หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานที่มีผลต่อสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	สมรรถนะ การจัดการโลจิสติกส์ โซ่อุปทาน
ชื่อนักศึกษา	กัญญาภัค จิระภคเดช
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงาน คุณภาพ เวลาในการปฏิบัติงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน อิทธิพลของกระบวนดังกล่าวที่มีผลต่อสมรรถนะทางด้านประสิทธิภาพ การตอบสนอง และประสิทธิผล ผู้วิจัยเก็บตัวอย่างจากผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากจำนวนประชากร 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพการทำงานแต่ละด้านมีสัดส่วนของการดำเนินงานที่แตกต่างกัน โดยที่ด้านคุณภาพมีระดับการดำเนินงานสูงสุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนด้านปริมาณงานเป็นด้านที่กระทำน้อยที่สุดเนื่องจากด้านปริมาณงานเป็นจำนวนที่สามารถควบคุมได้ยากเกินไปอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ อย่างไรก็ตาม ด้านปริมาณงานก็เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการที่มีอย่างต่อเนื่องดังนั้น บริษัทควรรักษาระดับด้านปริมาณงานให้ดีอย่างต่อเนื่องหรือสร้างเครื่องมือเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ด้วยตนเอง

สำหรับอิทธิพลที่มีผลทำให้สมรรถนะของการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นได้แก่ ด้านคุณภาพ แต่ด้านเวลาในการปฏิบัติงานที่มากเกินไปจะทำให้ประสิทธิภาพลดลง ดังนั้น บริษัทผู้ผลิตจำเป็นต้องควบคุมด้านเวลาในการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

สำหรับอิทธิพลที่มีผลทำให้สมรรถนะของการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ด้านคุณภาพ รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่วนด้านปริมาณงานไม่มีผลต่อประสิทธิผลของการทำงานด้านนี้ดังนั้นบริษัทผู้ผลิตจึงควรควบคุมปริมาณงานให้ตรงเวลามีความถูกต้องและเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าเพื่อลดความผิดพลาดและต้นทุนที่เกิดขึ้น

SPU CHONBURI

Abstract

This research objective was to study the performance in areas such as work load, quality, working time and process of work. The influence of such processes affecting the performance efficiency respond and effectiveness. The researchers collected samples from a manufacturer of automotive parts the sample of 100 people from a population of 130 people. The instrument used for data collection was a questionnaire with a checklist and a 5-level scale.

The results showed that performance on each side representing a different function. The quality of the highest level the second is the process respectively. The work load that is the least operation because it is difficult to control, may cause a delay in the decision. However, the work load is required to operate in response to demand continues. Therefore, companies should maintain level of work load or constantly creating tools so that employees can apply in their own work.

For influence that resulted in performance management of logistics and supply chain efficiency increase including the quality but the time to overwork will cause decreased performance. Therefore, manufacturers need to control the time to work at a reasonable level.

For influence that resulted in performance management of logistics and supply chain effectiveness increase including the quality the second is the process the work load does not affect productivity. Therefore, manufacturers should control the work load on time with accuracy and sufficient customer demand to reduce errors and costs incurred.

Keywords : capacity, managing logistics, supply Chain

SPU CHONBURI