

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในการใช้งานเทคโนโลยี GPS ของบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ/ การขนส่ง
ชื่อนักศึกษา	ภักจิราพัชร ตุ่มไทยสาคร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วีรวิษณุ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจการใช้งานเทคโนโลยีระบบ GPS ของผู้ปฏิบัติงานบริษัทขนส่งสินค้า 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานเทคโนโลยี GPS ของผู้ปฏิบัติงานบริษัทขนส่งสินค้า จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ 3) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานเทคโนโลยี GPS ของผู้ปฏิบัติงานบริษัทขนส่งสินค้า จำแนกตามปัจจัยด้านองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในบริษัทและห้างหุ้นส่วน จำกัด ที่ใช้งานระบบ GPS มีจำนวน 126 คนที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ (*t-test*) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (*One-way ANOVA*) ในการทดสอบสมมติฐานหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระในแต่ละกลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจการใช้งานเทคโนโลยี GPS ของผู้ปฏิบัติงานบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านระบบการให้บริการซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ในค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 4.33 โดยภาพรวมเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท ด้านระบบการให้บริการ ด้านการลดต้นทุนการขนส่ง ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านเวลา และด้านที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือด้านปัญหาของการใช้ตามลำดับ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจการใช้งานเทคโนโลยี GPS คือด้านประสิทธิภาพในการทำงานด้าน GPS และด้านประเภทสถานประกอบการมีผลต่อระดับความพึงพอใจในการใช้งานเทคโนโลยี GPS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Independent Study Title	Factors affecting worker satisfaction level of using GPS technology in chachoengsao of transport companies in Chachoengsao province
Keyword	Satisfaction/ Transportation
Student	Pakjirapat Thumthaisakorn
Independent Study Advisor	Dr. Weerawit Lertthairakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2015

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to determine the satisfaction level of using GPS technology in chachoengsao province, 2) to examine the impact of demography factors, and 3) to examine the impact of organization factors. On the samples used in the research were workers in the company and partnerships, who used GPS system. 126 questionnaires were distributed to collect the data which then were analyzed by statistical software, SPSS in distribution process. The statistics used in this research were frequency, percentage and standard deviation. The statistics used to test the differences between the average of independent variables in each group were *t*-test and one-way analysis of variance (one-way ANOVA).

The result of this research showed that factors affecting the level of satisfaction of using GPS technology freight forwarder in Chachoengsao province was at the high level. The most important the service system situated at the highest level an average 4.33 percent. Overall, the average satisfaction level ranging from the most to the least, were the image of the company, the service system, reduced transportation costs, and efficiency at work and time. The least important is the issue of use in respectively. Factors affecting worker satisfaction level of using GPS technology were the experience of working with GPS and the types of establishments, is factors affecting worker satisfaction level of using GPS technology on the significant statistical level of .05

