

|                       |   |
|-----------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน<br>ระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา: บริษัทไฟโรเอเชีย แอนด์ ซัมมิท อินที<br>เรีย ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| คำสำคัญ               | แรงจูงใจ/ ประสิทธิภาพ/ พนักงานระดับปฏิบัติการ   |
| ชื่อนักศึกษา          | วันเพ็ญ คุโณ  |
| อาจารย์ที่ปรึกษา      | ดร.อนุรักษ์ เรืองรอบ  |
| ระดับการศึกษา         | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต   |
| คณะ                   | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี  |
| พ.ศ.                  | 2559  |

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจภายในของพนักงานระดับปฏิบัติการ 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจภายนอกของพนักงานระดับปฏิบัติการ 3) ศึกษาระดับการประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 4) ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจภายในและปัจจัยแรงจูงใจภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานจากทุกฝ่ายจำนวน 230 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าที เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD และสมการถดถอย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยแรงจูงใจภายใน ได้แก่ การยกย่องและยอมรับนับถือ ความมั่นคงในงาน การมีอำนาจหน้าที่ การมีส่วนร่วมในงาน และโอกาสในความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน นโยบายและการบริหาร การฝึกอบรมและพัฒนา และค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง 3) ประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ด้านความประหยัด และความเร็วในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ปัจจัยแรงจูงใจภายในด้าน ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในงาน และการมีอำนาจหน้าที่ ปัจจัยแรงจูงใจภายนอกด้าน ความปลอดภัยในการทำงานและนโยบายด้านการบริหาร มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Independent Study Title   | Motivation Factor Affecting Operation Employee<br>Performance Efficiency Casestudy: Faurecia And Summit<br>Interior Systems (Thailand) Co.,Ltd. |
| Keywords                  | Motivation/Efficiency/Operational Employee  |
| Name - Surname            | Wanpen Kuno   |
| Independent Study Advisor | Dr. Anurug Ruangrob   |
| Level of Study            | Master of Business Administration   |
| Faculty                   | Graduate School Sripatum University Chonburi Campus   |
| Year                      | 2016  |

#### ABSTRACT

This research had objectives that are to 1) study the level of intrinsic motivation factors of operation employees, 2) study the level of extrinsic motivation factors of operation employees, 3) study the level of work efficiency of operation employees and 4) examine the impact of motivation factors on work efficiency of operation employees. The samples of this study were 230 employees from all organization level 5 points scale questionnaire. Statistics for data analysis were percentage, average, standard deviation, one-way ANOVA, t-test, comparison with LSD method and regression coefficient.

The finding show that 1) the level of intrinsic motivation factors consisting of accolade and acknowledgement, job stability, authority, participation, and advancement were moderate, 2) the level of extrinsic motivation factors consisting of job safety, policy and management, training and development, and compensation and welfare were moderate, 3) the level of work efficiency in product quality, economic, and speed was high, 4) intrinsic motivation factors that affect work efficiency of operational employees consisting of job achievement, job securities, job opportunities and job authorization; extrinsic motivation factors that affect work efficiency of operational employees consisting of company policy and management, work safe and promotion are influence on work efficiency officials at the level significant of 0.05