

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	แนวทางการพัฒนาการให้บริการสถานีปั๊มก๊าซ NGV เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
คำสำคัญ	แนวทางการพัฒนา/ สถานีปั๊มก๊าซ NGV /พนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
ชื่อนักศึกษา	รุ่งทิพย์ วิไลเลิศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วีรวิทย์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ(NGV) ในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับรถยนต์ ที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) ในจังหวัดชลบุรี 3) เพื่อพัฒนาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสถานี ปั๊มก๊าซ NGV ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้วิจัยเก็บตัวอย่างจากพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ ในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่าง 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 ราย

ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการให้บริการบริการสถานีปั๊มก๊าซ NGV เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ ในจังหวัดชลบุรี ที่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ในค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.86 โดยภาพรวมเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ในค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.86 ด้านส่งเสริมการตลาด ในค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.74 ด้านราคา 3.45 และด้านสถานที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด ในค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.36 ตามลำดับ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับแนวทางการพัฒนาการให้บริการสถานีปั๊มก๊าซ NGV เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ คือ ด้านสถานที่ที่มีผลกระทบต่อพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ อย่างมีนัยสำคัญที่ .05