

บรรณานุกรม

เอกสารอ้างอิงภาษาไทย

กรมการค้าต่างประเทศ. (2553). การนำเข้า-ส่งออก. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.dft.go.th>.

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ. (2552). สถิติการค้าระหว่างประเทศ. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].

http://www.dtn.go.th/dtn/tradeinfo/trade_statistic.php?sub=3.

กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์. (2553). ข้อมูลสินค้า. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.depthai.go.th>.

กรมส่งเสริมการส่งออก. (2553). โครงสร้างสินค้าส่งออก. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]

[.http://www.ops3.moc.go.th/infor/menucomth/stru1_export/export_topn_country/report.a](http://www.ops3.moc.go.th/infor/menucomth/stru1_export/export_topn_country/report.a)

กรมส่งเสริมการส่งออกกระทรวงพาณิชย์. (2553). ภาวะการค้าระหว่างประเทศ. [ข้อมูล

อิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.depthai.go.th>.

กรรณิการ์ กนกวรรณรัตน์. (2536). การศึกษาคุณภาพการให้บริการเรือโดยสารคลองแสนแสบ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาเศรษฐศาสตร์.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.

กระทรวงคมนาคม. (2549). พัฒนาระบบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและการจัดการต่อเนื่อง

ระบบโลจิสติกส์เพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติ. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและ

จราจร. กระทรวงคมนาคม. กรุงเทพมหานคร.

คงเดช ชีร์รัตนเขต และรังสรรค์ อุดมศรี. (2547). การประยุกต์วิธีวิเคราะห์แบบหลายหลักเกณฑ์ใน

การประเมินทางเลือกโครงการข่ายรถสองแถวในเมืองเชียงใหม่. การประชุมวิชาการวิศวกรรม

โยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ซะอำ เพชรบุรี.

จารุวรรณ ภูมมา. (2553). ความสามารถในการแข่งขันข้าวไทยส่งออกในตลาดแอฟริกา.

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.

จิรดา นาคฤทธิ์. (2560). RFID กับการเคลื่อนย้ายสินค้า. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].

<https://jiradabbc.wordpress.com/rfid>

เจ็ท เอท ประเทศไทย จำกัด. (2560). REFRIGERATED AND FROZEN SHIPPING. [ข้อมูล

อิเล็กทรอนิกส์]. http://www.jet8cargo.com/cool24_th.html

ชรัค พิริยะวัฒน์ และสรวิศ นฤปิติ (2547). ทางเลือกสำหรับการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ

และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์

ซะอำ เพชรบุรี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ชัยณ อัมพรายน และวัฒนวงศ์ รัตนวราห. (2547). การเปรียบเทียบรูปแบบการดำเนินการของพาหนะบนถนนสายหลักภายในเมืองและชานเมือง. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ซะอำ เพชรบุรี.
- ฐานิญา ธนาภิรณ. (2539). ปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ณ ท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง ศึกษาเฉพาะกรณีสินค้าตู้ (คอนเทนเนอร์). มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี.
- ณกร อินทร์พยุ. (2541). แบบจำลองการเลือกพาหนะสำหรับการขนส่งสินค้า กรณีศึกษา การขนส่งสินค้าระหว่างกรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศไทย. มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี.
- ถิรนนท์ บุตรสมบัติ. ปฐมพงศ์ พินธิสับ. ธัชยิต สกฤตพอง. และ นิตศน์ ลักขณา (2545). การพัฒนาระบบรถตู้โดยสารสำหรับองค์กรขนาดกลาง: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร.
- เทอดศักดิ์ รองวิริยะพานิช และนิรัช พรหมพา. (2547). การศึกษาและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการให้บริการรถตู้โดยสารในกรุงเทพมหานคร. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ซะอำ เพชรบุรี.
- ชนัญกรณ์ รื่นเรือง. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการรับประทานอาหารสำเร็จรูปแช่แข็งประเภทข้าวกล่องของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร.
- ธวัชชัย เหล่าศิริหงษ์ทอง และเอกชัย เลิศจุฑาพร. (2547). แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการบริการของรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน กรณีศึกษา: รถไฟฟ้า BTS. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ซะอำ เพชรบุรี.
- ชญัญญากรณ์ ศิริเลิศ. (2550). การประเมินลักษณะเนื้อสัมผัสในอาหาร. วารสารเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยสยาม ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มิถุนายน 2549- พฤษภาคม 2550.
- ธารา ธาธาธิพัฒน์. (2545). ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่ออาหารสำเร็จรูปแช่แข็งในเขตกรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร.
- บริษัท วอลล์ เทคโนโลยี จำกัด. (2560). GMP และ HACCP มีความสำคัญกับอุตสาหกรรมอาหารและห้องเย็นอย่างไร. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].
<https://www.wtg.co.th/index.php/th/news/knowledge-insulated-gmp-haccp.html>.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญรักษ์ ภูณาสล (2543). การศึกษาสาเหตุและแรงจูงใจการให้และใช้บริการรถตู้โดยสารในเขตกรุงเทพมหานคร.และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพมหานคร.
- บุหลัน สุนทรภักดี และนภาพร คงวัฒนา. (2557). คำศัพท์และอักษรย่อทางด้านโลจิสติกส์ในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. กรุงเทพมหานคร.
- ปรีชา โปธาธนาพงษ์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการส่งออกกุ้งสดแช่แข็งของประเทศไทยไปยังสหรัฐอเมริกา. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- ปัทมา แจ่มจำ. (2550). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารแช่แข็งห่อพรานทะเล ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2547). อาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง: ตลาดสดใสทั้งในและต่างประเทศ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.gotomanager.com/Business/ViewNew.aspx?NewID=200000055356>
- ผู้จัดการออนไลน์. (2553). สังกะสีแช่เย็นพร้อมกินมาแรงปี 53 แกรนด์หน้าใหม่- เก่าปรับตัวพรบซิง 6 พันล้าน [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.gotomanager.com/news/details.aspx?id=36690>. 2 สิงหาคม 2553.
- พันธุ์ระวี กองบุญเทียม. สมพงษ์ ปัทยาสุวรรณค์ และรังสรรค์ อุดมศรี (2547). การเปรียบเทียบคุณลักษณะการเดินทางและการใช้ยานพาหนะในครัวเรือนของประชากรในเขตเมืองหลักภูมิภาค. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ชะอำ เพชรบุรี.
- ภัทรารุช วัชพัฒน์ และอำนวยการศักดิ์ ทวีลาภ. (2547). การศึกษารูปแบบการเดินทางที่เหมาะสมของเมืองภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธา ครั้งที่ 9 19-27 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมริเจนท์ ชะอำ เพชรบุรี.
- รัชณี นันทวัฒนาศิริชัย. (2541). ระบบรถโดยสารประจำทางในเขตเมืองพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หน้า 1-127.
- วรวิไล โภยสมบัติ. (2542). การวิเคราะห์อุปสงค์ส่งออกกุ้งสดแช่เย็นแช่แข็งของประเทศไทยไปยังประเทศสิงคโปร์. (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร. : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิวดล ปาวิชาดิกานนท์และวิโรจน์ศรีสุรภานนท์. (2547). แนวทางความร่วมมือในการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างภูมิภาค : กรณีศึกษาสถานีขนส่งสินค้าคลองหลวง พุทธมณฑล และร่วมเกล้า. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติครั้งที่ 9 (NCCE9). 19-21 พฤษภาคม โรงแรมริเจนท์ชะอำ จ.เพชรบุรี. หน้า TRP-136 to TRP-141.
- ศุภฤกษ์ ศิลปรัตนภรณ์. (2554). การพัฒนาระบบการจัดการคลังอาหารสำเร็จรูปด้วยบาร์โค้ด. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร.
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง. (2543). กรณีศึกษาถนนพญาสายสอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพมหานคร.
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2560). ทำความรู้จักกับโลจิสติกส์. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. <http://www.ftilogistics.org/index.php/2015/08/05/aboutlogistics/>
- สมชาย ปฐมศิริ. (2552). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการขนส่ง. กรุงเทพมหานคร.: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.
- สมบูรณ์ ไตรทิพธำรงโชค. (2539). คุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร. หน้า 1-165.
- สำนักโลจิสติกส์. (2560). ห่วงโซ่อุปทาน. สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่. กรุงเทพมหานคร.
- สุนันทา พัฒน์จันทร์หอม และ วรณภา วัฒนุญเลี้ยง. (2542). การศึกษาเรื่องการขนส่งด้วยระบบคอนเทนเนอร์. มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร. หน้า 10-35
- อนุสร อติโรจนสกุล. (2553). การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าต่อธุรกิจห้องเย็นกรศึกษา: ห้องเย็น A.Y. Cold Storage. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. กรุงเทพมหานคร.
- อรุณ บริรักษ์และคณะ. (2547). การบริหารการจัดการคลังสินค้าในประเทศไทย. โรงพิมพ์ตำรวจ. กรุงเทพมหานคร.
- เอกชัย เลิศจุฑาพร. (2545). แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการบริการของรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน: กรณีศึกษารถไฟฟ้าบีทีเอส. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพมหานคร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

เอกสารอ้างอิงภาษาต่างประเทศ

- Abad. E., Palacio. F., Nuin. M., De Zarate. A.G., Juarros. A., Gómez. J., and Marco. S. (2009). RFID smart tag for traceability and cold chain monitoring of foods: Demonstration in an intercontinental fresh fish logistic chain. *Journal of Food Engineering*, 93(4), 394–399.
- Anderson. E.W. and Sullivan. M.W. (1994). The antecedents and consequences of customer satisfaction for firms. *Marketing Science*, Vol. 12, pp. 125-143.
- Asubonteng. P. McCleary. K. and Swan. J. (1996). SERVQUAL revisited: a critical review of service quality. *The Journal of Services Marketing*, Vol. 10 No. 6, pp. 62-81.
- Aung. M.M. and Chang. Y.S. (2014). Traceability in a food supply chain: Safety and quality perspectives. *Food Control*, 39, 172–184.
- Brady. M. and Cronin. J. (2001). Some new thoughts on conceptualizing perceived service quality: a hierarchical approach. *Journal of Marketing*, Vol. 65, July, pp. 34-49.
- Chen. I.J. and Paulraj. A. (2004). Towards a Theory of Supply Chain Management: The Constructs and Measurements. *Journal of Operations Management*, 22, 119-150.
- Chopra. S & Meindl. P. (2007). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, & Operation*, 3rd edn. Pearson Printice Hall, New Jersey, ISBN 0-13-173042-8.
- Cronin. J. J., & Taylor. S. A. (1992). Measuring service quality: a reexamination and extension. *Journal of Marketing*, 53(6), 55-68.
- Cronin. J.J., Brady. M.K. and Hult. G.T.M. (2000). Assessing the effects of quality, value, and customer satisfaction on consumer behavioral intentions in service environments. *Journal of Retailing*, Vol. 76 No. 2, pp. 193-218.
- Curasi. C.F. and Kennedy. K.N. (2002). “From prisoners to apostles: a typology of repeat buyers and loyal customers in service businesses”. *Journal of Services Marketing*, Vol. 16 No. 4, pp. 322-441.
- Dabbene. F., Gay. P., and Sacco. N. (2008). Optimisation of fresh-food supply chains in uncertain environments. part I: Background and methodology. *Biosystems Engineering*, 99(3), 348–359.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Deng K. Sun Y. Chakraborty A. Lu Y. Brouwer J. Mehta PG. (2013). Optimal scheduling of chiller plant with thermal energy storage using mixed integer linear programming. In: Proceedings of the 2013 American control conference (ACC). 2013.
- Drolet. A. L.. & Morrison. D. G. (2001). Do we really need multiple-item measures in service research? *Journal of Service Research*. 3(3). 196–204.
- Fischer. T. B. (2002). *Strategic Environmental Assessment in Transport and Land Use Planning*. Earthscan Publications Ltd: London. UK (ISBN: 1853838128).
- Giuseppe Aiello. Giada La Scalia & Rosa Micale (2012) Simulation analysis of cold chain performance based on time–temperature data. *Production Planning & Control*. 23:6. 468-476. DOI: 10.1080/09537287.2011.564219
- Grönroos. C. (2001). “The perceived service quality conceptual mistake?”. *Managing Service Quality*. Vol. 11 No. 3. pp. 150.2.
- Hair. J.F.. Anderson. R.E.. Tatham. R.L. and Black. W.C. (1998). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed.. Macmillan. New York. NY.
- Institute of Transportation Engineers (ITE) (1987). *Membership Directory*. ITE: Washington. DC.
- Kang. (2006). "The hierarchical structure of service quality: integration of technical and functional quality". *Managing Service Quality: An International Journal*. Vol. 16 Issue: 1. pp.37-50. <https://doi.org/10.1108/09604520610639955>
- Khisty. C. J. & Lall. B. K. (2003). *Transportation Engineering: An Introduction*. Pearson Education. Inc: Upper Saddle River. NJ (ISBN: 0130335606).
- Kotler. P. (2000). *Marketing management*. New Jersey: Prentice–hall.
- Laing D. Zunft S. (2014). Using concrete and other solid storage media in thermal energy storage (TES) systems. *Advances in thermal energy storage systems: methods and applications*. p. 65. 2014.
- Lehtinen. U. and Lehtinen. J.R. (1982). “Service quality: a study of quality dimensions”. working paper. Service Management Institute. Helsinki.
- Lin. X.. Negenborn. R.R.. and Lodewijks. G. (2015). Survey on operational perishables quality control and logistics. In *Proceedings of the 6th International Conference on Computational Logistics*. Netherlands. p. 398–421.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Lovelock, C.. & Wirtz, J. (2007). *Services marketing: people. technology. strategy.* (6th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Millet, John. D. (1954). *Management in the public service: The Oust of effective performance.* New York: McGraw-Hill.
- Nagurney, A. (2006). *Supply Chain Network Economics: Dynamics of Prices, Flows, and Profits.* Edward Elgar Publishing, 2006. ISBN 1-84542-916-8
- Oliver, R. L. (1981). Measurement and evaluation of satisfaction processes in retail settings. *Journal of Retailing*, 57(3), 25–48.
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: a behavioral perspective on the consumer.* New York: Irvin/McGraw-Hill.
- Omar . Ahumada ; Rene J., Villalobos ; Rene J., Villalobos. (2009). Application of planning models in the agri-food supply chain: A review. In: *European Journal of Operational Research*, RePEc:eee:ejores:v:196:y:2009:i:1:p:1-20.
- Papacostas, C. S. & Prevedouros, P. D. (2001). *Transportation Engineering and planning.* Prentice Hall: Upper Saddle River, NJ (ISBN: 0130814199).
- Rong, A., Akkerman, R., and Grunow, M. (2011). An optimization approach for managing fresh food quality throughout the supply chain. *International Journal of Production Economics*, 131(1), 421–429.
- Santos, J. (2002). From intangibility to tangibility on service quality perceptions: a comparison study between consumers and service providers in four service industries. *Managing Service Quality*, Vol. 12 No. 5, pp. 292-302.
- Svensson, G. (2002). A triadic network approach to service quality. *Journal of Services Marketing*, Vol. 16 No. 2, pp. 158-177.
- Svensson, G. (2004). Interactive service quality in service encounters: empirical illustration and models. *Managing Service Quality*, Vol. 4 No. 4, pp. 278-287.
- Thai Frozen Foods Association. (2009). Frozen foods export statistics. [Electronic version] http://www.thai-frozen.or.th/th/hotnews_trends.asp.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Tien, N. H. (1996). Public Transit Performance Evaluations and Planning a Case of Hochiminh City. Master of Engineering's Thesis. Geotechnical and Transportation Engineering Program. Asian Institute of Technology. pp. 1-87.
- United State Department of Agriculture. (2010). Export statistics. [Electronic version] [.http://www.ers.usda.gov/Data/FATUS/index.htm#monthly](http://www.ers.usda.gov/Data/FATUS/index.htm#monthly).
- Van Riessen. B., Negenborn. R.R. and Dekker. R. (2015). Synchromodal container transportation: An overview of current topics and research opportunities. In Proceedings of the 6th International Conference on Computational Logistics. 386–397. Delft. The Netherlands
- Yu, M. and Nagurney, A. (2013). Competitive food supply chain networks with application to fresh produce.
- Zeithaml, V. A. Bitner, M. J. & Gremler, D. D. (2009). Service marketing: integrating customer focus across the firm. (5th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Zhang, G. Habenicht, W. Spieb, W.E.L. (2003). Improving the structure of deep frozen and chilled food chain with tabu search procedure. Journal of Food Engineering 60 (1). 67–79.