

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เมทเทิลคอม จำกัด จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ปัจจัยแรงจูงใจ/ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	เสกสรร อรกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2556

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจภายในและปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท เมทเทิลคอม จำกัด กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพนักงาน บริษัท เมทเทิลคอม จำกัด จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจภายใน ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน การยกย่องชมเชยรับนับถือ การมีอำนาจในหน้าที่ และโอกาสก้าวหน้า และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ด้านการเลื่อนตำแหน่งงาน เทคโนโลยีที่ทันสมัย และด้านความปลอดภัยในการทำงาน เป็นด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นปัจจัยจูงใจภายในด้านการมีส่วนร่วมในงาน และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ในด้านนโยบายการบริหาร และการพัฒนาการฝึกอบรม เป็นด้านที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Independent Study Title	Effects of Motivation Factor To Increasing Performance Efficiency Of The Employee Metalcom Company
Keyword	Motivation Factors / Job Competency
Independent Study Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2013

ABSTRACT

This research has an objective to study both internal and external motivation factors that affect the ways to increase job efficiency of the employees of Metalcom Co., Ltd. Samples of this study were 108 employees of Metalcom Co.,Ltd. Instrument for data collection was a survey questionnaire with 5-point scale. Statistics for data analysis were percentage, average, standard deviation, regression coefficient, t test, one-way ANOVA and pair comparison with LSD method.

The findings show that internal motivation factors in the aspect of job achievement, respect, authorization, and job opportunities, external motivation factors in the aspect of promotion, modern technology, and work safety have significant impacts on job efficiency. On the contrary, internal motivation factors in the aspect of job participation, and external motivation factor in the aspect of management policy, training development do not have impacts on job efficiency.