

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ/ขวัญกำลังใจ
ชื่อนักศึกษา	นภัทร อักษรดี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ชลธิศ คาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

### บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการวิจัยดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรเขตเมืองพัทยา จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 4 ระดับ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ประเด็น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านมีความพึงพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.04$ ) รองลงมาคืองานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท่านต้องการทำมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.97$ ) และถ้าท่านต้องเลือกงานใหม่ ท่านจะเลือกงานในลักษณะเดียวกับงานในปัจจุบัน ( $\bar{x} = 3.90$ ) ตามลำดับ และมีรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางอีก 1 ประเด็น คือ ท่านสนับสนุนให้เพื่อนหรือญาติพี่น้องมาทำงานในลักษณะเดียวกับท่าน ( $\bar{x} = 3.83$ )ตามลำดับ