

| | |
|-----------------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ |
| คำสำคัญ | การบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม/ ประสิทธิภาพการผลิต |
| ชื่อนักศึกษา | นายกิตติพงษ์ สิงห์ผดุงศักดิ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ดร.จิราพร ระโหฐาน |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2555 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ (TPM) 2) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานจากการใช้เทคนิคการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานที่ทำงานในบริษัท ไทยซัมมิท อีเสิร์ช บอร์ด โอโต้พาร์ท อินคัสตรี จำกัด จังหวัดระยอง จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ 286 คน โดยจำนวนของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเปิดตารางของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One way ANOVA) และการหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานในการทำกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ในด้านประโยชน์ที่ได้จากการใช้เทคนิคการบำรุงรักษาทีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่

ในระดับมากและในด้านภาระจากการใช้เทคนิคการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการปรับปรุงเฉพาะเรื่อง รองลงมาด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมและด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเองตามลำดับ

3. พนักงานที่มีเพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p > .05$)

4. พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .05$)

5. พนักงานที่มีเพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ($p > .05$)

6. พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .05$)

7. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .05$) และ .01 ($p < .01$) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

| | |
|----------------|---|
| Thesis Title | Total Productive Maintenance Affecting Work Efficiency of Production Operators: A Case Study On Auto Part Factory |
| Keywords | Total Productive Maintenance (TPM)/ Productivity Efficiency |
| Student | Gidtipong Singphadungsak |
| Thesis Advisor | Jiraporn Rahothan |
| Level of Study | Master of Business Administration |
| Faculty | Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus |
| Year | 2012 |

ABSTRACT

This research was aimed for; 1) To study and compare the opinion level of the employees, that affect Total Productive Maintenance activities, classify by demographic characteristics. 2) To study and compare the knowledge of the employees about Total Productive Maintenance (TPM) classified by demographic characteristics. 3) To study the relationship between knowledge of the employees about Total Productive Maintenance (TPM) and Work Efficiency of the employees by using Total Productive Maintenance (TPM) technique.

The sample was drawn from the employees of Thai Summit Eastern Seaboard Auto Parts Industry Co., Ltd. at Rayong. This survey research used questionnaire as the research tool. The analysis was based on mean, standard deviation, analysis of variance and correlation coefficient of Pearson.

Research findings were as follow:

1. The employees' opinion from Total Productive Maintenance (TPM) activities, the advantage of using Total Productive Maintenance (TPM) techniques were rated at the high level. The burdens of using Total Productive Maintenance (TPM) techniques were rated at the lowest level.

2. The knowledge of the employees about Total Productive Maintenance (TPM) of the employees were rated at the high level. When considered on aspectwise can be sorted in descending order of mean as specific improvement, safety, environment, self-maintenance and respectively.

3. There were no statistically significant difference of opinion about the Total Productive Maintenance (TPM) as classified by gender, position, and the work ($p > .05$).

4. There was statistically significant difference of opinion about the Total Productive Maintenance (TPM) as classified by age ($p < .05$).

5. There were no statistically significant difference of knowledge about the Total Productive Maintenance (TPM) as classified by gender, position, and the work ($p > .05$).

6. There was statistically significant difference of opinion about the Total Productive Maintenance (TPM) as classified by age ($p < .05$).

7. The knowledge about the Total Productive Maintenance (TPM) significantly correlated with the Work Efficiency of the employees in overall image and aspectwise with a low correlation in the same direction.