



ศศ.สุพล พรหมมาพันธ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เชี่ยวชาญเรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศ การวางกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร รวมถึงกลยุทธ์ออนไลน์

ข้อคิดในการใช้ชีวิต การสร้างโอกาส และเทคโนโลยี ในมุมมองของ ซี ฉัตรปวีณ์

เรียนรู้ข้อคิดในการใช้ชีวิต การสร้างโอกาส และเทคโนโลยี ในมุมมองของ ซี-ฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์ สื่อมวลชนสายเทคโนโลยี ที่ยึดมั่นและคว้าโอกาสจากการค้นหาตัวเองให้เจอ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จัดเสวนาพิเศษ Tech Talk Season 3 #4 เรื่อง “MEA M-Commerce Emerging Applications รู้จักธุรกิจเกิดใหม่ ผ่านแอปพลิเคชัน” มีถือปี 2018” โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรพิเศษคือ ซี ฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์ ณ ห้อง Auditorium 1 อาคาร 40 ปีมหาวิทยาลัยศรีปทุม พอสรุปประมวลความได้ ดังต่อไปนี้

ฉัตรปวีณ์ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาวิชาวารสารสนเทศ

(Journalism) เอกาพาวิทยา เคยฝึกงานที่หนังสือพิมพ์ Bangkok Post และมีโอกาสได้เจอ จอห์น นูโว ซึ่งจัดรายการเกี่ยวกับไอที รายการแรกๆ ของประเทศไทย ได้ไปช่วยเขาเขียนสคริปต์รายการทีวีและร่วมเป็นพิธีกรของทรู

ต่อมาได้มาทำงานพิธีกรคู่กับ อาร์ม-วิบูลย์ ลีรัตนขจร ในรายการ 168 ชั่วโมง ซึ่งเป็นรายการเกี่ยวกับสาระบันเทิง เทคโนโลยีล้ำสมัย เรื่องลึกลับ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ มีโอกาสได้เข้าประกวดนางงามเวที Miss Thailand World นับว่าเป็นโอกาสที่ดีได้เข้า

รอบ 10 คนสุดท้าย ข้อคิดที่ ซี ได้จากการใช้ชีวิตนั้น คือ ต้องหาคำตอบให้ได้ว่า สิ่งที่เราชอบ (Passion) คืออะไร ต้องเป็นงานหรืออาชีพที่ตัวเองทำได้ดีกว่าคนอื่น ถ้าเราเป็นคนเลือกงาน อันนั้นแหละเป็นสิ่งที่เราต้องคิด ต้องค้นหาให้เจอว่า ตัวเองชอบอะไร และในประเทศไทยยังแข่งขันกันด้วยฐานะทางการศึกษา ให้ทำในสิ่งที่ตัวเองชอบ ถ้าทำในสิ่งที่ตัวเองไม่ชอบเท่ากับว่าเรากำลังหลงทาง คนเราต้อง “เรียนให้จบ ภาษาให้เก่ง มีแรงบันดาลใจ ทำในสิ่งที่ตัวเองชอบ และตามเทรนด์ให้ทัน”

สำหรับ M-Commerce หรือ Mobile Commerce เป็นหน่วยย่อยของ E-Commerce จากข้อมูลของช่องข่าว TNN24 คนไทยเข้าถึงสมาร์ตโฟน 85% และมีสมาร์ตโฟน 93.61 เครื่อง บางคนมีหลายเครื่อง คนไทยซื้อสินค้าและบริการมากที่สุด Trend ของ M-Commerce จึงมาแรง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างแอปพลิเคชันที่สามารถดาวน์โหลดมาติดตั้งลงบนสมาร์ตโฟนได้ คือ:

TakeMeTour เป็นแอปพลิเคชันเกี่ยวกับไกด์นำเที่ยว กินอาหาร เป็นสื่อกลางระหว่างนักท่องเที่ยวกับคนพาเที่ยวในพื้นที่ เป็น Startup รายหนึ่งที่กำลังไปได้ดี และใช้ช่วยหารายได้เสริมได้ โดยที่แอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้เราได้เป็นไกด์มีอาชีพ สามารถนำนักท่องเที่ยวไปเยี่ยมชมสถานที่ที่ตนถนัดได้ หรือร้านอาหารที่เรารู้จัก และเราก็จะได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นไกด์ในการท่องเที่ยวรอบนั้น หรือได้รับประทานอาหารฟรี เป็นต้น



ต้องค้นหาให้เจอว่า ตัวเองชอบอะไร ให้ทำในสิ่งที่ตัวเองชอบ ถ้าทำในสิ่งที่ตัวเองไม่ชอบเท่ากับว่าเรากำลังหลงทาง คนเราต้องเรียนให้จบ ภาษาให้เก่ง มีแรงบันดาลใจ ทำในสิ่งที่ตัวเองชอบ และตามเทรนด์ให้ทัน

ฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์

Fixzy Application เป็นแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการหาช่างซ่อมบ้านที่เราสามารถจ้างช่างเฉพาะกิจ ลดปัญหาในการสื่อสาร นำเสนองานให้ช่างทำแอปฯ นี้ที่รวมสารพัดช่างเอาไว้ เช่น ช่อมท่อแตก ส้วมตัน ล้างแอร์ ช่อมปั้มน้ำ เป็นต้น เป็นแอปพลิเคชันที่มีการยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถตามตัวช่างได้ สามารถเลือกเวลาที่ตนเองสะดวกได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปประเมินให้คะแนนช่างในแต่ละประเภทได้

FlowAccount เป็นแอปพลิเคชันระบบบัญชีออนไลน์ ทำให้เราสามารถทำงานที่ไหนก็ได้ และสามารถแบ่งงานกันทำได้ เป็นแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดเล็กใช้งานได้ดี มีใบเสนอราคา สามารถตรวจสอบได้ว่า ใน 6 เดือน มีลูกค้าคนไหนมาซื้อสินค้ามากที่สุด

Line พยากรณ์ เป็นแอปพลิเคชัน

ดูดวงทางไลน์ เป็นแอปพลิเคชันของคนไทยสามารถพิมพ์วันเดือนปีเกิดของตนเองลงไป และจะได้รับการพยากรณ์ทันที วิธีการไม่ยากเพียงแคเรากรับการเป็น Friend เหมือน Official Account ทั่วไปก็สามารถรับคำพยากรณ์ตามแต่ละราศีของตนได้ฟรีทันที

เคยสัมภาษณ์ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันนี้ขึ้นมาเหมือนกัน เขาบอกว่า ตอนแรกเป็นการจับคู่มา Match กัน เจ้าของผู้พัฒนาแอปพลิเคชันนี้ เป็นคนที่อยู่ในสมาคมโหราศาสตร์ไทย ที่ชอบแอปพลิเคชันนี้ก็คือเขาดูดวงให้ฟรี ส่วนทางเลือกมี 2 อย่างที่สำคัญคือ (1). เปิดวิดีโอ Call กับหมอได้ อันนี้มีค่าใช้จ่ายแพงหน่อย (2). แบบฟรี สามารถดูดวงกับตัวจริงได้แบบ Real Time เป็นแอปฯ ดูดวงได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

สำหรับเทรนด์หรือแนวโน้ม ซี ฉัตรปวีณ์ เธอเล่าถึงท้ายว่า มีเทรนด์ที่มาแรงและน่าสนใจ คือ (1) AR (Augmented Reality) คือการนำวัตถุในโลกเสมือนไปวางในโลกแห่งความจริงให้มีความสมจริง ซึ่งความจริงเสมือนจะถูกคำนวณขึ้นมาจากเซ็นเซอร์ของกล้อง, GPS และอื่นๆ ข้อดีของ AR คือเป็นอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่จำเป็นต้องออกแบบมาเฉพาะ เพียงมีหน่วยประมวลผลที่แรงพอที่จะคำนวณ AR ก็เพียงพอแล้ว

ดังนั้น AR จึงสามารถใช้งานในโทรศัพท์มือถือทั่วไปได้อย่างสบายๆ และเหมาะสมกับการใช้งานได้ในชีวิตประจำวันมากกว่า เนื่องจากไม่จำเป็นต้องใส่อุปกรณ์แปลกๆ เพียงแค่หยิบมือถือขึ้นมาใช้งานได้แล้ว (www.macthai.com) (2) VR (Virtual Reality) คือการแทนที่สภาพแวดล้อมรอบข้างเราด้วยสภาพแวดล้อมจำลอง เพื่อให้ผู้ใช้ได้ตอบโต้กับโลกเสมือนที่สร้างขึ้นมาได้

ข้อดีของ VR คือเราจะได้สัมผัสประสบการณ์อย่างสมบูรณแบบ ผู้ใช้ต้องสวมใส่แว่นที่เรียกว่า VR Headset จอแสดงภาพสามมิติ เช่น เวลาเราสวมใส่แว่นแล้ว เหมือนเดินอยู่ในห้างสรรพสินค้าจริงๆ เช่น ในห้าง Macy หรือ Central เป็นต้น สำหรับข้อคิดการบรรยายครั้งนี้ ทุกคนต้อง “ค้นหาตัวเองให้เจอ”