

โดยการปรับปรุงครั้งนี้มีหลายส่วนที่เคยสร้างความยุ่งยากให้กับผู้ประกอบการ เช่น เงื่อนไขเรื่องระยะเวลาในการรับรองมาตรฐานที่ต้องไปผูกกับใบอนุญาตประกอบการ ถ้าใบอนุญาตประกอบการหมดอายุเมื่อไหร่ การรับรองของ Qmark ก็สิ้นสุดลงด้วยตามใบอนุญาตประกอบการซึ่งก่อให้เกิดปัญหาให้กับผู้ประกอบการที่ต้องการขอการรับรอง Qmark แต่อายุใบอนุญาตเหลือน้อยทำให้อายุของใบอนุญาต Qmark ก็สั้นตามใบอนุญาตประกอบการไปด้วย สำหรับ Qmark version ปี 2562 มีการยกเลิกเงื่อนไขข้างต้นในการที่ Qmark ไปผูกอยู่กับใบอนุญาตประกอบการของบริษัท ทำให้สามารถขอการรับรองโดย ไม่ต้องกังวลเรื่องใบอนุญาตประกอบการเหลืออายุสั้น



รูปแบบของเครื่องหมาย Qmark ที่จะติดเพื่อแสดงถึงการได้รับการรับรอง

**เครื่องหมายรับรอง**

Trucking Service Quality Standard  
FTB xxxx-20xx  
Valid Thru DD MM YYYY

Truck Operator Quality Standard  
For Private Transport  
FTB xxxx-20xx  
Valid Thru DD MM YYYY

กรณีผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง      กรณีผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคล

ภูมิภาค	หน่วยตรวจ	ที่ตั้งหน่วยตรวจ
ภาคเหนือ	สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย	นครสวรรค์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สมาคมขนส่งสินค้าภาคอีสาน	นครราชสีมา
ภาคใต้	สมาคมวิทยาการจราจร การขนส่งแห่งประเทศไทย	สงขลา
ภาคใต้ตอนบน	บริษัท สยามธรรมมา เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	เพชรบุรี
ภาคกลาง	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม	กรุงเทพฯ
	สมาคมไทยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	กรุงเทพฯ
	บริษัท ทีทีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด	กรุงเทพฯ
	บริษัท ทีพีพี จำกัด	กรุงเทพฯ
	สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย	กรุงเทพฯ
โรงเรียนทักษะพิพัฒน์	กรุงเทพฯ	
บริษัท ทีทีแอลเอ จำกัด	กรุงเทพฯ	
ภาคตะวันออก	สมาคมขนส่งภาคตะวันออก	ระยอง
	สมาคมผู้ประกอบการขนส่งแหลมฉบัง ชลบุรี	ชลบุรี

สำหรับ Qmark version ปี 2562 มีการยกเลิกเงื่อนไขข้างต้น ในการที่ Qmark ไปผูกอยู่กับใบอนุญาตประกอบการของบริษัท ทำให้สามารถขอการรับรอง โดยไม่ต้องกังวลเรื่องใบอนุญาตประกอบการเหลืออายุสั้น โดยการตรวจรับรอง Qmark นั้น จะตรวจโดย หน่วยประเมินอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากทางกรมการขนส่งทางบก โดยในปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 13 หน่วยตรวจ



โดยการตรวจรับรอง Qmark นั้น จะตรวจโดยหน่วยประเมินอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากทางกรมการขนส่งทางบก โดยในปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 13 หน่วยตรวจ มีการกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยการขอรับรองสามารถสมัคร online ได้ที่ <https://www.thaitruckcenter.com> ทางกรมฯ จะจัดสรรงานให้กับหน่วยตรวจที่ใกล้กับบริษัทที่ขอการรับรองตามตารางด้านล่าง โดยบริษัทสามารถเลือกหน่วยตรวจได้ แต่หน่วยตรวจไม่สามารถที่จะตรวจบริษัทตามใจชอบได้ครับ

โดยข้อกำหนดของ Qmark มีการประเมินผลอยู่ 5 ด้าน คือ

- ด้านองค์กร
- ด้านการปฏิบัติการขนส่ง
- ด้านพนักงาน
- ด้านยานพาหนะ
- ด้านลูกค้าและภายนอก

โดยมีข้อกำหนดบังคับจำนวน 27 ข้อ และข้อแนะนำจำนวน 12 ข้อ รวมเป็น 39 ข้อ (หมายความว่าทำ 27 ข้อกำหนด เป็นขั้นต่ำส่วนที่เหลือเป็นข้อแนะนำจำนวน 12 ข้อ)

โดยความเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานปี 2562

“ ข้อที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คือ ต้องมีกำหนด KPI และต้องมีการวัดติดตามผล เพื่อให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เปลี่ยนเป็นให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การนำ Google Map มาช่วยในการทำการวิเคราะห์เส้นทางในการขนส่ง เพื่อให้ได้เส้นทางที่ดีที่สุด หรือการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการคำนวณต้นทุน เป็นต้น

“ ด้านที่ 1 ด้านองค์กร

ข้อที่ 1.1 สิ่งที่ต้องมีคือผังองค์กร การกำหนดอำนาจและหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง มีการเพิ่มเติมในส่วนของผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง โดยต้องมีการระบุอำนาจหน้าที่ และต้องมีการกำหนดตำแหน่งให้ชัดเจนในผังองค์กร รวมไปถึงแนวทางในการประกาศให้พนักงานในองค์กรทราบ เช่น การติดผังองค์กรที่บริษัทหรือหน่วยงาน การเผยแพร่ทาง website ของบริษัทและอื่นๆ

ข้อที่ 1.2 มีการเพิ่มเติมในส่วนของนโยบายของบริษัทที่ต้องมีการแสดงถึงนโยบายของการดำเนินงานด้านการขนส่งที่ชัดเจน ในข้อนี้มีการปรับให้ง่ายต่อการปฏิบัติ โดยข้อกำหนดเดิมต้องแสดงถึงนโยบายที่ชัดเจน เช่น ด้านสารเสพติด ด้านความปลอดภัย แต่ข้อกำหนดใหม่ขอให้มีนโยบายการดำเนินงานด้านการขนส่งก็ถือว่าเพียงพอ

ข้อที่ 1.3 เป็นข้อที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คือ ต้องมีกำหนด KPI และต้องมีการวัดติดตามผลเพื่อให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เปลี่ยนเป็นให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การนำ Google Map มาช่วยในการทำการวิเคราะห์เส้นทางในการขนส่งเพื่อให้ได้เส้นทางที่ดีที่สุด หรือการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการคำนวณต้นทุน เป็นต้น

ข้อที่ 1.4 ข้อกำหนดยังคงเดิม โดยเป็นเรื่องของการกำจัดกากของเสียจากการประกอบการขนส่ง พิจารณา 3 สิ่ง ได้แก่ แบตเตอรี่, ยางรถยนต์ และน้ำมันเครื่อง โดยข้อนี้ต้องมีการระบุถึงแนวทางในการกำจัดกากของเสียทั้ง 3 ชนิดกรณีขายให้กับผู้รับซื้อต้องสามารถ ชี้บ่ง และสอบกลับถึงการกำจัดกากได้

ข้อที่ 1.5 เป็นกำหนดที่เพิ่มเติมจากเดิม โดยกำหนดให้มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการประกันความเสียหายของสินค้าที่เกิดจากการขนส่ง จากข้อกำหนดข้อนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างเจ้าของสินค้ากับบริษัทขนส่งในกรณีที่เกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง โดยต้องมีการระบุถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งรวมไปถึงแนวทางในการประกาศให้พนักงานในองค์กรทราบ เช่น การติดผังองค์กรที่บริษัทหรือหน่วยงาน การเผยแพร่ทาง website ของบริษัทและอื่นๆ

ในส่วนด้านที่เหลือ ติดตามตอนหน้าจะครับ..... IMG