

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการภายหลังการฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
คำสำคัญ	การฝึกอบรม สมรรถนะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	คณพศ มหพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.อนุรักษ์ เรืองรอบ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการภายหลังการฝึกอบรม 2) เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการภายหลังการฝึกอบรม 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการภายหลังการฝึกอบรมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับของสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการภายหลังการฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้เป็นพนักงานช่างใหม่ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ (ช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง) ประจำปี 2559 จำนวน 240 คน ที่ประจำอยู่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regressions)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสมรรถนะภายหลังการฝึกอบรม ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการจัดการความรู้ และด้านจรรยาบรรณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84, SD = .48$) 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ ด้านวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเวลา และด้านต้นทุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91, SD = .49$) 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในวิชาชีพและอายุที่แตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ระดับสมรรถนะด้านทักษะ การ

จัดการความรู้ และจรรยาบรรณ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมที่แตกต่างกัน
อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI