

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและแนวทางในการลดอุบัติเหตุของรถตู้โดยสารประจำทางเส้นทางกรุงเทพฯ-พัทยา
คำสำคัญ	รถตู้โดยสาร/อุบัติเหตุ/มาตรการลดอุบัติเหตุ
ชื่อนักศึกษา	กัลยา จันดาหาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถและผู้โดยสารเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุด้วยรถตู้โดยสารประจำทางเส้นทางกรุงเทพฯ-พัทยา 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถและผู้โดยสารเกี่ยวกับแนวทางในการลดอุบัติเหตุของรถตู้โดยสารประจำทางเส้นทางกรุงเทพฯ-พัทยาและ 3) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและแนวทางในการลดอุบัติเหตุจำแนกตามลักษณะปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานขับรถและผู้โดยสารจำนวน 134 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบทีเทส

ผลการวิจัย พบว่าพนักงานขับรถตู้โดยสารและผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุเรียงตามลำดับดังนี้ 1) ด้านสภาพถนน ($\bar{x}=3.94, SD=0.81$) 2) ด้านพนักงานขับรถ ($\bar{x}=3.37, SD=0.99$) และ 3) ด้านสภาพรถ ($\bar{x}=2.84, SD=1.15$) ส่วนแนวทางในการลดอุบัติเหตุพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ด้านสภาพถนน ($\bar{x}=4.78, SD=0.48$) 2) ด้านสภาพรถ ($\bar{x}=4.79, SD=0.49$) และด้านพนักงานขับรถ ($\bar{x}=4.56, SD=0.64$) ส่วนผลการเปรียบเทียบด้านประชากรศาสตร์ พบว่าพนักงานขับรถ/ผู้โดยสารจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุแตกต่างกัน นอกจากนี้พนักงานขับรถและผู้โดยสารยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการลดอุบัติเหตุแตกต่างกัน