

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	อิทธิพลของกระบวนการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานที่มีต่อสมรรถนะการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน: กรณีศึกษา บริษัท เมทเทิลคอม จำกัด
คำสำคัญ	การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน, สกอร์โมเดล
ชื่อนักศึกษา	ศาสตร ไชยศิลป์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านการวางแผน การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ การผลิต และการส่งมอบ และอิทธิพลของกระบวนการดังกล่าวที่มีต่อสมรรถนะทางด้านประสิทธิภาพ การตอบสนอง และประสิทธิผล ผู้วิจัยเก็บตัวอย่างจากบริษัท เมทเทิลคอม จำกัด กลุ่มตัวอย่าง 108 คน จากจำนวนประชากร 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการในแต่ละด้านมีระดับการดำเนินงานที่แตกต่างกันและมีผลต่อสมรรถนะในแต่ละด้านที่แตกต่างกัน โดยในกระบวนการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานนั้น กิจกรรมหลักประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ 3) การผลิตและ 4) การส่งมอบ ซึ่งแต่ละกิจกรรมมีส่วนของการดำเนินงานที่แตกต่างกัน โดยที่การส่งมอบมีระดับการดำเนินงานสูงสุด รองลงมา คือ การผลิตและการจัดหา ตามลำดับ ส่วนการวางแผนเป็นกิจกรรมที่กระทำน้อยที่สุดเนื่องจากการวางแผนที่เป็นโครงสร้างแบบเป็นทางการมากเกินไปอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ และลดความยืดหยุ่นในการทำงาน อย่างไรก็ตามการวางแผนยังเป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานให้เป็นระบบและมีแนวทางไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น บริษัทควรรักษาระดับกิจกรรมด้านการวางแผนให้มืออย่างต่อเนื่องหรือสร้างเครื่องมือเพื่อให้นักงงานสามารถนำไปใช้ในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับอิทธิพลที่มีผลทำให้สมรรถนะของการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ กระบวนการผลิต แต่กระบวนการวางแผนและการจัดส่งที่มาก

เกินไปจะทำให้ประสิทธิภาพลดลง ดังนั้น บริษัทผู้ผลิตจำเป็นต้องควบคุมกิจกรรมด้านการวางแผน และการขนส่งให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เช่น มีการสำรองรถไว้หรือมีการจัดหาบริษัทขนส่งเพื่อให้ส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าได้ทันตามความต้องการที่เร่งด่วนของลูกค้าต่อไป

สำหรับอิทธิพลที่มีผลทำให้สมรรถนะของการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้าน ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นมากที่สุด ได้แก่ การส่งมอบ รองลงมาคือ กระบวนการจัดหาและการผลิต ส่วน กระบวนการวางแผนไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานด้านนี้ ดังนั้นบริษัทผู้ผลิตจึงควรมุ่งเน้น การใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการส่งมอบให้ตรงเวลาและมีความถูกต้องของสินค้าเพื่อลดความ ผิดพลาดและต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการส่งของที่ล่าช้า

SPU CHONBURI