

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ลักษณะ/ บริการ โรงพยาบาล
ชื่อนักศึกษา	ปพิชญานันท์ โสมาศรีสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.นิเวศ จิระวิชุดชัย
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้บริโภค เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภค และเพื่อศึกษาลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้บริโภคทั่วไปที่เคยใช้บริการ และเคยมีประสบการณ์ในการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 385 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

ผลการศึกษาพบว่าลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรีที่เป็นตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.1 และเพศชาย ร้อยละ 47.9 อายุเฉลี่ย 26 ปี 5 เดือน มีสถานภาพโสดร้อยละ 71.6 ระดับการศึกษาค่อนข้างสูง กล่าวคือ จบปริญญาตรีร้อยละ 64.9 ส่วนใหญ่จะมีอาชีพเป็นนักเรียน/ นิสิต/ นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 56.7 อัตรารายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนสูงสุด 65,000 บาท และต่ำสุด 1,000 บาท ในด้านของอัตรา รายจ่ายส่วนบุคคลต่อเดือนสูงสุด 40,000 บาท และต่ำสุด 1,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัวมากที่สุด 3 คน ร้อยละ 41.5 ประเภทของครอบครัวจะอยู่กันแบบครอบครัวเดี่ยว พ่อ/ แม่/ บุตร มากที่สุด ร้อยละ 78.1 และมีรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบชอบรวมกลุ่ม มากถึงร้อยละ 26.1

จากผลการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะ พบว่าความแตกต่างกันมีผลต่อลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ส่วนลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาล พบว่าความแตกต่างกันมีผลต่อลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

Independent Study Title	Nature To Use Services In Urban Theaters Of Chonburi Province
Keyword	Nature/ Service in urban theater
Student	Prapichayanun Somasrisakul
Independent Study Advisor	Dr.Nivet Chirawichitchai
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2012

### **ABSTRACT**

The purposes of study of Nature to use services in urban theaters of Chonburi Province, were to study the nature of customer, to study the use of service in urban theater of Chonburi province. The sample of this study was consumer groups who use the service and experience in the use of theater in the province of Chonburi consisted of 385 persons The research instrument employed as questionnaire. The statistics analysis were percentage, mean, standard deviation, t test, F-test and multiple comparisons by Scheffe method.

The results of the study were as follow the nature of customer to use service in urban theaters was 52.1 percent of the sample were female and 47.9 of sample were male, mean age 26 years 5 months, 71.6 percent were single, relatively high levels of education were 64.9 percent of bachelor degree, mostly to a career as a student/ alumni/ students per cent 56.7 per personal income per month up to 65,000 and the lowest 1,000 in the rate of expenditure of personal monthly maximum 40,000 baht minimum 1000 baht, number of family members up to three people, 41.5 percent of the families are single family father/ mother/ child, 78.1 percent, and most forms of life like a group of up to 26.1 percent.

The results of hypothesis testing found the different of nature affect the use service of urban theater in the Chonburi province different levels of statistical significance was 0.05, the different of the use service in urban theater affect the use of theater in the Chonburi province was difference statistically significant at the 0.05 level.