

| | |
|-----------------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | รูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่นที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี |
| คำสำคัญ | รูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น/ ความสุขในการทำงาน/ ความผูกพันต่อองค์กร |
| ชื่อนักศึกษา | ประชา คุณมะยूर |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2556 |

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น จำแนกตามข้อมูลประชากรศาสตร์ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาถึงระดับความสุข 8 ประการในการทำงาน จำแนกตามข้อมูลประชากรศาสตร์ของพนักงานในองค์กรที่มีรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี 3) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น กับ ระดับความสุข 8 ประการในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี และ 4) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น กับ ระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเป็นพนักงานชาวไทยที่ปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจที่มีรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่นจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านเพศ ตำแหน่งงาน และรายได้มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (2) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านตำแหน่งงาน และ ด้านรายได้เฉลี่ย มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุข 8 ประการในการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(3) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านตำแหน่งงาน และ ด้านรายได้เฉลี่ย มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) รูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่นมีความสัมพันธ์กับความสุข 8 ประการในการทำงานของพนักงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูง โดยรายด้านพบว่า ด้านการจ้างงานระยะยาว ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมความรับผิดชอบ ด้านการปรับตำแหน่งแบบค่อยเป็นค่อยไป ด้านการควบคุมบังคับบัญชา และด้านการเน้นความสามารถที่รอบด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ส่วนด้านการให้ความสำคัญกับพนักงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับที่ค่อนข้างสูง และ (5) รูปแบบการบริหารแบบญี่ปุ่นมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานด้าน โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง และรายด้านพบว่าทั้งสามด้านคือ ด้านความรู้สึกรัก ด้านการคงอยู่ และด้านมาตรฐานทางสังคมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

SPU CHONBURI

| | |
|----------------|--|
| Thesis Title | Japanese Management Style Affecting Work Happiness and Organizational Commitment in Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi Province |
| Keywords | Japanese Management Style/ Work Happiness/ Organizational Commitment |
| Student | Pracha Dujmayoon |
| Thesis Advisor | Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan |
| Level of Study | Master of Business Administration |
| Faculty | Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus |
| Year | 2013 |

ABSTRACT

The purpose of this research were 1) to study the level of opinion relating to the Japanese Management Style in accordance with demographic factors of employees working in the organizations adopting the Japanese management style , in Amatanakorn industrial estate, Chonburi province, 2) to study the level of work happiness of 8 points in working classified in accordance with demographic data of employees working in the Organizations adopting the Japanese Management Style , in the area of Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi Province, 3) to study the relations between the pattern of the Japanese Management Style and the level of work happiness in 8 points of employees working in the Organizations adopting the Japanese Management Style , in the area of Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi Province, 4) to study the relations between the pattern of the Japanese Management Style and the level of organizational commitment of employees working in the Organizations adopting the Japanese Management Style , in the area of Amatanakorn industrial estate, Chonburi province.

Samples used in the research were 400 employees working in the organizations that adopted Japanese management style. Analysis statistics were Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, One-way Analysis of Variance (ANOVA) and Pearson's Correlation Coefficient.

The research revealed that (1) demographic factors of employees consisting gender, position, and income had effects on the pattern of the Japanese management style differently with statistical significance at the level of .05. (2) demographic factors of employees consisting

positions and incomes had effects on the level of work happiness in eight points differently with statistical significance at the level of .05 (3) demographic factors of employees consisting of position and average income had effects on organizational commitment differently with statistical significance at the level of .05 (4) the pattern of Japanese management style had over all positive relationships with the work happiness in 8 points of the employees, For each dimension, long-term employment, participation in the decision making, participation in taking responsibility, position adjustment, control and command, and reiteration on the capability, had positive relationships at medium level whereas the dimension of recognizing the important of employees had strongly positive relationships and (5) the pattern of Japanese management style had relationships with the organizational commitment of the employees, on the overall elements, had the positive relations for each dimension, it was found that, all three elements: namely; the element of feeling, the element of existence and the element of social standard had positive relationships at a medium level.

SPU CHONBURI