

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา บริษัท พี.เอส.อินทรมันท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด
คำสำคัญ	ปัจจัยสภาพแวดล้อม/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	นัยนา สุภาพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท พี. เอส. อินทรมันท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ในแผนกวิศวกรรมไฟฟ้าระบบติดตั้งและซ่อมบำรุงและ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พี. เอส. อินทรมันท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด. ในแผนกวิศวกรรมไฟฟ้าระบบติดตั้งและซ่อมบำรุง กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท พี. เอส. อินทรมันท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด. ในแผนกวิศวกรรมไฟฟ้าระบบติดตั้งและซ่อมบำรุงจำนวน 200 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 133 ชุด คิดเป็นร้อยละ ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานบริษัท พี. เอส. อินทรมันท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด รวมทั้งสิ้น 133 คน ด้วยวิธีการสำรวจ (survey research method) ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียด ในเรื่องการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ประชากร การสุ่มตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ( statistical package for the social sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนการทดสอบสมมติฐานนั้นใช้การพิสูจน์ความแตกต่างแบบ One-Way ANOVA รวมทั้งการวิเคราะห์หาระดับอิทธิพลปัจจัยสภาพแวดล้อมแตกต่างกันมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันโดยใช้ค่า Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง 21.30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.6 มีสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 52.60 มีระดับการศึกษา อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 60.90 มีตำแหน่งงาน เป็น Helper คิดเป็นร้อยละ 47.40 ส่วนด้านปัจจัยส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่า สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุ และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ( $\beta=0.24$ ) และปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน ( $\beta=-0.33$ ) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านความรวดเร็วในการทำงานและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปัจจัยด้านความมั่นคงปลอดภัย ( $\beta=0.25$ ) และปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ( $\beta=-1.80$ ) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านลดขั้นตอนการทำงาน