

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วบจ .0116/พิเศษ

29 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและขอข้อมูล
เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

ด้วย นางสาวปัทสสร อรรถกิติ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รหัสนักศึกษา 60500309 จะทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อเรื่อง แรงจูงใจในการทำงานที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นางสาวปัทสสร อรรถกิติ ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการ จัดทำการค้นคว้าอิสระให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนนำข้อมูลมาพัฒนาสายอาชีพให้มีความก้าวหน้า มากยิ่งขึ้น วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

วิจิต อ่อน

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อ่อน)

คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ



หมายเหตุ : หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อนักศึกษา โทรศัพท์ : 091-7762380

E-mail : papatsorn.fpt@gmail.com

บางเขน : 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
ชลบุรี : 79 ถนนบางนา-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
ขอนแก่น : 182/12 หมู่ 4 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721
โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590
โทร. 043 224 111 โทรสาร 043 224 119

www.spu.ac.th
www.east.spu.ac.th
www.khonkaen.spu.ac.th

BANGKHEN : 2410/2 Phaholyothin Rd., Jatujak, Bangkok Thailand 10900
CHONBURI : 79 Bangna-Trad Rd., Klongtamru, Muang, Chonburi Thailand 20000
KHON KAEN : 182/12 Moo 4 Srichan Rd., Nai Muang District, Muang, Khon Kaen Thailand 40000

Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721
Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590
Tel. 043 224 111 Fax. 043 224 119

www.spu.ac.th
www.east.spu.ac.th
www.khonkaen.spu.ac.th



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการทำงานที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้เพื่อการศึกษากรณีนี้เท่านั้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการศึกษาในครั้งนี้

นางสาวปัทสร อรภักดี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – 29 ปี

30 – 39 ปี

40 – 49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

5. ระยะเวลาในการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 – 9 ปี

10 – 19 ปี

20 ปีขึ้นไป

6. ตำแหน่งงาน

ฝ่ายบริหาร

หัวหน้าแผนก

หัวหน้างาน

พนักงาน/เจ้าหน้าที่

7. อัตราเงินเดือน

น้อยกว่า 15,000

15,000 – 39,999 บาท

40,000 – 64,999 บาท

65,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
2.	ท่านมีความต้องการให้งานที่ท่านทำมีผลปฏิบัติงานดีที่สุด					
3.	ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง					
4.	ท่านทำงานได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5.	ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
6.	ความสำเร็จของงานถือว่าเป็นสิ่งกระตุ้นให้ท่านอยากทำงานเสมอ					
7.	ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ					
8.	ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพที่ดี					
9.	ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงานเพิ่มมากขึ้น					
10.	ท่านได้รับความไว้วางใจให้สามารถออกแบบวิธีการทำงานของตนเองได้					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความสำคัญ และส่งผลต่อองค์กรของท่านเอง					
12.	ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติซ้ำเป็นประจำ					
13.	ท่านมีความเข้าใจลักษณะงานของตนเองเป็นอย่างดี					
14.	ท่านรู้ว่าท่านต้องติดต่อประสานงานกับผู้ใดบ้าง					
15.	ท่านทำงานตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านได้ดี					
16.	ท่านรู้ลำดับขั้นตอนของงานและรู้ระยะเวลาของงานที่จะทำสำเร็จ					
17.	ลักษณะงานที่ท่านทำต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง					
18.	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จตามกำหนดเวลา					
19.	ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ท่านทำ					
20.	ท่านสามารถบริหารจัดการวิธีการทำงานด้วยตนเอง					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23.	ถ้าผลการปฏิบัติงานดี ท่านจะได้รับการเลื่อนขั้น เพิ่มค่าตอบแทน					
24.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
25.	ท่านมองเห็นโอกาสที่ท่านจะมีความก้าวหน้าสำหรับตำแหน่งงานนี้ในอนาคต					
26.	ท่านพอใจกับระดับความสำเร็จของท่านในปัจจุบัน					
27.	งานที่ท่านทำมีระดับขั้นของความก้าวหน้าในตำแหน่งเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ					
28.	บทบาทหน้าที่ของท่านมีการระบุไว้ให้ทราบอย่างชัดเจน					
29.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน					
30.	ท่านสามารถออกแบบวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้โดยอิสระ					
31.	บทบาทหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน					
32.	หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการบริหารงานของบุคลากร					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33.	ท่านมีความรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน					
34.	ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้					
35.	ท่านยินดีให้คำปรึกษาและช่วยเพื่อนร่วมงานแก้ไขปัญหา					
36.	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ดูแล หากเกิดปัญหาในการทำงาน					
37.	ทุกคนมีความรู้สึกว่าคุณและเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน					
38.	อุปกรณ์ในการทำงานมีการจัดไว้ให้เพียงพอ ครบครัน					
39.	สถานที่ทำงานมีการจัดไว้เหมาะสม กว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่แออัด					
40.	มีการจัดอุปกรณ์สำรองไว้ หากของเดิมชำรุด					
41.	การเบิกอุปกรณ์ในการทำงานสามารถทำได้ทันต่อความต้องการ					
42.	มีการกำหนดจำนวนของวัสดุ อุปกรณ์ที่สามารถเบิกได้อย่างชัดเจน					
43.	อัตราของเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44.	มีการกำหนดเกณฑ์ในการเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้ทราบอย่างชัดเจน					
45.	ทุกคนมีโอกาสขึ้นเงินเดือนโดยเท่าเทียมกัน					
46.	ผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
47.	อัตราเงินเดือนมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานในตำแหน่งพนักงาน					
48.	ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน					
49.	งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง					
50.	ผลการปฏิบัติงานส่งผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
51.	ความรู้สึกล้วนตัวของผู้บังคับบัญชา มีผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
52.	ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ทำงานในหน่วยงานตลอดไป					
53.	ตำแหน่งงานไม่มีการขยับเล็ก หรือลดอัตราการจ้างในแต่ละปีงบประมาณ					
54.	งบประมาณการจ้างมีความแน่นอน ชัดเจน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2.	ท่านรู้สึกว่ปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
3.	ท่านรู้สึกว่ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
4.	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้					
5.	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน					
6.	องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมาก โดยท่านไม่คิดที่จะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7.	ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
8.	ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่ โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้					
10.	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้ เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณอย่างสูง