

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานคุณภาพที่มีต่อความสำเร็จในการบริหาร โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล
คำสำคัญ	การบริหารงานคุณภาพ ความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร
ชื่อนักศึกษา	ณรงค์ชัย ชเนศธรรมกิตต์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวิชัย เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ 1) เพื่อศึกษาหลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 3) เพื่อศึกษาลักษณะขององค์กรที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จ ของกระบวนการ โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง หลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพกับความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานจากโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 203 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3) ลักษณะขององค์กรที่มีกลุ่มธุรกิจแตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ด้านการสร้าง ความแตกต่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) หลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ โลจิสติกส์ ของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร และ

ปริมณฑล ในด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการสร้างแตกต่าง ด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว
มีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Relationship between the Quality Management on Successful Logistics Management in Food Industry of the Bangkok Metropolis Vicinity
Keyword	Quality Management Principles, Success of the Logistics and Food Industry
Student	Narongchai Thanasthammakit
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Weerawit Lertthairakul
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2017

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the quality management principles of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area, 2) to study the success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area, 3) to study the nature of the organization effect to success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area, and 4) to study the relationship between the quality management principles and the success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area. Samples of this study were 203 employees from food industry who had in Bangkok Metropolis and Vicinity Area. Questionnaire was used to collect data and statistics in data analysis.

The findings showed that 1) the quality management principles of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area were rated at a high level in all aspects, 2) the success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area were rated at a high level in all aspects, 3) the nature of organizations with different business groups effect to the success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area on each side the make a difference were statistically significant difference at .05, and 4) the quality management principles effect to the success of the logistics of food industry in Bangkok Metropolis and Vicinity Area in

terms of the cost leadership, the make a difference, the quick response in relationship were statistically significant difference at .05.

SPU CHONBURI