

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาตนเอง ที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการศุลกากรในระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงาน ศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร
คำสำคัญ	สมรรถนะหลัก
ชื่อนักศึกษา	สุวรรณี ภู่อ้น
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2556

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจของข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 3) เพื่อศึกษาระดับความต้องการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 4) เพื่อประเมินสมรรถนะหลัก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ของข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 6) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ความต้องการพัฒนาตนเองกับสมรรถนะหลักของข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร 7) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์หาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบที, การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

(stepwise regression) และค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการประเมินสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า อายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกันด้วย ผลการศึกษาระดับปัจจัยแรงจูงใจและความต้องการพัฒนาตนเอง ยังพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษาหาความสัมพันธ์ปัจจัยแรงจูงใจและความต้องการพัฒนาตนเอง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะหลักในระดับสูง นอกจากนี้ปัจจัยแรงจูงใจและความต้องการพัฒนาตนเอง ยังมีอิทธิพลในทางบวกต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร ระดับปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร

SPU CHONBURI

Independent Study Title	Job motivation and self-development needs affecting the core competency of the customs technocrats at operational level, Office of customs Region 1, the customs department
Keyword	Core competency
Student	Suwannee Phuchuen
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Jirapon Rahotan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2013

### ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to evaluate core competencies of customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department 2) to study motivation of customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department 3) to study level of self-development needs of the customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department 4) to evaluate the core competencies of the customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department classified by gender, age, education level, and tenure 5) to study the relationship between job motivation and the core competencies of the customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department 6) to study the relationship between self-development needs and core competencies of the customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department and 7) to examine factors affecting the core competencies of customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department.

This study was a quantitative research. The samples of this study were 70 customs technocrats at operational level, Office of Customs Region 1, the Customs Department. The questionnaire, a 5-point Likert's scale, was employed as a tool to gather data. The statistics used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, stepwise

regression, and Pearson's product moment correlation coefficient with the statistical significance of .05.

The study found that the samples had high level of core competencies. When classified by demographic factor, technocrats with different age and education level had different core competencies. The study also found that motivation factor and self-development of the samples were high. In addition, the motivation factor and self-development had a highly positive relation with the core competencies.

SPU CHONBURI