

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1	5
2.1	14
2.2	14
2.3	17
2.4	19
2.5	21
2.6	21
2.7	22
2.8	30
2.9	32
2.10	32
2.11	57
2.12	59
2.13	60
4.1	102
4.2	107
4.3	111
4.4	116
4.5	122
4.6	129

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่	หน้า
5.1 คุณลักษณะด้านระบบการจัดการ .....	137
5.2 คุณลักษณะด้านการควบคุมคุณภาพและสถานะ .....	138
5.3 คุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการขนส่ง.....	138
5.4 คุณลักษณะด้านการบริการและความพึงพอใจของลูกค้า.....	139
5.5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของตัวแปรเหตุที่ส่งผลต่อระดับการบริการ และความพึงพอใจของลูกค้า .....	140
5.6 ผลการวิเคราะห์รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริการและความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจ อาหารทะเลแช่แข็งในประเทศไทย.....	141
5.7 โมเดล MCPSL ของธุรกิจอาหารทะเลแช่แข็ง .....	149