

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจลาออกของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทผลิตถุงพลาสติกแห่งหนึ่งในเขตนิคม อุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ความตั้งใจลาออก, ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออก
ชื่อนักศึกษา	นิรัตน์ ปานหนู
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็น ด้านความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน 2) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน 3) ศึกษาความแตกต่างของปัจจัยด้านลักษณะประชากรศาสตร์ ที่มีผลต่อความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน 4) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลของต่อความความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานเฉพาะกลุ่มคนไทยในระดับปฏิบัติการ ของบริษัทผลิตถุงพลาสติกแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นด้านความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2)ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจลาออกได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในสายงาน และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3)ผลการเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อผลการตัดสินใจลาออกที่ไม่แตกต่างกัน 4)ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจลาออก มีดังนี้ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้าในสายงาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจลาออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05