

| | |
|-----------------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | แรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี |
| คำสำคัญ | แรงจูงใจ / ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน / พนักงานฝ่ายผลิต |
| ชื่อนักศึกษา | ปิยธิดา กวินภัทรเวช |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2556 |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรีในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต ของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร เพื่อเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต ของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร และเพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต ของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ของปี พ.ศ.2554 ทั้งสิ้นจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ ค่าสถิติ t-test, F-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยในด้านคุณภาพการผลิตมากที่สุด รองลงมาคือการใช้ระยะเวลาการผลิต และน้อยที่สุดคือ วิธีการผลิต ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ปัจจัยด้าน เพศ รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ปัจจัย

แรงจูงใจภายใน ได้แก่ ผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน การมีอำนาจในหน้าที่ การมีส่วนร่วมในงาน โอกาสในความก้าวหน้า และลักษณะของงานที่ท้าทาย และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ได้แก่ นโยบาย และการบริหาร การพัฒนาฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่งงานเทคโนโลยีที่ทันสมัย และ ความปลอดภัยในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

Thesis Title: Motivation Factors Influencing Performance Efficiency of
Production Operators in Automobile Factory in
Amata NaKorn Industrial Estate, Chonburi

Keywords: Motivation / Performance Efficiency / Production
Operators

Student: Piyathida Kavinphattharawach

Thesis Advisor Assistant Professor Dr.Chalermwong Wajanasoontorn
Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan

Level of Study: Master of Business Administration

Faculty: Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year: 2013

ABSTRACT

The objectives of the study about motivation having effect on performance efficiency of production operators in auto part factory around Amana Nakorn Industrial Estate, Chonburi are to examine the level of performance efficiency of production operators in auto part factory around Amana Nakorn Industrial Estate, to compare demographics and performance efficiency e of production operators in auto part factory around Amana Nakorn Industrial Estate, and to study motivation having effect on performance efficiency of production operators in auto part factory around Amana Nakorn Industrial Estate. The population in this study is 400 production operators in auto part factory around Amana Nakorn Industrial Estate in 2011 and the tool for collecting data in this study is questionnaire. The statistics for data analysis is descriptive statistics included frequency, means, and standard deviation and the statistics for hypothesis testing are Regression, β , t-test, F-test. The finding found that production operators have opinion for overall performance efficiency in high level. The highest average is quality of production aspect and the second is production lead time. The least is production method. The finding of hypothesis testing found that the different age and education level show the different opinion for performance with significance of 0.05. For gender, income, working hour in present company and experience in auto part

industry, there is no difference in opinion for performance efficiency. The internal motivation are achievement, authority, participation, job opportunity for progression and challenge. The external motivation are management and policy, training, advancement, technology and security when working for performance efficiency in production operators with significance of 0.05

SPU CHONBURI