

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน  
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM  
ON THE PERFORMANCE OF LISTED COMPANIES  
IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND

นิตยา ใจดี  
NITTAYA JAIDEE

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
ปีการศึกษา 2561  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON THE  
PERFORMANCE OF LISTED COMPANIES IN THE STOCK EXCHANGE  
OF THAILAND.

NITTAYA JAIDEE

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY  
SRIPATUM UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2018  
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSI

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON THE PERFORMANCE OF LISTED COMPANIES IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND.

นักศึกษา

นางสาวนิตยา ใจดี รหัสประจำตัว 61500058

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ


บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

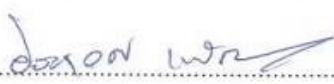
อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัต)


  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นักการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี



  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)  
วันที่ 24 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
นักศึกษา	นางสาวนิศยา ใจดี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของธุรกิจแทบทุกประเภท เนื่องจากปัจจุบันระบบสารสนเทศ ได้แสดงบทบาทที่สำคัญนอกเหนือจาก การสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพแล้ว ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพยังมีส่วนในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร หากผู้บริหารสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสมแล้ว นอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันแล้วยังช่วยเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่องค์กรอีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 243 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่นความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก และผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา อยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบการธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความแตกต่างกันในเรื่องทุนจดทะเบียนหรือเงินทุนเริ่มต้นของธุรกิจ จำนวนพนักงาน ระยะเวลาประกอบธุรกิจและ

ประเภทของธุรกิจ มีความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมและเป็นรายได้ ไม่แตกต่างกัน จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความสม่ำเสมอ มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน 2. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน 3. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มต้น จำนวนพนักงาน และระยะเวลาประกอบธุรกิจแตกต่างกัน มีผลการดำเนินงานแตกต่างกัน ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยสรุป คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควรตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรในที่สุด

## กิตติกรรมประกาศ

ค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีอาจเสร็จสิ้นสมบูรณ์ได้ด้วยดี หากไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่านโดยเฉพาะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระนี้ตลอดเวลาในการจัดทำ ท่านอาจารย์ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าทั้งในและนอกเวลาราชการในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนการให้ข้อคิดเห็นอันมีคุณค่าอย่างยิ่งเพื่อให้โครงการค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษามีความซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามและเครื่องมือสำหรับการศึกษา พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ศึกษาในการจัดทำผลงานค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณท่าน คณบดี คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม ทุกท่านที่ทำให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ จนงานค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของผู้ศึกษาที่ได้ให้ความเกื้อกูลสนับสนุนคำชี้แจง อีกทั้งยังคอยให้กำลังใจ และผลักดันให้ผู้ศึกษาไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใดๆ จนสามารถทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วง หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นิตยา ใจดี

กันยายน 2562

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	2
สมมุติฐานของการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์.....	4
<b>2 แนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
ประวัติความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
<b>3 ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>18</b>
รูปแบบการศึกษา.....	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	18
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	19
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	20
การทดสอบเครื่องมือ.....	21

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
วิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล.....	22
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>24</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	25
<b>5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>48</b>
สรุปผลการศึกษา.....	48
อภิปรายผล.....	51
ข้อเสนอแนะ.....	53
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	56
ภาคผนวก ก.แบบตรวจความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	57
ภาคผนวก ข.ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ.....	66
ภาคผนวก ค.ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ.....	
ภาคผนวก ง.แบบสอบถาม.....	69
ประวัติผู้ศึกษา.....	80



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงข้อมูลของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
2. การตรวจค่า Tolerance และค่า VIF.....	25
3. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับเพศ	25
4. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับ อายุ.....	26
5. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา.....	26
6. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับ รายได้ต่อเดือน.....	27
7. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับ ตำแหน่งงาน.....	27
8. การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับประเภทธุรกิจ.....	28
9. การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับทุนจดทะเบียน.....	28
10. การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินธุรกิจ.....	29
11. การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน.....	29
12. การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	29
13. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	30
14. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	31
15. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน ความสามารถเปรียบเทียบกันได้.....	32
16. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้าน ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้.....	33
17. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา.....	34
18. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน ความสามารถเข้าใจได้.....	35

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความ เชื่อถือได้.....	36
20. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความ สม่ำเสมอ.....	37
21. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน.....	38
22. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน.....	38
23. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า.....	39
24. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน.....	40
25. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต...	41
26. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	42
27. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	43
28. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	44
29. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจด ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	45
30. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย โดยรวม.....	46
31. สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน.....	47

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	2
2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ.....	8

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชน เนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันที่เกิดขึ้นในธุรกิจมีผลทำให้ธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อให้มีข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ ระบบสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาด้านระบบข้อมูลข่าวสารให้เกิดความรวดเร็วและทันต่อการใช้งานในปัจจุบัน ดังนั้นองค์กรและหน่วยงานต่างๆ จึงนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าและเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ฐิติพร วรฤทธิ์, 2550)

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้บริหาร หรือผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ต่างให้ความสำคัญ จากวิกฤตเศรษฐกิจ ปี 2540 ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีทุกฝ่ายหันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีเป็นอย่างมาก ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ 1. บุคคลภายในองค์กร และ 2. บุคคลภายนอกองค์กรเช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐบาล สถาบันการเงิน เป็นต้น ตัวอย่างสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ประโยชน์ เช่น งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของส่วนผู้ถือหุ้น (เมธากุล เกียรติกระจายและ ศิลปะพรจันเพชร, 2544)

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุกๆ ส่วนขององค์กร ทั้งด้านการเงิน การบัญชี ซึ่งได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีการใช้งานที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังมีส่วนในการกำหนด กลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งผู้บริหารต้องได้รับความรู้เกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างถูกต้องนอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง และใช้ในการตัดสินใจได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการทราบปัญหา โอกาส หรืออุปสรรค ที่เกิดขึ้นดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารในกลุ่มธุรกิจบริการในตลาด

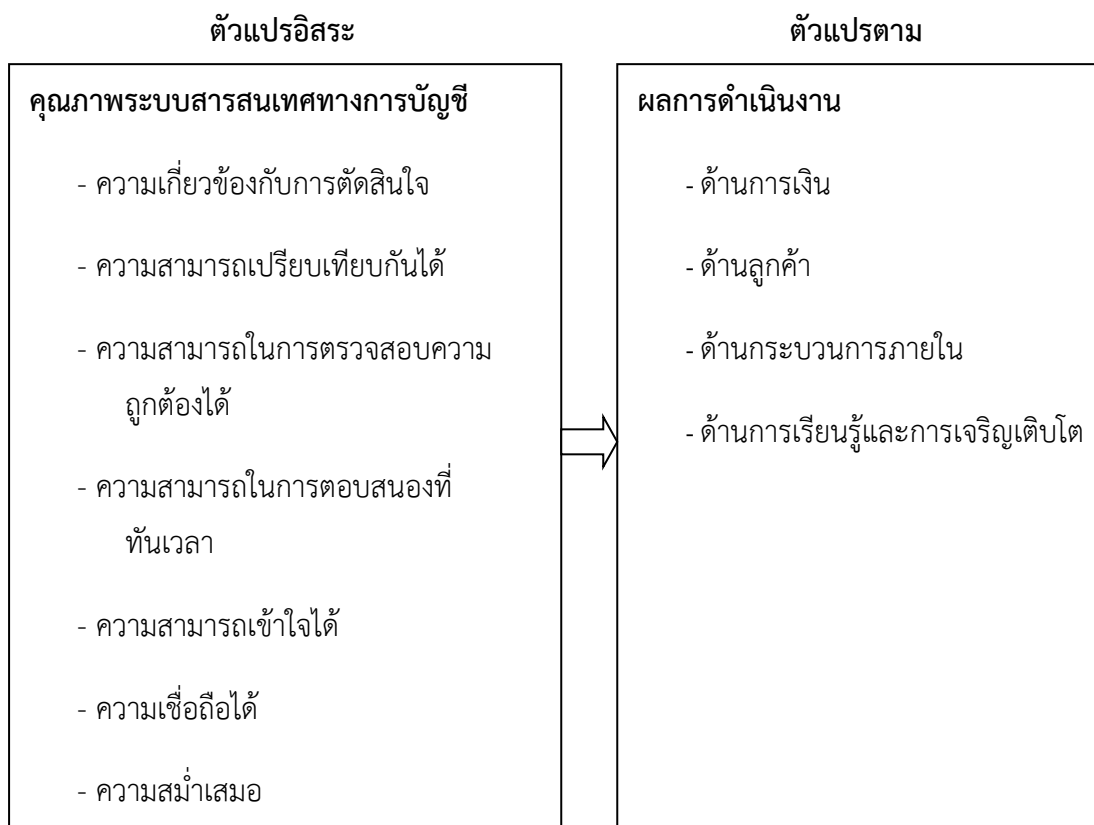
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำมาเป็นข้อมูลบริหารและจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน
2. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้า
3. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน
4. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

#### กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวความคิด แสดงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### สมมุติฐานของการศึกษา

**สมมุติฐานข้อที่ 1** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**สมมุติฐานข้อที่ 2** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**สมมุติฐานข้อที่ 3** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**สมมุติฐานข้อที่ 4** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ขอบเขตของการศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 616 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ออนไลน์, 2562)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีตัวแปรดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

เพื่อเพิ่มเติมความรู้และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย 1) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 2) ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ 3) ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ 4) ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา 5) ความสามารถเข้าใจได้ 6) ความเชื่อถือได้ 7) ความสม่ำเสมอ

2. ประโยชน์ในการนำไปใช้

2.1 เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรทราบและเข้าใจถึงผลกระทบของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปปรับใช้ในการเลือกใช้สารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ

2.2 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ลงทุนสามารถนำความรู้จากการวิจัยฉบับนี้เป็นข้อมูลในการจัดการคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยพิจารณาจาก คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเฉพาะนักลงทุนรายใหญ่ เพื่อให้งบการเงินถูกต้อง และสามารถใช้ในการตัดสินใจลงทุนได้

**นิยามศัพท์**

1. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ประกอบการธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงินขององค์กรให้แก่ผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีดังนี้
3. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ หมายถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศที่ดีจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กรกล่าวคือ ถ้าผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาดอาจเกิดผลเสียหายแก่องค์กร ถ้าผู้บริหารตัดสินใจได้ถูกต้ององค์กรจะอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าต่อไป การตัดสินใจเปรียบเสมือนหัวใจหลักของการปฏิบัติงาน
4. ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศสามารถเปรียบเทียบกับกันได้ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเห็นความแตกต่างของแต่ละบริษัท
5. ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ สามารถตรวจสอบหรือสอบทานได้ว่าถูกต้อง
6. ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หรือทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
7. ความสามารถเข้าใจได้ หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว
8. ความเชื่อถือได้ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องถูกต้อง เชื่อถือได้และสามารถตรวจสอบได้
9. ความสม่ำเสมอ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ ต้องมีความสม่ำเสมอของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ
4. แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 1. ประวัติความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้ง ตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบขึ้นเป็นครั้งแรก โดยเน้นให้มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ พัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค เริ่มจาก "ตลาดหุ้นกรุงเทพ"(Bangkok Stock Exchange) ซึ่งเป็นองค์กรเอกชน และต่อมาเป็น "ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย" ภายใต้ชื่อภาษาอังกฤษว่า "The Securities Exchange of Thailand"

##### 1.1 การจัดตั้งตลาดหุ้นกรุงเทพ

การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูปห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดีการซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพ ก็ไม่ได้รับความสนใจมากนัก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาท ในปีพ.ศ. 2511 และ 114 ล้านบาทในปีพ.ศ. 2512 การ



ซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นก็มีมูลค่าถึง 87 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้น และในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอในเรื่องตลาดหุ้น

## 1.2 การจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถึงแม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จ แต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดหุ้นดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรก โดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างศาสตราจารย์ชิตนีย์ เอ็ม รอปบิ้นส์ ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เพื่อมาทำการศึกษาช่องทางการพัฒนาตลาดหุ้นไทยในเวลาต่อมาในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข "ประกาศคณะปฏิวัติ ที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมธุรกิจ การค้า ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน" การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแล การดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดหุ้นได้ ในปี พ.ศ. 2518 รูปแบบทางกฎหมายต่างๆได้รับการปรับแก้จนลงตัว และในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรกและได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น "The Stock Exchange of Thailand" (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,(2562: เว็ปไซด์)

## 1.3 บทบาทตลาดหลักทรัพย์

ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

1.3.1 ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบต่างๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์

1.3.2 ดำเนินธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่เป็นสำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3.3 การดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, (2562 : เว็บไซต์)

#### 1.4 ลักษณะการดำเนินงาน

1.4.1 เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517

1.4.2 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์และให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่นำผลกำไรมาแบ่งปันกัน

1.4.3 สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจและอุตสาหกรรมภายในประเทศ

1.4.4 เริ่มเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518

1.4.5 ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

1.4.6 การดำเนินงานหลัก ได้แก่ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ลงทุน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2561 : เว็บไซต์)

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

### 2.1 ความหมาย

การนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานบัญชี โดยปกติมักใช้กับงานประมวลข้อมูล (Data Processing) เกี่ยวกับระบบสารสนเทศนั้น ได้มีการให้คำจำกัดความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ไว้ดังนี้

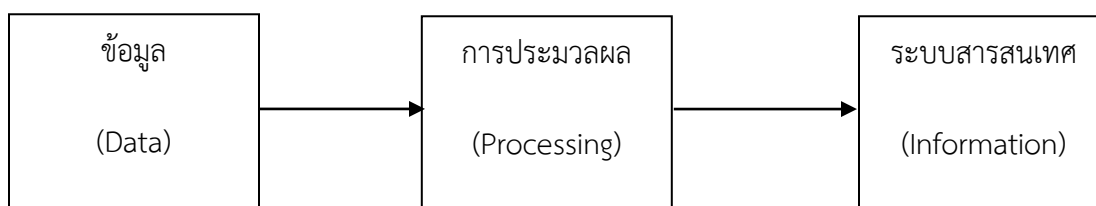
#### 2.1.1 ความหมายของข้อมูล

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2542) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อมูลดิบ ที่ทำการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยข้อมูล

ดิบจะยังไม่สามารถทราบความหมายในการนำไปใช้งาน หรือตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น รายการของรายรับและรายการของรายจ่าย ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันของธุรกิจ เงินเดือนพนักงานและลูกจ้าง เป็นต้น

### 2.1.2 ความหมายของระบบสารสนเทศ

สุมาลี เมืองไพศาล (2531) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการประมวลผลด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นที่ต้องการสำหรับใช้ประโยชน์ ผลลัพธ์ของระบบประมวลผลข้อมูล เป็นสิ่งที่สื่อให้ผู้รับเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ดังภาพประกอบ 1



### ภาพประกอบที่ 2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค (2549) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ระบบสารสนเทศระบบหนึ่ง ที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการประมวลผลของข้อมูลทางการเงิน โดยจัดให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งหมายถึง รายงานทางการเงินและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของส่วนผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต

ในงานวิจัยนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลของข้อมูลที่เป็นเงินตราและข้อมูลต่างๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตราจากระบบงานต่างๆ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวก ความถูกต้อง และรวดเร็วต่อการใช้งาน และมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม ส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 2.2 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. การเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนสินค้า เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบกระบวนการผลิตของเครื่องจักรแต่ละเครื่องว่า เมื่อพบปัญหาระหว่างการผลิตจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไข และเพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงปัญหา และปรับปรุงแก้ไขระบบการผลิตได้ทันที

2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่นระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือของการตรวจสอบระบบบริหารสินค้าคงเหลือแบบทันเวลา คือการตรวจสอบข้อมูลของปริมาณวัตถุดิบ และปริมาณสินค้าคงเหลือในแผนการผลิตได้อย่างถูกต้อง เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถจัดการข้อมูลให้เกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงเหลือแบบทันเวลาได้

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยในการปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร บริษัทสามารถแจ้งให้ลูกค้าทราบได้ทันทีโดยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยในการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศ

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ได้ให้ความหมายคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี คือสิ่งที่ผู้บริหารหรือผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก และคุณลักษณะของข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะประกอบด้วย 1.ความเกี่ยวข้องกับปัญหา 2.ความเชื่อถือได้ 3.ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ และ ความสม่ำเสมอ

ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ดังนี้

1. ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม
2. ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม ได้แก่ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช (2544) กล่าวไว้ว่า สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้ใช้งบการเงิน และเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเพราะเป็นสิ่งที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น และช่วยลดความไม่แน่นอนให้แก่ผู้ใช้งบการเงิน และเพื่อให้ตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สารสนเทศจะมีประโยชน์หรือมีค่าต่อผู้ใช้งบมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ๆ สารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีลักษณะที่สำคัญ ๆ ดังนี้

3.1 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) หมายถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศที่ดีจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กรกล่าวคือ ถ้าผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาดเกิดผลเสียหายแก่

องค์กร ถ้าผู้บริหารตัดสินใจได้ถูกต้ององกรจะอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าต่อไป การตัดสินใจเปรียบเสมือน หัวใจหลักของการปฏิบัติงาน

3.2 การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศสามารถเปรียบเทียบกันได้ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเห็นความแตกต่างของแต่ละบริษัท

3.3 ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ (Verifiability) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ สามารถตรวจสอบหรือสอบทานได้ว่าถูกต้อง

3.4 ความทันเวลา (Timeliness) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หรือทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

3.5 ความเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว

3.6 ความเชื่อถือได้ (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

3.7 ความสม่ำเสมอ หมายถึง ข้อมูลระบบสารสนเทศ ต้องมีความสม่ำเสมอของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

#### 4. แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

แนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินของ อำนาจ ชีระวานิช (2544) กล่าวว่าผลการดำเนินงานด้านการเงินขององค์กร เป็นผลลัพธ์อันสืบเนื่องมาจากกลยุทธ์และการดำเนินงาน ดังนั้นผลลัพธ์ทางการเงินควรจะเป็นดัชนีวัดความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและแสดงถึงแนวโน้มในอนาคตด้วย

พสุ เดชะรินทร์(2546) ได้นำเสนอให้องค์กรเห็นถึงเครื่องมือที่ทำหน้าที่เปลี่ยนพันธกิจ และกลยุทธ์ เป็นชุดของการวัดผลการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยในการกำหนดกรอบของระบบการวัดผลและการบริหารกลยุทธ์ที่ครอบคลุมประเด็นครบถ้วน ตัวเลขที่ได้จากการวัดจะทำหน้าที่ในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่ครอบคลุมในด้านต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องได้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยใช้เทคนิคการวัดผลที่เรียกว่า Balance Scorecard (BSC) โดยทำการวัดใน 4 มุมมอง ได้แก่

- 4.1 มุมมองทางการเงิน
- 4.2 มุมมองทางด้านลูกค้า
- 4.3 มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน
- 4.4 มุมมองทางการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

จากมุมมอง 4 ด้านตามแนวคิดการวัดผลการปฏิบัติงานจะเห็นความสัมพันธ์ระหว่างกันในเชิงเหตุและผล โดยเริ่มต้นจากมุมมองทางด้านการเรียนรู้และการเติบโต ซึ่งจะส่งผลถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของมุมมองด้านกระบวนการภายในและเมื่อกระบวนการภายในเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ก็จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจต่อธุรกิจมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่ผลการดำเนินการทางด้านการเงินที่ธุรกิจต้องการในระยะยาวต่อไป

#### 4.1.1 มุมมองทางด้านการเงิน

การวัดผลการปฏิบัติงานของกิจการที่แสวงหากำไรจะใช้ผลการดำเนินงานทางด้านการเงินเป็นหลักที่จะบ่งชี้ว่ากิจการประสบความสำเร็จหรือไม่ เช่น กำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน รายได้ที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น ข้อมูลส่วนใหญ่มาจากงบการเงิน ทั้งงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญในการวัดผลการดำเนินงาน เรียกว่ามุมมองด้านการเงิน โดยจะบ่งบอกว่ากลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นมาและนำมาใช้ในทางปฏิบัติ เกิดผลกระทบต่อการทำงานของกิจการอย่างไร หลักการพิจารณามุมมองด้านการเงินจะครอบคลุมวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ ได้แก่

##### 1. การเพิ่มขึ้นของรายได้

การเพิ่มขึ้นของรายได้ จะพิจารณาและให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตของรายได้ ว่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงหรือไม่ เช่น การเติบโตของยอดขาย การเติบโตของรายได้รวม เป็นต้น การเพิ่มขึ้นของรายได้จะส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตของกิจการในภาพรวม รวมถึงความมั่นคงและความอยู่รอดได้ในระยะยาว

##### 2. การลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการดำเนินงานต่อหน่วย

การลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการดำเนินงานต่อหน่วยเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบและควบคุมการผลิตและการดำเนินงาน

##### 3. การเพิ่มขึ้นของผลิตภาพ

การเพิ่มขึ้นของผลิตภาพ จะพิจารณาการควบคุมประสิทธิภาพและศักยภาพของพนักงานในการหารายได้โดยเฉลี่ยต่อพนักงาน 1 คน ซึ่งจะใช้ในธุรกิจบริการหรือธุรกิจที่ใช้บุคลากรเป็นส่วนประกอบของต้นทุนในการดำเนินงานหลักของกิจการ นอกจากนี้ยังใช้วัดในรูปของกำไร โดยเฉลี่ยต่อพนักงาน 1 คนอีกด้วย การวัดทั้ง 2 รูปแบบจะทำให้กิจการทราบถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของพนักงานในการสร้างรายได้หรือกำไรให้กับกิจการ

##### 4. การใช้สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

การใช้สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น จะพิจารณาประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์และการลงทุน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่นำมาลงทุนของกิจการ นอกจากนี้ยังสามารถวัดประสิทธิภาพในการลงทุนได้ เช่น กิจการมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าจำนวนมาก ดังนั้น กิจการสามารถวัดประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากการลงทุนได้ ดังนี้ 1. จากจำนวนเงินที่นำมาลงทุนทั้งหมดว่ามีจำนวนสัดส่วนที่เหมาะสมหรือไม่ 2. จากกำไรของกิจการที่เพิ่มขึ้นต่อเงินลงทุนทั้งหมดว่ามีสัดส่วนที่เหมาะสมหรือไม่ และ 3. จากกำไรของกิจการที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนมีการเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนที่เหมาะสมและคุ้มค่าในการลงทุนหรือไม่ และควบคุมให้มีการลงทุนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ที่ไม่คุ้มค่า

#### 4.2.1 มุมมองทางด้านลูกค้า

ในปัจจุบันการแข่งขันในเชิงธุรกิจเกิดขึ้นอย่างรุนแรงทั้งจากคู่แข่งภายในประเทศและต่างประเทศ ทำให้กิจการต้องใช้กลยุทธ์การดำเนินงาน วิธีการต่าง และให้ความสนใจกับลูกค้าที่เป็นหลัก ดังนั้น การที่กิจการให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า จึงถือเป็นมุมมองหนึ่งของการวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพ เรียกว่า มุมมองด้านลูกค้า เนื่องจากลูกค้าส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของกิจการ ดังนั้นการพิจารณามุมมองทางด้านลูกค้าจะต้องครอบคลุมวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการได้แก่

##### 1. ส่วนแบ่งการตลาด

ส่วนแบ่งการตลาด จะพิจารณาจากการขายสินค้าว่าสามารถขายได้เท่าใดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณสินค้าที่ขายในตลาดทั้งหมด ซึ่งจะสะท้อนให้ส่วนแบ่งการตลาดที่กิจการเข้าไปแย่งชิงจากคู่แข่งมากหรือน้อยเพียงใด เช่น บริษัทผลิตจักรยานยนต์ขายในประเทศ ความต้องการรถจักรยานยนต์ของลูกค้าต่อปีเท่ากับ 1,000,000 คัน โดยในปัจจุบันกิจการ ครอบครองส่วนแบ่งตลาดอยู่ 50% เป็นต้น ส่วนแบ่งทางการตลาดช่วยให้กิจการมีความมั่นใจและเชื่อมั่นในศักยภาพการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ของกิจการในตลาด รวมถึงผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะจำหน่ายในอนาคตด้วย

##### 2. อัตราการซื้อซ้ำ

อัตราการซื้อซ้ำ จะพิจารณาว่าลูกค้าที่เคยใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ของกิจการไปแล้วนั้น มีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการหรือไม่ มากน้อยเพียงใด ถ้าลูกค้าที่เคยใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ของกิจการไปแล้วกลับมาใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์อีก แสดงให้เห็นว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการ เช่น ลูกค้าของบริษัทจักรยานยนต์ซึ่งเคยซื้อผลิตภัณฑ์จากกิจการได้กลับมาซื้อซ้ำ 75% นอกจากนี้ ยังแนะนำลูกค้ารายใหม่ให้มาซื้อผลิตภัณฑ์ของกิจการด้วย ส่งผลให้กิจการ

มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และฐานลูกค้าของกิจการก็มั่นคงมากขึ้นเรื่อยๆ และฐานลูกค้าของกิจการก็มั่นคงมากขึ้น เป็นต้น

### 3. การเจาะตลาดหรือการหาลูกค้าใหม่

การเจาะตลาดหรือการหาลูกค้าใหม่ จะพิจารณาความสามารถของกิจการในการพยายามเจาะตลาดหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์กับลูกค้ากลุ่มใหม่ เพื่อเป็นการขยายตลาดและฐานลูกค้าของกิจการ นอกจากนี้ ก็พิจารณาความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มใหม่ที่มีต่อกิจการด้วย ถ้ากิจการขยายตลาดหรือฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ได้ตลอดเวลา แสดงให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี และลูกค้ามีความพึงพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการมากขึ้น

### 4. ความพึงพอใจของลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้า จะพิจารณาว่าลูกค้าที่เคยซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการของกิจการแล้ว มีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการมากน้อยอย่างไร ซึ่งกิจการสามารถวัดความพึงพอใจได้หลายลักษณะ เช่น การวัดจากจำนวนการร้องเรียนจากลูกค้าว่ามีมากน้อยเพียงใด การสำรวจทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการของกิจการ ได้แก่ ราคา ความคุ้มค่า ระยะเวลาในการให้บริการ ความทนทาน รูปแบบ เป็นต้น

#### 4.3.1 มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน

นอกเหนือจากมุมมองด้านลูกค้า การวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพก็ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนาภายในองค์กร ซึ่งถือว่าความสำเร็จของกิจการต้องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารงาน คุณภาพของการทำงาน และนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร เรียกว่า มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน เนื่องจากกระบวนการภายในเป็นฐานให้กิจการมีศักยภาพในการบริหารงานและเป็นกำลังสำคัญที่สนับสนุนการต่อสู้แข่งขันกับกิจการอื่นๆ ดังนั้น มุมมองกระบวนการภายในจะครอบคลุมวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่

#### 1. ประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ จะพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของกิจการในกิจกรรมทางด้านต่างๆ และให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่นำเข้ามาและผลลัพธ์ที่ออกมาซึ่งการวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในสามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น เวลาที่ใช้ในการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการประมวลผลของแต่ละคำสั่งซื้อ ความเร็วในการให้บริการลูกค้า และอัตราในการขนส่งที่ตรงเวลา เป็นต้น

#### 2. คุณภาพ



คุณภาพ จะพิจารณาว่ากระบวนการหลักของการดำเนินงานภายในองค์กรมีคุณภาพหรือไม่ กิจกรรมสามารถวัดคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานภายในได้หลายรูปแบบ เช่น การวัดคุณภาพของการให้บริการสามารถวัดจากจำนวนลูกค้าต่อพนักงาน 1 คน จะทำให้กิจการทราบว่าพนักงานต้องให้บริการลูกค้ากี่ราย ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของพนักงาน การวัดคุณภาพการให้บริการของพนักงาน สามารถวัดจากอัตราการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง จะทำให้กิจการทราบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนกี่เครื่องต้องรองรับการใช้งานของพนักงานกี่คน ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารที่มีคุณภาพในอนาคต เป็นต้น

### 3. นวัตกรรมใหม่

นวัตกรรมใหม่ จะพิจารณาถึงการนำเสนอสิ่งใหม่หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ให้กับลูกค้า ซึ่งกิจการจะมีการวัดจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ในแต่ละปี ความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ให้กับลูกค้าได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และระยะเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ โดยเริ่มตั้งแต่ระยะเวลาที่นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ จนถึงระยะเวลาที่กิจการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวออกสู่ตลาด เป็นต้น

#### 4.4.1 มุมมองทางการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

การวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพจะพิจารณามุมมองทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ซึ่งมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต จะต้องระบุถึงกิจการที่กิจการต้องบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนั้น เพื่อพัฒนาศักยภาพของกระบวนการดำเนินงานภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและนำไปสู่ผลการดำเนินงานทางการเงินที่วางแผนไว้ การพิจารณามุมมองทางการเรียนรู้และการเจริญเติบโต จะครอบคลุมวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่

##### 1. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จะพิจารณาถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานให้มีความทันสมัยและก้าวหน้าต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากกิจการที่สามารถรักษาพนักงานให้คงอยู่กับกิจการต่อไปในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานที่มีการฝึกอบรมให้มีความรู้และทักษะและความสามารถสูงขึ้นแล้ว

##### 2. การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค เครื่องมือ และอุปกรณ์

การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค เครื่องมือ และอุปกรณ์ จะพิจารณาถึงความสามารถในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานนำไปสู่การพัฒนากระบวนการภายในองค์กรที่ดีขึ้น ดังนั้น กิจการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลาและการลงทุนเพิ่มในระบบสาธารณูปโภค เพื่อให้สามารถรองรับต่อการขยายตัวและการดำเนินงานในอนาคตของกิจการได้ โดยเฉพาะทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สัดส่วนของงบประมาณการลงทุนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ ของรายรับทั้งหมด ซึ่งจะทำให้กิจการสามารถพัฒนาระบบสาธารณูปโภค เครื่องมือ และอุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

### 3. การพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะพิจารณาถึงการมีส่วนร่วมของพนักงาน การกล้าแสดงออก และการเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานในการทำงานได้มากขึ้น เพื่อให้มีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กิจการจะต้องมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกระตุ้นให้พนักงานทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถรวมถึงการบำรุงขวัญและกำลังใจของพนักงาน เพื่อให้มีแรงจูงใจในการทำงานและอยู่กับกิจการต่อความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของกระบวนการภายใน อายุงานโดยเฉลี่ยของพนักงานในกิจการก็สามารถวัดขวัญกำลังใจที่ดีที่จะอยู่กับกิจการในระยะยาว ถ้าอายุสั้นเกินไป จะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการที่พนักงานในกิจการมีอัตราการเข้าออกที่ค่อนข้างรวดเร็วและสร้างสรรค์กระบวนการทำงาน เป็นต้น

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

ลลิตา พิมทา (2555) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษาองค์กรการเงินชมรมรักษัธรรมชาติ ผลการศึกษา พบว่า การทำงานในระบบงานเดิมมีข้อผิดพลาดของการลงจำนวนเงินฝากและจำนวนเงินถอนที่มียอดจำนวนเงินไม่ตรงกันระหว่างสมุดบัญชีและสมุดบัญชีเงินฝากขององค์กรฯ และการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากใช้เวลานานและมีความผิดพลาดสูงในการคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเนื่องจากระบบต่างๆ ขององค์กรฯ ทำงานและประมวลผลข้อมูลด้วยมือเป็นส่วนใหญ่ เมื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นที่เรียบร้อย ระบบที่ได้มีความสามารถในการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ค้นหาข้อมูลได้สามารถออกรายงานการฝากเงิน การถอนเงิน รายงานข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้ ทำให้การประมวลผลมีความถูกต้องรวดเร็วและตรวจสอบได้

วิภาวรรณ สุขสมัย (2556) ได้ศึกษาผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล และด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวม ประโยชน์ของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรสามารถมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและความคุ้มครองการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหาร

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก และให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่ในระดับมาก นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนระยะเวลาในการประกอบการ ประเภทธุรกิจและจำนวนพนักงานแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน และให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่แตกต่างกัน โดยสรุป ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางภาษีของนักบัญชีในทุก ๆ ด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ฐิติพร วรฤทธิ (2550) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เช่น ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากเช่น ด้านการสร้าง ความแตกต่าง ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านการมุ่งตลาดเฉพาะส่วน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีความแตกต่างกันในเรื่องทุนจดทะเบียนหรือเงินทุนเริ่มต้นของ

ธุรกิจ จำนวนพนักงาน ระยะเวลาประกอบธุรกิจและประเภทของธุรกิจ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยสรุป คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความได้เปรียบทางการแข่งขันมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเป็นส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจซึ่งจะส่งผลสำเร็จต่อองค์กรในที่สุด

ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน โดยรวม นอกจากนี้คุณภาพของงบการเงินโดยรวมและคุณภาพของงบการเงินรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และความเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลการตัดสินใจ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาศักยภาพในความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้โดดเด่นจะส่งผลต่อการจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพและจะช่วยส่งผลดีต่อไปยังประสิทธิผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงกิจการเพื่อที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในการจัดทำงบการเงิน

วัชชนพงศ์ ยอดราช, ชัยสรรค์ รังคะภูติ และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2557) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับอัตรากำไรขั้นต้น และอัตรากำไรสุทธิของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Siamak (2012) ได้ศึกษาประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (DFM) พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ดังนี้ 1. การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้มีผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจและการเงินดีขึ้น 2. มีความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กร 3. มีความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร และ 4.

มีความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกัน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ในการวางแผน การควบคุม การประสานงาน การวิเคราะห์และการตัดสินใจ

Vos (2005) ได้ศึกษาการพัฒนากลยุทธ์ของ SMEs ในประเทศเนเธอร์แลนด์ พบว่า การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานทำให้เกิดผลสำเร็จกับองค์กร ปัญหาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจ SMEs คือ ปัญหาด้านการขาดทักษะ ในการวางแผนกลยุทธ์ กลยุทธ์เน้นความสำคัญไปที่การใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะในการแข่งขันธุรกิจที่อยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การแข่งขันกับธุรกิจต่าง ๆ อยู่ในสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ธุรกิจที่ได้รับการสัมภาษณ์ต่างมองเห็นเหมือนกันว่าการวิเคราะห์ถือเป็นโอกาสหนึ่งในการเปิดมุมมองและมีความพอใจในระบบและแผนกลยุทธ์ และแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คือผู้จัดการสร้างขึ้นได้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน นั่นคือสภาพแวดล้อมของธุรกิจ SMEs เพื่อใช้กับธุรกิจแบบวันต่อวัน

Jeon, Kang และ Lee (2004) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกำไรที่ผิดปกติและประโยชน์ของสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ผลการศึกษา ซึ่งพบว่า คุณภาพข้อมูลทาง เพื่อศึกษากำไรที่ผิดปกติ ระหว่างปี 1993-2000 การบัญชีที่ได้รับนั้นมีประโยชน์ระดับหนึ่ง สามารถเปรียบเทียบกำไรระหว่างบริษัทได้ หรือเปรียบเทียบกำไรระหว่างงวดเวลาของแต่ละธุรกิจได้ โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้วิเคราะห์ข้อมูลจาก 2 ธุรกิจ คือธุรกิจโรงแรม และกลุ่มธุรกิจการผลิต ข้อมูลบัญชีไม่ได้ให้ประโยชน์เต็มที่เท่าที่ควร แต่ให้ประโยชน์ในการประเมินมูลค่าหรือราคา กำไรที่ผิดปกตินั้นสามารถวัดคุณภาพกำไรของธุรกิจโรงแรมได้และสามารถทางถึงข้อมูลทางการบัญชีว่ามีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างกำไรและราคาตามบัญชีจะทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีประโยชน์มากขึ้น แต่ในการปฏิบัติ กำไรที่ผิดปกติจะก่อให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องอัตราผลตอบแทนและไม่สามารถรู้ได้ว่าต้นทุนของเงินเพิ่มขึ้นเท่าไรเนื่องจากการประมาณกำไรที่ผิดพลาด

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนที่ใช้ในการศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. วิธีการรวบรวมข้อมูล
6. วิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

#### รูปแบบการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัย 1 รูปแบบ ได้แก่

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Quantitative) ในการสอบถามพนักงานบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแบบสอบถามนั้น จะมีการทดสอบความถูกต้องในเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องในการสร้าง (Construct validity) ความใช้ได้ทางปฏิบัติ (Practicality) ก่อนนำข้อมูลไปใช้ในทางสถิติหรือหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พนักงานบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 616 บริษัท

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์(2552) จากจำนวน 616 บริษัท ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างคือ 0.05 (ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95)

แทนค่าตามสูตรได้ผลดังนี้

$$n = \frac{616}{1 + 616(0.05)^2}$$

$$n = 243$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้มีจำนวน 243 บริษัท

#### ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนบริษัท	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	52	12
2	สินค้าอุปโภคบริโภค	42	21
3	ธุรกิจการเงิน	60	46
4	วัตถุดิบและสินค้าอุตสาหกรรม	93	41
5	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	163	43
6	ทรัพยากร	52	11
7	บริการ	115	48
8	เทคโนโลยี	39	21
	<b>รวม</b>	<b>616</b>	<b>243</b>

ขั้นตอนที่ใช้ในการศึกษา

การดำเนินการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพ จึงแบ่งเป็นกระบวนการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. พัฒนาเครื่องมือแบบสอบถามปลายปิด

2.1 จัดทำแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดที่กำหนด ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน เพื่อให้รายละเอียดครอบคลุมถึงความมุ่งหมายและสมมุติฐานของการศึกษา

2.2 แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาได้นำมาปรับให้เหมาะสม และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของเนื้อหาของแบบสอบถาม

2.3 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา

3. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล

5. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

6. สรุปผลวิเคราะห์และรายงานผลการศึกษา

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ลักษณะแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานท่านในปัจจุบัน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทของธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มแรกของบริษัท ระยะเวลาประกอบธุรกิจ จำนวนพนักงาน และบริษัทใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือไม่

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 21 ข้อประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3 ข้อ ความสามารถการเปรียบเทียบกันได้ 3 ข้อ ความสามารถในการ



ตรวจสอบความถูกต้องได้ 3 ข้อ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ 3 ข้อ ความเชื่อถือได้ 3 ข้อ และความสม่ำเสมอ 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน 16 ข้อประกอบด้วยด้านการเงิน 4 ข้อ ด้านลูกค้า 4 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน 4 ข้อ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

### การทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

#### 1. ความเที่ยงตรงของการวัด(Validity) การตรวจสอบหาความถูกต้องของการวัด

ตามเนื้อหาของแบบสอบถาม จะใช้การประเมินผล Item Objective Index (IOC) โดยผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา โดยการประเมินผล Item Objective Index (IOC) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเกิน 0.05 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเป็นอย่างมาก ดังนี้

- 1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ เช็งเส็ง ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- 1.2 อาจารย์พรณี วรวิจิตรสถิต ที่ปรึกษาด้านภาษี
- 1.3 อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม กรรมการผู้จัดการ บริษัทเดอะไดนามิค โค้ชซิง จำกัด

**2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ(Reliability) ของเครื่องมือเพื่อให้แน่ใจว่า คำถามมีความน่าเชื่อถือ**เชิงสถิติ โดยนำแบบสอบถาม 30 ชุด มาประมวลผลและทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ในการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.858 ซึ่งจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ของความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถามผลที่ได้นั้นมีค่ามากกว่า 0.7 ซึ่งมีค่าความเชื่อถือเพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์(2550)

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์

2. ขอนหนังสือจากคณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน พร้อมแนบบแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างพนักงานบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปให้กับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาที่กำหนดไว้ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับแบบสอบถาม

4. ทำการสำรวจความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืน

5. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### วิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลและมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งเป็นการแทนค่าตัวแปรด้วยสัญลักษณ์ที่โปรแกรมสถิติสามารถอ่านค่าได้สำหรับแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐานด้วยโปรแกรม IBM SPSS Statistics For Window Version 21.0 ดังต่อไปนี้ สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์(2543)

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายถึงลักษณะของตัวแปรต่างๆ เช่น การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Zikmund,2000)

ตอนที่ 1-2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3-4 การวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้สถิติเชิง

พรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviaton) กำหนดการให้คะแนนของแบบสอบถามดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2543)

ระดับความคิดเห็นด้วยมาก	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยคะแนนของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด(2543)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากร คือ 616 บริษัท ผู้ศึกษาได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Yamane ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างคือ 243 บริษัท ซึ่งผู้ศึกษาได้มีการแจกแบบสอบถามตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้รับกลับมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ในบทนี้จะอธิบายถึงลักษณะตัวอย่าง และในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นนี้จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่อนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง แจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และจะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{x}$	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t – distribution
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F-distribution
*	แทน ระดับนัยสำคัญ (Significance)
$R^2$	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการตัดสินใจ

Stadardized Coefficients แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนมาตรฐาน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวคิด ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบคือ หาค่าความทนทาน(Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)

**ตารางที่ 4.1** การตรวจค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity	Statistic
	Tolerance	VIF
1. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	.519	1.109
2. ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	.458	1.259
3. ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	.593	1.358
4. ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	.593	1.322
5. ด้านความสามารถเข้าใจได้	.618	1.268
6. ด้านความเชื่อถือได้	.618	1.500
7. ด้านความสม่ำเสมอ	.661	1.205

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสม่ำเสมอ มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.458 ซึ่งเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 1.500 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple regression Analysis)

**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน

**ตารางที่ 4.2** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	86	35.4
หญิง	157	64.6
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 86 คน (ร้อยละ 35.4) และเป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน (ร้อยละ 64.6)

**ตารางที่ 4.3** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	27	11.1
25 – 35 ปี	132	54.3
36 – 45 ปี	79	32.5
มากกว่า 45 ปี	5	2.1
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 132 คน (ร้อยละ 54.3) รองลงมาอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 79 คน (ร้อยละ 32.5) รองลงมาอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 11.1) และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.1)

**ตารางที่ 4.4** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.6
ปริญญาตรี	148	60.9
สูงกว่าปริญญาตรี	91	37.4
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 148 คน (ร้อยละ 60.9) รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 91 คน (ร้อยละ 37.4) และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.6)

**ตารางที่ 4.5** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30,000 บาท	40	16.5
30,000 – 50,000 บาท	72	29.6
50,001 – 70,000 บาท	99	40.7
มากกว่า 70,000 บาทขึ้นไป	32	13.2
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 50,001 – 70,000 บาท จำนวน 99 คน (ร้อยละ 40.7) รองลงมา 30,000 - 50,000 บาท จำนวน 72 คน (ร้อยละ 29.6) รองลงมาต่ำกว่า 30,000 บาท จำนวน 40 คน (ร้อยละ 16.5) และมากกว่า 70,000 บาทขึ้นไป จำนวน 32 คน (ร้อยละ 13.2)

**ตารางที่ 4.6** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	46	18.9
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	118	48.6
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	79	32.5
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานปัจจุบันคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 118 คน (ร้อยละ 48.6) รองลงมาผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 79 คน (ร้อยละ 32.5) และผู้จัดการฝ่ายการเงิน จำนวน 46 คน (ร้อยละ 18.9)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้

**ตารางที่ 4.7** การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	12	4.9
สินค้าอุปโภคบริโภค	21	8.6
ธุรกิจการเงิน	46	18.9
วัตถุดิบและสินค้าอุตสาหกรรม	41	16.9
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	43	17.7
ทรัพยากร	11	4.5
บริการ	48	19.8
เทคโนโลยี	21	8.6
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่า บริษัทที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจบริการ มีจำนวน 48 บริษัท (ร้อยละ 19.8) รองลงมา กลุ่มการเงิน จำนวน 46 บริษัท (ร้อยละ 18.9) รองลงมา กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง จำนวน 43 บริษัท (ร้อยละ 17.7) รองลงมา กลุ่มวัตถุดิบและสินค้าอุตสาหกรรม 41 บริษัท (ร้อยละ 16.9) รองลงมา กลุ่มสินค้าอุปโภคและบริโภค 21 บริษัท (ร้อยละ 8.6) และกลุ่มเทคโนโลยี 21 บริษัท (ร้อยละ 8.6) รองลงมา กลุ่มเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม จำนวน 12 บริษัท (ร้อยละ 4.9) และกลุ่มทรัพยากร จำนวน 11 บริษัท (ร้อยละ 4.5)

**ตารางที่ 4.8** การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 600 ล้านบาท	41	16.9
601 ล้านบาท – 1,000 ล้านบาท	125	51.4
1,001 ล้านบาท - 2,000 ล้านบาท	65	26.7
2,001 ล้านบาทขึ้นไป	12	4.9
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทุนจดทะเบียน 601 ล้านบาท – 1,000 ล้านบาท จำนวน 125 บริษัท (ร้อยละ 51.4) รองลงมา ทุนจดทะเบียน 1,001 ล้านบาท –



2,000 ล้านบาท จำนวน 65 บริษัท (ร้อยละ 26.70) รองลงมาทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 600 ล้านบาท จำนวน 41 บริษัท (ร้อยละ 16.9) และทุนจดทะเบียน 2,001 ล้านบาท จำนวน 12 บริษัท (ร้อยละ 4.9)

**ตารางที่ 4.9** การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินธุรกิจ

ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 ปี	74	30.5
10 – 20 ปี	92	37.9
21 – 30 ปี	45	18.5
31 ปีขึ้นไป	32	13.2
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 10 – 20 ปี จำนวน 92 บริษัท (ร้อยละ 37.9) รองลงมาระยะเวลาดำเนินธุรกิจน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 74 บริษัท (ร้อยละ 30.5) รองลงมาระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 21 – 30 ปี จำนวน 45 บริษัท (ร้อยละ 18.5) และระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 32 บริษัท (ร้อยละ 13.2)

**ตารางที่ 4.10** การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 คน	27	11.1
21 – 40 คน	43	17.7
41 – 60 คน	61	25.1
61 คนขึ้นไป	112	46.1
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 61 คนขึ้นไป จำนวน 112 บริษัท (ร้อยละ 46.1) รองลงมาจำนวนพนักงาน 41- 60 คน จำนวน 61 บริษัท (ร้อยละ 25.1) รองลงมาจำนวนพนักงาน 21 – 40 คนจำนวน 43 บริษัท (ร้อยละ 17.7) และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คนจำนวน 27 บริษัท (ร้อยละ 11.1)

**ตารางที่ 4.11** การวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ทั้งหมด	215	88.5
ใช้บางส่วน	27	11.1
อยู่ในช่วงปรับปรุงระบบ	1	0.4
รวม	241	100

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 215บริษัท (ร้อยละ88.5) รองลงมาใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบางส่วน 27 บริษัท (ร้อยละ11.1) และอยู่ในช่วงปรับปรุงระบบ 1 บริษัท (ร้อยละ0.4)

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ

**ตารางที่ 4.12** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็นด้วย
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.18	0.52	มาก
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	4.21	0.52	มาก
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	4.26	0.55	มาก
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	4.24	0.47	มาก
ด้านความสามารถเข้าใจได้	4.28	0.54	มาก
ด้านความเชื่อถือได้	4.22	0.54	มาก
ด้านความสม่ำเสมอ	4.24	0.51	มาก
รวม	4.23	0.33	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความสามารถ

เข้าใจได้ ( $\bar{x} = 4.28$ ) ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ( $\bar{x} = 4.26$ ) และด้าน  
 ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ( $\bar{x} = 4.24$ )

**ตารางที่ 4.13** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลที่ต้องการทัน ต่อการตัดสินใจ	4.21	0.62	มาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการ กำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้าง ความได้เปรียบในการแข่งขัน	4.14	0.64	มาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูล เกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อ เป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานใน อนาคตได้	4.20	0.61	มาก
รวม	4.18	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย  
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลที่ต้องการทันต่อการ  
 ตัดสินใจ ( $\bar{x} = 4.21$ ) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการ  
 ดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคตได้ ( $\bar{x} = 4.20$ ) และ  
 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้าง  
 ความได้เปรียบในการแข่งขัน ( $\bar{x} = 4.14$ )

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถเปรียบเทียบกันได้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.26	0.70	มาก
2. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำมาเปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี	4.16	0.69	มาก
3. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ข้อมูลข้อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.20	0.58	มาก
รวม	4.21	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ( $\bar{x} = 4.26$ ) ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ข้อมูลข้อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\bar{x} = 4.20$ ) และข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำมาเปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี ( $\bar{x} = 4.16$ )

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง	4.24	0.58	มาก
2. งบการเงินที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.28	0.64	มาก
3. บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ	4.26	0.68	มาก
รวม	4.26	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งบการเงินที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ( $\bar{x} = 4.28$ ) บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ ( $\bar{x} = 4.26$ ) และบริษัทมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง ( $\bar{x} = 4.24$ )

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน	4.23	0.62	มาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทำให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการรายงานข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา	4.21	0.60	มาก
3. บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ	4.29	0.64	มาก
รวม	4.24	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ( $\bar{x} = 4.29$ ) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ( $\bar{x} = 4.23$ ) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทำให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการรายงานข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา ( $\bar{x} = 4.21$ )

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสามารถเข้าใจได้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ รายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากสามารถประมวลข้อมูลออกเป็นตัวเลขซึ่งสะดวก ต่อการใช้งานและเข้าใจง่าย	4.29	0.66	มาก
2. ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการ บัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบ การเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้	4.31	0.62	มาก
3. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ ข้อมูลที่มีความสะดวกและง่ายต่อการเปรียบเทียบรายงาน ทางการเงินในระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	4.22	0.69	มาก
รวม	4.28	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถเข้าใจได้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้ ( $\bar{x} = 4.31$ ) บริษัทมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถประมวลข้อมูลออกเป็นตัวเลขซึ่งสะดวกต่อการใช้งานและเข้าใจง่าย ( $\bar{x} = 4.29$ ) และข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความสะดวกและง่ายต่อการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินในระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 4.22$ )

ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเชื่อถือได้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้นำเสนอเนื้อหาตามความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของกิจการและเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างแท้จริง	4.20	0.62	มาก
2. บริษัทให้ความสำคัญและยอมรับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และพบว่าทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและเชื่อถือได้	4.14	0.64	มาก
3. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.32	0.71	มาก
รวม	4.22	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ( $\bar{x} = 4.32$ ) ข้อมูลทางการบัญชีได้นำเสนอเนื้อหาตามความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างแท้จริง ( $\bar{x} = 4.20$ ) และบริษัทให้ความสำคัญและยอมรับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และพบว่าทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและเชื่อถือได้ ( $\bar{x} = 4.14$ )



ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสม่ำเสมอ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	4.29	0.64	มาก
2. บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านการบัญชีมีความรวดเร็วและสม่ำเสมอ	4.18	0.63	มาก
3. งบการเงินที่ได้ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่สม่ำเสมอและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.26	0.63	มาก
รวม	4.25	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อมูลทางการบัญชีมีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ( $\bar{x} = 4.29$ ) งบการเงินที่ได้ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่สม่ำเสมอและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ( $\bar{x} = 4.26$ ) และบริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพราะทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและสม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 4.18$ )

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

**ตารางที่ 4.20** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
ด้านการเงิน	4.07	0.53	มาก
ด้านลูกค้า	4.12	0.49	มาก
ด้านกระบวนการภายใน	4.15	0.56	มาก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4.29	0.60	มาก
รวม	4.16	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ( $\bar{x} = 4.29$ ) ด้านกระบวนการภายใน ( $\bar{x} = 4.15$ ) ด้านลูกค้า ( $\bar{x} = 4.12$ ) และด้านการเงิน ( $\bar{x} = 4.07$ )

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความ คุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น	4.05	0.67	มาก
2. บริษัทสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการใหม่ๆ ที่ สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับบริษัท	4.09	0.64	มาก
3. บริษัทสามารถลดต้นทุนในการผลิต ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทให้ลดลง และมี กำไรมากขึ้น	4.06	0.63	มาก
4. บริษัทมีการใช้สินทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุน ในสินทรัพย์ (ROA) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่าดีขึ้น	4.09	0.64	มาก
รวม	4.07	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการเงินอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการใหม่ๆ ที่สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับบริษัท ( $\bar{x} = 4.09$ ) บริษัทมีการใช้สินทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ (ROA) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าดีขึ้น ( $\bar{x} = 4.09$ ) บริษัทสามารถลดต้นทุนในการผลิต ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทให้ลดลง และมีกำไรมากขึ้น ( $\bar{x} = 4.06$ ) และบริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความคุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 4.05$ )

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทมีการให้บริการหลังการขายและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทำให้ลูกค้าพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ เป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทางธุรกิจ	4.17	0.60	มาก
2. บริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้าทุกครั้งที่มีการซื้อขายทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการรับประกันคุณภาพสินค้า	4.05	0.60	มาก
3. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	4.16	0.65	มาก
4. บริษัทมีข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าหลังการขายอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มคุณค่าของการบริการให้ลูกค้าพึงพอใจ	4.14	0.68	มาก
รวม	4.13	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทมีการให้บริการหลังการขายและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทำให้ลูกค้าพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ เป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทางธุรกิจ ( $\bar{x} = 4.17$ ) บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ( $\bar{x} = 4.16$ ) บริษัทมีข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าหลังการขายอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มคุณค่าของการบริการให้ลูกค้าพึงพอใจ ( $\bar{x} = 4.14$ ) และบริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้าทุกครั้งที่มีการซื้อขายทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการรับประกันคุณภาพสินค้า ( $\bar{x} = 4.05$ )

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทมีสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ได้จาก กระบวนการดีขึ้นหรือได้รับการรับรองมาตรฐานสากล	4.18	0.68	มาก
2. คุณภาพสารสนเทศช่วยตรวจพบจำนวนสินค้าชำรุด เสียหายที่ลูกค้าพบของเสียเนื่องจากบ่งบอกถึง ประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต	4.10	0.73	มาก
3. บริษัทมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและ ประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของบริษัท	4.16	0.64	มาก
4. คุณภาพสารสนเทศ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ ผิดพลาดรวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	4.17	0.63	มาก
รวม	4.15	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทมีสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ได้จากกระบวนการดีขึ้นหรือได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ( $\bar{x} = 4.18$ ) คุณภาพสารสนเทศ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ผิดพลาดรวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ( $\bar{x} = 4.17$ ) บริษัทมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของบริษัท ( $\bar{x} = 4.16$ ) และคุณภาพสารสนเทศช่วยตรวจพบจำนวนสินค้าชำรุดเสียหายที่ลูกค้าพบของเสียเนื่องจากบ่งบอกถึงประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต ( $\bar{x} = 4.10$ )

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น ด้วย
1. บริษัทจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.14	0.64	มาก
2. บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ	4.35	0.79	มาก
3. บริษัทมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและให้ความรู้เกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	4.38	0.73	มาก
4. บริษัทมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน	4.32	0.78	มาก
รวม	4.30	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและให้ความรู้เกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานพนักงาน ( $\bar{x} = 4.38$ ) บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 4.35$ ) บริษัทมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ( $\bar{x} = 4.32$ ) และบริษัทจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.14$ )

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานข้อที่ 1.** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**ตารางที่ 4.25** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านการเงิน

Variable	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.042	0.538	0.591
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	0.011	0.131	0.896
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	0.012	0.178	0.859
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	0.149	1.870	0.063
ด้านความสามารถเข้าใจได้	0.100	1.583	0.115
ด้านความเชื่อถือได้	0.169	2.482	0.014*
ด้านความสม่ำเสมอ	0.436	6.225	0.000*

หมายเหตุ:  $n = 243, R^2 = 0.292, F = 13.843, Sig = 0.000^*$  ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า สมมติฐานที่ 1 สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ( $Sig. = 0.014$ ) ด้านความสม่ำเสมอ ( $Sig. = 0.000$ ) มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลาและ ความสามารถเข้าใจได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 2.** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**ตารางที่ 4.26** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านลูกค้า

Variable	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-.141	-1.962	0.051
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	0.074	.978	.329
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	-.088	-1.383	.168
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	-.067	-.921	0.358
ด้านความสามารถเข้าใจได้	.144	2.486	0.014*
ด้านความเชื่อถือได้	.217	3.476	0.001*
ด้านความสม่ำเสมอ	.326	5.066	0.000*

หมายเหตุ: n = 243,  $R^2=0.300$ ,  $F=14.383$ ,  $Sig=0.000$ \*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า สมมติฐานที่ 2 สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเข้าใจได้ ( $Sig.=0.014$ ) ด้านความเชื่อถือได้ ( $Sig.=0.001$ ) และความสม่ำเสมอ ( $Sig.=0.000$ ) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05



**สมมติฐานข้อที่ 3.** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**ตารางที่ 4.27** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านกระบวนการภายใน

Variable	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-.133	-1.591	.113
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	.111	1.259	.209
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	-.094	-1.278	.202
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	-.019	-.226	0.821
ด้านความสามารถเข้าใจได้	.180	2.685	0.008*
ด้านความเชื่อถือได้	.205	2.829	0.005*
ด้านความสม่ำเสมอ	.350	4.683	0.000*

หมายเหตุ: n = 243, R<sup>2</sup>=0.253, F=12.703, Sig=0.000\*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า สมมติฐานที่ 3 สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.008) ด้านความเชื่อถือได้ (Sig.=0.005) และความสม่ำเสมอ (Sig.=0.000) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายในอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 4.** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**ตารางที่ 4.28** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

Variable	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-.162	-1.741	0.083
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	-.201	-2.046	.042*
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	-.001	-.011	.991
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	-.209	-2.210	0.028*
ด้านความสามารถเข้าใจได้	.300	4.008	0.000*
ด้านความเชื่อถือได้	.151	1.866	0.063
ด้านความสม่ำเสมอ	.174	2.094	0.037*

หมายเหตุ: n = 243, R<sup>2</sup>=0.215 ,F=9.217, Sig=0.000\*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า สมมติฐานที่ 4 สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Sig.=0.042) ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา (Sig.=0.028) ด้านความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.000) และความสม่ำเสมอ (Sig.=0.037) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความเชื่อถือได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.29** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวม

Variable	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	-.120	-1.904	0.058
ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้	-.001	-.018	.986
ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้	-.049	-.881	.379
ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา	-.111	-1.741	0.083
ด้านความสามารถเข้าใจได้	.181	3.584	0.000*
ด้านความเชื่อถือได้	.186	3.403	0.001*
ด้านความสม่ำเสมอ	.322	5.727	0.000*

หมายเหตุ:  $n = 243, R^2 = 0.352, F = 18.263, Sig = 0.000^*$  ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า สมมติฐานโดยภาพรวม สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเข้าใจได้ ( $Sig. = 0.000$ ) ด้านความเชื่อถือได้ ( $Sig. = 0.001$ ) และด้านความสม่ำเสมอ ( $Sig. = 0.000$ ) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.30 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 3 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 4 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักบัญชีเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นนักบัญชีบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 243 บริษัท (จากจำนวนประชากรทั้งหมด 616 บริษัท ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ 2562) ซึ่งได้รับการตอบกลับของแบบสอบถามที่สมบูรณ์ตามจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองยังสถานประกอบการ และแจกแบบสอบถามโดยผ่านไปรษณีย์ไทย ไปยังนักบัญชีบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 4 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้คำนวณค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการแจกแจงหรืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแสดงในรูปตารางแจกแจงความถี่และค่าเฉลี่ย

2. สถิติในการทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows Version 21.0 โดยทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

#### สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ประกอบธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุ 25 – 35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 50,001 – 70,000 บาท ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี
2. บริษัทส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจบริการ มีทุนจดทะเบียน 601 – 1,000 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 10 – 20 ปี มีจำนวนพนักงาน 61 คนขึ้นไป นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ทั้งระบบ
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งได้แก่
  - 3.1 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เป็นต้น
  - 3.2 ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ เช่น บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป็นต้น
  - 3.3 ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ เช่น บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ เป็นต้น
  - 3.4 ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา เช่น บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เป็นต้น
  - 3.5 ความสามารถเข้าใจได้ เช่น ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้ เป็นต้น
  - 3.6 ความเชื่อถือได้ เช่น ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป เป็นต้น
  - 3.7 ความสม่ำเสมอ เช่น ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นต้น
4. ความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งได้แก่
  - 4.1 ด้านการเงิน เช่น บริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความคุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น

4.2 ด้านลูกค้า เช่น บริษัทมีข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าหลังการขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มคุณค่าของการบริการให้ลูกค้าพึงพอใจ

4.3 ด้านกระบวนการภายใน เช่น คุณภาพสารสนเทศช่วยตรวจพบจำนวนสินค้าชำรุดเสียหายที่ลูกค้าพบของเสียเนื่องจากบ่งบอกถึงประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต

4.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา เช่น บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ

## 5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการเงินพบว่า ด้านความเชื่อถือได้ (Sig.=0.014) ด้านความสม่ำเสมอ (Sig.=0.000) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลาและความสามารถเข้าใจได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.2 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้านลูกค้าพบว่า ด้านความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.014) ด้านความเชื่อถือได้ (Sig.=0.001) และความสม่ำเสมอ (Sig.=0.000) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.3 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้านการกระบวนการภายในพบว่า ด้านความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.008) ด้านความเชื่อถือได้ (Sig.=0.005) และความสม่ำเสมอ (Sig.=0.000) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.4 คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตพบว่า ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Sig.=0.042) ด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา (Sig.=0.028) ด้าน

ความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.000) และความสม่ำเสมอ (Sig.=0.037) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความเชื่อถือได้ ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

การศึกษา เรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจสามารถนำเสนอการอภิปรายได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านความสามารถเข้าใจได้ (Sig.=0.000) ด้านความเชื่อถือได้ (Sig.=0.001) และด้านความสม่ำเสมอ (Sig.=0.000) มีผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และสำหรับด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากการศึกษา ผู้ศึกษาขอเสนอการอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

1. ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการประกอบธุรกิจหรือการที่จะดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้ ในปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารจะต้องได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น สามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบ และแสวงหาโอกาสทางธุรกิจได้ดีกว่า ดังนั้น การบริหารงานแบบใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมากขึ้นเพราะหากกิจการมีระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



มากกว่า ซึ่งส่งผลให้กิจการมีโอกาสอยู่รอดได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก แซนเจอร์ (2545 : 189) กล่าวว่า การแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์เป็นการประกอบธุรกิจที่ผู้บริหารหรือผู้ประกอบการต้องสามารถตัดสินใจอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น เพื่อความอยู่รอดและก้าวหน้าของธุรกิจ สารสนเทศกลายเป็นหัวใจสำคัญในการแข่งขันให้กับธุรกิจ ถ้าธุรกิจใดมีระบบสารสนเทศที่มีศักยภาพสูง ย่อมสร้างโอกาสที่ธุรกิจจะประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยธุรกิจต้องมีระบบข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งาน สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และตรงตามลักษณะงาน ตลอดจนไม่เกิดภาวะที่ธุรกิจมีข้อมูลอยู่มาก แต่ไม่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ก่อให้เกิดความสับสน คลาดเคลื่อน สูญหาย ล้าสมัย หรือไม่ทันต่อความต้องการ ซึ่งก่อให้เกิดค่าเสียโอกาสทางธุรกิจขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช (2544) กล่าวว่า สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีค่าต่อการตัดสินใจเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่างๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากขึ้น และช่วยลดความไม่แน่นอนให้แก่ผู้ที่ทำการตัดสินใจ โดยทำให้การตัดสินใจจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น สารสนเทศจะมีประโยชน์หรือมีค่าต่อผู้ใช้น้อยเพียงใดจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศนั้นๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญวารี ไพรงาม (2542) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีการนำข้อมูลที่กิจการเก็บไว้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยมือจากแผนกต่างๆ ของธุรกิจเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ นำมาจัดอยู่ในรูปแบบเดียวกัน เพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของแต่ละธุรกิจ และกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติและตัดสินใจตามแผนที่วางไว้ซึ่งรายงานการปฏิบัติงานสามารถช่วยให้ผู้บริหารธุรกิจนั้นสามารถค้นพบจุดที่เกิดปัญหา ช่วยในการวิเคราะห์แนวโน้มที่จะนำไปสู่การตัดสินใจ นอกจากนี้รายงานสำหรับการปฏิบัติการณ์นี้อาจเป็นรากฐานในการพัฒนาสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อกระบวนการวางแผนของธุรกิจเพื่อใช้ในการสร้างสารสนเทศ สำหรับการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้บริหาร

2. ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสิ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจนั้นก็คือ ผลการประกอบกิจการที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในอดีตการวัดผลการดำเนินงานของธุรกิจนั้นจะวัดผลการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นเฉพาะการวัดผลด้านการเงิน โดยใช้เครื่องมือทางบัญชีและการบริหารการเงินเป็นหลัก คือ ยอดตัวเลขกำไรขาดทุน หรืออัตราส่วนทางการเงินเพียงอย่างเดียวทำให้ผู้บริหารและองค์กรมุ่งเน้นที่ผลการดำเนินงานในระยะสั้นมากกว่าการ

เสริมสร้างความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาว สอดคล้องกับแนวคิดของ ปฟฤกษ์ อุสาหะวานิชกิจ (2547) กล่าวว่า การวัดผลการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการที่กิจการใช้ในการวัดผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาว่ามีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร ซึ่งในอดีตกิจการใช้การวัดผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ในรูปของผลการดำเนินงานทางการเงินเท่านั้น ทำให้ผลการดำเนินงานไม่สะท้อนสภาพความเป็นจริงของกิจการและเป็นการวัดผลการดำเนินการระยะสั้น เนื่องจากการใช้ผลการดำเนินงานทางการเงินเพียงอย่างเดียว กิจการไม่สามารถทราบได้ว่าลูกค้ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด กิจการมีการเรียนรู้และเจริญเติบโตอย่างไรและกระบวนการภายในองค์กรมีการพัฒนาหรือไม่ผู้บริหารของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานทางการเงินหรือผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเพียงอย่างเดียว แต่จะขึ้นอยู่กับทั้งผลการดำเนินงานทางการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน ผลการดำเนินงานทางการเงินจะให้ความสำคัญกับกิจกรรมของธุรกิจในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินในอนาคตของธุรกิจ สอดคล้องกับแนวคิดของ ดนัย เทียนพุดม (2544) กล่าวว่า ระบบการวัดผลสำเร็จของธุรกิจแบบดั้งเดิม มุ่งเน้นการวัดด้านการเงินเป็นหลัก แต่ด้านการเงินเป็นการบอกเรื่องราวของเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งเหมาะสมกับยุคของธุรกิจอุตสาหกรรมที่ลงทุนในกำลังการผลิตสำหรับระยะยาว และความสัมพันธ์กับลูกค้าซึ่งไม่ใช่จุดที่สำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในยุคเทคโนโลยี

### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้งาน
  - 2.1 ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรมีความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำความรู้มาพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้
  - 2.2 ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และได้รับความน่าเชื่อถือมากขึ้น
3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป
  - 3.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทใน ธุรกิจประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์กรในอนาคต
  - 3.2 ควรเปลี่ยนกลุ่มประชากร และวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รายละเอียดเฉพาะกลุ่มธุรกิจ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการของธุรกิจนั้นๆ

3.3 ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีต่อผลการดำเนินงาน เช่น สภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นต้น

### บรรณานุกรม

- ฐิติพร วรฤทธิ. **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย**.  
 มหาสารคาม : คณะบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. **การจัดการเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545.
- ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ.(2558).ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ,6(2),หน้า 20.
- ดนัย เทียนพุฒ. **ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นาโกต้า, 2544.
- นพฤทธิ คงรุ่งโชค(2549).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี:Accounting Information System. กรุงเทพฯ:ท้อป.
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา(2555).ระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร.พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : พิสิษฐ์เซ็นเตอร์
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญวารี ไพรงาม. **ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารโดยการก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า**.  
 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ปภฤกษ์ อูสาหะวาณิชกิจ. **เอกสารคำสอนวิชาการบริหารขั้นสูง**. มหาสารคาม : คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช. **เอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. นนทบุรี :  
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช, 2544.
- มจรินทร์ แก้วหย่อง(2548).**ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เมธากุล เกียรติกระจายและ ศิลปะพรจันเพชร.(2544).**ทฤษฎีบัญชี**.พิมพ์ครั้งที่9.กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- วิภาวรรณ สุขสมัย.(2556).**ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย**.วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,5(2),หน้า 55.

### บรรณานุกรม

- วัชรนพงศ์ ยอดตราช,ชัยสรรคค์ รังคุภูมิและเจษฎา ใหม่ตาจักร. **ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**.วิทยากรวิจัยและวิทยากรปัญญา.ศรีปทุม:คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2557
- สุมาลี เมืองไพศาล.**การจัดการระบบข้อมูล**.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2531.
- Jeon Kang & Lee.(2014) “**The Relationship Between Persistence of Abnormal Earnings and Usefulness of Accounting Information in Hotel Companies**”,*Tourism Management*,25:735-740,2004.
- Siamak Nejadhosseini Soudani.(2012). “**The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organization Performance**”.*International Journal of Economics and Finance*,4(5),pp.136-145.
- Vos,Jan-Peter. “**Developing Strategic Self-Description of SMEs**”,*Technovation*. 25 : 989 – 999, 2005.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก.

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

## แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือการศึกษา

เรื่อง คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ผู้ศึกษา

นางสาวนิตยา ใจดี นักศึกษาปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

### อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### คำชี้แจงเกี่ยวกับการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความกับนิยามของตัวแปร

1.ขอให้ท่านพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน และโปรดทำเครื่องหมาย(✓) ลงในช่อง ระดับความสอดคล้องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านไปดังนี้

1 หมายถึง ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด

2.เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการตรวจสอบความสอดคล้องของตัวแปรขอให้ท่านโปรดดูนิยามเชิงปฏิบัติการ และแบบสอบถามฉบับร่างที่แนบมาพร้อมนี้

ในกรณีที่ท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนิยามและข้อคำถามแต่ละข้อโปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านลงในช่องเสนอแนะหรืออาจให้ข้อเสนอแนะโดยตรงแก่ผู้ศึกษาจักขอบคุณยิ่ง



1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	(0)	-1	
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>				
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลที่ต้องการทันต่อการตัดสินใจ				
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน				
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคตได้				
<b>ความสามารถเปรียบเทียบกันได้</b>				
4. บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน				
5. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาเปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี				
6. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ข้อมูลข้อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
<b>ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้</b>				
7. บริษัทมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง				
8. งบการเงินที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป				
9. บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ				
<b>ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา</b>				
10. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน				
11. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทำให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการรายงานข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา				
12. บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ				

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
<b>ความสามารถเข้าใจได้</b>				
13. บริษัทมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถประมวลข้อมูลออกเป็นตัวเลขซึ่งสะดวกต่อการใช้งานและเข้าใจง่าย				
14. ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้				
15. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความสะดวกและง่ายต่อการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินในระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างชัดเจน				
<b>ความเชื่อถือได้</b>				
16. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้นำเสนอเนื้อหาตามความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของกิจการและเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างแท้จริง				
17. บริษัทให้ความสำคัญและยอมรับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และพบว่าทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและเชื่อถือได้				

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
<b>ความสม่ำเสมอ</b>				
18. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป				
19. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน				
20. บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านการบัญชีมีความรวดเร็วและสม่ำเสมอ				
21. งบการเงินที่ได้ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่สม่ำเสมอและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป				

## 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. บริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความคุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น				
2. บริษัทสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการใหม่ๆ ที่สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับบริษัท				
3. บริษัทสามารถลดต้นทุนในการผลิต ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทให้ลดลง และมีกำไรมากขึ้น				
4. บริษัทมีการใช้สินทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ (ROA) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าดีขึ้น				
<b>ด้านลูกค้า</b>				
5. บริษัทมีการให้บริการหลังการขายและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทำให้ลูกค้าพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ เป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทางธุรกิจ				
6. บริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้าทุกครั้งที่มีการซื้อขาย ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการรับประกันคุณภาพสินค้า				
7. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				

ผลการดำเนินงาน	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
<b>ด้านกระบวนการภายใน</b>				
8. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
9. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
10. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
11. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
12. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
<b>ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต</b>				
13. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				

ผลการดำเนินงาน	ระดับความสอดคล้อง			หมายเหตุ
	+1	0	-1	
14. บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ				
15. บริษัทมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและให้ความรู้เกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน				
16. บริษัทมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน				

## 3. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ตรวจสอบ

\*\*\*ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ  
ความสอดคล้องของตัวแปรในครั้งนี้

## ภาคผนวก ข

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ



แบบรายงานผลการตรวจสอบค่าความสอดคล้องของข้อกำหนดกับนิยามของตัวแปร

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	(0)	-1	
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>				
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลที่ต้องการทันต่อการตัดสินใจ	3			1
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน	3			1
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคตได้	3			1
<b>ความสามารถเปรียบเทียบกันได้</b>				
4. บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	3			1
5. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาเปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี	3			1
6. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ข้อมูลข้อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3			1

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการพิจารณา			ค่า ดัชนี IOC
	+1	0	-1	
<b>ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้</b>				
7. บริษัทมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง	3			1
8. งบการเงินที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	3			1
9. บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ	3			1
<b>ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา</b>				
10. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน	3			1
11. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทำให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการรายงานข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา	3			1
12. บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ อยู่เสมอ	3			1

--	--	--

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการพิจารณา			IOC
	+1	0	-1	
<b>ความสามารถเข้าใจได้</b>				
13. บริษัทมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถประมวลข้อมูลออกเป็นตัวเลขซึ่งสะดวกต่อการใช้งานและเข้าใจง่าย	3			1
14. ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้งบการเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้	3			1
15. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความสะดวกและง่ายต่อการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินในระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2	1		0.67
<b>ความเชื่อถือได้</b>				
16. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้นำเสนอเนื้อหาตามความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของกิจการและเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างแท้จริง	2	1		0.67
17. บริษัทให้ความสำคัญและยอมรับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และพบว่าทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและเชื่อถือได้	2	1		0.67
18. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป	3			1

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการพิจารณา			ค่าดัชนี
	+1	0	-1	IOC
<b>ความสม่ำเสมอ</b>				
19. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	3			1
20. บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านงบการเงินมีความรวดเร็วและสม่ำเสมอ	2	1		0.67
21. งบการเงินที่ได้ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่สม่ำเสมอและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	2	1		0.67

## 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	ผลการพิจารณา			ค่าดัชนี IOC
	+1	0	-1	
<b>ด้านการเงิน</b>				
1. บริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความคุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น	3			1
2. บริษัทสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการใหม่ๆ ที่สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับบริษัท	3			1
3. บริษัทสามารถลดต้นทุนในการผลิต ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทให้ลดลง และมีกำไรมากขึ้น	3			1
4. บริษัทมีการใช้สินทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ (ROA) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าที่เพิ่มขึ้น	3			1
<b>ด้านลูกค้า</b>				
5. บริษัทมีการให้บริการหลังการขายและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทำให้ลูกค้าพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ เป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทางธุรกิจ	3			1
6. บริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้าทุกครั้งที่มีการซื้อขายทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการรับประกันคุณภาพสินค้า	3			1
7. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	3			1
8. บริษัทมีข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าหลังการขายอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มคุณค่าของการบริการให้ลูกค้าพึงพอใจ	3			1

ผลการดำเนินงาน	ผลการพิจารณา			ค่าดัชนี IOC
	+1	0	-1	
<b>ด้านกระบวนการภายใน</b>				
9. บริษัทมีสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ได้จากกระบวนการดีขึ้นหรือได้รับการรับรองมาตรฐานสากล	3			1
10. คุณภาพสารสนเทศช่วยตรวจพบจำนวนสินค้าชำรุดเสียหายที่ลูกค้าพบของเสียเนื่องจากบ่งบอกถึงประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต	2	1		0.67
11. บริษัทมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของบริษัท	3			1
12. คุณภาพสารสนเทศ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ผิดพลาด รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	3			1
<b>ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต</b>				
13. บริษัทจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3			1
14. บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ	3			1
15. บริษัทมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและให้ความรู้เกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	3			1
16. บริษัทมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน	3			1

## ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ



## Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.858	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach' Alpha if Item Deleted
เพศ	178.0041	157.5171	-.147	.861
อายุ	177.3951	151.852	.220	.857
ระดับการศึกษา	177.2922	155.365	.027	.859
รายได้ต่อเดือน	177.1440	152.711	.106	.860
ตำแหน่งงาน	177.5144	154.871	.034	.860
กลุ่มธุรกิจ	174.9547	150.779	.024	.880
ทุนจดทะเบียน	177.4527	152.125	.170	.858
ดำเนินกิจการ	177.5062	149.301	.232	.858
จำนวนพนักงาน	176.5885	149.797	.200	.859
ใช้สารสนเทศ	178.5267	157.226	-.151	.860
คุณภาพสารสนเทศ 1	175.4444	152.008	.233	.857
คุณภาพสารสนเทศ 2	175.5062	151.400	.266	.856
คุณภาพสารสนเทศ 3	175.4486	152.455	.210	.857
คุณภาพสารสนเทศ 4	175.3868	152.164	.192	.857
คุณภาพสารสนเทศ 5	175.4897	151.986	.205	.857
คุณภาพสารสนเทศ 6	175.4527	151.877	.261	.856
คุณภาพสารสนเทศ 7	175.4074	151.127	.390	.854
คุณภาพสารสนเทศ 8	175.3745	149.458	.391	.854

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach' Alpha if Item Deleted
คุณภาพสารสนเทศ 9	175.3868	151.445	.241	.856
คุณภาพสารสนเทศ 10	175.4156	153.260	.153	.858
คุณภาพสารสนเทศ 11	175.4444	149.091	.443	.853
คุณภาพสารสนเทศ 12	175.3621	150.083	.348	.855
คุณภาพสารสนเทศ 13	175.3539	150.048	.341	.855
คุณภาพสารสนเทศ 14	175.3374	148.076	.483	.852
คุณภาพสารสนเทศ 15	175.4321	147.808	.458	.852
คุณภาพสารสนเทศ 16	175.4444	147.248	.552	.851
คุณภาพสารสนเทศ 17	175.5021	147.954	.485	.852
คุณภาพสารสนเทศ 18	175.3333	146.620	.518	.851
คุณภาพสารสนเทศ 19	175.3539	147.940	.485	.852
คุณภาพสารสนเทศ 20	175.4650	148.060	.488	.852
คุณภาพสารสนเทศ 21	175.3868	147.337	.535	.851
ผลการดำเนินงาน 1	175.6008	146.976	.529	.851
ผลการดำเนินงาน 2	175.5597	148.173	.477	.852
ผลการดำเนินงาน 3	175.5885	147.425	.533	.851
ผลการดำเนินงาน 4	175.5597	147.297	.535	.851
ผลการดำเนินงาน 5	175.4815	149.275	.435	.853
ผลการดำเนินงาน 6	175.6049	148.455	.485	.852
ผลการดำเนินงาน 7	175.4938	146.606	.569	.851
ผลการดำเนินงาน 8	175.5144	146.895	.526	.851
ผลการดำเนินงาน 9	175.4691	146.374	.555	.851
ผลการดำเนินงาน 10	175.5514	145.918	.543	.851

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach' Alpha if Item Deleted
ผลการดำเนินงาน 11	175.4897	147.449	.523	.852
ผลการดำเนินงาน 12	175.4815	147.689	.515	.852
ผลการดำเนินงาน 13	175.5144	147.697	.502	.852
ผลการดำเนินงาน 14	175.2963	148.416	.362	.854
ผลการดำเนินงาน 15	175.2675	150.767	.263	.856
ผลการดำเนินงาน 16	175.3292	150.379	.259	.856

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม

## แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

**เรื่อง** คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### คำชี้แจง

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งต่อองค์กรและหน่วยงานภาครัฐกิจอุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ในการพัฒนา หรือปรับปรุงการใช้เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของกิจการ

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงาน มี 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี 21 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน มี 16 ข้อ

(นางสาวนิตยา ใจดี)

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

080 924 9379

ลงชื่อ.....

ผู้ทรงคุณวุฒิ

(.....)

วันที่...../...../.....

## แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

งานวิจัยเรื่อง “คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) น้อยกว่า 25 ปี ( ) 25 - 35 ปี

( ) 36 - 45 ปี ( ) มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

( ) ต่ำกว่า 30,000 บาท ( ) 30,001 – 50,000 บาท

( ) 50,001 – 70,000 บาท ( ) มากกว่า 70,000 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่งงานท่านในปัจจุบัน

( ) ผู้จัดการฝ่ายการเงิน ( ) ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

( ) ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงาน**

**คำชี้แจง :** โปรดกาเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามสภาพความเป็นจริง

1. บริษัทของท่านจัดอยู่ในกลุ่มธุรกิจประเภทใด

- ( ) กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร
- ( ) กลุ่มสินค้าอุปโภคและบริโภค
- ( ) ธุรกิจการเงิน
- ( ) สินค้าอุตสาหกรรม
- ( ) อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง
- ( ) ทรัพยากร
- ( ) บริการ
- ( ) เทคโนโลยี

2. บริษัทของท่านมีทุนจดทะเบียนจำนวนเท่าใด

- ( ) ต่ำกว่า 10,000,000 บาท
- ( ) 10,000,000 - 20,000,000บาท
- ( ) 20,000,001 - 30,000,000บาท
- ( ) 30,000,001 บาทขึ้นไป

3. บริษัทของท่านดำเนินกิจการมาระยะเวลา

- ( ) 0 - 10 ปี
- ( ) 11 - 20 ปี
- ( ) 21 - 30 ปี
- ( ) 31 ปีขึ้นไป

4. บริษัทของท่านมีจำนวนพนักงาน

- ( ) น้อยกว่า 20 คน
- ( ) 21 - 40 คน
- ( ) 41 - 60 คน
- ( ) 61 คนขึ้นไป

5. บริษัทของท่านใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือไม่

- ( ) ใช้ทั้งหมด
- ( ) ใช้บางส่วน
- ( ) ไม่ใช่เลย
- ( ) อยู่ในช่วงปรับปรุงระบบ

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น เพื่อแสดงว่าท่านมีความคิดเห็นมากหรือน้อยกับข้อความข้างล่างมากน้อยเพียงใด

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>				
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ข้อมูลที่ต้องการทันต่อการตัดสินใจ				
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์ของการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน				
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานในอนาคตได้				
<b>ความสามารถเปรียบเทียบกันได้</b>				
4. บริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน				
5. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำมาเปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี				



คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
6. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ข้อมูลข้อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
<b>ความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้</b> 7. บริษัทมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง				
8. งบการเงินที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป				
9. บริษัทจัดให้ทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ				
<b>ความสามารถในการตอบสนองที่ทันเวลา</b> 10. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน				
11.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทำให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการรายงานข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา				
12.บริษัทจัดให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ อยู่เสมอ				

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<p><b>ความสามารถเข้าใจได้</b></p> <p>13. บริษัทมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์เนื่องจากสามารถประมวลข้อมูลออกเป็นตัวเลขซึ่งสะดวกต่อการใช้งานและเข้าใจง่าย</p>				
<p>14. ข้อมูลทางการบัญชีซึ่งได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเข้าใจง่าย ไม่สลับซับซ้อน เป็นภาษาที่ผู้ใช้ทางการเงินโดยทั่วไปสามารถเข้าใจได้</p>				
<p>15. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความสะดวกและง่ายต่อการเปรียบเทียบรายงานทางการเงินในระยะเวลาต่างๆ ได้อย่างชัดเจน</p>				
<p><b>ความเชื่อถือได้</b></p> <p>16. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้นำเสนอเนื้อหาตามความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของกิจการและเหตุการณ์ทางบัญชีอย่างแท้จริง</p>				
<p>17. บริษัทให้ความสำคัญและยอมรับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และพบว่าทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและเชื่อถือได้</p>				

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
18. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือปราศจากความลำเอียงมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป				
<b>ความสม่ำเสมอ</b> 19. ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสม่ำเสมอในการวัดมูลค่า และแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน				
20. บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านการบัญชีมีความรวดเร็วและสม่ำเสมอ				
21. งบการเงินที่ได้ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่สม่ำเสมอและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป				

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น เพื่อแสดงว่าท่านมีความคิดเห็นมากหรือน้อยกับข้อความข้างล่างมากน้อยเพียงใด

ผลการดำเนินงาน	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
<b>ด้านการเงิน (Financial Perspective)</b>				
1. บริษัทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความคุ้มค่าในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและมีกำไรเพิ่มขึ้น				
2. บริษัทสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการใหม่ๆ ที่สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับบริษัท				
3. บริษัทสามารถลดต้นทุนในการผลิต ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทให้ลดลง และมีกำไรมากขึ้น				
4. บริษัทมีการใช้สินทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ (ROA) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าดีขึ้น				
<b>ด้านลูกค้า (Customer Perspective)</b>				
5. บริษัทมีการให้บริการหลังการขายและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทำให้ลูกค้าพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ เป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทางธุรกิจ				
6. บริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้าทุกครั้งที่มีการซื้อขายทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการรับประกันคุณภาพสินค้า				

ผลการดำเนินงาน	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
7. บริษัทมีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้องตามรายการสั่งซื้อ ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น				
8. บริษัทมีข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าหลังการขายอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มคุณค่าของการบริการให้ลูกค้าพึงพอใจ				
<b>ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)</b>				
9. บริษัทมีสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่ได้จากกระบวนการดีขึ้นหรือได้รับการรับรองมาตรฐานสากล				
10. คุณภาพสารสนเทศช่วยตรวจพบจำนวนสินค้าชำรุดเสียหายที่ลูกค้าพบของเสียเนื่องจากบ่งบอกถึงประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต				
11. บริษัทมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของบริษัท				
12. คุณภาพสารสนเทศ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ผิดพลาด รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน				
<b>ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective)</b>				
13. บริษัทจัดให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง				

ผลการดำเนินงาน	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
14. บริษัทให้พนักงานได้รับความรู้หรือทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ				
15. บริษัทมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและให้ความรู้เกี่ยวกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน				
16. บริษัทมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน				

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ - สกุล	นิตยา ใจดี
วัน เดือน ปี เกิด	14 ธันวาคม 2528
ที่อยู่ปัจจุบัน	330/8 หมู่ 6 ต.สามชุก อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
ที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนหนองหญ้าไซวิทยา 265 หมู่ 6 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 72240
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ข้าราชการครู
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตสุพรรณบุรี