



ศศ.สุพล พรหมมาพันธ์

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยภาค
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
เชี่ยวชาญเรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศ การวางกลยุทธ์การ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร
รวมถึงกลยุทธ์ออนไลน์

เทรนด์ DEV AI กับยุคดิจิทัล

เรียนรู้วิธีการของการพัฒนาระบบสมัยใหม่ ที่เรียกว่า DevOps จากบริษัทชั้นนำของประเทศไทยอย่าง MFEC ที่ช่วยเพิ่มความสามารถขององค์กรในการส่งมอบแอปพลิเคชันและบริการอย่างรวดเร็ว โดยปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ เร็วกว่าการใช้งานการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และกระบวนการจัดการโครงสร้างพื้นฐานแบบเดิม

เมื่อต้นมีนาคมที่ผ่านมา คุณอาจารย์และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และวิทยาลัยในเครือได้แก่วิทยาลัยเทคโนโลยีไทยบริหารธุรกิจ ได้ไปศึกษาดูงานภาคอุตสาหกรรม Tech Walk 2#3 เด็กสาย DEV AI กับยุค DIGITAL AGE ณ บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) มีประเด็นที่น่าสนใจ พอสรุปประมวลความได้ดังต่อไปนี้

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด หรือ MFEC เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2540 เป็นการ

ร่วมทุนระหว่างบริษัทโมเดิร์นฟอร์ม อินทีเกรชั่น เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของ บริษัท โมเดิร์นฟอร์มกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) กับกลุ่มผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีแรกของการดำเนินธุรกิจบริษัทต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์ครั้งสำคัญทางการเงินในเอเชีย หรือเรียกทั่วไปในประเทศไทยว่า วิกฤตต้มยำกุ้ง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความสามารถในการทำกำไรและการดำเนิน

ธุรกิจขององค์กร แต่ทว่าเพียง 6 ปี หลังจากการก่อตั้ง ศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้นำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นผู้นำแนวความคิดวางนโยบายเติบโตไปพร้อมกับลูกค้า มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท นับตั้งแต่จดทะเบียนบริษัทจนบริษัทเติบโตและถูกจัดเป็นหุ้นเด่นจ่ายเงินปันผลตลอด 10 ปี เฉลี่ย 7.81% สูงสุดในหุ้นหมวดสื่อสารฯ

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านไอทีชั้นนำของประเทศไทย มีผลิตภัณฑ์และบริการหลายส่วนที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละองค์กร ที่ต้องการจะปฏิรูปไปสู่ธุรกิจดิจิทัล ทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐาน แอปพลิเคชัน การให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึกและวางแผนเพิ่มมูลค่าธุรกิจ หรือกระทั่งวางแผนด้านการสร้างความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูลขององค์กร

รวมถึงแนวคิดในการสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำ Startup โดยมี Funding ให้ส่วนพนักงานที่เข้าทำงานในบริษัท MFEC นั้นทางบริษัทได้เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่ และมีพนักงานเก่งๆ บางคนส่วนหนึ่งได้แตกตัวออกไปเปิดบริษัทของตนเอง จนได้เป็น MD (Managing Director) ก็มีให้เห็นอย่างมากมาย ออฟฟิศของบริษัท MFEC เป็นออฟฟิศเปิดโล่ง มีที่นั่งพักผ่อนสบาย มีร้านกาแฟ มีโต๊ะสนุกเกอร์ไว้ให้เล่น มีมุมสำหรับการนัดพบกันคลายเครียด บรรยากาศต่างๆ มีการตกแต่งให้เป็นออฟฟิศที่ก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์

บริษัท MFEC มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาทำงานได้ พนักงานที่ทำงานที่นี่เป็น Community มีการเช็กอินเข้าทำงานผ่านสมาร์ตโฟน พนักงานที่นี้มีการติดตาม 1 ดวงให้กับพนักงาน เมื่อพัฒนา มีความก้าวหน้าในระดับที่สูงขึ้นก็มีการติดตามเพิ่มให้ ส่วนนักศึกษาที่เข้ามาฝึกงานทางบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาฝึกงานหรือปฏิบัติสหกิจศึกษาได้ มีตั้งแต่ 4 เดือน



7 เดือน และ 10 เดือน มีตำแหน่งงานที่รองรับหลายตำแหน่ง

ในส่วนของการพัฒนาระบบ (Introduction DevOps) ผู้บริหารได้เล่าให้ฟังว่ากระบวนการในการพัฒนาระบบปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ตัวอย่างเช่น การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการเลือกตั้ง ปี 2562 ที่ผ่านมามีถ้าเราเป็นนักเขียนโปรแกรมเราจะทำอย่างไรเมื่อมีคนกด F5 เพื่อเข้ามาดูผลการเลือกตั้งอยู่ตลอดเวลา เราจะใช้เซิร์ฟเวอร์อย่างไร ถ้าหากคิดไม่ดี ออกแบบไม่ดี เว็บไซต์อาจล่มได้ โลกของไอทีเปลี่ยนหน้าตาไปอย่างที่เราไม่เคยเห็นมาก่อน ซอฟต์แวร์กลายเป็นชีวิตของเรา เมื่อก่อนต้องกลางวันเพื่อไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร ต้องเอาบัตรประจำตัวประชาชนไปเปิดบัญชีที่ธนาคาร

แต่ทุกวันนี้ธนาคารอยู่ในโทรศัพท์มือถือหรือบางครั้งอาจเรียกว่า Digital Disruption ธนาคารเปลี่ยนหน้าไปอย่างมาก โทรศัพท์หยอดเหรียญแทบไม่มีแล้ว บริษัท CISCO เคยบอกว่า ในการเปิด Apps แต่ละครั้งใช้เวลา 8 วินาที แต่เดี๋ยวนี้ใช้เวลาเพียง 5 วินาที ธนาคารในประเทศไทยลดลง 230 สาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่มีสาขามากที่สุดถึง 7,000 สาขา แต่ปัจจุบันแนวโน้มลดลงตามลำดับ

ในการพัฒนาระบบนั้น มีแรงกดดันอยู่ 3 อย่าง คือ 1. รายได้ (Revenue) 2.ธุรกิจ (Business) และ 3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology (IT) นอกจากนี้ยังมีแรงกดดันอย่างอื่นอีกที่เรียกว่า Digital Disruption วันนี้มี Lazada พฤติกรรมของคนก็เปลี่ยนไป มี Kiosk Lineman

ถ้าถามว่า What is DevOps? DevOps (Development Operations) เกิดมาเพื่อ

แก้ปัญหา เหมือนเว็บไซต์ Agoda สิ่งที่เขานำมาใช้ก็คือ DevOps ซึ่งเป็นเทรนด์ที่มาแรงในยุคดิจิทัลนี้ ส่วนความหมายของ DevOps คือ การผสมผสานปรัชญาวัฒนธรรม การปฏิบัติ และเครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยเพิ่มความสามารถขององค์กรในการส่งมอบแอปพลิเคชันและบริการอย่างรวดเร็ว โดยปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ เร็วกว่าการใช้งานการพัฒนาซอฟต์แวร์และกระบวนการจัดการโครงสร้างพื้นฐานแบบเดิม

ความรวดเร็วนี้ช่วยให้องค์กรสามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าของตนได้และสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในตลาด DevOps ประกอบด้วย 1. อัตโนมัติ (Automation) 2. การเช็คตรวจติดตาม (Monitoring) ต้องเอา 2 คำนี้ให้มาอยู่ใน Mindset ส่วนคำที่มากับ DevOps คือ Continuous Delivery Process

องค์ความอีกส่วนหนึ่ง ที่ได้จากการดูงานครั้งนี้ คือ การพัฒนาแอปพลิเคชัน ผู้บริหารที่ดูแลเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันได้เล่าว่าอาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอที มีหลายตำแหน่งด้วยกัน เช่น Testing, DBA, Network Admin, Implementer, System Operator, IT Manger เป็นต้น บริษัท MFEC ได้ดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบ Cloud, Cyber Security และทำ UX/UI ทำการ Design ในการจัดทำแอปพลิเคชันภาษาที่ใช้ในการเขียนคือ Swift, Java Script, และภาษา K ของ Google ใช้ใน App ของ Alibaba, React Native ของ Facebook เป็นต้น

ส่วนวงจรของการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle) ได้แก่ 1.วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า (Requirement Analysis) 2. การวางแผน (Planning) 3. การออกแบบ (Design) อันเป็นการออกแบบ DBA, UX/UI, SA, Infrastructure 4. Implement ทำเกี่ยวกับ Front End, Back End, Argitech, SA และ 5. ทดสอบ ทำเกี่ยวกับ SA, Tester, Security, and Audit. ซึ่งตัวอย่างที่พัฒนาแอปพลิเคชันของธนาคารกสิกรไทยขึ้นมาได้แก่ K-Mobile ที่เราเคยได้ยินกันมาแล้วนั่นเอง