

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน การปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด
คำสำคัญ	ความสุขในการทำงาน (Happy workplace) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	จุฑาภรณ์ กุลศิริรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานของพนักงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจ เกี่ยวกับโครงการส่งเสริมความสุขในการทำงาน (Happy workplace) ตามองค์ประกอบ 8 ด้านของพนักงาน 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ แรงจูงใจ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน ตามองค์ประกอบ 8 ด้าน กับ แรงจูงใจ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน 4) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้คือ พนักงานบริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด จำนวน 172 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที ( $t$  test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

ผลการศึกษาสรุปลได้ดังนี้

1. พนักงานบริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด มีระดับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมความสุขในการทำงาน ตามองค์ประกอบ 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. พนักงานบริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. พนักงานบริษัท เอเชีย ฟริชชั่น จำกัด ที่มีข้อมูลประชากรศาสตร์ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมความสุขในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ อายุการทำงาน โดยพบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมความสุขในการทำงาน มากกว่าพนักงานที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนด้านเพศมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสุขภาพดี (Happy body) ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความสุขในการทำงาน ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ด้าน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ความสุขในการทำงาน ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05