

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสุขในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน กรณีองค์การมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ความสุขในการทำงาน/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ยศยา โศครดา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษา “ความสุขในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน กรณีองค์การ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจ โดยใช้แบบมาตราส่วน 5 ระดับจามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน กรณีองค์การ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 24 ข้อ และ 12 ข้อ เท่ากับ .907 และ .932 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test)

การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA ซึ่งเมื่อพบความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
3. บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล อายุ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล อายุ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ความสุขในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05