

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS
ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
EFFECTIVE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON GFMS
AFFECTING TO THE SUCCESS OF ACCOUNTING OPERATIONS

เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์
PENPITCHA PHONPAIBOON

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2561
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

EFFECTIVE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON GFMIS
AFFECTING TO THE SUCCESS OF ACCOUNTING OPERATIONS

PENPITCHA PHONPAIBOON

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF
ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPRATUM UNIVERSITY

2018

COPYRIGHT OF SRIPRATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMIS
ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
EFFECTIVE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON
GFMIS AFFECTING TO THE SUCCESS OF ACCOUNTING
OPERATIONS

นักศึกษา

เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์ รหัสประจำตัว 61503015

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

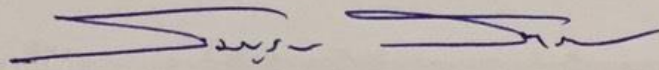
คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

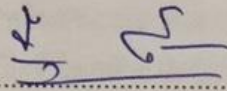
ดร.พรทิวา แสงเขียว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



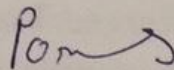
.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

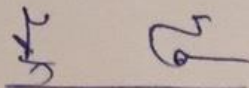


.....กรรมการ

(ดร.พรทิวา แสงเขียว)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 24 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

คั่นคว่าอิสระเรื่อง	ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ
คำสำคัญ	GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ระบบสารสนเทศทางบัญชี/ ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์/ นายทหารการเงิน
นักศึกษา	เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์ รหัสประจำตัว 61503015
อาจารย์ที่ปรึกษาคั่นคว่าอิสระ	ดร.พรทิวา แสงเขียว
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นายทหารเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ทั้งนี้ ความสำเร็จของการปฏิบัติงานบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านความรัดกุมของข้อมูล ซึ่งได้รับผลกระทบจากประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 30 - 40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี และมีระยะเวลาปฏิบัติงานราชการ 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีประสิทธิผลด้านการจัดทำสารสนเทศ และมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดว่าประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

กิตติกรรมประกาศ

ค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.พรทิวา แสงเขียว อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ เสนอแนะ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรปรัชญามหาบัณฑิต ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดทั้งตำรา ผลงาน และเอกสารวิชาการของทุกท่านที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาต่อก่อให้เกิดแนวคิด อันมีคุณค่าต่องานค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่สละเวลาในการ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

เพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์

กันยายน 2562

สารบัญ

บทคัดย่อ	I
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	III
สารบัญตาราง	V
สารบัญภาพ	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	2
สมมติฐาน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กร.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา.....	19
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้วยสถิติเชิงพรรณนา.....	22
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้วยสถิติเชิง พรรณนา.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 4 ผลการตรวจสอบข้อมูล.....	34
ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis).....	35
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	39
สรุปผลการวิจัย.....	39
อภิปรายผลการวิจัย.....	40
ข้อเสนอแนะ.....	42
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	45
ประวัติผู้ศึกษา.....	67

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	19
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	20
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	20
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา.....	21
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ...	21
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ในภาพรวม.....	22
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการรวบรวมข้อมูล.....	23
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการประมวลผลข้อมูล.....	24
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการจัดการข้อมูล.....	25
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการควบคุมข้อมูล.....	26
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล.....	27
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMIS ด้านการจัดทำสารสนเทศ.....	28
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีในภาพรวม.....	29
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล.....	30
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล.....	31
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล.....	32
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรัดกุมของข้อมูล.....	33
18	ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา.....	34
19	ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล.....	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล.....	36
21	ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล.....	37
22	ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล.....	38

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	2

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงประสิทธิผลของงานที่ได้รับ ประกอบกับการแข่งขันทางธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยได้มีแนวคิดการปฏิรูประบบราชการไทย โดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) มาใช้ในการบริหารงาน ทั้งส่วนของการกำหนดงบประมาณ การกำกับดูแล และติดตามประเมินผล เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องมีการจัดทำบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในอดีตหน่วยงานภาครัฐใช้เกณฑ์เงินสด (Cash Basis) ในการบันทึกบัญชี ทำให้ไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง รัฐบาลไทยจึงได้มีการปรับเปลี่ยนระบบบัญชีของทางราชการเป็นเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) โดยกรมบัญชีกลางได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีและนโยบายบัญชีสำหรับเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำงบการเงินประจำปีได้จากระบบคอมพิวเตอร์ และเพื่อให้กรมบัญชีกลางสามารถจัดทำงบการเงินรวมระดับประเทศภายในระยะเวลาที่กำหนดจากระบบคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน

ดังนั้นการบริหารงานสมัยใหม่จะให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับข้อมูลทางด้านบัญชี ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเก็บข้อมูล ช่วยควบคุมการดำเนินงานขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงเป็นส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารอีกด้วย ประกอบกับรัฐบาลได้ปรับการดำเนินงานของภาครัฐ โดยเน้นการทำงานให้มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม มีความโปร่งใส และมีการทำงานที่รวดเร็วตอบสนองความต้องการของสังคม รัฐบาลจึงมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากแนวนโยบายดังกล่าว รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงิน การคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมี

ประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มี “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ

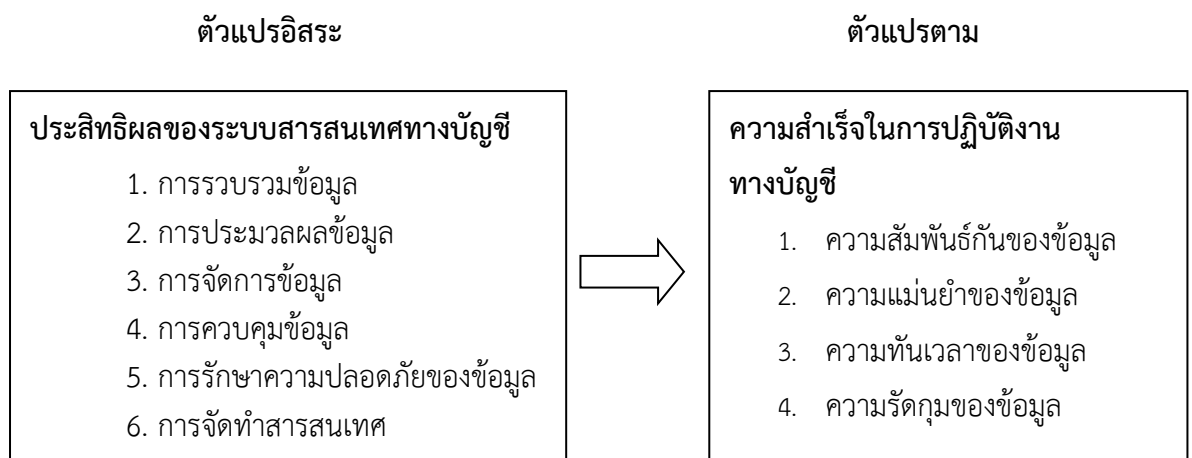
วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

ขอบเขตงานวิจัย

1. ประชากร คือ นายทหารการเงินในหน่วยงานกองทัพบก
2. ขอบเขตของเวลาในการศึกษาครั้งนี้ มีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายทหารการเงินในหน่วยงานกองทัพบก ในเดือนกรกฎาคม 2562

กรอบแนวความคิดในการศึกษา



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา

สมมติฐาน

1. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล
3. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล
4. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยสร้างประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้ดังนี้

ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานทางบัญชี

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลได้จัดเก็บและมีการบริหารอย่างเป็นระบบ

ประโยชน์ต่อผู้บริหารงานในองค์กร

เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารพิจารณาในการเลือกซื้อระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสมและสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากสารสนเทศถูกรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้มีประวัติของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะบ่งชี้แนวโน้มของการดำเนินงานว่าน่าจะเป็นไปในลักษณะใด

ประโยชน์ต่อผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชี และวางแนวทางการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีความเหมาะสมกับการประยุกต์ใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึง ระบบที่ใช้เพื่อการสะสม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงิน ซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ ถูกรออกแบบเพื่อสนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการตรวจสอบรายงานบัญชีการเงิน บัญชีสำหรับผู้บริหาร และภาษี

Government Fiscal Management Information System; GFMS หมายถึง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ แบ่งส่วนการทำงานในระบบออกเป็น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงินและบัญชี ระบบบัญชีต้นทุน และระบบบริหารบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านการคลังของรัฐบาลที่ถูกต้องรวดเร็ว และทันการณ์ มีขอบเขตระบบงาน 2 ด้าน คือ ระบบด้านปฏิบัติการและระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร

นายทหารการเงิน หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และงบประมาณ ในหน่วยงานกองทัพบก

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี หมายถึง ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นว่า องค์กรมีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี ได้อย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. ความสัมพันธ์กันหรือเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ข้อมูลต้องสัมพันธ์กัน เพื่อสามารถใช้ในกระบวนการตัดสินใจและนำไปใช้ปฏิบัติงานได้
2. ความแม่นยำ (Accuracy) ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาดและมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด
- 3.及时性 (Timeliness) วัดได้โดยการทำให้เป็นปัจจุบัน ความสามารถในการนำเข้าสู่ข้อมูลนั้นจะเพียงพอและทันเวลาถ้าสามารถส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจที่มุ่งหวังไว้
4. ความรัดกุม (Conciseness) คือ เป็นการใช้ข้อมูลที่จำเป็น และหลีกเลี่ยงที่จะใช้ข้อมูลส่วนเกินและไม่จำเป็น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี” ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสารรวมทั้งทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการศึกษาดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ใช้สะสม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงิน ซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ ระบบสารสนเทศโดยทั่วไปจะเป็นระบบบนคอมพิวเตอร์ ใช้ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการบัญชีเชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานทางการเงินสามารถใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้บริหารและภายนอกสำหรับผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมไปถึงนักลงทุน ผู้จัดการสินเชื่อ และผู้ตรวจสอบภาษี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกออกแบบเพื่อสนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการตรวจสอบรายงานบัญชีการเงิน บัญชีสำหรับผู้บริหาร และภาษี ระบบสารสนเทศทางบัญชีได้ถูกพัฒนาอย่างกว้างขวางในด้านการตรวจสอบและรายงานทางการเงิน โดยระบบสารสนเทศด้านการบัญชีจะมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วน คือ

1.ระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting System) คือการจัดทำบัญชีที่อยู่ภายใต้วัฏจักรการบัญชี มีการสร้างระบบประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีขั้นพื้นฐาน เริ่มตั้งแต่ การจัดเก็บรวบรวมเอกสารขั้นต้นมาบันทึกรายการในสมุดขั้นต้นหรือสมุดรายวันและผ่านรายการบัญชีไปยังสมุดแยกประเภท จากนั้นจึงทำการสรุปยอดคงเหลือในงบทดลองก่อนปรับปรุงรายการเมื่อสิ้นงวดระยะเวลาบัญชีจะดำเนินการปรับปรุงรายการบัญชีบางประเภท หลังจากนั้นจึงจัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งดำเนินการปิดบัญชีกำไรขาดทุนเข้าบัญชีทุนหรือส่วนของเจ้าของและทำการปรับงบทดลองหลังปิดบัญชี บัญชีการเงินเป็นการบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการต่าง ๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และงบกระแสเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ นำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้และผู้สนใจข้อมูลทางการเงินขององค์กร เช่น นักลงทุนและเจ้าหนี้

2.ระบบบัญชีบริหาร (Managerial Accounting System) เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบบัญชีจะประกอบด้วย บัญชีต้นทุน การงบประมาณ และการศึกษาระบบการนำข้อมูลบัญชีการเงินมาทำการจัดรูปแบบและประมวลผลเพื่อให้ได้รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ รูปแบบของรายงานไม่ได้กำหนดตายตัวขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ หรือผู้บริหารระดับต่าง ๆ ขององค์กร

ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอน ซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจอย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์ ซึ่งได้แก่ รายงานทางการเงิน ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานในแต่ละรอบระยะบัญชีของกิจการ และเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินของกิจการ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง อย่างไรก็ตาม รายงานทางการเงินที่ได้รับจะแสดงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานในงบการเงินและงบประมาณ โดยการเปรียบเทียบกับแผนงานที่กิจการได้วางแผนไว้ล่วงหน้าซึ่งอยู่ในรูปของงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวที่ใช้ในการควบคุมการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปตามแผนงานนั้นและรวมถึงการบริหารสภาพคล่องของเงินสดที่มีการรับจ่ายเงินเพื่อมิให้เกิดสถานะของเงินสดขาดมือในขณะดำเนินงาน

ทั้งนี้ ไม่ว่าจะป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทนหรือเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยมิได้หวังผลตอบแทน สามารถที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้าไปใช้ในองค์กรได้เช่นกัน แต่อาจมีความเหมือนหรือแตกต่างกันอยู่บ้างในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงาน การบริหารและการจัดการต่างๆ ซึ่งจะมีความยุ่งยากซับซ้อนที่แตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุก ๆ องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนก็ตาม

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

กระบวนการทางการบัญชีเป็นขั้นตอนในการรวบรวมรายการหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ โดยผ่านกระบวนการของการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูล การบันทึกข้อมูลและการสรุปผลลัพธ์ของข้อมูล ซึ่งแสดงหรือนำเสนออยู่ในรูปของรายงานทางการเงินและรายงานในรูปแบบต่างๆ จากนั้นรายงานที่ได้มาจะถูกนำไปตีความหมายเพื่อช่วยในการวางแผน จัดการและตัดสินใจต่อการดำเนินงาน ดังนั้น หน้าที่ต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อนำมาประยุกต์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีย่อมมีความแตกต่างกัน เพียงแต่กระบวนการหรือขั้นตอนของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้กำหนดองค์ประกอบที่สำคัญ ๆ เอาไว้ ดังนั้น เราอาจจะสามารถประมวลองค์ประกอบหลัก ๆ เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็น 6 ส่วนหลักๆ ดังต่อไปนี้ (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค : 2549, 83 – 85)

1. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ เอกสารในการบันทึกบัญชี เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งซื้อ ฯลฯ สมุดบัญชีของกิจการ ซึ่งเอกสารที่ได้รับรวบรวมนั้นต้องผ่านการตรวจสอบก่อนนำเข้าสู่การประมวลผลต่อไป

2. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาทำการจำแนกประเภทของข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูลสามารถทำการประมวลผลด้วยมือ เช่น การจัดทำสมุดบัญชีรายวัน บัญชีแยกประเภท และการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูล คือ รายงานทางการเงินต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม

การประมวลผลข้อมูลสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละหน้าที่ประกอบด้วย การแยกประเภทข้อมูล (Classifying) การทำสำเนา (Transcribing) การเรียงลำดับ (Sorting) การแบ่งกลุ่ม (Batching) การรวมข้อมูล (Merging) การคำนวณ (Calculating) การสรุปผล (Summarizing) และการเปรียบเทียบ (Comparing)

3. การจัดการข้อมูล

ลักษณะของการจัดการข้อมูลสามารถกระทำได้ 3 ลักษณะ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการนำข้อมูลออกมาใช้งานในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการ และหลังจากที่ได้ผ่านขั้นตอนของการประมวลผลข้อมูลแล้วจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งจะจัดเก็บไว้อยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (File) หรือฐานข้อมูล (Database) จากนั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้นจะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มข้อมูลดังกล่าว (Update) สำหรับการเรียกใช้ข้อมูลนั้น จะทำการดึงข้อมูลขึ้นมาใช้งานเพื่อนำมาประมวลผลข้อมูลใหม่อีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงรายการที่เกี่ยวข้อง

4. การควบคุมข้อมูล

การควบคุมข้อมูล เป็นหน้าที่หนึ่งของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยเป็นการดูแลรักษาข้อมูลในสถานะที่เป็นสินทรัพย์ประเภทหนึ่งของกิจการ ซึ่งมีมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์อื่นและในขณะเดียวกันก็เพื่อเป็นหลักประกันในความถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

5. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ในการนี้อาจจะมีการใช้เทคนิคในเรื่องการควบคุมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้มีความปลอดภัยต่อข้อมูลซึ่งอาจจะถูกโจรกรรมหรือทำลายข้อมูลให้เกิดความเสียหายขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลเกิดความปลอดภัย จำเป็นต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นหน้าที่หนึ่งในระบบสารสนเทศ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าเป็นอันดับแรก เป็นต้น

6. การจัดทำสารสนเทศ

การจัดทำสารสนเทศเป็นอีกหน้าที่ที่ทำการสรุปผลของรายการหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยผ่านหน้าที่หรือกระบวนการต่าง ๆ ในการรวบรวมและประมวลผล ซึ่งจะจัดทำอยู่ในรูปแบบของรายการต่าง ๆ แต่หน้าที่ของการจัดทำสารสนเทศจะรวมไปถึงการแปลความหมายสารสนเทศ การจัดทำรายงานและการนำเสนอรายงานในรูปแบบต่าง ๆ

คุณลักษณะที่ดีของสารสนเทศ

สารสนเทศที่ดีหรือมีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยลักษณะดังต่อไปนี้ (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค : 2549)

1. มีสาระสำคัญ (relevant)
2. เชื่อถือได้ (reliable)
3. ครบถ้วน (complete)
4. ทันเวลาต่อการตัดสินใจ (timely)
5. เข้าใจง่าย (simple format)
6. ตรวจสอบได้ (verifiable)
7. คุ่มทุน (cost effective)

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชีในองค์กร

การใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในองค์กรภาครัฐในประเทศไทย

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา รัฐบาลไทยได้มีแนวคิดการปฏิรูประบบราชการไทย โดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) มาใช้ในการบริหารงาน ทั้งส่วนของการกำหนดงบประมาณ การกำกับดูแล และติดตามประเมินผล เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติ ช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องมีการจัดทำบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ในอดีตหน่วยงานภาครัฐใช้เกณฑ์เงินสด (Cash Basis) ในการบันทึกบัญชี ทำให้ไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง รัฐบาลไทยจึงได้มีการปรับเปลี่ยนระบบบัญชีของทางราชการเป็นเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) โดยกรมบัญชีกลางได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีและนโยบายบัญชีสำหรับเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำงบการเงินประจำปีได้จากระบบคอมพิวเตอร์ และเพื่อให้กรมบัญชีกลางสามารถจัดทำงบการเงินรวมระดับประเทศภายในเวลาที่กำหนดจากระบบคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน

การปรับเปลี่ยนระบบในลักษณะบูรณาการดังกล่าวข้างต้น จำเป็นต้องมีเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำงบการเงิน ทางรัฐบาลไทยจึงได้นำระบบ SAP มาใช้ โดยจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารการเงินคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management information System : GFMS) ซึ่งเกิดจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 โดยมีการจัดสร้างระดับชาติ (Nation System) ของรัฐบาล ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบงานต่างๆ

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยผู้ใช้ระบบหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ได้แก่ ส่วนราชการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ และกองทุนเงินนอกงบประมาณ โดยมีคณะกรรมการกำกับบริหารโครงการเปลี่ยนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและเลขานุการทำหน้าที่กำกับดูแล และมีหน่วยงานกลางที่ร่วมออกระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย กรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ โดยการทดลองปฏิบัติงานแบ่งเป็นระยะ ๆ ในหน่วยงานนำร่องหน่วยงานที่เข้าร่วมกระบวนการนำร่องในโครงการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ระยะที่ 1 คือ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และกระทรวงพลังงาน โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 และระยะที่ 2 คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองทัพบก กองทัพอากาศ และกองทัพเรือ เริ่มตั้งแต่ปลายเดือนเมษายน พ.ศ. 2547 และเริ่มใช้ระบบงานจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ระบบงานคอมพิวเตอร์ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP R/3 มีขอบเขตระบบงานหลัก 2 ด้าน คือ

1. ระบบด้านปฏิบัติการ เป็นส่วนที่ใช้ SAP R/3 ประกอบด้วย ระบบการบริหารงบประมาณการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้านบัญชีการเงิน ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลต้นทุน

2. ระบบด้านการบริหาร เป็นส่วนที่ SAP Business Warehouse ประกอบด้วยข้อมูลที่ใช้ในการบริหารการเงิน วางแผน และการตัดสินใจ แบบ on-line real time และหลายมิติ

โดยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์จะครอบคลุมการบริหารการเงินงบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณที่ผ่านบัญชีเงินคงคลัง และไม่ผ่านบัญชีเงินคงคลังบางส่วน เฉพาะยอดเงินที่สามารถระบุ ติดตาม และบันทึกรายการในระบบในปัจจุบันได้

การใช้งานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการออกแบบให้มีการบันทึกข้อมูลและรับข้อมูลได้ 3 วิธี คือ

1. บันทึกโดยตรงเข้าระบบ SAP จากเทอร์มินัลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งให้ส่วนราชการ

2. ถ่ายโอนข้อมูล (load) ผ่านเข้าระบบ ผ่านระบบ Web Excel Loader โดยวิธีนี้ใช้สำหรับส่วนราชการที่ไม่ได้รับการจัดสรรเทอร์มินัลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถนำเข้าข้อมูลประเภทที่เกิดขึ้นประจำเข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์จาก File Excel Format มาตรฐานที่โครงการสร้างขึ้นในแต่ละระบบงาน

3. เชื่อมโยง (Interface) ข้อมูลเข้ามาจากระบบอื่น ซึ่งเป็นการรับข้อมูล text file ที่ประมวลผลจากระบบบัญชีการเงินของส่วนราชการ (ที่มีระบบของตนเอง) มาบันทึกในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับโครงสร้างพื้นฐานของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น ทางสำนักงานโครงการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบในการวางเครือข่ายและติดตั้งเทอร์มินัลพร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งหมด โดยหน่วยงานกลางทุกแห่งได้รับการติดตั้งเทอร์มินัล โดยติดตั้งในหน่วยงานในส่วนกลางทุกแห่งในระดับกรม/เทียบเท่ากรม สำหรับหน่วยงานในภูมิภาคติดตั้งเฉพาะหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่ เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นต้น ซึ่งจำนวนเทอร์มินัลที่ใช้ในการดำเนินการตามโครงการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีประมาณ 1,200 เทอร์มินัล

ทั้งนี้ ในด้านภาพรวม ระบบ GFMIS จะแบ่งออกเป็น 5 ระบบงาน ดังนี้

1. ระบบบริหารงบประมาณ (Fund Management : FM) เป็นการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การโอนหรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณของส่วนราชการ โดยเริ่มต้นตั้งแต่สำนักงานงบประมาณจะอนุมัติเงินประจำงวดในระบบ GFMIS ให้กับหน่วยเจ้าของงบประมาณ เมื่อหน่วยงานก่อนนี้ผูกพันแล้ว ซึ่งระบบบริหารงบประมาณนี้จะเชื่อมโยงกับกระบวนการอื่น ๆ ได้แก่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่าย กระบวนการจัดการสินทรัพย์ถาวร และกระบวนการในระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปอย่างสมบูรณ์ โดยระบบ GFMIS จะเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศการงบประมาณ (Budget Information System : BIS) ของสำนักงานงบประมาณ

2. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Purchasing Order: PO) เป็นระบบการจัดซื้อเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ซึ่งระบบ GFMIS จะเชื่อมต่อกับระบบ e-Procurement (e-Catalog, e-Shopping, e-Auction) ของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการเป็นระบบที่เปิดเผย มีความโปร่งใส โดยหน่วยงานจะต้องสร้างข้อมูลหลักผู้ขายและบันทึกข้อมูล การสั่งซื้อ/จ้าง/เช่า

เข้าระบบ PO เพื่อสร้าง ใบสั่งซื้อ/จ้าง/เช่า ในระบบ GFMS และระบบจะทำการผูกพันงบประมาณตามจำนวนที่ ซื้อ/จ้าง/เช่าไว้

3. ระบบการเงินและบัญชี (Financial Information : FI) ประกอบด้วยระบบการเบิกจ่าย (Account Payable : AP) ระบบการรับและนำส่งเงิน (Receipt Process : RP) ระบบบริหารเงินสด (Cash Management : CM) ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger : GL) และ ระบบทรัพย์สินถาวร (Fixed Assets : FA) โดยระบบ GFMS จะเชื่อมต่อกับระบบ e-Payroll, e-Pension ของกรมบัญชีกลางและโปรแกรมประมวลผลข้อมูลทางบัญชีที่เป็นมาตรฐานกลางในส่วนราชการ (Agency Financial Management Information System : AFMS) โดยหน่วยงานจะต้องทำคำขอเบิกเงินในระบบ GFMS ส่งไปยังกรมบัญชีกลางหรือสำนักงานคลังจังหวัดเพื่อขอเบิกเงินจากคลัง และกรมบัญชีกลางจะส่งจ่ายเงินเข้าบัญชีให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามคำขอเบิกเงินโดยตรง สำหรับการนำเงินส่งคลังหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูลการนำเงินส่งคลังเข้าในระบบ GFMS แทนการจัดทำใบนำส่งเงิน

4. ระบบบัญชีต้นทุน (Cost Accounting : CA) ระบบบัญชีต้นทุนเกิดขึ้นหลังจากการทำงานในระบบการเงินการบัญชีแล้ว โดยข้อมูลที่ทำต้นทุนคือข้อมูลจากระบบบัญชีส่วนราชการต้องทำรายการต้นทุนหลังจากปิดบัญชีประจำเดือนแล้ว เมื่อส่วนราชการเข้ามาทำรายการต้นทุนแล้วจะได้ต้นทุนของศูนย์ต้นทุน ต้นทุนของกิจกรรมและต้นทุนของผลผลิต

5. ระบบบริหารบุคคล (Human Resource : HR) เป็นข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จะมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง ตำแหน่งงาน รายละเอียดประวัติบุคคล วุฒิการศึกษา การฝึกอบรม ประวัติการเลื่อนตำแหน่ง ระบบเงินเดือนและผลประโยชน์ เฉพาะข้าราชการที่สำนักงาน ก.พ. รับผิดชอบ โดยระบบ GFMS จะเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (Department Personal Information System : DPIS) ของสำนักงาน ก.พ.

กระบวนการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ

ผลกระทบของการนำระบบ SAP มาใช้ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ เช่น การยกเลิกระบบการวางฎีกาเบิกจ่ายเงินจากกรมบัญชีกลางเปลี่ยนมาเป็นการส่งข้อมูลการเบิกเงินโดยจัดทำใบขอเบิกหรือการทำรายการผ่านระบบ โดยหน่วยงานนำเข้าข้อมูลที่เครื่องเทอร์มินัลที่เชื่อมต่อมายังกรมบัญชีกลางหน่วยงานที่มีเครื่องเทอร์มินัลสามารถทำรายการเบิกจ่ายผ่านระบบได้แบบเชื่อมต่อโดยตรง ส่วนหน่วยงานที่ไม่มีเครื่องเทอร์มินัลสามารถบันทึกข้อมูลในโปรแกรม Excel และนำข้อมูลจากไฟล์ Excel โหลดเข้าสู่ระบบผ่านเทอร์มินัลเพื่อประมวลผลแบบกลุ่ม (Batch) ซึ่งบางส่วนก็สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น

ปัญหาในทางปฏิบัติในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กรภาครัฐในประเทศไทย

การนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในหน่วยงานราชการนับว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในหน่วยงานภาครัฐ อย่างไรก็ตามในการใช้งานจริงยังมีขอบเขตงานที่จำกัด ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการตามแนวคิดของระบบสารสนเทศทางบัญชีได้อย่างสมบูรณ์และบางระบบที่นำมาใช้ยังมีปัญหาในการ

ใช้งานอีกมาก ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถนำระบบมาใช้งานได้ครบถ้วนทั้ง 5 ระบบตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากระบบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานและผู้ใช้งานจำนวนมาก นอกจากนี้การนำ SAP ให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติทางกฎหมายในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ประสบปัญหาหลายประการในการนำระบบ SAP มาใช้ ดังนั้นการนำระบบ SAP มาใช้ในทุกฟังก์ชันการทำงานของทางราชการอย่างสมบูรณ์อาจต้องอาศัยเวลานาน และต้องใช้งบลงทุนเพิ่มเติมอีกจำนวนมากสำหรับการจัดหาอุปกรณ์ การฝึกอบรมและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหาร

การใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรภาครัฐกิจในประเทศไทย

ปัจจุบันธุรกิจในประเทศไทยมีการขยายตัวและมีความต้องการที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขันระดับสากล ทำให้องค์กรจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านการบริการจัดการทรัพยากรขององค์กร การนำระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้ามาใช้เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขัน เนื่องจากระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรและกระบวนการทางธุรกิจที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การตัดสินใจการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ทำให้สามารถเชื่อมโยงทุกส่วนงานเข้าด้วยกัน ทำให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางบัญชีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างทางธุรกิจ เพราะสามารถช่วยสร้างระบบศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร และแก้ปัญหาข้อจำกัดในการประสานงานที่ธุรกิจส่วนใหญ่มักจะประสบ เนื่องจากการพัฒนาโครงการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีต้นทุนสูงใช้ทรัพยากรและเวลาเป็นจำนวนมาก ดังนั้น สำหรับในประเทศไทย ระบบสารสนเทศทางบัญชีได้มีการนำมาใช้ในองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และแพร่หลายมากขึ้นในปัจจุบัน นอกจากนี้ จากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้ภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทำให้กลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมดังกล่าวเริ่มหันมาให้ความสนใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศและนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้เป็นจำนวนมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากกรณีที่ผู้ผลิตระบบสารสนเทศทางบัญชีในปัจจุบันได้หันมาให้ความสนใจเป็นอย่างมากต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยปกติความต้องการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กร อาจเกิดจากความต้องการข้อมูลด้านการเงินที่รวดเร็วขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจและบริหารงาน ในขณะที่องค์กรขนาดใหญ่บางแห่งซึ่งเดิมใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์บนระบบเมนเฟรมที่ค่อนข้างยากต่อการบำรุงรักษา อาจมีปัญหาการขาดผู้เชี่ยวชาญในการสนับสนุนการทำงานของระบบ ขาดความสอดคล้องตัวในการจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่ต้องการ และมีข้อจำกัดด้านการเชื่อมโยงระหว่างระบบต่าง ๆ ในองค์กร จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในประเทศไทย (Arunthari, 2005) พบว่าเหตุผลในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กรสำหรับบริษัทที่เป็นของไทยกับบริษัทข้ามชาติมีความแตกต่างกัน โดยสาเหตุหลักที่บริษัทของไทยตัดสินใจนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้เกิดจากความคาดหวังว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีจะสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจและตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรเพื่อให้องค์กร

สามารถบรรลุผลการดำเนินงานระดับสากล ส่วนการตัดสินใจเลือกผู้ขายระบบสารสนเทศทางบัญชีจะพิจารณาจากความเหมาะสมในการนำมาใช้งานในองค์กร หรือพิจารณาจากชื่อเสียงของผู้ขายระบบสารสนเทศทางบัญชีนั้น ส่วนปัจจัยหลักที่เป็นอุปสรรคต่อการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กร คือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ สำหรับบริษัทข้ามชาติการตัดสินใจนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในธุรกิจข้ามชาติที่มีการดำเนินงานในประเทศไทย ส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการในการพัฒนาระบบงานที่เป็นมาตรฐานสำหรับบริษัทในเครือความต้องการในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศและการรายงานเพื่อให้สำนักงานใหญ่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเวลาจากบริษัทในเครือ และความต้องการในการบูรณาการสารสนเทศทั้งหมดในองค์กร เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์และสามารถควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อยได้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การลดจำนวนระบบที่ต้องการบำรุงรักษาและการเชื่อมโยงระหว่างระบบที่ทำงานซ้ำซ้อนกันในแต่ละส่วนงานในองค์กร

ปัญหาในทางปฏิบัติในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กรภาคธุรกิจในประเทศไทย

ปัญหาที่พบบ่อยในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในประเทศไทย ประกอบด้วย การที่บริษัทที่ปรึกษาดำเนินการติดตั้งระบบสารสนเทศทางบัญชีขาดประสบการณ์และความชำนาญในการติดตั้งระบบสารสนเทศทางบัญชี ปัญหาที่เกี่ยวกับการทำงานที่ผิดพลาดของระบบ ปัญหาด้านต้นทุนในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ เนื่องจากต้องมีการ ใช้เงินลงทุนที่สูงทั้งในระยะเริ่มต้นและในการปรับปรุงเพิ่มเติมให้ทันสมัย

แม้ว่าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทยจำนวนมากได้มีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาติดตั้งใช้งาน อย่างไรก็ตามการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาติดตั้งใช้งานอย่างประสบความสำเร็จในประเทศที่กำลังพัฒนาในเอเชียยังคงมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับการติดตั้งใช้งานในประเทศต่าง ๆ โดยรวมทั่วโลก ซึ่งมีสาเหตุจากการติดตั้งและใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต้นทุนสูงเมื่อเทียบกับรายได้ประชาชาติ ข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานและความชำนาญของบุคลากรในการพัฒนา ติดตั้งระบบสารสนเทศทางบัญชีระดับการบูรณาการที่กำหนดไว้ในระบบสารสนเทศทางบัญชีที่สูงเกินความคาดหวังของบุคลากรและองค์กร และวัฒนธรรมองค์กรและของชาติ รวมทั้งแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่แตกต่างจากที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศทางบัญชี (Rajapakse and Seddon, 2006) เนื่องจากระบบสารสนเทศทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในปัจจุบันส่วนใหญ่มีการพัฒนาเริ่มแรกในประเทศทางตะวันตก โดยเน้นใช้งานในองค์กรขนาดใหญ่ ทำให้แนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์มักจะสอดคล้องกับขั้นตอนปฏิบัติงานทางธุรกิจของประเทศทางยุโรปและอเมริกาเป็นหลัก การนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กรในประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาในเอเชียอาจมีปัญหาเนื่องจากความไม่สอดคล้องระหว่างข้อสมมติด้านวัฒนธรรมกับแนวปฏิบัติที่เป็นอยู่ในองค์กร ดังนั้นหากผู้พัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีพิจารณาและเข้าใจถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาติดตั้งใช้งานอย่างประสบความสำเร็จในประเทศที่กำลังพัฒนาในเอเชีย รวมทั้งในประเทศไทย ในขณะที่เดียวกันก็จะเป็นการลดต้นทุนในการติดตั้งใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชี

ลดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลวในการติดตั้งใช้งานและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กรธุรกิจในประเทศไทยในอนาคต

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปจะกล่าวถึงผลการปฏิบัติงาน ซึ่งถือได้ว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ เมื่อมีผลการปฏิบัติงานดีก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานสูง ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดีถือว่าประสิทธิภาพในการทำงานต่ำ (อนุพงศ์ คล้ายขำ : 2560) ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีจะต้องมีความสัมพันธ์กันหรือเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ แม่นยำถูกต้องทันเวลา และมีความรัดกุม ดังนี้

1. ความสัมพันธ์กันหรือเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ข้อมูลต้องสัมพันธ์กัน หากข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กันจะทำให้เกิดความแตกต่างในการเลือกทางเลือกสำหรับการตัดสินใจ ดังนั้นข้อมูลควรมีสาระสำคัญที่จะสามารถใช้ในกระบวนการตัดสินใจและนำไปใช้ปฏิบัติงานได้

2. ความแม่นยำ (Accuracy) เกี่ยวกับความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของข้อมูล ความน่าเชื่อถือ หมายถึง ข้อมูลที่ไม่มีข้อผิดพลาดและปราศจากความลำเอียง ส่วนความเที่ยงตรง หมายถึง ข้อมูลที่มีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด ซึ่งข้อผิดพลาดอาจลดลงได้โดยการตรวจสอบข้อมูลที่เข้ามาอย่างระมัดระวัง และปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามกระบวนการควบคุมเป็นขั้น ๆ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3. ทันเวลา (Timeliness) เกี่ยวกับจำนวนเงินและการนำเข้าข้อมูล การทำให้ทันเวลานี้จะวัดได้โดยการทำให้เป็นปัจจุบัน ความสามารถในการนำเข้าข้อมูลนั้นจะเพียงพอและทันเวลาถ้าสามารถส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจที่มุ่งหวังไว้ การวัดค่าความสามารถในการนำเข้าข้อมูล คือ เวลาที่ตอบรับระยะเวลาระหว่างการนำเข้าข้อมูลและการได้รับข้อมูลของผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์จะทำให้เวลาการตอบรับข้อมูลที่แน่นอนสั้นลงได้

4. ความรัดกุม (Conciseness) คือ ระดับที่ปริมาณข้อมูลได้ถูกลดลงอย่างเลือกสรรแล้ว ความรัดกุมอาจกล่าวได้ว่าเป็นคุณภาพ เพราะเป็นการหลีกเลี่ยงที่จะใช้ข้อมูลส่วนเกินและไม่จำเป็น

ข้อมูลที่ใช้จะต้องมีลักษณะเฉพาะ และการวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นจะต้องพิจารณาไปถึงประเภทของบัญชีรวมไปถึงความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละคน บางครั้งประสบการณ์การวิเคราะห์ไม่สามารถนำมาใช้ได้ ผู้ใช้งานแต่ละคนมีทักษะการวิเคราะห์และการบริหารทางด้านบัญชีที่แตกต่างกัน ผู้ใช้งานจะใช้ข้อมูลวิเคราะห์ร่วมกับกระบวนการที่เกี่ยวกับระบบการวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็น อย่างไรก็ตามในกระบวนการตัดสินใจต้องใช้เหตุผลตามข้อมูลที่จำเป็น ซึ่งมีมากมายจากการตัดสินใจทั้งหมด ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ผู้ใช้งานที่มีการตัดสินใจที่หลากหลายเช่นเดียวกัน ลำดับแรกจะต้องมีการสังเกตการตัดสินใจในแต่ละส่วน ลำดับถัดมาต้องมีการเตรียมโครงสร้างข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งานทั้งในระดับสูงและระดับต่ำในองค์กร ลำดับสุดท้ายต้องมีการตรวจสอบข้อมูลพิเศษก่อนที่จะมีการส่งให้กับผู้ใช้งานสำหรับการตัดสินใจทั้งระยะยาวและระยะสั้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อนุพงศ์ คล้ายขำ (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาอิทธิพลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการควบคุมภายในที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ พบว่า ปัจจัยที่การควบคุมภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ มีเพียง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการติดตามและประเมินผล ส่วนปัจจัยการควบคุมภายในด้านสภาพการปฏิบัติงานและด้านการประเมินความเสี่ยงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพราะ กรมการเงินทหารอากาศเป็นหน่วยงานราชการที่ต้องปฏิบัติตามแบบแผนหรือข้อบังคับที่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานจึงไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ปัจจัยทั้งสองไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ

กมลรัตน์ พิกเกาะ (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า จรรยาบรรณและสมรรถนะของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

จิรศย์ สิรินิวัฒน์กุล (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ SAP ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษา สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ คือ อายุ ระดับการศึกษา แผนกงาน และประสบการณ์ทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีผลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบ SAP ทั้งในส่วนของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ตนจะได้รับและการยอมรับถึงความง่ายในส่วนของการใช้งาน และทัศนคติของผู้ใช้งานระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติ ในส่วนของการเจตนาที่จะใช้งานการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การแลกเปลี่ยนทางด้านข้อมูล ด้านความร่วมมือการจัดฝึกอบรม และความซับซ้อนของเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบ SAP

เพ็ญพักตร์ ศรีพิทักษ์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และด้านสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและการบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และปัจจัยด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและการบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

วนิดา ชุติมากุล (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS อยู่ในระดับปานกลาง โดย เพศ อายุ จำนวนรายวิชาบัญชีที่ได้ศึกษา รูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของหน่วยงาน การเข้าร่วมสัมมนา/ประชุมด้านบัญชีที่หน่วยงานจัดให้ ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญ และมีข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ได้แก่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพิ่มอุปกรณ์ต่อพ่วง จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดการอบรมความรู้ด้านการจัดทำบัญชี การบันทึกบัญชีอย่างโปร่งใส และการใช้ระบบ GFMIS เพื่อช่วยลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลและลดความซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

Ali Hashim and Bill Allan (2007) กล่าวถึงการปรับปรุงคุณภาพของระบบการจัดการทางการเงิน เพื่อความโปร่งใสในงบการเงินและกระบวนการจัดสรรทรัพยากร มีผลกระทบต่อผู้ได้รับประโยชน์ ซึ่งรัฐบาลมีวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิรูปภาครัฐและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันการจัดการทางการเงิน ปัจจัยสำหรับการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จ คือ ความรู้เบื้องต้นของโครงสร้างสถาบันใหม่ของการดำเนินการด้านงบประมาณจะต้องมีการปรับโครงสร้างองค์กร รวมถึงบทบาทและความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของเครือข่ายแบบบูรณาการของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างชุดที่หลากหลายของผู้ใช้ การเตรียมโครงการและการดำเนินงานที่ซับซ้อนในหลายสภาพแวดล้อม ต้องแน่ใจได้ว่าผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนในการออกแบบระบบ เพื่อให้หน่วยงานไม่ต้องออกแบบระบบรองเพิ่มเติม เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินพื้นฐานที่จำเป็นโดยมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกัน

United States Agency for International Development (2008) กล่าวถึงการปฏิบัติที่ดีที่สุด สำหรับการออกแบบและการดำเนินการแบบบูรณาการในการจัดการระบบสารสนเทศทางการเงิน (IFMIS) และวิธีการที่จะนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมจริงเพื่อการพัฒนา โดย IFMIS สามารถปรับปรุงการกำกับดูแล โดยการให้ข้อมูลทางการเงินแบบ real time ที่ผู้จัดการฝ่ายการเงินและผู้ใช้งานอื่น ๆ สามารถใช้ในการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรผ่านระบบ IFMIS ควบคู่กับการยอมรับของการรวมศูนย์การบริหารเงินที่ไม่เพียงแต่ช่วยในการพัฒนาประเทศที่รัฐบาลได้รับการควบคุมที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการเงิน แต่ยังเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการลดดุลยพินิจทางการเมืองและทำหน้าที่ในการยับยั้งการทุจริตและฉ้อโกง

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี” ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายทหารเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก จำนวน 1,638 คน (กรมกำลังพลทหารบก : 2562)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ดีของประชากรตามหลักวิชาการ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ คือ ร้อยละ 5 มีค่าเท่ากับ 0.05

แทนค่าลงในสูตร จะได้

$$n = \frac{1,638}{1 + (1,638)(0.05)^2}$$

$$= 321.49$$

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 322 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยสร้างแบบสอบถามจากเนื้อหาทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล เป็นคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ให้เลือกตอบข้อละ 1 ตัวเลือก ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานราชการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชี 6 ด้าน ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านความรัดกุมของข้อมูล

แบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 กำหนดระดับผลกระทบได้เป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ 5	หมายถึง	มีผลกระทบมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีผลกระทบมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีผลกระทบปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีผลกระทบน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีผลกระทบน้อยที่สุด

การแปรผลของค่าเฉลี่ย แบ่งผลความสัมพันธ์เป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การแบ่งในแต่ละระดับ

คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

โดยผลกระทบในแต่ละระดับ จะมีช่วงของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 การแปรผลของค่าเฉลี่ย

มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
4.21 – 5.00	ระดับผลกระทบมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับผลกระทบมาก
2.61 – 3.40	ระดับผลกระทบปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับผลกระทบน้อย
1.00 – 1.80	ระดับผลกระทบน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ได้ใช้แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC) ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบ ซึ่งผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้คะแนนความสอดคล้องของแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ผ่าน ตามที่ปรากฏในภาคผนวก ข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากนายทหารการเงิน สังกัดกองทัพบก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์สรุปประเด็นในลักษณะการบรรยายข้อมูล และมีกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1. ค่าสถิติการแจกแจงความถี่
2. ค่าร้อยละ
3. ค่าเฉลี่ย
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

1. ทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระด้วยการหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ มีค่า Tolerance ใกล้ 1 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน และค่า VIF มีค่าต่ำกว่า 10 ตามเกณฑ์ แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

2. ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบอิทธิพลของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายทหารเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
SD	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
t	หมายถึง	ค่าทดสอบของนัยสำคัญของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม (ค่าสถิติ t-test)
Sig.	หมายถึง	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกค่านัยสำคัญทางสถิติ
*	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
VIF	หมายถึง	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ GFMS ด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 4 ผลการตรวจสอบข้อมูล

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	116	36.02
หญิง	206	63.98
รวม	322	100

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 63.98 และเป็นเพศชาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 36.02

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	89	27.64
30 - 40 ปี	107	33.23
41 - 50 ปี	101	31.37
51 ปีขึ้นไป	25	7.76
รวม	322	100

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 40 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 33.23 รองลงมา มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 31.37 และจำนวนน้อยที่สุดอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.76

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	0.00
ปริญญาตรี	208	64.60
ปริญญาโท	113	35.09
ปริญญาเอก	1	0.31
รวม	322	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 35.09 และน้อยที่สุดระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31 ทั้งนี้ไม่มีผู้จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บัญชี	132	40.99
การเงิน	41	12.73
บริหารธุรกิจ	98	30.43
เศรษฐศาสตร์	33	10.26
อื่น ๆ	18	5.59
รวม	322	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาบัญชี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 40.99 รองลงมาสำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 และน้อยที่สุดสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาด้านอื่น ๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ

ระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	65	20.19
5 – 10 ปี	76	23.60
11 – 15 ปี	98	30.44
16 – 20 ปี	42	13.04
21 ปีขึ้นไป	41	12.73
รวม	322	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานราชการ 11 – 15 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 30.44 รองลงมามีระยะเวลาปฏิบัติงานราชการ 5 – 10 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.60 และน้อยที่สุดมีระยะเวลาปฏิบัติงานราชการ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ในภาพรวม

ประสิทธิผลของระบบ GFMS	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความคิดเห็น
การรวบรวมข้อมูล	4.40	0.39	มากที่สุด
การประมวลผลข้อมูล	4.37	0.47	มากที่สุด
การจัดการข้อมูล	4.39	0.36	มากที่สุด
การควบคุมข้อมูล	4.32	0.43	มากที่สุด
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.34	0.39	มากที่สุด
การจัดทำสารสนเทศ	4.44	0.39	มากที่สุด
รวม	4.38	0.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ในภาพรวม พบว่า มีระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 (SD = 0.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS มากที่สุด คือ ด้านการจัดทำสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 (SD = 0.39) รองลงมา คือ ด้านการรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.39) ด้านการจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (SD = 0.36) ด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.47) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.39) และด้านการควบคุมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความเห็น คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMS ช่วย ลดความผิดพลาดในการ บันทึกข้อมูล	166 (51.60)	132 (41.00)	22 (6.80)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.43	0.65	มากที่สุด
2. ระบบ GFMS มีการ รวบรวมข้อมูลในระบบ ที่ช่วยลดขั้นตอนของ การส่งเอกสารข้าม หน่วยงาน	125 (38.80)	163 (50.60)	34 (10.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28	0.64	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS ลด ความซ้ำซ้อนของการ รวบรวมข้อมูล	181 (56.20)	118 (36.60)	21 (6.50)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.48	0.65	มากที่สุด
	รวม					4.40	0.39	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรวบรวมข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMS ลดความซ้ำซ้อนของการรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (SD = 0.65) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS ช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (SD = 0.65) และระบบ GFMS มีการรวบรวมข้อมูลในระบบที่ช่วยลดขั้นตอนของการส่งเอกสารข้ามหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (SD = 0.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพ	135 (41.90)	155 (48.10)	32 (9.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32	0.65	มากที่สุด
2. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	174 (54.00)	127 (39.40)	20 (6.20)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.47	0.63	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS ประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว	128 (39.80)	164 (50.90)	30 (9.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	0.63	มากที่สุด
	รวม					4.37	0.47	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการประมวลผลข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMS สามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (SD = 0.63) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS สามารถประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.65) และระบบ GFMS ประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (SD = 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดการข้อมูล

การจัดการข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMS มีการ จัดเก็บข้อมูลไว้ใน รูปแบบของแฟ้มข้อมูล (File) ที่ง่ายต่อการ เรียกดูข้อมูล	162 (50.30)	137 (42.50)	20 (6.20)	3 (0.90)	0 (0.00)	4.42	0.65	มากที่สุด
2. ระบบ GFMS เป็น ระบบเรียลไทม์ หากมี การแก้ไขข้อมูลจะ ปรับปรุงข้อมูลทันทีเมื่อ มีการบันทึกข้อมูลนำเข้า เข้าระบบ	141 (43.80)	166 (51.60)	15 (4.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.39	0.58	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS มีการ จัดการข้อมูลการส่งออก ข้อมูลรายงานไป MS Excel เพื่อง่ายต่อการ ใช้งาน	169 (52.50)	125 (38.80)	27 (8.40)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.43	0.66	มากที่สุด
4. ระบบ GFMS มีการ กำหนดโครงสร้าง รหัส งบประมาณและรหัส บัญชีเป็นรหัสกลางที่ สอดคล้องและใช้ร่วมกัน	140 (43.50)	139 (43.20)	42 (13.00)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.30	0.70	มากที่สุด
	รวม					4.39	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดการข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (SD = 0.36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดการข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMS มีการจัดการข้อมูลการส่งออกข้อมูลรายงานไป MS Excel เพื่อง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (SD = 0.66) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบของ

แฟ้มข้อมูล (File) ที่ง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (SD = 0.65) ระบบ GFMS เป็นระบบเรียลไทม์ หากมีการแก้ไขข้อมูลจะปรับปรุงข้อมูลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำเข้าระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (SD = 0.58) และระบบ GFMS มีการกำหนดโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชีเป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (SD = 0.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการควบคุมข้อมูล

การควบคุมข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความเห็น คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ระบบ GFMS มีการควบคุมข้อมูลในการกระทบยอดเงินที่ถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	151 (46.90)	132 (41.00)	38 (11.80)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.34	0.69	มากที่สุด
2. ข้อมูลที่ได้จากระบบ GFMS มีลักษณะคล้ายกัน มีความถูกต้องตรงกัน แม้ว่าจะบันทึกมาจากหน่วยต่างกัน	133 (41.30)	146 (45.30)	42 (13.00)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.28	0.69	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS ควบคุม ป้องกัน มิให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงินที่มา	152 (47.20)	131 (40.70)	38 (11.80)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.35	0.70	มากที่สุด
	รวม					4.32	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการควบคุมข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการควบคุมข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMS ควบคุม ป้องกัน มิให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงินที่มา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (SD = 0.70) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS มีการควบคุมข้อมูลในการกระทบยอดเงินที่ถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

(SD = 0.69) และข้อมูลที่ได้จากระบบ GFMS มีลักษณะคล้ายกัน มีความถูกต้องตรงกัน แม้ว่าจะบันทึกมาจากหน่วยต่างกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (SD = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ระบบ GFMS มีระบบสำรองข้อมูลในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีอาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น การเกิดอัคคีภัย ไฟดับ	152 (47.20)	134 (41.60)	35 (10.90)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.36	0.68	มากที่สุด
2. ระบบ GFMS มีความต่อเนื่องในการทำงานในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟดับ	133 (41.30)	160 (49.70)	29 (9.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32	0.63	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS มีระบบการป้องกันจากการถูกโจรกรรมข้อมูล	139 (43.20)	162 (50.30)	20 (6.20)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.36	0.61	มากที่สุด
4. ระบบ GFMS มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งานเพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ	136 (42.20)	148 (46.00)	36 (11.20)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.30	0.69	มากที่สุด
	รวม					4.34	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากที่สุด ประกอบด้วย ระบบ GFMS มีระบบสำรองข้อมูลในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีอาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น การเกิดอัคคีภัย ไฟดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD = 0.68) และระบบ GFMS มีระบบการป้องกันจากการถูกโจรกรรมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

(SD = 0.61) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS มีความต่อเนื่องในการทำงานในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (SD = 0.63) และระบบ GFMS มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งานเพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (SD = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดทำสารสนเทศ

การจัดทำสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMS สรุปผลของรายการที่ เกิดขึ้นในรูปแบบที่ตรง กับความต้องการของ ผู้ใช้งาน	170 (52.80)	137 (42.50)	15 (4.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.48	0.59	มากที่สุด
2. รูปแบบของรายงาน ของระบบ GFMS จัด วางข้อมูลที่มี ความสำคัญไว้ใน ตำแหน่งที่เหมาะสม ทำ ให้ง่ายต่อการดูผล รายงาน	153 (47.50)	135 (41.90)	31 (9.60)	3 (0.90)	0 (0.00)	4.36	0.69	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS มี ความสะดวกในการ เรียกดูข้อมูลสารสนเทศ และรายงานทางการเงิน	156 (48.40)	155 (48.10)	10 (3.10)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.45	0.57	มากที่สุด
4. ระบบ GFMS เป็น กระบวนการทำงานที่ เป็นมาตรฐานในระบบ บริหารงบประมาณและ การบัญชี เพื่อความ รวดเร็วในการจัดทำ รายงานของส่วนราชการ	168 (52.20)	139 (43.20)	14 (4.30)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.47	0.60	มากที่สุด
	รวม					4.44	0.39	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 12 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดทำสารสนเทศ พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 (SD = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการจัดทำสารสนเทศมากที่สุดคือ ระบบ GFMS สรุปผลของรายการที่เกิดขึ้นในรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (SD = 0.59) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMS เป็นกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี เพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (SD = 0.60) ระบบ GFMS มีความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศและรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 (SD = 0.57) และ รูปแบบของรายงานของระบบ GFMS จัดวางข้อมูลที่มีความสำคัญไว้ในตำแหน่งที่เหมาะสม ทำให้ง่ายต่อการดูผลรายงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD = 0.69) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีในภาพรวม

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความคิดเห็น
ความสัมพันธ์กันของข้อมูล	4.40	0.38	มากที่สุด
ความแม่นยำของข้อมูล	4.36	0.36	มากที่สุด
ความทันเวลาของข้อมูล	4.42	0.43	มากที่สุด
ความรัดกุมของข้อมูล	4.47	0.44	มากที่สุด
รวม	4.39	0.23	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ในภาพรวม พบว่า มีระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (SD = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีมากที่สุด คือ ด้านความรัดกุมของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (SD = 0.44) ลำดับถัดมา คือ ด้านความทันเวลาของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (SD = 0.43) ความสัมพันธ์กันของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.38) ด้านความแม่นยำของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD = 0.36) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล

ความสัมพันธ์กัน ของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ข้อมูลทั้งองค์กรที่ รวบรวมให้อยู่ในระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์ กัน	143 (44.40)	175 (54.30)	4 (1.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43	0.52	มากที่สุด
2. ระบบ GFMIS สามารถตรวจสอบ หน่วยงานผู้บันทึก รายการได้	141 (43.80)	160 (49.70)	19 (5.90)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.37	0.62	มากที่สุด
3. ระบบ GFMIS มี ความสัมพันธ์กันของ ข้อมูลทางบัญชีที่ เกี่ยวข้องกัน	146 (45.30)	161 (50.00)	15 (4.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.41	0.58	มากที่สุด
	รวม					4.40	0.38	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.38) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูลมากที่สุด คือ ข้อมูลทั้งองค์กรที่รวบรวมให้อยู่ในระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (SD = 0.52) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กันของข้อมูลทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (SD = 0.58) และระบบ GFMIS สามารถตรวจสอบหน่วยงานผู้บันทึกรายการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (SD = 0.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล

ความแม่นยำ ของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง	115 (35.70)	170 (52.80)	34 (10.60)	3 (0.90)	0 (0.00)	4.23	0.67	มากที่สุด
2. ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	182 (56.50)	124 (38.50)	16 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52	0.59	มากที่สุด
3. ระบบ GFMS มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลลัพธ์ที่ออกมามีความเชื่อถือได้	112 (34.80)	169 (52.50)	40 (12.40)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.22	0.66	มากที่สุด
4. ระบบ GFMS มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ	174 (54.00)	130 (40.40)	16 (5.00)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.48	0.62	มากที่สุด
	รวม					4.36	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD = 0.36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูลมากที่สุด คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (SD = 0.59) ลำดับถัด

มา คือ ระบบ GFMS มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (SD = 0.62) ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (SD = 0.67) และ ระบบ GFMS มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลลัพธ์ที่ออกมามีความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 (SD = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล

ความทันเวลา ของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	142 (44.10)	149 (46.30)	28 (8.70)	3 (0.90)	0 (0.00)	4.34	0.67	มากที่สุด
2. ระบบ GFMS สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	176 (54.70)	134 (41.60)	12 (3.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	0.57	มากที่สุด
3. ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลทางการเงินในระบบ GFMS วางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	149 (46.30)	160 (49.70)	11 (3.40)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.42	0.59	มากที่สุด
	รวม					4.42	0.43	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 16 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (SD = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMS สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (SD = 0.57) ลำดับถัดมา คือ ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูล

ทางการเงินในระบบ GFMIS วางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (SD = 0.59) และ ระบบ GFMIS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรัดกุมของข้อมูล

ความรัดกุม ของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ GFMIS ช่วยลดความไม่แน่นอนหรือเพิ่มความมั่นใจหรือสามารถใช้ในการคาดการณ์ของผู้ใช้งานได้	136 (42.20)	168 (52.20)	16 (5.00)	2 (0.60)	0 (0.00)	4.36	0.61	มากที่สุด
2. ระบบ GFMIS สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ	151 (46.90)	151 (46.90)	19 (5.90)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.40	0.62	มากที่สุด
3. ระบบ GFMIS แสดงข้อมูลครบถ้วน ไม่บกพร่องในส่วนสำคัญของรายการที่ส่งผลให้ความต้องการของผู้ใช้งานขาดหายไป	131 (40.70)	170 (52.80)	20 (6.20)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.34	0.61	มากที่สุด
	รวม					4.38	0.44	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 322 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 (SD = 0.44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูลมากที่สุด คือ ระบบ GFMIS สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (SD = 0.62) ลำดับถัดมา คือ ระบบ GFMIS ช่วยลดความไม่แน่นอนหรือเพิ่ม

ความมั่นใจหรือสามารถในการคาดการณ์ของผู้ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD = 0.61) และระบบ GFMS แสดงข้อมูลครบถ้วน ไม่บกพร่องในส่วนสำคัญของรายการที่ส่งผลให้ความต้องการของผู้ใช้งานขาดหายไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (SD = 0.61) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวความคิด ผู้ศึกษาทำการตรวจสอบหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา

ตารางที่ 18 ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
การรวบรวมข้อมูล	0.887	1.128
การประมวลผลข้อมูล	0.853	1.172
การจัดการข้อมูล	0.723	1.383
การควบคุมข้อมูล	0.755	1.324
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.911	1.098
การจัดทำสารสนเทศ	0.934	1.071

จากตารางที่ 18 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ มีค่า Tolerance ใกล้ 1 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน และค่า VIF มีค่าต่ำกว่า 10 ตามเกณฑ์ แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์คุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานมีดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล

ตารางที่ 19 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล

ประสิทธิผลของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.826	.471		8.123	.000
การรวบรวมข้อมูล	-.059	.057	-.060	-1.035	.302
การประมวลผลข้อมูล	.064	.047	.081	1.362	.174
การจัดการข้อมูล	.159	.068	.151	2.346	.020*
การควบคุมข้อมูล	-.088	.055	-.101	-1.592	.112
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	-.038	.055	-.039	-.683	.495
การจัดทำสารสนเทศ	.090	.054	.094	1.657	.098

*มีนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 19 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการจัดทำสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล

ตารางที่ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล

ประสิทธิผลของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.380	.453		9.665	.000
การรวบรวมข้อมูล	-.060	.055	-.064	-1.094	.275
การประมวลผลข้อมูล	-.060	.045	-.078	-1.314	.190
การจัดการข้อมูล	.014	.065	.014	.218	.827
การควบคุมข้อมูล	.001	.053	.001	.010	.992
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	.181	.053	.195	3.402	.001*
การจัดทำสารสนเทศ	-.078	.052	-.085	-1.492	.137

*มีนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 20 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล

ประสิทธิผลของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.919	.540		7.254	.000
การรวบรวมข้อมูล	.061	.065	.056	.940	.348
การประมวลผลข้อมูล	-.089	.054	-.099	-1.649	.010*
การจัดการข้อมูล	.112	.078	.094	1.437	.152
การควบคุมข้อมูล	-.015	.063	-.016	-.244	.807
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	.086	.063	.080	1.363	.174
การจัดทำสารสนเทศ	-.040	.062	-.037	-.641	.522

* มีนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 21 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูล ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม สำหรับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล

สมมติฐานข้อที่ 4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

ประสิทธิผลของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.501	.547		10.058	.000
การรวบรวมข้อมูล	-.125	.066	-.110	-1.893	.059
การประมวลผลข้อมูล	.030	.055	.033	.548	.584
การจัดการข้อมูล	-.171	.079	-.141	-2.175	.030*
การควบคุมข้อมูล	-.054	.064	-.053	-.843	.400
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	-.060	.064	-.054	-.942	.347
การจัดทำสารสนเทศ	.119	.063	.108	1.896	.059

*มีนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 22 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม สำหรับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีความรัดกุมของข้อมูล

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาคูณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี และศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายทหารการเงินในหน่วยงานกองทัพบก จำนวน 322 คน ด้วยแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 30 - 40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี และมีระยะเวลาปฏิบัติงานราชการ 11 - 15 ปี

ประสิทธิผลของระบบ GFMS ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีประสิทธิผลด้านการจัดทำสารสนเทศ และมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดว่าประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการทดสอบสมมติฐานทั้ง 4 ข้อ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMIS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระบบ GFMIS มีการกำหนดโครงสร้างรหัสงบประมาณและรหัสบัญชีเป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกัน เป็นระบบเรียลไทม์ หากมีการแก้ไขข้อมูลจะปรับปรุงข้อมูลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำเข้าระบบ รวมทั้งมีการจัดการข้อมูลการส่งออกข้อมูลรายงานไป MS Excel เพื่อง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กนกวรรณ การณวิบูลย์, 2559) ที่ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

2. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระบบ GFMIS มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ มีการสำรองข้อมูลและความต่อเนื่องในการทำงานกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีอาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น การเกิดอัคคีภัย ไฟดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กัญทิมา จองสุข, 2551) ที่ศึกษา ประเมินผลการนำ

ระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำให้การบริหารการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์

3. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการประมวลผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูลในทิศทางตรงกันข้ามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ ระบบ GFMS จะสามารถประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ แต่ในขณะเดียวกันกรณีที่มีการประมวลผลพร้อมกันสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง เช่น สิ้นเดือนหรือสิ้นไตรมาส จะส่งผลให้ระบบประมวลผลข้อมูลของระบบ GFMS ช้า ส่งผลให้งานที่ต้องการได้ไม่ทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พัชราภรณ์ ลิ้มปိုင်คนันท์, 2552) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม GFMS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศไทยผ่านเครือข่าย Internet : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดแพร่ พบว่า ระบบ GFMS มีปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านการประมวลผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ยุวดี กันทะ, 2550) ที่ศึกษาปัญหาการจัดทำบัญชีตามระบบ GFMS ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงราย พบว่า ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล ได้แก่ ปัญหาการแก้ไขรายการบัญชีที่ระบบทำการประมวลผลขณะปิดงวดบัญชีใช้เวลานาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูลในทิศทางตรงกันข้ามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งความรัดกุมของข้อมูล หมายถึง ข้อมูลที่นำมาใช้จะต้องมีปริมาณข้อมูลที่เลือกสรรแล้ว ความรัดกุมอาจกล่าวได้ว่าเป็นคุณภาพ เพราะเป็นการหลีกเลี่ยงที่จะใช้ข้อมูลส่วนเกินและไม่จำเป็น ซึ่งระบบ GFMS จะมีการกำหนดโครงสร้าง รหัสส่งงบประมาณและรหัสบัญชีเป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกัน และจัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (File) ที่ง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล แต่รหัสในระบบ GFMS มีตัวเลขที่คล้ายคลึงกันต่างกันเพียงบางตำแหน่ง อาจทำให้การปฏิบัติงานผิดพลาด ส่งผลให้การออกรายงานผิดพลาดได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ฝนทอง พวงประทุม, 2554) ที่ศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมจังหวัดนครปฐม สมุทรสงครามและสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า ปัญหาที่สำคัญในด้านผู้ปฏิบัติ คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีจะต้องรับผิดชอบงานหลาย ๆ อย่างในระบบ GFMS Web Online รวมถึงการบันทึกรายการบัญชีและรหัสต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีตัวเลขเป็นจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติงานเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นพวรรณ นาคเอี่ยม, 2551) ที่ศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องการยกยอดข้อมูลในปีงบประมาณก่อนหน้า และข้อมูลที่เกิดจากการตัดจ่าย ZF_53_PM ในระบบGFMS ผิดพลาด ซึ่งกรมบัญชีกลางได้ให้มีการปรับปรุงบัญชีด้วยกระดาษทำการแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ ทำให้งบทดลองของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไม่ถูกต้อง จึงเป็นสาเหตุให้ไม่สามารถยกเลิกการทำบัญชีเกณฑ์คงค้างด้วยระบบ Manual ได้ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบ GFMS กรณีที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไม่สามารถแก้ไขตัวเองได้ ต้องรอให้กรมบัญชีกลางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลานาน ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานขั้นตอนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล โดยข้อมูลทั้งองค์กรที่รวบรวมอยู่ในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กัน การจัดการข้อมูลการส่งออกข้อมูลรายงานไป MS Excel ข้อมูลควรมีสาระสำคัญที่ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อสามารถใช้ในกระบวนการตัดสินใจและนำไปใช้ปฏิบัติงานได้

1.2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูล ผู้ใช้งานระบบ GFMS ควรตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลให้ถูกต้องตามรหัสงบประมาณ เพื่อป้องกันผลลัพธ์ของข้อมูลที่มีความผิดพลาด และบันทึกข้อมูลทุกครั้งเพื่อป้องกันการขาดความต่อเนื่องในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

1.3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการประมวลผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล เมื่อมีผู้ใช้ระบบ GFMS เป็นจำนวนมากในช่วงเวลาเดียวกัน อาจส่งผลให้ระบบ GFMS ประมวลผลได้ช้า ส่งผลให้ปฏิบัติงานได้ไม่ทันเวลา ผู้พัฒนาระบบ GFMS จึงควรนำไปปรับปรุงและพัฒนา

1.4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการจัดการข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรัดกุมของข้อมูล การจัดการข้อมูลในการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร ควรหลีกเลี่ยงที่จะใช้ข้อมูลส่วนเกินและไม่จำเป็น เพื่อความรัดกุมของข้อมูลที่มีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 ควรศึกษาระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่ใช้ในหน่วยงานราชการ เปรียบเทียบกับระบบสารสนเทศทางบัญชีของหน่วยงานเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ เช่น ระบบ SAP ระบบ Microsoft

2.2 ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี เช่น การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2558). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและกล้าในประเทศไทย.(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- กมลรัตน์ พักเกาะ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กัณทิมา จงสุข. (2551). ประเมินผลการนำระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- จิรัชย์ สิรินิวัฒน์กุล. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ SAP ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษา สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. (2549). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: บริษัท สำนักพิมพ์ที่อุปจำกัด
- นพวรรณ นาคเอี่ยม. (2551). ปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บุสกร ภูระหงษ์. (2549). ผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMS. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฝนทอง พวงประทุม. (2554). ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมจังหวัดนครปฐม สมุทรสงครามและสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม. (2550). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัท วิทย์พัฒน์ จำกัด
- พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม. (2549). ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรในงานบัญชี. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์แห่งมหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พัชรารณณ์ ลิมปิอังคนันท์. (2552). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม GFMS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศไทยผ่านเครือข่าย Internet : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดแพร่. รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พิมพ์นภัส วัฒนศักดิ์. (2550). ความรู้และความเข้าใจของข้าราชการสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบกที่มีต่อโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เพ็ญพักตร์ ศรีพิทักษ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ยุวดี กันทะ. (2550). ปัญหาการจัดทำบัญชีตามระบบ GFMS ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วนิดา ชูติมากุล. (2555). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็นเพลส.
- อนุพงศ์ คล้ายขำ. (2560). อิทธิพลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Ali Hashim and Bill Allan. (2007). INFORMATION SYSTEMS FOR GOVERNMENT FISCAL MANAGEMENT. World Bank and International Monetary Fund.
- United States Agency for International Development. (2008). INTERGRADED FINANCIAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS : A Practical Guide. The Louis Berger Group, Inc. and Development Alternatives, Inc. under the Fiscal Reform and Economic Governance Task Order.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

คำชี้แจง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยการนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่านจะมีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาและเพื่อให้ผลการศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์ กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนและตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

(เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

1. เพศ

 ชาย

 หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 30 ปี

 30 – 40 ปี

 41 – 50 ปี

 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี

 ปริญญาตรี

 ปริญญาโท

 ปริญญาเอก

4. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

 บัญชี

 การเงิน

 บริหารธุรกิจ

 เศรษฐศาสตร์

 อื่นๆ ระบุ.....

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ

 ต่ำกว่า 5 ปี

 5 - 10 ปี

 11 – 15 ปี

 16 - 20 ปี

 21 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 โปรตพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึงมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึงมีความคิดเห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึงมีความคิดเห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึงมีความคิดเห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึงมีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิผลของระบบ GFMS	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การรวบรวมข้อมูล					
1. ระบบ GFMS ช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล					
2. ระบบ GFMS มีการรวบรวมข้อมูลในระบบที่ช่วยลดขั้นตอนของการส่งเอกสารข้ามหน่วยงาน					
3. ระบบ GFMS ลดความซ้ำซ้อนของการรวบรวมข้อมูล					
การประมวลผลข้อมูล					
4. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพ					
5. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน					
6. ระบบ GFMS ประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ประสิทธิผลของ ระบบ GFMS	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
การจัดการข้อมูล					
7. ระบบ GFMS มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (File) ที่ง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล					
8. ระบบ GFMS เป็นระบบเรียลไทม์ หากมีการแก้ไขข้อมูลจะปรับปรุงข้อมูลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำเข้าระบบ					
9. ระบบ GFMS มีการจัดการข้อมูลการส่งออกข้อมูลรายงานไป MS Excel เพื่อง่ายต่อการใช้งาน					
10. ระบบ GFMS มีการกำหนดโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชีเป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกัน					
การควบคุมข้อมูล					
11. ระบบ GFMS มีการควบคุมข้อมูลในการกระทบบยอดเงินที่ถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
12. ข้อมูลที่ได้จากระบบ GFMS มีลักษณะคล้ายกัน มีความถูกต้องตรงกัน แม้ว่าจะบันทึกมาจากหน่วยต่างกัน					
13. ระบบ GFMS ควบคุม ป้องกัน มิให้ใช้หรือก่อนนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงินที่มา					
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
14. ระบบ GFMS มีระบบสำรองข้อมูลในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีอาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น การเกิดอัคคีภัย ไฟดับ					

ประสิทธิผลของ ระบบ GFMIS	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
15. ระบบ GFMIS มีความต่อเนื่องในการทำงานในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟดับ					
16. ระบบ GFMIS มีระบบการป้องกันจากการถูกโจรกรรมข้อมูล					
17. ระบบ GFMIS มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ					
การจัดทำสารสนเทศ					
18. ระบบ GFMIS สรุปลผลของรายการที่เกิดขึ้นในรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					
19. รูปแบบของรายงานของระบบ GFMIS จัดวางข้อมูลที่มีความสำคัญไว้ในตำแหน่งที่เหมาะสม ทำให้ง่ายต่อการดูผลรายงาน					
20. ระบบ GFMIS มีความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศและรายงานทางการเงิน					
21. ระบบ GFMIS เป็นกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี เพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ					

ส่วนที่ 3 โปรดพิจารณารายการในแต่ละหัวข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความสัมพันธ์กันของข้อมูล					
1. ข้อมูลทั้งองค์กรที่รวบรวมให้อยู่ในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กัน					
2. ระบบ GFMS สามารถตรวจสอบหน่วยงาน ผู้บันทึกรายการได้					
3. ระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กันของข้อมูลทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน					
ความแม่นยำของข้อมูล					
4. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง					
5. ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
6. ระบบ GFMS มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลลัพธ์ที่ออกมาเชื่อถือได้					
7. ระบบ GFMS มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ					

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความทันเวลาของข้อมูล					
8. ระบบ GFMIS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
9. ระบบ GFMIS สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา					
10. ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลทางการเงินในระบบ GFMIS วางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
ความรัดกุมของข้อมูล					
11. ระบบ GFMIS ช่วยลดความไม่แน่นอนหรือเพิ่มความมั่นใจหรือสามารถใช้ในการคาดการณ์ของผู้ใช้งานได้					
12. ระบบ GFMIS สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ					
13. ระบบ GFMIS แสดงข้อมูลครบถ้วน ไม่บกพร่องในส่วนสำคัญของรายการที่ส่งผลให้ความต้องการของผู้ใช้งานขาดหายไป					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถาม (ฉบับร่าง)

เรื่อง	ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
จัดทำโดย	เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์
นักศึกษา	ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

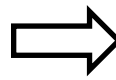
เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

กรอบแนวความคิดในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชี

1. การรวบรวมข้อมูล
2. การประมวลข้อมูล
3. การจัดการข้อมูล
4. การควบคุมข้อมูล
5. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
6. การจัดทำสารสนเทศ



ตัวแปรตาม

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี

5. ความสัมพันธ์กันของข้อมูล
6. ความแม่นยำของข้อมูล
7. ความทันเวลาของข้อมูล
8. ความรัดกุมของข้อมูล

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

คำชี้แจง ขอให้ท่านตรวจสอบข้อความว่ามีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการหรือไม่ และทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง +1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ
ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง 0 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ
ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง -1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ

ในกรณีที่ท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนิยามและข้อความแต่ละข้อ โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านลงในช่องเสนอแนะหรืออาจจะให้ข้อเสนอแนะโดยตรงแก่ผู้ศึกษาจักขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	รายการ	ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา		
		+1	0	-1				
1	เพศ	3	-	-	1.0	ผ่าน		
	<input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง							
2	อายุ	3	-	-	1.0	ผ่าน		
	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี							
	<input type="checkbox"/> 40 – 50 ปี <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป							
3	ระดับการศึกษา	2	-	1	0.6	ผ่าน		
	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี							
	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท							
4	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	3	-	-	1.0	ผ่าน		
	<input type="checkbox"/> บัญชี <input type="checkbox"/> การเงิน							
	<input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์							
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ							
5	ระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ	2	-	1	0.6	ผ่าน		
	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี <input type="checkbox"/> 1 - 10 ปี							
	<input type="checkbox"/> 11 – 20 ปี <input type="checkbox"/> 21 - 30 ปี							
	<input type="checkbox"/> 31 ปีขึ้นไป							

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS

รายการ					ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
					+1	0	-1							
ประสิทธิผลของระบบ GFMS					ระดับความคิดเห็น									
					5	4	3	2	1					
การรวบรวมข้อมูล														
1.ระบบ GFMS ช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล										2	1	-	0.6	ผ่าน
2.ระบบ GFMS มีการรวบรวมข้อมูลในระบบที่ช่วยลดขั้นตอนของการส่งเอกสารข้ามหน่วยงาน										2	1	-	0.6	ผ่าน
3.ระบบ GFMS ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูล										2	1	-	0.6	ผ่าน
การประมวลผลข้อมูล														
4. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ										2	1	-	0.6	ผ่าน
5. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลข้อมูลทางบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน										3	-	-	1.0	ผ่าน
6. ระบบ GFMS ประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน										2	1	-	0.6	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
						+1	0	-1							
ประสิทธิผลของระบบ GFMIS						ระดับความคิดเห็น									
						5	4	3	2	1					
การจัดการข้อมูล															
7. ระบบ GFMIS มีความพร้อมเมื่อต้องการใช้และอยู่ในรูปแบบที่ใช้งานได้											2	1	-	0.6	ผ่าน
8. ระบบ GFMIS ช่วยลดระยะเวลาในการรายงานของหน่วยงาน											1	1	1	0.0	ปรับปรุง
9. ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น											1	1	1	0.0	ปรับปรุง
10. ระบบ GFMIS มีความยืดหยุ่นและรวดเร็วในการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน											2	1	-	0.6	ผ่าน
การควบคุมข้อมูล															
11. ระบบ GFMIS มีการควบคุมข้อมูลในการกระทหายอดเงินที่ถูกต้องแม่นยำลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน											3	-	-	1.0	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
						+1	0	-1							
ประสิทธิผลของระบบ GFMS						ระดับความคิดเห็น									
						5	4	3	2	1					
การควบคุมข้อมูล															
12. ข้อมูลที่ได้จากระบบ GFMS ที่เป็นเรื่องเดียวกันมีความถูกต้องและตรงกัน แม้ว่าจะบันทึกมาจากหน่วยอื่น ๆ											3	-	-	1.0	ผ่าน
13. ระบบ GFMS ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อกวนผู้กักเงินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน											3	-	-	1.0	ผ่าน
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล															
14. ระบบ GFMS มีการสำรองข้อมูลในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีอาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เช่น การเกิดอัคคีภัย											3	-	-	1.0	ผ่าน
15. ระบบ GFMS มีความต่อเนื่องในการทำงานในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟดับ											3	-	-	1.0	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
						+1	0	-1							
ประสิทธิผลของระบบ GFMS					ระดับความคิดเห็น										
					5	4	3	2	1						
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล															
16. ระบบ GFMS มีความปลอดภัยจากการโจรกรรมข้อมูล											2	1	-	0.6	ผ่าน
17. ระบบ GFMS มีการกำหนดสิทธิผู้เข้าใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ											2	1	-	0.6	ผ่าน
การจัดทำสารสนเทศ															
18. ระบบ GFMS มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลาย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน											3	-	-	1.0	ผ่าน
19. ระบบ GFMS สามารถติดตามและนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที											1	1	1	0.0	ปรับปรุง
20. ระบบ GFMS นำเสนอข้อมูลและรายงานทางบัญชีที่มีความถูกต้องเข้าใจได้และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน											2	1	-	0.6	ผ่าน

รายการ					ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
					+1	0	-1							
ประสิทธิผลของระบบ GFMIS					ระดับความคิดเห็น									
					5	4	3	2	1					
การจัดทำสารสนเทศ														
21. ระบบ GFMIS เป็นระบบงานที่มีมาตรฐาน ทำให้ส่วนราชการจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็ว										1	1	1	0.0	ปรับปรุง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี

รายการ		ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา				
		+1	0	-1						
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น									
	5	4	3	2	1					
ความสัมพันธ์กันของข้อมูล										
1. ข้อมูลทั้งองค์กรที่รวบรวมให้อยู่ในระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กัน						3	-	-	1.0	ผ่าน
2. ระบบ GFMS สามารถตรวจสอบหน่วยงานผู้บันทึกรายการได้						3	-	-	1.0	ผ่าน
3. ระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กันของข้อมูลทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน						3	-	-	1.0	ผ่าน
ความแม่นยำของข้อมูล										
4. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง						3	-	-	1.0	ผ่าน
5. ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ GFMS สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด						3	-	-	1.0	ผ่าน

รายการ		ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
		+1	0	-1							
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น										
	5	4	3	2	1						
ความแม่นยำของข้อมูล											
6. ระบบ GFMS มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลลัพธ์ที่ออกมามีความเชื่อถือได้							3	-	-	1.0	ผ่าน
7. ระบบ GFMS มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ							3	-	-	1.0	ผ่าน
ความทันเวลาของข้อมูล											
8. ระบบ GFMS สามารถรวบรวมและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน							3	-	-	1.0	ผ่าน
9. ระบบ GFMS สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน							3	-	-	1.0	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
						+1	0	-1							
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี						ระดับความคิดเห็น									
						5	4	3	2	1					
ความทันเวลาของข้อมูล															
10. ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลทางการเงินในระบบ GFMS วางแผนบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง											3	-	-	1.0	ผ่าน
ความรัดกุมของข้อมูล															
11. ระบบ GFMS ช่วยลดความไม่แน่นอนหรือเพิ่มความมั่นใจหรือสามารถใช้ในการคาดการณ์ของผู้ใช้งานได้											3	-	-	1.0	ผ่าน
12. ระบบ GFMS สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ											3	-	-	1.0	ผ่าน
13. ระบบ GFMS แสดงข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้ขาดส่วนสำคัญของรายการที่ส่งผลให้ความต้องการของผู้ใช้งานผิดเพี้ยนไป											3	-	-	1.0	ผ่าน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ - สกุล

นางสาวเพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์

วัน เดือน ปีเกิด

20 กุมภาพันธ์ 2535

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สถานที่ทำงาน

สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก

สถานที่อยู่ปัจจุบัน

90/32 หมู่บ้านธาราวานา หมู่ 3 ต.นาโฉง อ.เมือง จ.สระบุรี
18000