



SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

**THE
PROCEEDINGS
OF THE**

43rd

**ASAIHL THAILAND
CONFERENCE:**

**THE ASSOCIATION OF
SOUTHEAST ASIAN
INSTITUTIONS OF HIGHER
LEARNING**

รายงานสืบเนื่อง
การประชุมวิชาการสมาคม
สถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชีย
ตะวันออกเฉียงใต้
ประจำประเทศไทย ครั้งที่ 43

2nd October 2019

At Sripatum University, Bangkok, Thailand

**Organized by
The Association of
Southeast Asian Institutions
of Higher Learning (ASAIHL)
Sripatum University, Bangkok, Thailand**

Website : <http://asaihl.spu.ac.th>



**การประชุมทางวิชาการ
สมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
ประจำประเทศไทย ครั้งที่ 43
(The 43rd ASAIHL Thailand Conference:
The Association of Southeast Asian Institutions of Higher Learning)
Theme: Revitalizing Higher Education for Sustainable Development**

**วันพุธที่ 2 ตุลาคม 2562
ณ ห้อง Auditorium 1 ชั้น 14 อาคาร 40 ปี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน**

**รวบรวมโดย
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน
การประชุมวิชาการสมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
ครั้งที่ 43
ออกแบบปกโดย สำนักงานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จัดรูปเล่มโดย โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม**

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่ตีพิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ

	หน้า
สารประธาน สอ.ประเทศไทย	III
สารอธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีปทุม	IV
สารประธานประธานคณะกรรมการจัดงาน	V
คณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการสมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาค	
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ครั้งที่ 43	VI
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ	X
กำหนดการประชุมวิชาการสมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาค	
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ครั้งที่ 43	XI
สารบัญบทความ	XIII

Statement from the President of ASAIHL Thailand

The ASAIHL Thailand conference is an academic event which higher education institutions in Thailand have taken turns in organizing for many years. The purposes of the conference are (1) to encourage the participants to exchange ideas, knowledge and experiences about higher learning, and (2) to create a cooperation network among member institutions. Also, the main goal of this conference is to select the best paper to represent Thailand in the ASAIHL International Conference at the end of this year.

I am honored and very pleased to be given the opportunity to open the academic event, the 43rd ASAIHL Thailand Conference in the topic "Revitalizing Higher Education for Sustainable Development," held at Sripatum University, Bangkok Campus, Thailand. Furthermore, I would like to express my deepest gratitude to all of you who have generously helped us make this memorable event happen, especially Sripatum University, the host of this event. Besides, I would like to thank a keynote speaker from UNESCO, Prof. Dr. Wang Libing, as well as all presenters and participants who will be exchanging knowledge and experiences in order to jointly create valuable works for our society and the nation.

The success of the conference is possible because of the collaboration of several member institutions. On behalf of ASAIHL Thailand, we would like once again to express thanks to Sripatum University and relevant staff for all supports. It is hoped that this conference will achieve its goals and enhance research in higher education. Therefore, the finding obtained from such research can be applied to several fields of studies that will benefit both academic personnel and non-academic personnel.



(Prof. Dr. Suchatvee Suwansawat)

President of ASAIHL Thailand

Message from the President of Sripatum University
Host of the 43rd ASAIHL Thailand Conference

ASAIHL Thailand Conference is an academic event which higher education institutions in Thailand have taken turns in organizing for many years. On behalf of Sripatum University, I would like to express sincere gratitude to the Association of Southeast Asian Institutions of Higher Learning (ASAIHL) for giving us this opportunity to host the 43rd ASAIHL Thailand Academic Conference.

This conference comprises of lectures given by the President of ASAIHL Thailand, a keynote speaker from UNESCO, and other academics giving lectures and presentations of selected papers. Sripatum University, the host of this academic event, has produced the proceedings to be distributed online to all participants. The proceedings cover the country report, research papers, and academic papers written by researchers and scholars.

Sripatum University would like to thank ASAIHL Thailand for their financial support, the organizing committee, ASAIHL members, and most importantly, the conference participants. In particular, I would like to express my sincere gratitude to Prof. Dr. Suchatvee Suwansawat, the President of ASAIHL Thailand and King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, for his special address of "Future in Higher Education", and the chairman at the opening of the conference.

I am also deeply honored to welcome and express my deepest gratitude to our distinguished keynote speaker, Prof. Dr. Wang Libing, from UNESCO, who will share his valuable knowledge with us on the topic of "Revitalizing Higher Education for Sustainable Development."



(Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn)
President of Sripatum University, Thailand

Statement of the Organizing Committee

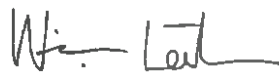
The Association of Southeast Asian Institutions of Higher Learning (ASAIHL) has 254 member institutions from 28 countries. Thailand is one of those member countries consisting of 43 member institutions from both public and private higher education institutions. There is a national academic conference held twice a year with a rotation of hosts. This year, Sripatum University has been assigned by ASAIHL, to host the 43rd ASAIHL Thailand Conference "Revitalizing Higher Education for Sustainable Development" on Wednesday 2nd October 2019 at Sripatum University, Bangkok Campus, Thailand.

This academic forum will see the presentation of academic work and exchange of opinions and ideas between researchers, scholars, and students. The best academic work will be selected to represent Thailand in the ASAIHL International Conference, which will be held in Sri Lanka on 8-10 December 2019.

There are two main objectives of today's conference; (1) to share knowledge, ideas, and academic experiences among university lecturers, scholars, and researchers, and (2) to select the best paper to represent Thailand in the ASAIHL International Conference, held in Sri Lanka on 8-10 December 2019.

The keynote speaker is Prof. Dr. Wang Libing, Chief, Section for Educational Innovation and Skills Development (EISD), UNESCO Asia-Pacific Regional Bureau for Education. His special speech will cover the concepts and practices on the topic of "Revitalizing Higher Education for Sustainable Development." Also, paper presentations will be given as lectures from various higher education institutions, from both private and government universities.

The organizing committee would like to thank ASAIHL Thailand for the partial financial support and all the participants for making this event happen. We feel that it is an honor to organize and promote this national bilingual conference. Finally, the organizing committee welcomes any comments or feedback concerning this conference to help us make improvements for our next opportunity.



(Asst. Prof. Dr. Wirat Lertpaitoonpan)

Vice President of Sripatum University, Thailand
Chairman of the Organizing Committee

**คณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการสมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดม
แห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ครั้งที่ 43**

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย | ที่ปรึกษา |
| (3) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (4) ผู้ช่วยอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|--|-----------|
| (1) ศาสตราจารย์ ดร.สุชัยวีร์ สุวรรณสวัสดิ์
(สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) | ที่ปรึกษา |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (3) รองศาสตราจารย์ อุษณีย์ คำประกอบ
(มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) | รองประธาน |
| (4) อธิการบดีหรือ
ผู้แทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ | รองประธาน |
| (5) รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพงศ์ เนียมทรัพย์
(มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) | กรรมการ |
| (6) รองศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาส ศตสุข
(มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) | กรรมการ |
| (7) รองศาสตราจารย์ ดร.วันดี สุทธรังษี
(มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) | กรรมการ |
| (8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุปราณี ลิสวัสดิ์
(มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) รองศาสตราจารย์ ดร.พรนภิส ดาราสว่าง
(มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี) | กรรมการ |
| (10) รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา
(มหาวิทยาลัยพะเยา) | กรรมการ |
| (11) รองศาสตราจารย์ ดร.นภเรณู สัจจรัภษธีระฐิติ
(มหาวิทยาลัยมหิดล) | กรรมการ |
| (12) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รักษ์พงศ์ วงศาโรจน์
(สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์) | กรรมการ |
| (13) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา ธเนศพงศ์ธรรม
(มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) | กรรมการ |

- | | |
|--|-----------|
| (14) รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริ ชัยเสรี
(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) | กรรมการ |
| (15) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วราภา มหากาญจนกุล
(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) | กรรมการ |
| (16) ดร.สิริวรรณ รัตนาคาร
(มหาวิทยาลัยกรุงเทพ) | กรรมการ |
| (17) ดร.มัทนา สานติวัตร
(มหาวิทยาลัยกรุงเทพ) | กรรมการ |
| (18) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา มัทธนทวี
(มหาวิทยาลัยสยาม) | กรรมการ |
| (19) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ติมปะวัฒนะ
(มหาวิทยาลัยสยาม) | กรรมการ |
| (20) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เผชิญชัยภัค ไชยสิทธิ์
(เลขานุการ สอ.ประเทศไทย) | กรรมการ |
| (21) รองศาสตราจารย์ เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร
(รองเลขานุการ สอ.ประเทศไทย) | กรรมการ |
| (22) รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน บุระรัช
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | เลขานุการ |

3. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|-----------|
| (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ | ประธาน |
| (2) รองอธิการบดีทุกคน | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน | กรรมการ |
| (4) คณบดีทุกคณะ | กรรมการ |
| (5) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | กรรมการ |
| (6) ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ | กรรมการ |
| (7) ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม | กรรมการ |
| (8) รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตชลบุรี | กรรมการ |
| (9) ผู้อำนวยการหลักสูตรทุกหลักสูตร | กรรมการ |
| (10) ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย | เลขานุการ |

4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

- | | |
|---|-----------|
| (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน บุระรัช | ประธาน |
| (2) รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุอิน | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์ | กรรมการ |
| (4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ติทธิจิรพัฒน์ | กรรมการ |
| (5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒนารา ศรีญาณลักษณ์ | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี มณีรัตน์ | กรรมการ |

(7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์	กรรมการ
(8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ	กรรมการ
(9) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรากร ไร่เทียมวงศ์	กรรมการ
(10) ดร.นันทพล กาญจนวัฒน์	กรรมการ
(11) ดร.ชานนท์ วาสิงหน	กรรมการ
(12) ดร.วรสรวง ดวงจินดา	กรรมการ
(13) นางนิภาวรรณ พุทธสงกรานต์	เลขานุการ
(14) ดร.วสวัตต์ สุตัญญามณี	ผู้ช่วยเลขานุการ
(15) นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว	ผู้ช่วยเลขานุการ

5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ศิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการ (CD-Proceedings)

(1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์	ประธาน
(2) ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์	รองประธาน
(3) บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน	กรรมการ
(4) บุคลากรงานกราฟิกและศิลปกรรมทุกคน	กรรมการ
(5) บุคลากรโรงพิมพ์ทุกคน	กรรมการ
(6) นางสาวกรองทอง หงษ์สินสี	เลขานุการ

6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ

(1) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประธาน
(2) เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน	กรรมการ
(3) นายวิรุฬห์ ศัสตุระ	เลขานุการ

7. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่

(1) นายภาคภูมิ อรรถกรศิริ โฟธิ์	ประธาน
(2) นายปิยะศักดิ์ รัตนภักดี	รองประธาน
(3) นายเศกสรรค์ เสียงเพราะ	กรรมการ
(4) นายสมบูรณ์ แสงอินทร์	กรรมการ
(5) นายวีรพล เกตุอร่าม	กรรมการ
(6) นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา	กรรมการ
(7) นายสมหมาย เข้มสถาน	กรรมการ
(8) นายถวัลย์ศักดิ์ กัดฉีเขียว	กรรมการ
(9) นายอานนท์ บุญสอน	กรรมการ
(10) นายประคอง ฤกษ์เปรมปรี	กรรมการ
(11) นางสาวสุพัศรา ปั่น ไสว	กรรมการ
(12) นางวิมล ชมจำปี	เลขานุการ
(13) นายทรงชัย เข้มทอง	ผู้ช่วยเลขานุการ

8. คณะกรรมการฝ่ายจัดเลี้ยง

(1) คณะบดีวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ	ประธาน
(2) นางเตือนใจ ศรีชะฎา	กรรมการ
(3) นางสาวดวงเดือน อาจสมบูรณ์	กรรมการ
(4) นายวันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	กรรมการ
(5) นางสาวชญานิศา วงษ์พันธุ์	กรรมการ
(6) ดร.ทัศนตะวัน คำวนตระกูลศิลป์	กรรมการ
(7) นางสาวณัฐธมน เผ่าพันธุ์	กรรมการ
(8) นางสาวพัชรียา วิชาสเรณีย์	กรรมการ
(9) นางสาวปวีดา สามัญเขตรกรร	กรรมการ
(10) นางสุวิมล คนไว	กรรมการ
(11) นางสาวขวัญฤดา สาระนาค	กรรมการ
(12) นางสาวนิชาภัทรย์ ติววงศ์	กรรมการ
(13) นางสาวพีรยา สุกิจเจ	กรรมการและเลขานุการ
(14) นางจันทร์สม พุทธรวงษ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(15) นางสาวทัศนีย์ ยิ่งประทานพร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนอุปกรณ์

(1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการเทคโนโลยี	ประธาน
(2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รองประธาน
(3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย	รองประธาน
(4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน	กรรมการ
(5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน	กรรมการ
(6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย ด้านงานผลิต	เลขานุการ

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

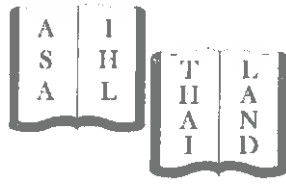
(1) ดร.เกรียง ไกร สัจจะหฤทัย	ประธาน
(2) นางสาวฉันทรี นุชนิยม	รองประธาน
(3) นายนภดล พิมสาร	กรรมการ
(4) นายกฤติพงษ์ ทองเนื้อดี	กรรมการ
(5) นายกรกฎ ผกาแก้ว	กรรมการ
(6) นายภาณุเดช ประทุมมา	กรรมการ
(7) นางสาวเกสร ชื่นหญ้าปลอก	กรรมการ
(8) นางเจนจิรา นูรพามงคลชัย	กรรมการและเลขานุการ

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

(1) ดร.ไพฑูริย์ สุขวิจิตร บาร์	ประธาน
(2) ดร.เกรียง ไกร สัจจะหฤทัย	รองประธาน
(3) ดร.ถาวร ทิศทองคำ	กรรมการ
(4) นางสาวสุทธิษา เพชรวีระ	กรรมการ
(5) นางสาวรัตติยา ทิลคริธ	กรรมการและเลขานุการ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ
การประชุมทางวิชาการ สมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดม
แห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปีประเทศไทย ครั้งที่ 43

รองศาสตราจารย์ ดร.กิริติ ชยะกุลศิริ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ คาราวงษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วรรณจรรย์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรรณพ จีนะวัฒน์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ไปณะทอง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรอุฒิกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒน์วงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรีนี มณีศรี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี มณีรัตน์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิภา อัครจินดานนท์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรารณ ไทยมา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สินจินดาวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.ฉัตรรัตน์ โหตระไวศยะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.เชษฐภักดิ์ ลีลาศิริศิริ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
ดร.ธงชัย จีระดิษฐ์	บริษัท การบินไทยจำกัด
ดร.ปณต อัครชัย	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.ประกอบ ชาติภักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.พระครูวิบูลเจติยานุรักษ์	วิทยาลัยสงฆ์สุพรรณบุรีศรีสุวรรณภูมิ
ดร.ไพฑูย์ สุขวิจิตร บาร์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.สรพล บรูณกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม



กำหนดการประชุมวิชาการ

สมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปีประเทศไทย ครั้งที่ 43

วันพุธที่ 2 ตุลาคม 2562

ณ ห้อง Auditorium 1 ชั้น 14 อาคาร 40 ปี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

- 08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน และรับประทานอาหารว่าง
- 09.00 - 09.30 น. พิธีเปิด
กล่าวต้อนรับ โดย ดร. รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีปทุม
กล่าวรายงาน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
กล่าวเปิดการประชุม โดย ศาสตราจารย์ ดร. สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ ประธาน สออ.ประเทศไทย
- 09.30 - 10.30 น. การปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “Future in Higher Education”
โดย ศาสตราจารย์ ดร. สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์
ประธาน สออ.ประเทศไทย
อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 10.30 - 10.45 น. ชม VDO presentation แนะนำมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 10.45 - 11.45 น. การปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “Revitalizing Higher Education for Sustainable Development”
โดย Prof. Dr. Wang Libing
Chief, Section for Educational Innovation and Skills Development (EISD)
UNESCO Asia-Pacific Regional Bureau for Education
- 11.45 - 12.00 น. คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีปทุมและ สออ. ประเทศไทย ถ่ายรูปร่วมกับ Keynote Speaker
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง Convention ชั้น 4 อาคาร 11)
- 13.00 - 14.45 น. นำเสนอบทความ
1. หัวข้อ *Revamping higher education with the application of innovative technology*
2. หัวข้อ *Empowering educational dynamics through the transformation of curricula*
3. หัวข้อ *Integrating academia and industry for sustainable development*
ณ ห้องประชุม 12A01, 12A02, 12A03 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
- 14.45 - 15.00 น. รับประทานอาหารว่าง
- 15.00 - 16.00 น. นำเสนอบทความ (ต่อ)
- 16.00 - 16.30 น. พิธีปิด



Conference Schedule

The 43rd ASAIHL Thailand Conference:

The Association of Southeast Asian Institutions of Higher Learning: ASAIHL

Theme: Revitalizing Higher Education for Sustainable Development

On Wednesday 2nd October 2019

**At Auditorium 1 Room, 14th floor, 40-years Building, Sripatum University,
Bangkhen Campus, Thailand**

08.30 am-09.00 am	Registration & Coffee Break
09.00 am-09.30 am	Opening Ceremony: Welcome remarks: Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn <i>President of Sripatum University, Thailand</i> Introductory Report: Asst. Prof. Dr. Wirat Lertpaitoonpan <i>Vice President and Chairman of Organizing Committee</i> Opening remarks: Prof. Dr. Suchatvee Suwansawat <i>President of ASAIHL Thailand</i>
09.30 am-10.30 am	Special Address: "Future in Higher Education" <i>By Prof. Dr. Suchatvee Suwansawat</i> <i>President of ASAIHL Thailand</i> <i>President of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang</i>
10.30 am-10.45 am	VDO presentation
10.45 am-11.45 pm	Keynote Address: "Revitalizing Higher Education for Sustainable Development" <i>By Prof. Dr. Wang Libing</i> <i>Chief, Section for Educational Innovation and Skills Development (EISD)</i> <i>UNESCO Asia-Pacific Regional Bureau for Education</i>
11.45 am-12.00 pm	Photo Session (SPU Executives, ASAIHL Board, and Keynote Speaker)
12.00 pm-01.00 pm	Lunch Break (Convention Room, 4 th Floor, 40-years Building)
01.00 pm-02.45 pm	Paper Presentation Sub-theme 1: Revamping higher education with the application of innovative technology Sub-theme 2: Empowering educational dynamics through the transformation of curricula Sub-theme 3: Integrating academia and industry for sustainable development At Room No. 12A01, 12A02, 12A03 (12A th floor, 40-years Building)
02.45 pm-03.00 pm	Coffee Break
03.00 pm-04.00 pm	Paper Presentation (continued)
04.00 pm-04.30 pm	Closing Ceremony

สารบัญบทความ

หน้า

กลุ่มที่ 1 Revamping higher education with the application of innovative technology	
The effectiveness of Chinese camp to encourage Chinese speaking skills of students at primary schools in Thailand <i>Da Li, Sirinthorn Sinjindawong, Sripatum University</i>	2
The development of modern classroom for undergraduate students of Kasem Bundit University, Thailand <i>Gong Lei, Sirinthorn Sinjindawong, Sripatum University</i>	10
Thai MOOC: national digital learning platform (NDLP) as a -disruptive process revitalizing higher education for sustainable development <i>Vorasuang Duangchinda, Sripatum University, Thailand Cyber University (TCU) Project, Ministry of Higher Education, Science, Research, and Innovation</i> <i>Wirat Lertpaitoonpan, Sripatum University</i>	17
The research of using mobile application for teaching Chinese vocabulary in Thailand high school <i>Wu Haopeng, Kriangkrai Satjharut, Sripatum University</i>	25
Using game-based learning in teaching Chinese for Thai students with basic Chinese level: a case study of primary school students of Beaconhouse Yamsaard School, Thailand <i>Yan Simi, Kriangkrai Satjharut, Sripatum University</i>	34
แบบจำลองคลังสินค้าและการสอบคุณภาพวิชาชีพทางโลจิสติกส์ด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง <i>กฤติกร วิชาธรตระกูล, ศรีณยู นุตร โคตร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น</i>	41
การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้เกมบริหารสายเรือจำลองสถานการณ์ออนไลน์ในรายวิชาการจัดการการขนส่ง <i>วีรวิทย์ เลิศไทยตระกูล, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี</i>	50
การออกแบบและพัฒนาอุปกรณ์ป้องกันภัยพิบัติ <i>เสริมพงษ์ เนียมสกุล, ชีระพงษ์ ป่าปะพัง, สุทธิพัฒน์ เขียมศิริ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี</i>	60
ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจ กับความภักดีต่อแบรนด์และ net promoter score ของธุรกิจบ้านและอาคารชุดสำหรับพักอาศัย <i>อำนาจ วังจิ้น, ปรีชา ตั้งเกรียงกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	70
การประยุกต์ใช้งาน Netpie สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิในพื้นที่โดยรอบและแรงดันไฟฟ้าของแบตเตอรี่เครื่องยนต์ สูบน้ำดับเพลิง: โครงการวิจัยสหกิจศึกษาระดับปริญญาตรี <i>เอกชัย ดีศิริ, อนุสรณ์ ขาวทอง, พศวีร์ ศรี โหมด, ธนภัทร พรหมวัฒน์ภักดี, เสมา พัฒน์ฉิม, มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	80

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มที่ 2 Empowering educational dynamics through the transformation of curricula	
The Epistemology of Entrepreneurship in Disruptive Era	
<i>Dhira J. Ramdeja, Burapha University</i>	
<i>Wutthichai Limarunothai, Sripatum University</i>	92
การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางจิตมิติของแบบทดสอบที่มีระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัยแตกต่างกัน: การวิเคราะห์ข้อสอบแบบหลายตัวเลือก	
<i>จุฑาภรณ์ มาสันเทียะ, พนิดา พานิชวัฒน์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง</i>	101
กลุ่มที่ 3 Integrating academia and industry for sustainable development	
The relationship between agricultural cooperatives and economic growth of Thailand	
<i>Anucha Wittayakorn-Puripunpinyoo, Sukhothai Thammathirat Open University</i>	111
การจัดผังพื้นที่จัดเก็บในคลังสินค้าของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง	
<i>จิตติฉัฐ เชนจบวิทย์, นิชกานต์ จินดาศรี, ชลธิดา ภาคภูมิ, รัชน์พล สุวรรณ โชติ, กุลวดี มลแก้ว, ณัฐรุจา กรมถิน และจิรวรรณ เนียมสกุล มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี</i>	120
การนำเสนอพุทธธรรมในฐานะรากฐานของสังคมไทยสมัยใหม่ของสมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ (ป.อ.ปยุตโต)	
<i>ธนภณ สมหวัง, มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	128
อิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ	
<i>ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์, กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล, นิตยา ศรีจันทร์อินทร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	136
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษา พนักงานตัวแทนสายการบินชาวไทยในสายการบิน ต่างชาติที่ให้บริการเต็มรูปแบบในประเทศไทย	
<i>วสวัตดี สุตัญญามณี, เคือนเด่น วิบูลย์พันธุ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	148
การท่องเที่ยว : แนวคิด เครื่องมือ ในการจัดการการท่องเที่ยว	
<i>วรัชต์ มัชฌมนุรุช, มหาวิทยาลัยพะเยา</i>	159

**อิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว
ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ**
**The Influence of Quality of Worklife Toward the Performance of Foreign
Workers in the Construction Industry, Samut Prakarn Province**

ดร.ประเสริฐ ลิทธิจิรพัฒน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: prasert.si@spu.ac.th

ดร.กัญยรัตน์ ชีระธนชัยกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: kanyarat.ti@spu.ac.th

นิตยา ศรีจันทร์อินทร์

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: nittaya.sr@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ 2) ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือแรงงานต่างด้าว จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test one-way ANOVA และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบสเตปไวส์ ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีระดับผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นสถานภาพสมรส ที่ไม่แตกต่าง 2) ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ด้านค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม และด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน ($R = 0.601$) และสามารถอธิบายความแปรผันของผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ร้อยละ 36.20

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต, ผลการปฏิบัติงาน, แรงงานต่างด้าว

Abstract

The purpose of this research were; 1) to compare the difference personal factor with the performance of foreign workers in the construction industry, Samut Prakarn Province; 2) to study the influence of quality of worklife toward the performance of foreign workers in the construction industry, Samut Prakarn Province. The samples were 384 migrants. Questionnaire was used for data collecting instrument. Statistics to be used in this study were percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA, and Stepwise Multiple Regression. Findings showed that: 1) different personal factor affect different performance on significant at the 0.05 level, except for marital status; and 2) the quality of worklife factor in the aspect of job characteristics contribute to the social integration, the aspect of the adequate and fair compensation, and the aspect of work which based on the law or justice influencing the performance ($R = 0.601$), and could explained the variation of performance on significant at the 0.05 level by 36.20 percent.

Keywords: Quality of Worklife, Performance, Foreign Worker

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

กระแสการย้ายถิ่นของแรงงาน ในยุคโลกาภิวัตน์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เช่นเดียวกับประเทศไทยที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นของแรงงานต่างด้าวมาโดยตลอด โดยหนึ่งในปัญหาที่ประเทศไทยเผชิญ คือ โครงสร้างประชากรของไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต กล่าวคือ มีอัตราการเกิดน้อยลง คนวัยทำงานน้อยลง คนสูงอายุมากขึ้น ทำให้ประเทศไทยจำเป็นต้องพึ่งพาแรงงานต่างด้าวสูงขึ้น ซึ่งแรงงานเหล่านี้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและเป็นฟันเฟืองที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย ดังนั้น หากมีการดูแลแรงงานเหล่านี้ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีจึงถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสถานประกอบการ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อบุคคลที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการนั้น คุณภาพชีวิตการทำงานคือความเป็นอยู่และการทำงานที่ทำให้ชีวิตมีคุณค่าหรือมีชีวิตการทำงานที่สามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของบุคคลแบ่งออกเป็น 8 ด้านประกอบด้วย 1) ค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม 2) สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ 3) โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล 4) ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน 5) การบูรณาการทางสังคม หรือการทำงานร่วมกัน 6) ประชาธิปไตยในองค์กร 7) ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว 8) ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (Walton, 1974)

สำหรับผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งว่าสามารถปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด โดยทั่วไปองค์กรมักให้ความสำคัญกับผลงานที่เกิดขึ้น และยึดเป้าหมายของงานเป็นหลัก การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดนี้มีองค์ประกอบอย่างน้อย 3 ประการคือ เน้นเรื่องผลลัพธ์ ในการปฏิบัติงาน (Results Oriented) ยึดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร (Focus on Goals or Objectives) และต้องมีส่วนร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการกำหนดเป้าหมายงาน (Mutual Goal Setting Between Supervisor and Employee) (นงลักษณ์เพิ่มชาติ, 2548) โดยมีเกณฑ์การประเมินในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ประสิทธิภาพของงาน คุณภาพของงาน และความสามารถเกี่ยวกับงาน (Mathis and Jackson, 2004)

จังหวัดสมุทรปราการเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีแรงงานต่างด้าวเดินทางเข้ามาทำงานเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเป็นเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย และจากข้อมูลของสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน ในเดือนตุลาคม 2561 พบว่า การจ้างแรงงานต่างชาติหรือเรียกตามภาษาราชการคือแรงงานต่างด้าว มีมากถึง 107,888 คน ซึ่งนับว่าเป็นจังหวัดที่มีจำนวนแรงงานต่างด้าวมากเป็นอันดับต้น ๆ ของประเทศ ด้วยเหตุนี้ การศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพของแรงงานต่างด้าวจึงเป็นประเด็นสำคัญของประเทศไทย จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งนี้จะเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวให้ มีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

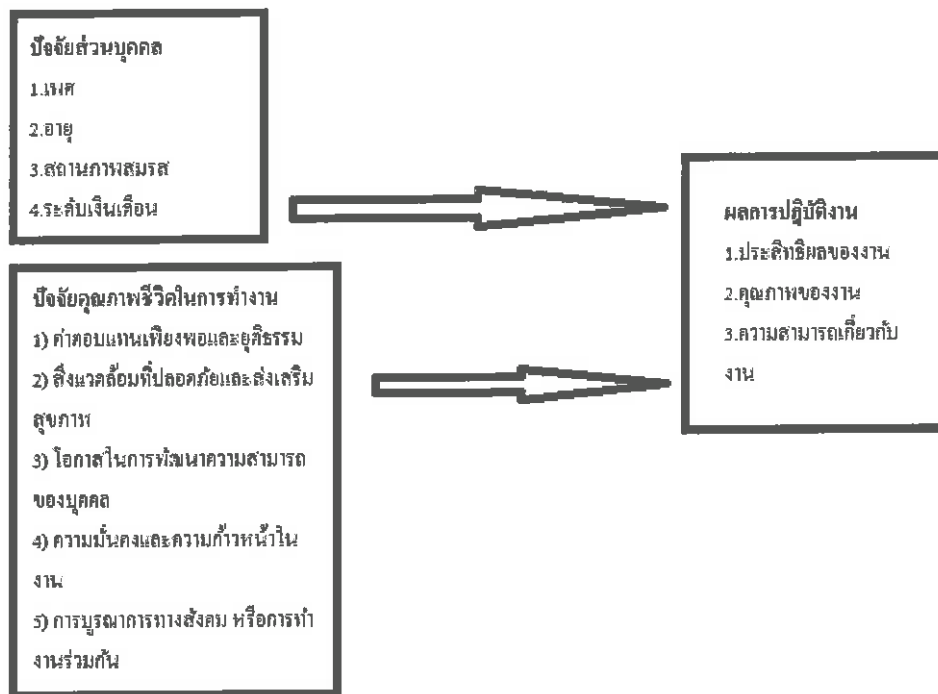
1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับเงินเดือน แตกต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง อิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ นั้น ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research)

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากร เป็นแรงงานต่างด้าว ชาวเมียนมาร์ ชาวกัมพูชา และชาวลาว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งหมด 107,888 คน (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน, 2561)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยได้กำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อน = 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ทั้งสิ้น จำนวน 384 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ผลการปฏิบัติงาน

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีของ Richard E. Walton และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎีของ ของ Mathis and Jackson (2003) และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและ เที่ยงตรงในเนื้อหา (Validity) โดยหาค่าดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) และเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.6 ส่วนที่มีค่าน้อยกว่า 0.6 นำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ (ยุทธ ไถยวรรณ, 2545)

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่าน การตรวจสอบความ เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) แล้ว ไปทดลองใช้ (Try - out) กับแรงงานต่างด้าวที่มีลักษณะการปฏิบัติงาน ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (ยุทธ ไถยวรรณ, 2545) โดยค่าของความเชื่อมั่น ในแบบสอบถามนี้ คือ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการติดต่อสถานประกอบการในอุตสาหกรรมก่อสร้างในเขต จังหวัดสมุทรปราการ โดยทำ หนังสือชี้แจงขอความร่วมมือ หลังจากนั้นจึงส่งผู้ช่วยนักวิจัยที่สามารถสื่อสารภาษาเมียนมาร์ ภาษากัมพูชา และ ภาษาลาว ลงเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่อทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test One-way ANOVA และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบสเตปไวส์ (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพชีวิตต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรม ก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ และนำเสนอผล การวิเคราะห์ออกมา ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.	ความแตกต่าง
ชาย	274	3.88	0.52	2.858	0.005	แตกต่าง
หญิง	110	3.64	0.80			

จากตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ กับระดับผลการปฏิบัติงาน พบว่า เพศต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

ผลการปฏิบัติงาน	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ความแตกต่าง
ประสิทธิผลของงาน	ต่ำกว่า 30 ปี	186	3.78	0.73	7.410	0.000	แตกต่าง
	30-39 ปี	123	4.06	0.59			
	40-49 ปี	54	4.17	0.50			
	50 ปีขึ้นไป	21	3.76	0.86			
คุณภาพของงาน	ต่ำกว่า 30 ปี	186	3.67	0.73	8.353	0.000	แตกต่าง
	30-39 ปี	123	3.98	0.60			
	40-49 ปี	54	4.03	0.66			
	50 ปีขึ้นไป	21	3.40	1.30			
ด้านความสามารถเกี่ยวกับงาน	ต่ำกว่า 30 ปี	186	3.67	0.79	3.078	0.028	แตกต่าง
	30-39 ปี	123	3.81	0.64			
	40-49 ปี	54	3.78	0.60			
	50 ปีขึ้นไป	21	3.30	1.25			
ในภาพรวม	ต่ำกว่า 30 ปี	186	3.77	0.65	7.418	0.000	แตกต่าง
	30-39 ปี	123	3.95	0.48			
	40-49 ปี	54	4.00	0.44			
	50 ปีขึ้นไป	21	3.48	1.11			

จากตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ กับระดับผลการปฏิบัติงาน พบว่า อายุต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ผลการปฏิบัติงาน	สถานภาพสมรส	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ความแตกต่าง
ประสิทธิผลของงาน	โสด	190	3.92	0.59	0.028	0.972	ไม่แตกต่าง
	สมรส	185	3.93	0.76			
	หม้าย/หย่าร้าง	9	3.91	0.80			
คุณภาพของงาน	โสด	190	3.87	0.56	1.439	0.238	ไม่แตกต่าง
	สมรส	185	3.74	0.90			
	หม้าย/หย่าร้าง	9	3.83	0.53			
ด้านความสามารถเกี่ยวกับงาน	โสด	190	3.87	0.51	10.833	0.000	แตกต่าง
	สมรส	185	3.53	0.93			
	หม้าย/หย่าร้าง	9	4.12	0.40			
ในภาพรวม	โสด	190	3.88	0.41	2.906	0.056	ไม่แตกต่าง
	สมรส	185	3.73	0.78			
	หม้าย/หย่าร้าง	9	3.95	0.57			

จากตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส กับระดับผลการปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวมสถานภาพสมรส ต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านความสามารถเกี่ยวกับงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับเงินเดือน

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับเงินเดือน	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ความแตกต่าง
ประสิทธิผลของงาน	ต่ำกว่า 9000 บาท	202	3.89	0.80	4.790	0.003	แตกต่าง
	9000-15000 บาท	170	3.96	0.49			
	15001-20000 บาท	8	3.50	0.53			
	20000 บาทขึ้นไป	4	5.00	0.00			
คุณภาพของงาน	ต่ำกว่า 9000 บาท	202	3.63	0.86	7.830	0.000	แตกต่าง
	9000-15000 บาท	170	4.00	0.53			
	15001-20000 บาท	8	3.75	0.08			
	20000 บาทขึ้นไป	4	4.16	0.00			
ด้านความสามารถเกี่ยวกับงาน	ต่ำกว่า 9000 บาท	202	3.63	0.91	1.452	0.227	ไม่แตกต่าง
	9000-15000 บาท	170	3.79	0.54			
	15001-20000 บาท	8	3.87	0.13			
	20000 บาทขึ้นไป	4	3.75	0.00			

ในภาพรวม	ต่ำกว่า 9000 บาท	202	3.72	0.78	4.007	0.008	แตกต่าง
	9000-15000 บาท	170	3.92	0.36			
	15001-20000 บาท	8	3.70	0.16			
	20000 บาทขึ้นไป	4	4.30	0.00			

จากตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับเงินเดือน กับระดับผลการปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวมระดับเงินเดือนต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านความสามารถเกี่ยวกับงาน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างปัจจัยที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 -change) ของปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน

ขั้นที่	ตัวพยากรณ์	R	R^2	R^2 -change	S.E.est	F	Sig.
1	(5) ด้านบูรณาการทางสังคม	0.510	0.260	0.258	0.54213	129.819*	0.000
2	(1) ค่าตอบแทนฯ	0.595	0.355	0.351	0.50691	101.343*	0.000
3	(6) ประชาธิปไตยในองค์กร	0.601	0.362	0.356	0.50481	69.481*	0.000

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพล ต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ มี 3 ปัจจัย คือ (5) ด้านบูรณาการทางสังคม (1) ค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม และ (6) ประชาธิปไตยในองค์กร โดยค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และ

ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐานของตัวแปรพยากรณ์ (Beta) สำหรับสมการถดถอยที่ใช้พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ

ตัวแปรพยากรณ์	b	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	1.671	0.153	-	10.9050	0.000
(5) ด้านบูรณาการทางสังคม	0.324	0.035	0.403	9.174	0.000
(1) ค่าตอบแทนฯ	0.160	0.047	0.225	3.439	0.001
(6) ประชาธิปไตยในองค์กร	0.102	0.050	0.131	2.017	0.044

R^2 ที่ปรับแล้ว เท่ากับ 0.362

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อควบคุมตัวแปรพยากรณ์อื่น ๆ ให้คงที่ ตัวแปรปัจจัยด้าน (5) ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม (1) ค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม และ (6) ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้ 36.2% นั่นคือ ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 3 ร่วมกันอธิบายความแปรผันของผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ร้อยละ 36.2 และสามารถคาดคะเนค่าผลการปฏิบัติงานได้จากสมการถดถอย ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (b)

$$Y = 1.671 + 0.324 (\text{ด้านบูรณาการสังคม}) + 0.160 (\text{ด้านค่าตอบแทน}) + 0.102 (\text{ประชาธิปไตยใน$$

องค์กร)

สมการถดถอยในรูปมาตรฐาน (Beta)

$$Z = 0.403 (\text{ด้านบูรณาการสังคม}) + 0.225 (\text{ด้านค่าตอบแทน}) + 0.131 (\text{ประชาธิปไตยในองค์กร})$$

อภิปรายผล

เพศต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า เพศชายย่อมมีสรีระที่ใหญ่โต แข็งแรงกว่าเพศหญิง ทำให้สามารถทำงานได้แตกต่างจากเพศหญิง สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) ที่กล่าวว่า เพศและวัย ต่างก็มีผลต่อการทำงาน

อายุต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า วัยต่าง ๆ มีผลต่อการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติยา จิตคุณรัตน์ (2556) ซึ่งศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้น ไชน์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิมานวน ทองแสน และนพวรรณ พงษ์พิศุทธิพงศ์ (2559) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจ ผลิตภัณฑ์สำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี ที่พบว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน

สถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ขัดแย้งกับสมมติฐาน ทั้งนี้สถานภาพสมรสเป็นเพียงตัวบ่งชี้สถานทางสังคมเท่านั้น จึงไม่มีผลต่อความสามารถในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณรัตน์ สิงห์วิวัฒน์ (2557) ซึ่งศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลำปาง ที่พบว่า สถานภาพสมรสต่างกันที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ที่พบว่า สถานภาพแตกต่างกันประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ระดับเงินเดือนต่างกัน มีระดับผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า รายได้ที่เพิ่มขึ้นก็มีความรับผิดชอบในการทำงานที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตชน วงศ์รัตน์ (2554) ซึ่งศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ

พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตของจังหวัดเพชรบุรี ที่พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 มี 3 องค์ประกอบด้วยกัน คือ ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม และประชาธิปไตยในองค์กร โดยสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ร้อยละ 36.20 ($R^2=0.362$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของฐานัส อัจจงเจริญ (2560) ซึ่งศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการให้บริการของพนักงานศูนย์บริการบำรุงรักษารถยนต์ในจังหวัดนครปฐม พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการให้บริการของพนักงานศูนย์บริการบำรุงรักษารถยนต์ในจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อูสุมา ศักดิ์ไพศาล (2556) ที่พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- (1) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ควรให้ค่าตอบแทนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับความสามารถของแรงงานต่างด้าว
- (2) ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ควรดำเนินการในเรื่องของ การจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพ และป้องกันอันตรายจากการทำงาน
- (3) ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้แรงงานต่างด้าว มีโอกาสเข้าร่วมการฝึกฝีมือแรงงาน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงาน
- (4) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการขึ้นค่าจ้างหรือเลื่อนตำแหน่ง
- (5) ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ควรดำเนินการในเรื่องของ การจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของแรงงานต่างด้าว เพื่อเป็นการสร้างความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงาน
- (6) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ควรส่งเสริมให้แรงงานต่างด้าวได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพขององค์กร
- (7) ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ควรส่งเสริมให้มีวิธีการผ่อนคลายความเครียดในการทำงานที่เหมาะสม
- (8) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ควรสนับสนุนให้แรงงานต่างด้าวมีส่วนช่วยเหลือสังคมและชุมชน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) การศึกษาศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ภาวะผู้นำของหัวหน้างานหรือคุณระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้กรอบแนวคิดในการศึกษามีความกว้าง และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

(2) งานวิจัยในครั้งต่อไปอาจจะศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว ในงานประเภทอื่น หรือจังหวัดอื่น ๆ

(3) งานวิจัยในครั้งต่อไปอาจจะศึกษาโดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

เอกสารอ้างอิง

- กฤตชน วงศ์รัตน์. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตของจังหวัดเพชรบุรี. *Journal of Community Development Research*, 4(2), 113-124.
- กิตติยา จิตติคุณรัตน์. (2556). "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นไฮน์ไฮเตอร์เนชั่นแนล จำกัด." ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ชญาดา วิทยานุกรกิจ. (2552). "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดการวัตถุดิบคงคลังเพื่อระบบการผลิตแบบทันเวลา." การค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ฐานัส อัจจงเจริญ. (2560). "คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการให้บริการของพนักงานศูนย์บริการบำรุงรักษารถยนต์ในจังหวัดนครปฐม." รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏเพชรบุรีวิจัยศิลปวัฒนธรรม ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561, วันที่ 3 ธันวาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 1-7.
- นงลักษณ์ เพิ่มชาติ. (2548). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- นันทวน ทองแสน และนพวรรณ พจน์พิศุทธิพงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 6(2), 121-132.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปวีณรัตน์ สิงห์ภักดิ์. (2557). "แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลาปาง." การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). *พื้นฐานการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน. (2561). สถิติจำนวนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานคงเหลือทั่วราชอาณาจักร [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2561, จาก:
https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/alien_th/988802fed607243cb1c1afe248b3d29eb.pdf

- อุสุมา สักดิ์ไพศาล. (2556). "คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเตอร์ เรียลตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด." การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิต ในจังหวัดสงขลา." วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Mathis, Robert L. and Jackson, John H. (2004). *Human Resource Management*. 10th ed. Singapore: Thomson Learning.
- Walton, R.E. (1974). Improving the Quality of work life. *Harvard Business*, 149, pp. 10-35.