

| | |
|---------------------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| คำสำคัญ | ความพึงพอใจ / การปฏิบัติงาน / บริษัทผลิตขวดแก้ว |
| ชื่อนักศึกษา | วราภรณ์ พวงสายกิม |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2554 |

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงาน บริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 217 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 37 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way Anova และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยการทดสอบตามวิธีการ LSD ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของพนักงานบริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพการสมรส พบว่า พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทผลิตขวดแก้ว ในตำบลพิมพา จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มี เพศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน