student data storage is managed through documentation. New applicants apply for SLF in each year. Existing applicants need to renew the borrowing agreement for the next semester. As these results, the amount of these documents increases each year and this leads to difficulties to search for and manage documents. The objective of this study was to analyze and design Student Loan Fund (SLF) system based on Business Process Management (BPM). Bizagi software was used for designing the BPMN model and diagram, illustrating each working process of the document-based loan procedure to provide benefits for users and executives in implementing the developed system in efficient manner.

Keywords: business process management, education loan, BPMN, Bizagi

### 1. บทนำ

การศึกษาของเยาวชนเป็นรากฐานที่มีความสำคัญ รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญในข้อนี้จึงจัดตั้งกองทุน เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาส ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (Praphamontripong, 2010) เมื่อกองทุนฯ ถูกจัดตั้ง ขึ้นและเริ่มให้บริการแก่ประชาชน ในปี พ.ศ. 2539 ก็ได้สร้างโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนเป็นจำนวนมาก มีการอนุมัติเงินงบประมาณประจำปี มากกว่า 2 หมื่นล้านบาทแก่ ผู้กู้จำนวน 650,000 คน (Ziderman, 1999) เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษา ซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย สำหรับศึกษาต่อตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบ ต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตร และประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดโดยนักเรียน นักศึกษาจะต้องชำระคืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษาแล้ว

ปัจจุบันในสถาบันศึกษามีผู้กู้ กยศ. จำนวนมากขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนนักศึกษา ในรูปแบบเอกสาร ในแต่ละปีการศึกษาก็จะมีผู้กู้ รายใหม่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังมีผู้กู้อยู่เก่าที่ยังต้องทำสัญญาต่อในปีการศึกษาใหม่ ซึ่งจะเห็นได้ว่ารูปแบบเอกสารจะมีเพิ่มขึ้นในทุกปีการศึกษา การจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารนั้น ยิ่งข้อมูลมีจำนวนมากการค้นหา ก็ต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น ตามจำนวนเอกสารที่เพิ่มขึ้น

งานวิจัยนี้ ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดเก็บเอกสาร โดยใช้หลักการออกแบบกระบวนการธุรกิจ (Business Process Management) โดยเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับพัฒนา

และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ อีกทั้งใช้ซอฟต์แวร์ที่ชื่อว่า Bizagi ออกแบบแบบจำลอง และแผนภาพ BPMN แสดงแต่ละขั้นตอนการทำงานที่ของกระบวนการทางธุรกิจแบบระบบการ จัดเก็บเอกสาร เพื่อออกแบบการใช้ระบบการจัดเก็บเอกสารให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน

## 2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษากระบวนการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้หลักการ BPM

## 3. แนวคิด ทฤษฎี

### 3.1 ทฤษฎี Business Process Management (BPM)

BPM ย่อมาจาก Business Process Management มี BPM 2 ประเภทด้วยกัน ได้แก่ BPM เพื่อ การกำหนดเกณฑ์การจัดการ และ BPM เพื่อการพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งผู้ผลิต BPM ต่างก็มุ่งจะแยก BPM สองประเภทออกจากกันมาโดยตลอด ก่อให้เกิดความซับซ้อนและ สับสนมากยิ่งขึ้น (PhakaymasWanpen, P2010)

BPM เพื่อควบคุมการจัดการนั้นจำเป็นต่อผู้บริหารเชิงกลยุทธ์ระดับสูงทุกคน (Skytizens ,2013) ได้กล่าวว่า เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการทางธุรกิจขององค์กรจะเป็นไปอย่างราบรื่นรวมไป ถึงการทำความเข้าใจว่าอะไรคือค่านิยมขององค์กร และอะไรคือหลักปฏิบัติให้ได้มาซึ่งค่านิยมนั้น ซึ่งนั่นหมายถึงการวิเคราะห์ การจัดทำเอกสาร และการพัฒนาที่มุ่งเน้นให้บุคลากรทำงานร่วมกันกับ ระบบขององค์กร เพื่อให้เป็นเช่นนั้น เราจึงต้องอาศัยแบบจำลองและแผนภาพ แผนภาพ BPMN แสดงแต่ละขั้นตอนการทำงานที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร ที่สำคัญ แบบจำลองเหล่านี้มีไว้เพื่อการสื่อสารระหว่างผู้ใช้ด้วยกัน

### 3.2 ทฤษฎี Business Process Model and Notation (BPMN)

Business Process Modeling Notation: BPMN พัฒนาขึ้นโดย Business Process Management Initiative: BPMI และ Object Management Group: OMG ได้ร่วมมือกัน พัฒนา มาตรฐานการสร้างแบบจำลองกระบวนการทำงาน Business Process Modeling Notation: BPMN ที่มีรูปแบบใกล้เคียงกับ workflow (ซึ่งเป็นเทคนิคที่ใช้กันมาตั้งแต่ปี 1980) ได้เผยแพร่ BPMN version 1.0 ในปี 2004 (ธนัญชัย ตรีภาค)

BPMN (ฉัตรชัย บุญญะฐิติ ,2556) ได้กล่าวว่า พัฒนาขึ้นเพื่อการจัดการกระบวนการของงาน ด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเริ่มต้นจากการเขียนแผนภาพ แล้วแปลงแผนภาพเป็นภาษาที่ ทำงานได้ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนา BPMN ให้มีความสำคัญกับคนทั่วไปซึ่ง ไม่ใช่แค่ไอที แต่เป็นผู้ทำงาน ผู้รู้จักงานขององค์กร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถที่จะเข้าใจแผนภาพ ได้เขียนแผนภาพได้ ซึ่งน่าสนใจอย่างยิ่ง เพราะความยุ่งยากในหลายขั้นตอนในการนำไอทีมาใช้

งาน มักจะเกิดจากแผนภาพที่นักไอทีซึ่งไม่รู้จักรงานอย่างดีพอ และแม้จะได้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในงาน ด้านต่าง ๆ แล้วเขียนขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ให้สัมภาษณ์ก็มักจะไม่ว่างใจ ไม่รู้ว่าแผนภาพนั้นถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ แต่แผนภาพนั้นเสมือนแบบที่นักไอทีต้องพัฒนาไปตามนั้น ในที่สุดผลที่ออกมาจึงไม่ตรงตามความประสงค์ของเจ้าของงาน ซึ่งมีตัวอย่างให้เห็นบ่อยครั้ง

### 3.3 ทฤษฎี Workflow

ประวัติของ Workflow (อารีรัตน์ หน้อยชงวาด ,2553) Workflow เริ่มมีมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1987 โดยมีแนวคิดมุ่งเน้นไปที่การส่งมอบแบบอัตโนมัติ (Automated Delivery) ต่อมาได้มีการก่อตั้งกลุ่มความร่วมมือการจัดการ ด้าน Workflow กันขึ้นในปี ค.ศ. 1993 ซึ่งเรียกว่า Workflow Management Coalition (WfMC) หลังจากนั้นในปี ค .ศ. 1996 จึงได้มีการอ้างอิงถึงรูปแบบของ Terminology & Workflow อย่างเป็นทางการ และท้ายที่สุดจึงได้เกิดเป็น Workflow Reference Model ในปี ค.ศ. 1998 Workflow นั้นประกอบไปด้วย “ขั้นตอน” ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน โดยแต่ละขั้นตอนถูกเรียกว่า “กิจกรรม” หรือ Activity ซึ่ง Activity นี้จะมีผลต่อ User หรือ Workflow ที่เกี่ยวข้อง และจะถูกจัดการให้สำเร็จด้วยการใช้ทรัพยากรที่เป็นตัวจักรกล (Machine Resource) ก่อนที่จะมีการใช้ Workflow กระบวนการทำงานจะเป็นแบบ Manual ซึ่งผลก็คือ งานดำเนินไปอย่างล่าช้า การทำงานเป็นลักษณะเชิงเส้นกล่าวคือจะมีการทำงานที่เป็นขั้นตอนหากขั้นตอนก่อนหน้ายังไม่แล้วเสร็จจะไม่สามารถเริ่มทำงานในขั้นตอนต่อไปได้ เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย และยากในการติดตามสถานะของงาน แต่เมื่อมีการนำ Workflow เข้ามาใช้แล้วกระบวนการทำงานจะเป็นไปอย่างอัตโนมัติ ส่งผลให้งานดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วขึ้น มีการทำงานควบคู่กันไปในลักษณะคู่ขนาน ข้อผิดพลาดที่จะอาจเกิดขึ้นลดลง และสามารถติดตามสถานะงานได้อย่างสะดวก

### 3.4 ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา บุญภักดิ์, 2551 งานวิจัยนี้นำเสนอ พฤติกรรมและปัญหาในการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อศึกษาพฤติกรรมปัญหาที่เกิดจากการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การดำเนินการดังกล่าวพบว่านักเรียนที่ได้รับการอนุมัติการกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ยังมีพฤติกรรมใช้เงินกองทุนในที่ไม่เหมาะสม สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาผลวิจัย จึงสนใจในการนำเสนอแนวทางแก้ไขพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

เขมินทร , 2550 งานวิจัยนี้นำเสนอ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของกู้เงินกองทุนเพื่อการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อนักศึกษาที่ศึกษาในระดับอุดมศึกษา ตัดสินใจของกู้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทราบถึงแนวโน้มความต้องการของกู้เงิน ในอนาคต การศึกษาจากสถาบัน การศึกษากลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่ง การศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิเคราะห์ตัวแปรที่เป็นผลต่อการตัดสินใจของกู้เงิน กยศ . และพยากรณ์ความต้องการของกู้เงิน ของนักศึกษา ด้วยวิธีสมการเส้นตรงถึงปีการศึกษา 2555

สรวิชาติ วิถีธรรมศาสตร์ , 2557 งานวิจัยนี้นำเสนอ การสร้างกรณีทดสอบจากแบบจำลองกระบวนการธุรกิจอิงเหตุการณ์ขับเคลื่อน Business Process Model and Notation (BPMN) บีพีเอ็มเอ็น กลายมาเป็นตัวเลือกที่ได้รับความนิยมสำหรับการวิเคราะห์ ธุรกิจ ในการนำเสนอพฤติกรรมของกระบวนการ ธุรกิจขององค์กร ซึ่งแบบจำลองกระบวนการธุรกิจถูกสร้างมาจากความต้องการระบบ สามารถถูกนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในการสร้างกรณีทดสอบต่อไปได้ งานวิจัยนี้จึงนำเสนอวิธีสร้างกรณีทดสอบจากแบบจำลองกระบวนการธุรกิจอิงเหตุการณ์ขับเคลื่อนกระบวนการสร้างกรณีทดสอบประกอบด้วย การสร้างกราฟกระแสควบคุม การค้นหาเส้นทางทดสอบ การสร้างข้อมูลทดสอบ และ การสร้างกรณีทดสอบ

### 3.5 BIZAGI

Bizagi เป็นซอฟต์แวร์ของบริษัท Bizagi ที่เริ่มก่อตั้งตั้งปี ค.ศ. ใน 1989 ในประเทศอังกฤษ ซอฟต์แวร์ Bizagi เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้การออกแบบและพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ โดยชุดของโปรแกรมในการออกแบบแบบจำลองทางธุรกิจ มีชื่อว่า Bizagi Modeler ช่วยในการออกแบบและสร้างแผนภาพเอกสารและจำลองกระบวนการในรูปแบบมาตรฐานที่รู้จักกันเป็นรุ่นกระบวนการทางธุรกิจและสัญลักษณ์ (BPMN) Bizagi Modeler ถูกออกแบบมาให้ใช้งานง่าย ประกอบด้วยเครื่องมือในการสร้างแบบจำลอง ผู้ใช้คัดเลือกองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ต้องการ โดยการกดและลากมาวางในพื้นที่ออกแบบกระบวนการที่ต้องการ อีกทั้งยังสามารถสร้างแบบจำลองให้เห็นภาพระหว่าง

ผู้ส่วนได้เสียของกระบวนการธุรกิจทั้งระบบ โดยชุดของ Bizagi (Bizagi Suite ) ประกอบด้วย Bizagi BPMN Modeler เป็นส่วนของซอฟต์แวร์ฟรี (Freeware) สามารถใช้งานฟรี ใช้สร้างแผนภาพหรือแบบจำลองกระบวนการธุรกิจ โดยจำลองสถานการณ์และวัดประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองนั้นได้ โดยการวาดแผนภาพใช้สัญลักษณ์ BPMN 2.0 Bizagi Studio เป็นส่วนของซอฟต์แวร์เสียค่าใช้จ่ายในการใช้เงิน (Bizagi Company. 2013)

#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

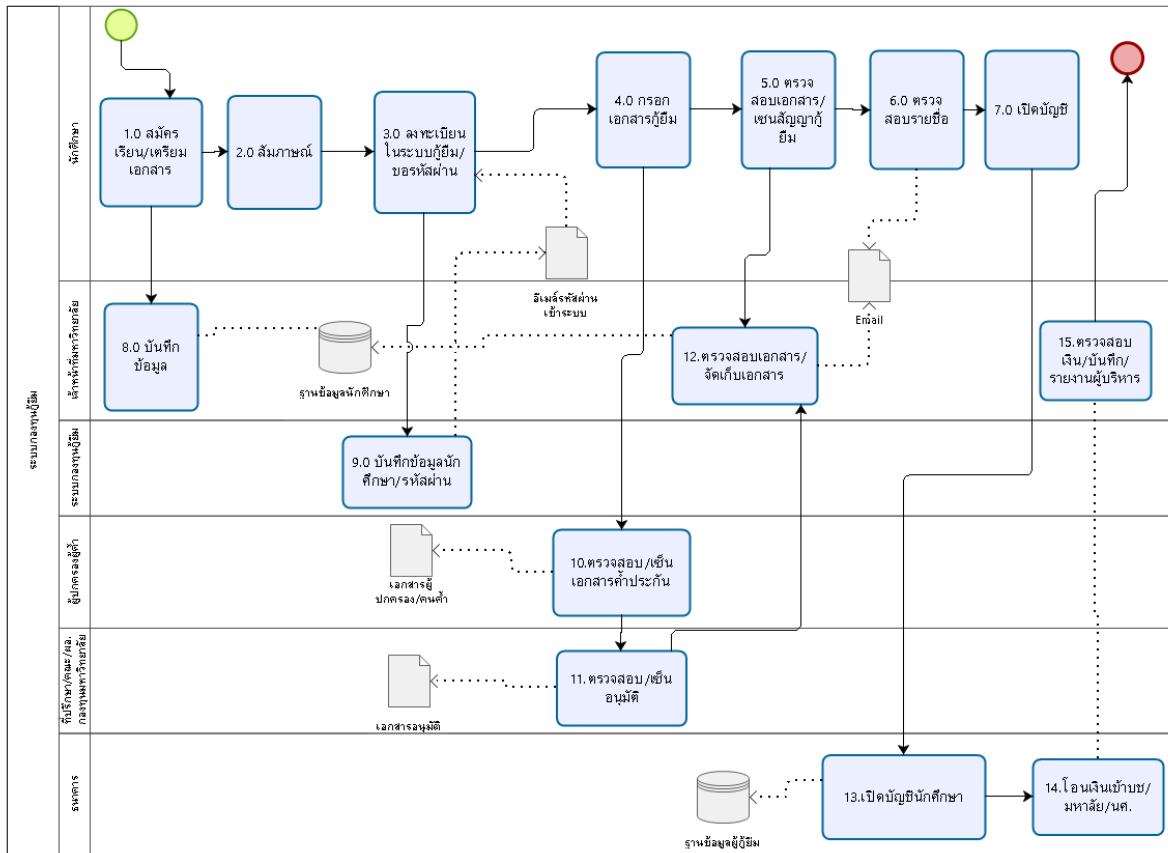
การวิเคราะห์และออกแบบระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยใช้ BPM ได้นำวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา ดังนี้

4.1 การระบุปัญหา (Problem Identification) คือ การจัดทำเอกสารด้วยมือ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลไม่เป็นระบบ และไม่สามารถเห็นภาพขั้นตอนการทำงานร่วมกันกับผู้ใช้และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ

4.2 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ของนักศึกษาที่กู้ยืม และสอบถามเจ้าหน้าที่ของกองทุนโดยใช้ BPM ซึ่งเป็นเครื่องมือแบบใหม่ที่ทันสมัยในการสร้างกระบวนการทางธุรกิจ และแสดงให้เห็นภาพความเกี่ยวข้องกับระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบงาน (Stakeholder) โดยได้นำโปรแกรม Bizagi มาเป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

#### 5. ผลการวิจัย

กระบวนการกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษาของนักศึกษาต้องสมัครเรียนและเตรียมเอกสารคำขอกู้ยืม ตามกิจกรรมที่ 0) จากนั้นนำเอกสารส่งเจ้าหน้าที่ทำการบันทึกข้อมูลของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยตามกิจกรรมที่ 8.0) เมื่อนักศึกษาที่ส่งเอกสารแล้วทำการเข้าสัมภาษณ์ ตามกิจกรรมที่ 2.0) จากนั้นนักศึกษาทำงานเข้าระบบลงทะเบียนขอรหัสผ่านจากระบบกองทุน ตามกิจกรรมที่ 0) ระบบทำการบันทึกข้อมูลนักศึกษาลงฐานข้อมูลผู้กู้ยืม ตามกิจกรรมที่ 0) นักศึกษาทำการกรอกเอกสารของผู้กู้ยืมตามกิจกรรมที่ 4.0) และทำการส่งเอกสารให้ผู้ปกครองหรือผู้ค้ำประกัน ตามกิจกรรมที่ 0) และส่งเอกสารไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาขอกองทุนกู้ยืมของมหาวิทยาลัยเช่นอนุมัติ ตามกิจกรรมที่ 0) นักศึกษาทำการเซ็นและตรวจสอบเอกสาร ตามกิจกรรมที่ 5.0) และส่งมาให้เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยตรวจสอบและบันทึกลงแฟ้ม ตามกิจกรรมที่ 2.0) นักศึกษาตรวจสอบลายชื่อผ่านอีเมลจากระบบกองทุน กิจกรรมที่ 0) จากนั้นนักศึกษาทำการเปิดบัญชี ตามกิจกรรมที่ 7.0) ธนาคารเปิดบัญชีของนักศึกษาที่กู้ยืมและบันทึกข้อมูล ตามกิจกรรมที่ 14.0) ธนาคารโอนเงินค่าทอมให้ทางมหาวิทยาลัยและค่าเบี้ยเลี้ยงให้นักศึกษา ตามกิจกรรมที่ 15.0) เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยทำการตรวจสอบเงินและบันทึกผลรายงานให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องรับทราบ



รูปที่ 1 กระบวนการทำงานการเงินกู้เพื่อการศึกษา โดยใช้

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้วยหลักBPM ทำให้เห็นภาพรวมขั้นตอนการทำงาน ประกอบด้วย กระบวนการและกระบวนการ คือ) กระบวนการของนักศึกษาทำการสมัครกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา) กระบวนการบันทึกตรวจสอบข้อมูล ของเจ้าหน้าที่) กระบวนการบันทึกข้อมูลของระบบกองทุน) กระบวนการเปิดบัญชีบันทึกข้อมูลการโอนของธนาคาร) กระบวนการนี้ จะช่วยให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาและองค์กร ในการวิเคราะห์การทำงานของแต่ละส่วน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากร การใช้งานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

### 6.อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระบบกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา และวิเคราะห์ออกแบบระบบเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้หลักการ BPM มาทำการ ออกแบบกระบวนการทำงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากการ

ทดสอบและใช้งานจริงพบว่า ระบบงานที่ได้ออกแบบขึ้นมานั้น ได้ช่วยในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลของนักศึกษาเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติ งาน อีกทั้งช่วยลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ได้รับการยอมรับ สามารถวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 7. ข้อเสนอแนะ

การออกแบบกระบวนการ การทำงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้หลักการ BPM สามารถพัฒนาให้เป็นระบบในการจัดเก็บเอกสารผ่านเว็บ สามารถตรวจสอบเอกสารขาดหาย ตกหล่น ของข้อมูลนักศึกษาให้เป็นระบบ จากเดิมเก็บเอกสารหลายขั้นตอน ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง ได้ดีขึ้น

## 8. เอกสารอ้างอิง

กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)”

<https://www.studentloan.or.th/index.php/aboutus/1/2> (18/8/2560)

กาญจนา บุญภักดิ์. (2551) “พฤติกรรมและปัญหาในการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม”

<http://161.246.14.22/research/index.php/research/2551/Income2551>. ( 17 ตุลาคม 2560.)

เจมินทรา, (2550) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของกู้เงินกองทุนเพื่อการศึกษา”

<http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/43619>. (28 ตุลาคม 2560)

ฉัตรชัย บุญญะฐิติ. 2556. **Business Process Modeling Notation: BPMN.**

<https://www.gotoknow.org/posts/260886> (17 ต.ค.2560.)

สรารุณี วลีธรรมสวัสดิ์, 2557 “การสร้างกรณีทดสอบจากแบบจำลองกระบวนการธุรกิจเชิงเหตุ”

<http://aunilo.uum.edu.my/Find/Record/cuir.123456789-45690>.( 17 ตุลาคม 2560.)

ธนัญชัย ศรีภาค, “Business Process Modeling Notation”

<http://www.ce.kmitl.ac.th/download.php> (18/9/2556)

อารีรัตน์ หนองขวาง, (2555) “Workflow”, Gotoknow., from

<https://www.gotoknow.org/posts/289682>. (18 Sep 2017)

Bizagi Company. 2013. “Bizagi.” Retrieved October, 12, 2017,

<https://goo.gl/LwjB12>. 25 Sep 2017.

Phakaymas Wanpen “Business Process Management”



การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ปี 2561  
(2018 SPUC National and International conference)

[https://sites.google.com/site/phakaymaswanpen/krabwnkar-thang-thurkic\(20/8/2560\)](https://sites.google.com/site/phakaymaswanpen/krabwnkar-thang-thurkic(20/8/2560))  
Praphamontripong, P2010 “สถานภาพงานวิจัย เรื่อง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในประเทศไทย”

[http://proceedings.bu.ac.th/\(17 ต.ค.2560.\)](http://proceedings.bu.ac.th/(17 ต.ค.2560.))

Skytizens, “ระบบการจัดการกระบวนการธุรกิจ”,(2553)

[http://www.skytizens.com/ระบบการจัดการ.\(30 Aug2017.\)](http://www.skytizens.com/ระบบการจัดการ.(30 Aug2017.))

Ziderman, Adrian. 1999. **The Student loans Scheme in Thailand** :A Review and  
Recommendations for Efficient and Equalization Functioning of the Scheme. Asian Development  
Bank Social Program Loan (Retrieved 25/08/2017)