

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย: ศึกษาเฉพาะกรณี ธุรกิจการค้าเครื่องสำอางบนอินเทอร์เน็ต
คำสำคัญ	เครื่องสำอางที่ไม่ปลอดภัย/ปัญหาการควบคุม
นักศึกษา	มาร์ติน นวนัฐ เมิศชิง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.รุ่งแสง กฤตยพงษ์
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
พ.ศ.	2562

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มุ่งศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยศึกษาเฉพาะกรณีธุรกิจการค้าเครื่องสำอางบนอินเทอร์เน็ต ในประเด็นของการควบคุมการค้าผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการในการชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

จากการศึกษาข้อกฎหมายเกี่ยวกับธุรกิจการค้าบนอินเทอร์เน็ตพบว่ามีกำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจการค้าบนอินเทอร์เน็ตต้องมาจดทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ประกอบการและประเภทของธุรกิจนั้นๆ แต่ทั้งนี้ยังไม่ครอบคลุมไปถึงผู้ประกอบการทุกรายจึงทำให้มีผู้เสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และมีผู้เสียหายที่ไม่ได้รับการเยียวยาจากผู้ประกอบการ ประเทศไทยและต่างประเทศมีการออกข้อกฎหมายออกมาเพื่อควบคุมและเยียวยาผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย แต่ยังมีกรณีที่ผู้เสียหายไม่ได้รับการเยียวยาหรือได้รับความเป็นธรรม เนื่องจากต้องพิจารณาจากหลักความผิดเบื้องต้นว่าเป็นความผิดทางสัญญาหรือทางละเมิด เช่นในประเทศอังกฤษมีแนวคิดและหลักความรับผิดชอบต่างกัน อาจทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย

ผู้เขียนจึงมีข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการควบคุมดูแลธุรกิจการค้าเครื่องสำอางบนอินเทอร์เน็ต ต้องจัดแจ้งรายละเอียดที่เป็นสาระสำคัญของเครื่องสำอางอย่างครบถ้วน เมื่อผู้รับแจ้งออกไปรับจดทะเบียนจึงจะสามารถผลิตหรือนำเข้าเครื่องสำอางนั้นได้ โดยต้องแสดงใบจดทะเบียนในร้านค้าของตนโดยเฉพาะร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต ต้องควบคุมฉลากให้ผู้ประกอบการธุรกิจการค้าเครื่องสำอางบนอินเทอร์เน็ตลงข้อมูลตามฉลากให้ครบถ้วนและไม่

โฆษณาเกินจริงการ คณะกรรมการว่าด้วยฉลากสามารถควบคุมสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศและสามารถเอาผิดกับผู้ประกอบการที่อยู่ต่างประเทศได้ด้วยเช่นกัน ปัญหาเกี่ยวกับการไม่รับผิดชอบของผู้ประกอบการต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ในพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กำหนดข้อยกเว้นความรับผิดและค่าเสียหายให้มีความชัดเจนเพื่อสร้างความสมดุลและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ค่าสินไหมทดแทนตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ คุลยพินิจที่ศาลใช้ในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนควรใช้ใบรับรองแพทย์จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางประกอบในการใช้คุลยพินิจของศาล แต่ในความจริงนั้นผู้เสียหายบางส่วนอาจไม่สามารถดำเนินคดีกับผู้ประกอบการด้วยเหตุหลายประการ เช่น ไม่สามารถสืบหาผู้ประกอบการหรือผู้ผลิตได้ โดยเฉพาะธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต หรือไม่สามารถพิสูจน์ความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ จึงแนะนำให้มียกกองทุนผู้ประกอบการธุรกิจการค้าเครื่องสำอาง เพื่อช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายในเบื้องต้น ทั้งหมดนี้เพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันเครื่องสำอางที่ไม่มีคุณภาพ เพื่อลดปัญหาการเกิดความเสียหายจากเครื่องสำอางที่ไม่ปลอดภัย