

ปัจจัยของกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านการขนส่งและกระจายสินค้า
ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจบริการโลจิสติกส์ในประเทศไทย
**THE LOGISTICS OF TRANSPORTATION AND DISTRIBUTION
MANAGEMENT TO IMPROVE CUSTOMER SATISFACTION IN
THAILAND LOGISTIC SERVICES**

วิริยา บุญมาเลิศ
WIRIYA BOONMALERT

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2560
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE LOGISTICS OF TRANSPORTATION AND DISTRIBUTION
MANAGEMENT TO IMPROVE CUSTOMER SATISFACTION IN
THAILAND LOGISTIC SERVICES**

WIRIYA BOONMALERT

**AN THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DOCTORAL DEGREE OF
LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
GRADUATE COLLEGE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2017
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**