

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยคุณภาพการบริการของโรงเรียนสอนทำอาหารมีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนในโรงเรียนสอนทำอาหารแห่งหนึ่งในเมืองพัทยา
คำสำคัญ	คุณภาพการบริการ/ความพึงพอใจโรงเรียนสอนทำอาหาร
ชื่อนักศึกษา	ศรีอำพร บัวบาน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ คาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนโรงเรียนสอนทำอาหาร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนโรงเรียนสอนทำอาหารจำแนกโดยปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนสอนทำอาหารที่มีต่อระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อโรงเรียนสอนทำอาหาร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เรียนในโรงเรียนสอนทำอาหาร จำนวน 200 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณเพื่อหาค่าระดับอิทธิพลระหว่างตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัย (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนโรงเรียนสอนทำอาหารที่มีต่อโรงเรียนสอนทำอาหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84, SD = 0.79$) (2) ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน จำแนกตามลักษณะทางปัจจัยส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน (3) ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้เรียนในโรงเรียนสอนทำอาหาร ได้แก่ ด้านการให้บริการ ($\beta = 0.28, p = 0.00$) ด้านความน่าเชื่อถือของโรงเรียน ($\beta = 0.31, p = 0.00$) ด้านและด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน ($\beta = 0.24, p = 0.00$) ตามลำดับ

Independent study Title	Factors of service quality of cooking school effecting satisfaction in pattaya
Keywords	Quelity of Service/ Satisfaction cooking school.
sudent	Sriaumphon Buaban
Advisor	Prof. Dr. Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2017

ABSTRACT

The research has objectives that are (1) to determine the level of student satisfaction of cooking school (2) to compare the level of student satisfaction cooking school by personal factors (3) to examine the influence of service quality of cooking school satisfaction on student in cooking school. Samples were 200 student cooking school. questionnaires were distributed for data collection. Statistics for data analysis were frequency, percentage, average mean, and standard deviation. In hypothesis testing, t-test and one-way analysis of variance were employed to test mean difference between independent variables. Multiple regression was used to test the effect size between variable.

The result of this research showed that (1) the level of student satisfaction in cooking school was high ($\bar{x} = 3.84, SD = 0.79$) (2) the level of student satisfaction in cooking school was not different due to personal factors (3) factors of service quality of cooking school that affect the overall satisfaction of student in cooking school was life and service ($\beta = 0.28, p = 0.00$) followed by the trust school ($\beta = 0.31, p = 0.00$), and the cost of the class ($\beta = 0.24, p = 0.00$) respectively.