

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี
กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

The knowledge and ability factors affecting the quality of
financial information from the finance and accounting officials
and employees of the militia finance department

จิรภัทร์ มั่นคง

JIRAPAT MUNKHONG

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

The knowledge and ability factors affecting the quality of
financial information from the finance and accounting officials
and employees of the militia finance department

JIRAPAT MUNKHONG

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACDEMIC YEAR 2018
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงาน
การเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพ
ข้อมูลทางการเงิน

THE KNOWLEDGE AND ABILITY FACTORS AFFECTING
THE QUALITY OF FINANCIAL INFORMATION FROM THE
FINANCE AND ACCOUNTING OFFICIALS AND EMPLOYEES
OF THE MILITIA FINANCE DEPARTMENT

นักศึกษา

จิรภัทร์ มั่นคง รหัสประจำตัว 61503628

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

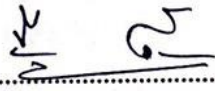
บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พรทิวา แสงเขียว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัต)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)


.....กรรมการ
(ดร.พรทิวา แสงเขียว)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่ 14 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562



การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน
คำสำคัญ	คุณภาพข้อมูลทางการเงิน/ผลการดำเนินงาน/ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก
นักศึกษา	จิรภัทร์ มั่นคง รหัสประจำตัว 61503628
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.พรทิwa แสงเขียว
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) โดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา (4) เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ จำนวน 258 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถเข้าใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลือและคำปรึกษา ช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจากท่าน ดร.พรทิวา แสงเขียว ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำทุกขั้นตอนเพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรพงษ์ จันทรงาม อาจารย์ไกรวิทย์ หลีกภัย และอาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความกรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจแบบสอบถามเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือในการวิจัย และให้ข้อเสนอแนะแนวทางด้านต่างๆ ทำให้เครื่องมือในการวิจัยมีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี รวมทั้งบุคลากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือตลอดช่วงเวลาของการศึกษา ทำให้การศึกษาในระดับปริญญาโทนี้เต็มไปด้วยมิตรภาพที่น่าจดจำ

จิรภัทร์ มั่นคง
กันยายน 2562

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ทางองค์กร.....	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี.....	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงิน.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
สรุปการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	17
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	17
การสร้างเครื่องมือ.....	17
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
ขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
ผลการตรวจสอบข้อมูล	
20	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	21
ผลทดสอบสมมติฐาน.....	32
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	35
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	36
สรุปผลการศึกษา.....	36
อภิปรายผลการศึกษา.....	37
ข้อเสนอแนะ.....	39
บรรณานุกรม.....	40
ภาคผนวก.....	42
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	43
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบความเที่ยงเชิงเนื้อหาของเครื่องวิจัย.....	48
ประวัติผู้ศึกษา.....	56

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การตรวจสอบค่า Tolerance และ ค่า VIF.....	21
2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	22
4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	22
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน โดยภาพรวม.....	23
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการ การและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง.....	24
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความรู้ในองค์กร.....	25
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี.....	26
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่.....	27
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยภาพรวม.....	28
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	29
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการ และพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้....	30
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความทันเวลา.....	30
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถเข้าใจได้.....	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	32
17 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้.....	33
18 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความทันเวลา.....	33
19 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้.....	34
20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	35

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันองค์กรหลายองค์กรต้องพยายามปรับตัวเพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา เนื่องจากไม่มีความแน่นอนเกิดขึ้นกับตัวพนักงาน นั้นไม่ได้หมายถึงการไม่ได้ขึ้น เงินเดือน หรือไม่ได้โบนัส แต่หมายถึงการที่ต้องถูกออกจากงานหรือเปลี่ยนตำแหน่ง เนื่องจากมีการ เคลื่อนคนขององค์กร ซึ่งความระส่ำระสายหรือความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นกับพนักงานนั้นส่งผลสืบเนื่อง ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานลดน้อยลง และสิ่งต่างๆ เหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นค่าตอบแทน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขลักษณะ การที่มีโอกาสพัฒนาความสามารถ ฯลฯ ซึ่งเรียกรวมกัน เป็นคำที่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง คือ “คุณภาพชีวิตการทำงาน” จึงเป็นสิ่งสำคัญที่นักศึกษาควรรู้ ให้ลึกซึ้ง เพราะอาจเป็นปัจจัยสำคัญที่จะไขไปสู่เป้าหมายรวมของทฤษฎีองค์การต่างๆ นั้น ก็คือ ประสิทธิภาพขององค์กรนั่นเอง คำว่าประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นเรื่องเกี่ยวกับวิธีที่ดีที่สุดที่จะใช้ ในการทำงานซึ่งหมายถึง ความสามารถในการทำงานโดยสิ้นเปลืองเวลาและเสียพลังในการทำงาน น้อยที่สุด ผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นผู้ที่ฉลาดในการเรียนรู้ คือรู้ว่าควรทำงานอย่างไรจึง จะทำให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็วและสูญเสียพลังงานน้อยที่สุด ดังนั้น เพื่อให้เข้าใจถึง ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาเพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้นต้องมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานที่อยู่ในองค์กรได้ดีเสียก่อน ดังนั้นจึงมีการพยายาม นำเอาผลการวิจัยเหล่านั้นมาประมวลเป็นหลักการในการปรับปรุงตัวงานในหลายรูปแบบ และการ ปรับปรุงให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจมากในระยะเวลาที่ผ่านมา (สิทธิโชค วรรณสันติกุล, มปป, หน้า 14-17)

เมื่อพิจารณาจากสาขาวิชาซีพีบัญชี พบว่า การรายงานทางการเงินและการบัญชี เป็นสิ่งที่มี ความสำคัญและต้องจัดทำให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว โดยค้นพบว่า สาขาวิชาซีพีบัญชี พยายามที่จะผลักดันเรื่องประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินการบัญชีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งการ สนับสนุนด้านองค์ความรู้ในการเปิดหลักสูตรการอบรมและพัฒนาให้กับนักทำบัญชีที่เป็นสมาชิกของ สาขาวิชาซีพีบัญชี การตีพิมพ์ เนื้อหาหรือรายละเอียดต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์และออฟไลน์เพื่อ ผลักดันด้านความรู้ ประกอบกับทาง หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น สรรพากรได้มีการสนับสนุน เรื่องนี้เช่นกันโดยได้ทำการตรวจสอบทั้งสำนัก บัญชีหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ และกวดขันให้มีการจัดทำ รายงานทางการเงินและการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ โดยได้วัดประเมินประสิทธิภาพทั้งด้านความ ถูกต้องของการลงบัญชี ความโปร่งใสและการส่งงบการเงินและบัญชี ตรงตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ประสิทธิภาพของการรายงานทางการเงินการบัญชีจึงเป็นเรื่องใหญ่สำหรับงานด้านบัญชีของธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีข้อจำกัดหลายประการและยากต่อการตรวจสอบ เป็นอีกรูปแบบขององค์กรที่สาขาวิชาซีพีบัญชีและหน่วยงานภาครัฐพยายามสนับสนุนให้เข้าสู่ระบบ การรายงานทางการเงินและบัญชีที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ เพราะการรายงาน

ทางการเงินและบัญชีที่มี ประสิทธิภาพจะทำให้เข้าใช้ข้อมูลและสถานการณ์ของการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ว่ากำลังประสบปัญหาทางการเงินหรือไม่และเป็นปัญหาเรื่องใด เพื่อที่รัฐจะได้หาทางสนับสนุนและ แก้ไขปัญหาได้ทัน รวมไปถึงการลดช่องว่างที่อาจทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกิดการตกแต่งบัญชี เพื่อเลี่ยงภาษีซึ่งจะเป็นผลลบต่อทั้งประเทศ และธุรกิจที่อาจทำให้ถูกฟ้องร้องและบังคับตามกฎหมายจนต้อง ปิดกิจการ การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมพบว่า ประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินและบัญชี องค์กรจะต้องมี ระบบสารสนเทศทางการเงินบัญชีที่ดีและเหมาะสมเพื่อที่จะสนับสนุนด้านการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี รวมไปถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การรองรับการทำงานด้านการบัญชีและกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละวัน รวมไปถึงการพัฒนาความรู้ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรจะต้องเข้าใจและสามารถดึงความสามารถของเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ดลฤดี ใต้เวชศาสตร์,2560)

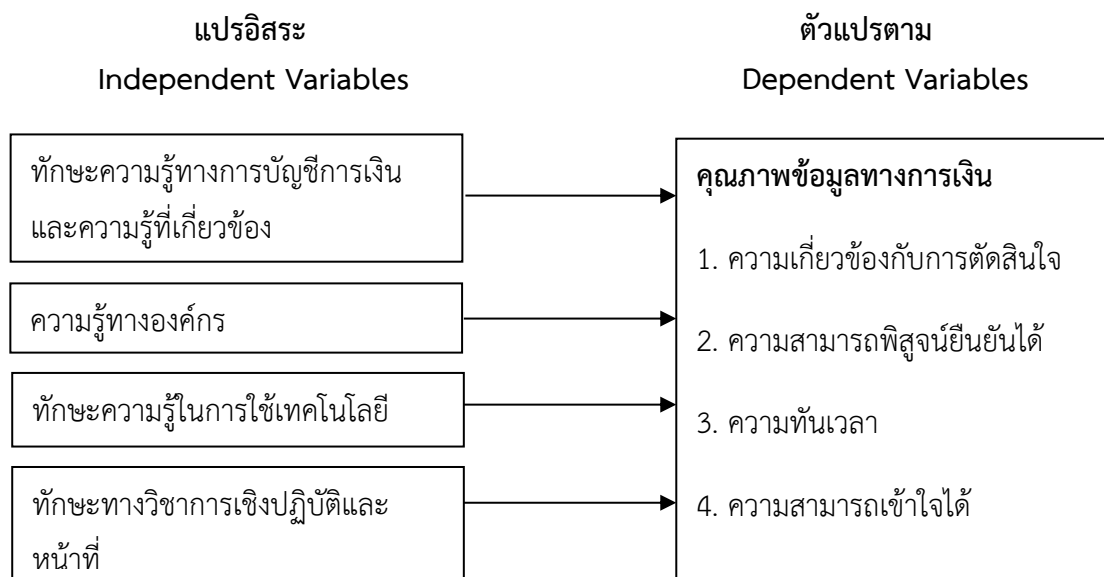
ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน เพื่อที่จะให้ทราบถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินอย่างไร ผลการศึกษาที่ได้รับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาและบุคคลหรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและเป็นแนวทางให้กับผู้จัดทำบัญชีได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันต่อเวลาและตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลทางการเงิน ทำให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างระมัดระวัง และนำไปเป็นข้อเสนอแนะในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและหลักการจัดทำนำเสนอรายงานทางการเงินให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้กำกับดูแลตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินที่จะเสนอต่อสาธารณะชนต่อไปอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

สมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ
เงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

สมมติฐานที่ 2 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ
เงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

สมมติฐานที่ 3 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ
เงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 4 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ
เงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้

ขอบเขตของการศึกษา

1. ประชากรคือ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเวลา 30 วัน นับตั้งแต่ 1 กรกฎาคม - 31 กรกฎาคม 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำบัญชี เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งงานบัญชีของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีความรวดเร็วและทันต่อเวลา ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
3. สามารถนำไปเป็นแนวคิดในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานหรือหลักการจัดทำนำเสนอรายงานทางการเงินให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ผู้กำกับดูแลด้านการตรวจสอบหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อที่จะใช้ในการตัดสินใจ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง, ปัจจัยด้านทักษะส่วนบุคคล, ปัจจัยด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน

ความรู้ความสามารถ หมายถึง ความสามารถในการเรียนรู้และความเข้าใจในสาขางานที่ทำความรู้ด้านเทคนิค รวมถึงทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ เพื่อพัฒนาให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (ชนัญญา สิ้นชื่น, 2548)

ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการในส่วนของ กรมการเงินทหารบก

พนักงาน หมายถึง ลูกจ้างในส่วนของ กรมการเงินทหารบก

ข้อมูลทางการเงิน หมายถึง งบการเงินเป็นการนำเสนอฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงินของกิจการอย่างมีแบบแผน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่างๆ นอกจากนี้งบการเงิน ยังแสดงถึงผลการบริหารงานของฝ่ายบริหารซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลทรัพยากรของกิจการ เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว (มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1, ปรับปรุง 2555)

คุณภาพของข้อมูลทางการเงิน หมายถึง ลักษณะที่ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืม และเจ้าหนี้อื่นในปัจจุบันและอนาคต (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2552)

กรมการเงินทหารบก หมายถึง เป็นหัวหน้าเหล่าทหารการเงิน เป็นหัวหน้าสายวิทยาการทางการเงินกองทัพบกและ เป็นเจ้าหน้าที่ทางการเงินของกองทัพบกตลอดจนรับผิดชอบในการกิจการการเงินสนับสนุนส่วนราชการและหน่วย ต่างๆโดยจัดเจ้าหน้าที่การเงินไปประจำยังหน่วยงานต่างๆของกองทัพบกกรมการเงินทหารบกได้มีการพัฒนา โดย ตลอด มีการปรับปรุงส่วนราชการภารกิจและ

การจัดรวมทั้งสิ้น ๑๔ ครั้ง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๘๑ เป็นต้นมา การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงครั้งสุดท้ายเมื่อ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๓๒ ในปัจจุบันแบ่งส่วนราชการ ออกเป็น ๑ แผนก ๕ กอง และ ๑ โรงเรียนทหารการเงิน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ในส่วนของการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อของการศึกษา โดยทำการศึกษา ค้นคว้า รวบรวม และประมวลผลงานด้านวิชาการ ประกอบด้วยบทความ เอกสารวิชาการ ตำราต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมงานที่ศึกษา โดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 หัวข้อ โดยจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ทางองค์กร
- 2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี
- 2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่
- 2.5 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงิน
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้ทางการบัญชี

(สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2560) มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ได้กล่าวว่าคุณสมบัติที่จะเป็นผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพจะต้องประกอบไปด้วยทุกทักษะดังต่อไปนี้

- 1.1 ด้านทักษะปัญญา
- 1.2 ด้านทักษะทางวิชาการและหน้าที่ของงาน
- 1.3 ด้านทักษะคุณลักษณะส่วนบุคคล
- 1.4 ด้านทักษะการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างองค์กรกับการสื่อสาร
- 1.5 ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรกับการจัดการในธุรกิจ

ด้านทักษะปัญญา จะจัดเป็น 6 ระดับด้วยกัน โดยเรียงตามความสำคัญโดยการจากน้อยไปหา มาก ประกอบด้วย ความรู้และความเข้าใจ การที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ โดยรวม ความรู้ในหลายๆด้านมาพยากรณ์ซึ่งจะได้มาซึ่งข้อสรุป ซึ่งการประเมินเป็นสิ่งสำคัญ หมายถึงบุคคลที่พร้อมที่จะเป็นผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพจะต้องบรรลุในระดับสูงที่สุดของทักษะในด้านเหล่านี้

ด้านทักษะทางปัญญาจะทำให้ผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพสามารถแก้ไขปัญหาได้ ตัดสินใจได้ ซึ่งทำให้มีดุลพินิจที่ดีสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของหน่วยงานได้ดี ทักษะที่จำเป็นที่ผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพต้องพึงมี ประกอบด้วย ความสามารถที่จะมีการกำหนด ได้มาซึ่งความ

เข้าใจ สารสนเทศจากสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีขีดความสามารถที่จะสามารถวิจัย และคิดเชิงวิเคราะห์ สามารถระบุหรือแก้ปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนได้

ด้านทักษะทางวิชาการและหน้าที่ของงาน ซึ่งจะประกอบด้วยทักษะทั่วไปหรือทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชี รวมถึง มีความชำนาญในตัวเลข หรือชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะคุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึงทัศนคติหรือพฤติกรรมผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชี จะช่วยให้การเรียนรู้ในการปรับคุณลักษณะส่วนบุคคล รวมถึง การมีความสามารถที่จะเลือกหรือเรียงลำดับจัดแรงงานให้เสร็จตรงตามที่กำหนดไว้

ด้านทักษะการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างองค์กรกับการสื่อสาร ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่นได้ดี มีการตัดสินใจอย่างเป็นเหตุและผลทำให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนประกอบของด้านทักษะการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างองค์กรกับการสื่อสาร ได้แก่ การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง มีการทำงานเป็นทีม หรือมีการทำงานในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง

ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรกับการจัดการในธุรกิจ มีความสำคัญขึ้นอย่างมากต่อผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชี ทำให้มีการเรียกร้องกันเกิดขึ้นในบทบาทเชิงรุกในการจัดการองค์กรของแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้ผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชีอาจจะถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บหรือรวบรวมข้อมูลเพื่อที่จะให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ แต่ว่าปัจจุบันผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชีได้มีบทบาทต่อทีมงานมากยิ่งขึ้น จึงต้องมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการทางด้านวิชาชีพบัญชีต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กรต้องมีความรู้ในการจัดการธุรกิจมากขึ้น รวมถึง การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงสร้าง การจัดการบุคลากรหรือทรัพยากร

2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ทางองค์กร

2. แนวคิดเกี่ยวกับความหมายความรู้ทางองค์กร

ดร.พรพรรณ ภูมิพู (2560) ได้ให้ความหมายว่าเป็นกระบวนการจัดการความรู้ ความสามารถ และทักษะอื่นๆ ที่มีอยู่ในองค์กรมาบริหารเพื่อเพิ่มคุณค่าของกิจการภายในองค์กร ซึ่งต้องประกอบไปด้วยการค้นหา การจัดการ และประยุกต์ใช้ความรู้อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง

ทำไมองค์กรต้องมีการจัดการความรู้

- 2.1 โครงสร้างการบริหารขององค์กรไม่คล่องตัว และมีการปรับเปลี่ยนเพื่อ
- 2.2 วัฒนธรรมองค์กรยังเป็นเชิงอนุรักษ์นิยม ไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกาปฏิบัติ
- 2.3 การวางแผน และนำแผนไปใช้เชิงธุรกิจ (Business Plan)
- 2.4 ขาดทักษะในการจัดการเชิงระบบ
- 2.5 ขาดการจูงใจจากผู้นำที่มีความสามารถไม่นำวิสัยทัศน์อื่นให้ปฏิบัติตามด้วยความสมัครใจ
- 2.6 ขาดการเอื้ออำนาจ ผู้นำขาดการสร้างวัฒนธรรมการให้ความไว้วางใจกัน ขาดการยอมรับความผิดพลาดร่วมกัน
- 2.7 ขาดการสนับสนุนทรัพยากรที่เหมาะสม และการอำนวยความสะดวก

2.8 ไม่ยอมเผชิญความเสี่ยง (Risk Management) ซึ่งขาดการประเมินความเสี่ยงล่วงหน้า และวางมาตรการป้องกันไว้ล่วงหน้า

2.9 ขาดวิสัยทัศน์ หรือขาดการนำวิสัยทัศน์มาเป็นจุดร่วมกันเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

2.10 ขาดสมรรถนะที่เป็นเลิศ และความสามารถในการแข่งขัน

การบริหารองค์ความรู้ในภาคราชการ

ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 11 “ว่าด้วยการส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เน้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สามารถประมวลความรู้ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งการส่งเสริมพัฒนาความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยมทัศนคติของข้าราชการให้มีประสิทธิภาพ มีการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดสัมฤทธิ์ผลและการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน”

คู่มือการดำเนินงานของ ก.พ.ร. ตามพระราชกฤษฎีกา หมวดที่ 3 ว่าด้วยการพัฒนาระบบราชการ “การบริหารราชการเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อการปฏิบัติภารกิจของรัฐเน้นเรื่องการพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้” ดังนี้

การพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ส่วนราชการต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อสอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนงาน เน้นสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานโดยการปรับทัศนคติ และพฤติกรรมการทำงาน เน้นการสร้างแนวคิดใหม่ตามหลักวิชาการสมัยใหม่ พ.ร.ก. จึงกำหนดหลักการให้ส่วนราชการมีการพัฒนาความรู้ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยยึดแนวทาง

1. สร้างระบบให้มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
2. ต้องสามารถประมวลความรู้ และประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความเหมาะสมตามสถานการณ์
3. ต้องส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติใหม่ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร
4. ต้องมีการสร้างความร่วมมือของข้าราชการ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และนำมาปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อนำมาปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(วิกิพีเดีย สารานุกรมออนไลน์,2558) ได้ให้ความหมายความรู้ทางองค์กรว่า การที่นำเอาส่วนต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องกันมารวมกันอย่างมีระเบียบและเป็นการรวมกลุ่มกันอย่างมีเหตุและผลของบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อที่จะเป็นศูนย์อำนาจการให้การดำเนินงานลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยที่มีการใช้อำนาจการบริหารที่ชัดเจนและมีการแบ่งงานและหน้าที่ลำดับขั้นตอนของการบังคับบัญชาและมีความรับผิดชอบ

ลักษณะขององค์กร แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะใหญ่ๆ ซึ่งได้แก่

1. องค์กรทางสังคม เป็นองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ในการทำงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับสมาชิกในสังคม เช่น ครอบครัว โรงเรียน หรือกลุ่มกิจกรรมสาธารณะต่างๆ

2. องค์ส่วนราชการ เป็นหน่วยงานของราชการ จึงทำให้เกิดนโยบายสาธารณะหรืองานบริการให้แก่ประชาชน

3. องค์กรเอกชน เป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการเพื่อผลประโยชน์ทางการค้าและได้รับผลตอบแทนจากผลกำไรที่เกิดจากการทำธุรกิจ

ประเภทขององค์กร การดำเนินธุรกิจอาจดำเนินการได้หลายรูปแบบและเราสามารถที่จะจำแนกรูปแบบธุรกิจได้เป็น 3 ประเภทด้วยกัน ซึ่งได้แก่ กิจการเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วนและบริษัทจำกัด

ซึ่งองค์กรแต่ละประเภท ยังมีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านองค์ประกอบและวัตถุประสงค์ภายในองค์กรยังมีการจัดวางโครงสร้างขององค์กรเพื่อที่การจัดการและบริหารที่มีความเป็นระบบ เพื่อที่ให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หรือองค์กรที่พบเห็นได้มากที่สุดได้แก่องค์กรธุรกิจขนาดเล็ก และธุรกิจเจ้าของคนเดียว องค์กรขนาดใหญ่เช่น โรงงานอุตสาหกรรม และองค์กรภาครัฐ เป็นต้น

2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี

3. แนวคิดเกี่ยวกับความหมายทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี

กำลังคนภาครัฐ 2560: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ได้ให้ความหมายว่า เป็นทักษะในการนำเครื่องมือหรืออุปกรณ์ เทคโนโลยีที่มีอยู่นั้นในปัจจุบัน อาทิเช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสื่อออนไลน์ นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน หรือการทำงานร่วมกัน และนำมาใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน และระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยทักษะดังกล่าวมีความครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ ได้แก่ (1) การใช้ (Use) (2) เข้าใจ (Understand) (3) การสร้าง (create) (4) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณชฎาภา สุขสมัย IT audit บริษัท สอบบัญญัติธรรมนิติ จำกัด (2561) ได้บอกถึงประโยชน์ 5 ประโยชน์ของเทคโนโลยีที่มีต่อการบัญชี ดังนี้

1. ช่วยให้ธุรกิจรวบรวมข้อมูลทางตัวเลขทางบัญชีที่มีผลจำนวนมากมหาศาลหรือมีความซับซ้อนให้สะดวกและง่ายขึ้นได้

2. ช่วยให้การประมวลผลมีความรวดเร็วขึ้น ถูกต้องและแม่นยำและช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเดิมที่เป็นการทำงานด้วยมือ

3. ช่วยทำให้กิจการประหยัดต้นทุนและสามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในเชิงลักษณะที่กิจการต้องการอีกด้วย ทำให้จัดพิมพ์และนำเสนอในรูปรายงานที่สวยงาม มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ถ้าปริมาณงานของกิจการเพิ่มมากขึ้นกิจการก็จะสามารถขยายการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

4. ช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจได้ง่ายและสะดวกขึ้น ทั้งยังมีการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้นให้อีกด้วย ปัจจุบันผู้ใช้สามารถ Download ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่สนใจทาง Web Site ได้

5. ทำให้กระบวนการทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะมีผลต่อการรวบรวมข้อมูลรายได้และรายจ่าย เพื่อนำมาบันทึกบัญชี ข้อมูลจะวิ่งมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการส่งต่อข้อมูลไม่ต้องมีการป้อนใส่กระดาษให้เสียเวลา และเปลืองทรัพยากรอีกด้วย

การเลือกใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กับงานบัญชี สามารถเลือกได้ 2 รูปแบบคือ

1. การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานประเภทตารางงาน (Spread Sheet) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปยกตัวอย่างโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์และเป็นนิยามกันแพร่หลาย เช่น โปรแกรม excel แต่การเลือกใช้โปรแกรมรูปแบบนี้ผู้ใช้ต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านบัญชีและการใช้งานโปรแกรมในระดับดีจึงสามารถเขียนสูตรหรือเลือกใช้ฟังก์ชัน ช่วยในการทำงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง และไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้นกว่าเดิม

2. การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่มีผู้พัฒนาขึ้นมา

2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

4. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

เกี่ยวกับความรู้หรือความสามารถทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี, 2550) ในฐานะที่สภาวิชาชีพบัญชี เป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพบัญชี และยังเป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants – IFAC) จึงจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546 คณะกรรมการการศึกษาของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (IFAC Education Committee) ได้ทำการ อนุมัติ “มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี” (International Education Standards for Professional Accountants - IESs) จำนวนทั้งสิ้น 6 ฉบับ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ได้กล่าวถึงในฉบับที่ 3 เรื่อง “ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ” (Professional Skills) โดยจุดมุ่งหมายของมาตรฐานฉบับนี้นั้นคือการทำให้มั่นใจแน่ชัดว่าคุณคนที่จะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่เป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศต้องมีส่วนผสมของความรู้และความสามารถด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสมในการทำหน้าที่ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี หรือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีว่ามีเพียงพอตามที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไรก็ตาม ความรู้และความสามารถเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่จะต้องมีการประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน อีกทั้งขีดความสามารถเหล่านี้ประกอบด้วยความรู้ และความสามารถ ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ ขีดความสามารถเหล่านี้เป็นเรื่องบ่งชี้ถึงศักยภาพที่สามารถนำไปใช้

ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันได้ สิ่งสำคัญคือทำให้แน่ใจได้ว่าโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชีได้รวมการพัฒนาของความรู้และความสามารถ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติไว้แล้ว

2.5 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

5. แนวคิดเกี่ยวกับความหมายคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ (Qualitative Characteristics of Useful Financial Information) หมายถึง ลักษณะที่ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้การเงินซึ่งลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุนผู้ให้กู้ยืมและเจ้าหนี้อื่นในปัจจุบันและอนาคต (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2561) ประกอบด้วย

1. ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน (Fundamental Qualitative Characteristics) กล่าวคือ ข้อมูลทางการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) กล่าวคือ ข้อมูลทางการเงินที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสามารถทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจแตกต่างไป ทั้งนี้ข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจนั้นควรสามารถนำมาใช้ในกระบวนการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตหรือที่เรียกกันว่า ข้อมูลนั้นมีคุณค่าทางการพยากรณ์ (Predictive Value) โดยข้อมูลที่มีคุณค่าทางการพยากรณ์ไม่จำเป็นต้องเป็นค่าพยากรณ์หรือค่าคาดการณ์ (Prediction /Forecast) นอกจากข้อมูลนั้นควรมีคุณค่าทางการพยากรณ์แล้ว ข้อมูลนั้นควรสามารถช่วยในการยืนยันหรือชี้ให้เห็นถึงผลของการประเมินในอดีตหรือที่เรียกกันว่า ข้อมูล นั้นมีคุณค่าทางการยืนยัน(Confirmatory Value) ซึ่งโดยปกติแล้ว คุณค่าทางการพยากรณ์และคุณค่าทางการยืนยันของข้อมูลทางการเงินมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ หากข้อมูลทางการเงินมีคุณค่าทางการ พยากรณ์แล้วมักมีคุณค่าทางการยืนยันด้วย ตัวอย่างเช่น นักลงทุนนำข้อมูลผลการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีปัจจุบันมาเปรียบเทียบกับปีก่อนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในอดีตและคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต เป็นต้น

1.2) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) กล่าวคือ ข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมนั้นต้องแสดงเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ แทนที่จะเป็นรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว เนื่องจากในบางกรณีข้อมูลทางการเงินที่แสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจอาจแตกต่างไปจากข้อมูลทางการเงินที่แสดงตามรูปแบบทางกฎหมาย ทั้งนี้ข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมต้องมีความครบถ้วน ความเป็นกลาง และปราศจากข้อผิดพลาด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความครบถ้วน (Completeness) กล่าวคือ กิจการต้องนำเสนอและเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนการให้ความหมายและคำอธิบายที่จำเป็นอย่างครบถ้วนสำหรับผู้ให้เพื่อเข้าใจปรากฏการณ์นั้นเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินไม่เข้าใจผิดในฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทางการเงินต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยกเลิกไม่ได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

ความเป็นกลาง (Neutrality) กล่าวคือ กิจการต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงิน โดยปราศจากอคติหรือความเอนเอียง แม้ว่าการนำเสนอข้อมูลทางการเงินนั้นอาจส่งผลเสียหายแก่กิจการได้ เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคดีความที่กิจการถูกฟ้องร้องอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

การปราศจากข้อผิดพลาด (Free from Error) กล่าวคือ การไม่มีข้อผิดพลาด หรือการละเว้นการให้ข้อมูลทางการเงิน อย่างไรก็ตามข้อมูลทางการเงินไม่จำเป็นต้องถูกต้องสมบูรณ์ทุกลักษณะ เนื่องจากในการจัดทำข้อมูลทางการเงินบางรายการอาจจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ เช่น การคำนวณค่าเสื่อมราคา โดยอาศัยการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของรายการที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ เป็นต้น

2. ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม (Enhancing Qualitative Characteristics) นอกจากข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมแล้ว ข้อมูลทางการเงินยังสามารถเพิ่มประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้นด้วยลักษณะเชิงคุณภาพเสริม ซึ่งประกอบด้วย 4 ประการ ได้แก่ ความสามารถเปรียบเทียบได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความสามารถเปรียบเทียบได้ (Comparability) ผู้ใช้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินที่คล้ายกันของกิจการอื่นสำหรับรอบระยะเวลารายงานเดียวกัน (Cross-Sectional Analysis) หรือโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินที่คล้ายกันของกิจการเดียวกันสำหรับรอบระยะเวลารายงานอื่น (Time-Series Analysis or Trend Analysis) ทั้งนี้ ความสามารถเปรียบเทียบได้ไม่ใช่ความสม่ำเสมอ (Consistency) กล่าวคือ ความสม่ำเสมอ หมายถึง การใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีเดียวกันสำหรับรายการที่มีเนื้อหาทางเศรษฐกิจเหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นอย่างรอบระยะเวลารายงานภายในกิจการเดียวกัน หรือภายในรอบระยะเวลารายงานเดียวกัน แต่ต่างกิจการกัน โดยที่ความสม่ำเสมอสามารถช่วยให้เกิดความสามารถเปรียบเทียบได้ของข้อมูลทางการเงินได้ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี ข้อมูลทางการเงินอาจสามารถเปรียบเทียบกันได้ แม้ว่าขาดความสม่ำเสมอก็ตาม เช่น ในกรณีที่กิจการใช้วิธีการบัญชีที่แตกต่างกันสำหรับรายการที่มีเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจเดียวกันแต่ต่างรอบระยะเวลารายงานกัน ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอาจใช้ประโยชน์จากการที่กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป และผลกระทบที่มีต่อรายการในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบได้ของข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น

2. ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) กล่าวคือ ผู้สังเกตการณ์ที่มีความรอบรู้แตกต่างกันและมีความเป็นอิสระจากกันสามารถได้ข้อสรุปตรงกันว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของปรากฏการณ์เชิงเศรษฐกิจที่น่าเสนอ ทั้งนี้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้สามารถกระทำทางตรงหรือทางอ้อมได้ ซึ่งความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ทางตรง (Direct Verifiability) เป็นการพิสูจน์จำนวนหรือสังเกตได้โดยตรง เช่น การตรวจนับเงินสดและสินค้าคงเหลือ เป็นต้น ส่วนความสามารถพิสูจน์ได้ทางอ้อม (Indirect Verifiability) เป็นการตรวจสอบปัจจัยนำเข้าแบบจำ ลองสูตรหรือเทคนิคอื่น เช่น การคำนวณ มูลค่าตามบัญชีของสินค้าคงเหลือปลายงวดอีกครั้งโดยใช้วิธีการตีราคาสินค้าคงเหลือเหมือนเดิม เป็นต้น

3. ความทันเวลา (Timeliness) กล่าวคือ ประโยชน์ของข้อมูลทางการเงินจะมากขึ้น เมื่อข้อมูลนั้นรายงานอย่างทันเวลา เนื่องจากการมีข้อมูลทางการเงินพร้อมให้ผู้ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจใช้ทันเวลาที่ข้อมูลนั้นสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

4. ความสามารถเข้าใจได้ (Understandability) กล่าวคือ ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินจะสามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินนั้นเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นถูกจัดประเภทกำหนดลักษณะ และนำเสนออย่างชัดเจนและกระชับโดยมีข้อกำหนดว่าผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรมเชิงเศรษฐกิจอย่างสมเหตุสมผล รวมทั้งมีความขยันหมั่นเพียรที่จะศึกษาข้อมูลนั้น อย่างไรก็ตามในบางกรณี ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอาจจำเป็นต้องอาศัยความช่วยเหลือของที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินที่ซับซ้อนได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ แม้ว่าข้อมูลบางรายการมีความซับซ้อนก็ตามแต่หากข้อมูลนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ข้อมูลนั้นก็ควรถูกนำเสนอในรายงานทางการเงิน โดยกิจการไม่สามารถอ้างว่าข้อมูลนั้นไม่ควรแสดงในรายงานทางการเงิน เนื่องจากข้อมูลนั้นมีความยากซับซ้อนจนเกินไปสำหรับผู้ใช้อ้างอิงทางการเงินที่จะเข้าใจได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทางการเงินจะไม่มีประโยชน์กับผู้ใช้อ้างอิงหากผู้ใช้ข้อมูลไม่เข้าใจความหมายของข้อมูลทางการเงินนั้น แม้ว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมก็ตาม (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2561)

จุดมุ่งหมายของงบการเงิน

งบการเงินนั้นเป็นการนำเสนอฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงินของกิจการอย่างมีแบบแผน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือกระแสเงินสดของกิจการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่างๆ นอกเหนือจากงบการเงิน ยังแสดงถึงผลการบริหารงานของฝ่ายบริหารที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลทรัพยากรของกิจการ เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว งบการเงินให้ข้อมูลทุกข้อดังต่อไปนี้เกี่ยวกับกิจการ

1. สินทรัพย์
2. หนี้สิน
3. ส่วนของเจ้าของ
4. รายได้และค่าใช้จ่าย รวมถึงผลกำไรหรือขาดทุน
5. เงินทุนที่ได้รับจากผู้เป็นเจ้าของหรือการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้เป็นเจ้าของในฐานะที่เป็นเจ้าของ

6. กระแสเงินสด ซึ่งข้อมูลเหล่านี้และข้อมูลอื่นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินจะช่วยให้ผู้ใช้งบการเงิน คาดการณ์เกี่ยวกับจังหวะเวลาหรือความแน่นอนที่กิจการจะก่อให้เกิดกระแสเงินสดใน อนาคตของกิจการ

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อักษรากรณ์ แวนแก้ว (2548) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ

การศึกษาพบว่านักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงที่มีอายุระหว่าง 31-40ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชีนั้นมากกว่า 9 ปี ตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและนักธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนและระยะเวลาดำเนินงาน ที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน ซึ่งมีความคิดเห็นในการเป็นมืออาชีพทางด้านการศึกษาเรียนรู้อย่างเฉลียวฉลาด ในด้านเทคนิคการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคลและด้านสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารในด้านองค์กร การบริหารจัดการที่ต่างกัน ทำให้ความสอดคล้องเกี่ยวกับการมีคุณภาพข้อมูลทางการเงินต่างกัน ในด้านความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ สรุปความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสำคัญกับการจัดทำรายงานทางการเงินให้เกิดคุณภาพ ซึ่งผู้บริหารควรที่จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงยิ่งขึ้นหรือมีการจัดอบรมเพิ่มเติมความรู้

กัลย์ธีรา สุทธิญาณวิมล (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมีคุณภาพปานกลางซึ่งคุณภาพของงบการเงินนั้นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ คุณภาพด้านความเข้าใจได้ รองลงมา เป็นคุณภาพด้านความเชื่อถือได้ และคุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ซึ่งเมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดต่อคุณภาพด้านความเข้าใจได้ จะได้แก่ ระดับความรู้ของผู้ประกอบการที่แตกต่างกันจึงทำให้การทำความเข้าใจในงบการเงินแตกต่างกัน คุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งจะทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็วขึ้น ได้ข้อมูลทันเวลาต่อการนำไปใช้ คุณภาพด้านความเชื่อถือได้ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมปิดบังข้อมูลที่สำคัญนั้น ย่อมทำให้ข้อมูลในงบการเงินขาดความน่าเชื่อถือ และกิจการที่มีระบบการควบคุมภายในที่ดี จะทำให้สามารถป้องกันการเกิดข้อทุจริต และผิดพลาดในการปฏิบัติงานทำให้การจัดทำงบการเงินมีความน่าเชื่อถือ คุณภาพด้านการเปรียบเทียบกันได้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชีกำหนดแนวทางในการปฏิบัติทางการบัญชี โดยใช้หลักความสม่ำเสมอทำให้งบการเงินเปรียบเทียบกันได้

พรพิศ จันทจรุทรภัทร (2548) ได้ศึกษาการกำกับดูแลกิจการและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือเก็บข้อมูลจากผู้ทำบัญชีของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือผลวิจัย พบว่าผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs โดยรวมอยู่ในระดับเห็น ด้วยมาก ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ จากงานวิจัยในอดีตและแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ดังกล่าวข้างต้น สะท้อนให้เห็นถึงการศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ในด้านต่างๆต่อคุณภาพรายงานการเงิน แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแตกต่างกัน แต่ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าปัจจัยลักษณะเชิงคุณภาพรายงานทางการเงิน สอดคล้องกับลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสำรวจลักษณะของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกรอบที่ได้จากการทบทวนแนวคิดและงานวิจัยในอดีต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเครื่องมือการวัดคุณภาพรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

ดารณี เอื้อชนะจิต (2550) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สรุปผลการวิจัยพบว่าลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน คือคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลทางการเงินที่อยู่ในงบการเงิน ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ตามลักษณะเชิงคุณภาพหลักของงบการเงิน และมีทั้งหมด 4 ประการ ได้แก่ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบการกันได้

ณัฐวดี ตันติเศรษฐ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิผลในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากการศึกษาพบว่าคุณภาพงบการเงินรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และการเปรียบเทียบกันได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลในการตัดสินใจ และพบว่าการพัฒนาศักยภาพความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชี และการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อการจัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพ

จุฑามาศ นามวงศ์ (2555) พบว่า ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานก็จะช่วยให้สามารถได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ช่วยลดความไม่แน่นอนให้แก่ผู้ใช้ สามารถทำให้คาดการณ์สิ่งต่างๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้อง ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีลักษณะสำคัญคือเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ทันต่อเวลา สามารถแสดงข้อมูลเป็นจำนวนได้ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ทำให้ผู้ใช้มีความเข้าใจในการทำงานและสามารถเปรียบเทียบกันได้

พรทิพย์ ภูถึถ้วน (2555) ทำการศึกษาผลกระทบของการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลมาจากหัวหน้าฝ่ายบัญชีสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาจำนวน 170 คน ซึ่งใช้เครื่องมือแบบสอบถามโดยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดย F-Test การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการรักษาความปลอดภัยที่มีความสัมพันธ์หรือผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินในด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือด้านความเชื่อถือได้ การควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในด้านประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลของระบบงานมีความสัมพันธ์ในผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ หรือการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่มีความสัมพันธ์หรือผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินในด้านความเข้าใจได้ และด้านความเชื่อถือได้ และด้านเปรียบเทียบกันได้

2.7 สรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย

ตารางที่ 2.1 สรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย

ผู้วิจัย	ทักษะความรู้ ทางการบัญชี การเงินและ ความรู้ที่ เกี่ยวข้อง	ความรู้ทาง องค์กร	ทักษะความรู้ ในการใช้ เทคโนโลยี	ทักษะทาง วิชาการเชิง ปฏิบัติและ หน้าที่
อักษรารณณ์ แว่นแก้ว (2548)	√	√		√
กัลย์ธีรา สุทธิญาณวิมล (2552)	√		√	√
พรพิศ จันทจรุทรภัทร (2548)	√			√
ดารณี เอื้อชนะจิต (2550)		√		
ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ (2558)			√	√
จุฑามาศ นามวงศ์ (2555)			√	
พรทิพย์ ภูถึถ้วน (2555)			√	√

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก โดยการศึกษาครั้งนี้จะทำการเก็บข้อมูลแบบครบถ้วนทั้งหมด 258 คน (แผนกกำลังพล กรมการเงินทหารบก: 2562)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ประกอบด้วย ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 ข้อ ทักษะส่วนบุคคลจำนวน 4 ข้อ ทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 4 ข้อ สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานจำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 16 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจำนวน 4 ข้อ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้จำนวน 4 ข้อ ความทันเวลาจำนวน 4 ข้อ ความสามารถเข้าใจได้จำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 16 ข้อ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา
3. ออกแบบสอบถามตามค่านิยมของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม
4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
5. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินแบบสอบถาม (IOC)
6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เห็นชอบให้นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

โดยได้ใช้แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC) ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบ ซึ่งผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิได้มีการให้คะแนนความสอดคล้องของแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ผ่าน ตามที่ปรากฏในภาคผนวก ข

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มประชากรคือข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน
2. โดยนำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์กลับมาเพื่อดำเนินการวิเคราะห์สรุปผลในขั้นตอนต่อไป
3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ สถิติที่ใช้ในการทดสอบ คือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ การทดสอบค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors)

ขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS โดยการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นการใช้สถิติพื้นฐานเพื่ออธิบายลักษณะโดยทั่วไป ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 2 และ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและคุณภาพข้อมูลทางการเงินของและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการตรวจวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งเกณฑ์ได้ดังนี้

โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4 หมายถึง	เห็นด้วยมาก
คะแนน 3 หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2 หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
คะแนน 1 หมายถึง	ไม่เห็นด้วย

สามารถแบ่งความหมายตามระดับของค่าคะแนนดังเกณฑ์ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	ไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะในการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพ
รายงานการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยใช้การ
วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการเก็บข้อมูลข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา
4. ผลการทดสอบสมมติฐาน
5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ไว้ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	หมายถึง	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t-Distribution)
F	หมายถึง	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-Distribution)
Sig	หมายถึง	นัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
R ²	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
*	หมายถึง	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
VIF	หมายถึง	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวคิด ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบ คือ หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)

ตารางที่ 4.1 การตรวจสอบค่า Tolerance และ ค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Tolerance	Statistics VIF
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	0.245	2.911
2. ความรู้ทางองค์กร	0.185	4.027
3. ทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	0.234	3.527
4. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่	0.270	3.170

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.185 ซึ่งเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 4.027 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก จำนวน 258 คน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังที่แสดงในตารางที่ 4.2- 4.4

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	114	44.2
หญิง	144	55.8
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็น ร้อยละ 55.8 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	37	14.3
30-39 ปี	86	33.3
40-49 ปี	115	44.6
50 ปีขึ้นไป	20	7.8
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือ 30-39 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	19.4
ปริญญาตรี	176	68.2
ปริญญาโท	32	12.4
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และปริญญาโท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	22	8.5
3-6 ปี	54	20.9
7-10 ปี	109	42.3
มากกว่า 10 ปี	73	28.3
รวม	258	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ มากกว่า 10 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมาคือ 3-6 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 และน้อยกว่า 3 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	3.86	.77	มาก	4
2. ด้านความรู้ในองค์กร	3.96	.81	มาก	3
3. ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	4.10	.76	มาก	1
4. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	4.01	.70	มาก	2
รวม	3.98	.70	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 (SD= 0.70) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.10 (SD= 0.76) รองลงมาคือด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.01 (SD= 0.70) รองลงมาคือด้านความรู้ในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD= 0.81) และด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย 3.86 (SD= 0.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ทางการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะความรู้ทางการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.93	.85	มาก	1
2. มีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.89	.82	มาก	2
3. สามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	.80	มาก	4
4. มีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรม พัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	3.87	.83	มาก	3
รวม	3.86	.77	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะความรู้ทางการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้องของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (SD= 0.77) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยพบว่า มากที่สุดคือ มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 3.93 (SD= 0.85) รองลงมาคือมีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.89 (SD= 0.82) รองลงมาคือมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรม พัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.87 (SD= 0.83) และสามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.77 (SD= 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการ และพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความรู้ในองค์กร

ด้านความรู้ในองค์กร	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.00	.87	มาก	1
2. ความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กรส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.00	.85	มาก	2
3. ความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.89	.83	มาก	3
รวม	3.96	.81	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ในองค์กรของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD= 0.81) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD= 0.87) และความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กรส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD= 0.85) และความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.89 (SD= 0.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี

ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. นำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์การอย่างต่อเนื่อง	4.14	.79	มาก	1
2. มีการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.12	.80	มาก	2
3. มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.09	.82	มาก	3
4. ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.06	.82	มาก	4
รวม	4.10	.76	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 (SD= 0.76) เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์การอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 4.14 (SD= 0.79) รองลงมา มีการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.12 (SD= 0.80) รองลงมา มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.09 (SD= 0.82) และความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.06 (SD= 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	4.12	.76	มาก	1
2. สามารถใช้ Microsoft office, E-mail และ Internet ได้เป็นอย่างดี	3.98	.73	มาก	4
3. มีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางด้านบัญชี เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องได้	4.06	.75	มาก	3
4. มีความสามารถด้านคณิตศาสตร์และสถิติอยู่ในเกณฑ์ดี	3.81	.80	มาก	5
5. ความรู้ด้านการจัดการทั่วไปส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.09	.88	มาก	2
รวม	4.01	.70	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 (SD= 0.70) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.12 (SD= 0.76) รองลงมาความรู้ด้านการจัดการทั่วไปส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.09 (SD= 0.88) รองลงมา มีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางด้านบัญชี เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องได้ ค่าเฉลี่ย 4.06 (SD= 0.75) รองลงมาสามารถใช้ Microsoft office, E-mail และ Internet ได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 3.98 (SD= 0.73) และมีความสามารถด้านคณิตศาสตร์และสถิติอยู่ในเกณฑ์ดี ค่าเฉลี่ย 3.81 (SD= 0.80) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี
กรมการเงินทหารบก

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและ
พนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยภาพรวม

คุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการ และพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ เงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทาง การเงิน	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.21	.67	มากที่สุด	4
2. ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้	4.39	.66	มากที่สุด	3
3. ด้านความทันเวลา	4.48	.64	มากที่สุด	1
4. ด้านความสามารถเข้าใจได้	4.40	.76	มากที่สุด	2
รวม	4.37	.60	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและ
บัญชีกรมการเงินทหารบก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.37 (SD= 0.60) เมื่อพิจารณา
รายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านความทันเวลา ค่าเฉลี่ย 4.48 (SD= 0.64)
รองลงมาคือด้านความสามารถเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย 4.40 (SD= 0.76) รองลงมาคือด้านความสามารถ
พิสูจน์ยืนยันได้ ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD= 0.66) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 4.21
(SD= 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้	4.24	.70	มากที่สุด	1
2. คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถแสดงข้อมูลที่พยากรณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	.74	มาก	3
3. คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถตอบสนองกับความต้องการผู้ใช้งบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	.75	มากที่สุด	2
4. คุณภาพข้อมูลทางการเงินช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี	4.18	.78	มาก	4
รวม	4.21	.67	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 (SD= 0.67) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยพบว่า มากที่สุดคือ คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้ ค่าเฉลี่ย 4.24 (SD= 0.70) รองลงมาคือคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถตอบสนองกับความต้องการผู้ใช้งบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.23 (SD= 0.75) รองลงมาคือคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถแสดงข้อมูลที่พยากรณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.19 (SD= 0.74) และคุณภาพข้อมูลทางการเงินช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.18 (SD= 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ข้อมูลทางการเงินนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ	4.39	.67	มากที่สุด	1
2. เอกสารที่ประกอบในข้อมูลทางการเงินขององค์กรมีหลักฐานชัดเจนและเชื่อถือได้ ไม่มีการตกแต่งตัวเลข	4.38	.70	มากที่สุด	2
3. คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ในการสังเกตการณ์ต่างๆ สามารถเปรียบเทียบกันได้,สามารถพิสูจน์ยืนยันได้	4.38	.70	มากที่สุด	2
รวม	4.39	.66	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD= 0.66) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ข้อมูลทางการเงินนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD= 0.67) รองลงมาคือเอกสารที่ประกอบในข้อมูลทางการเงินขององค์กรมีหลักฐานชัดเจนและเชื่อถือได้ไม่มีการตกแต่งตัวเลข และคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ในการสังเกตการณ์ต่างๆ สามารถเปรียบเทียบกันได้,สามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ค่าเฉลี่ย 4.38 (SD= 0.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความทันเวลา

ด้านความทันเวลา	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถรายงานข้อมูลที่มีต่อการตัดสินใจได้ทันเวลา	4.48	.68	มากที่สุด	1
2. องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินนำเสนอให้กับผู้บริหารได้ทันท่วงที	4.48	.68	มากที่สุด	1
รวม	4.48	.64	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลาของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.48 (SD= 0.64) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถรายงานข้อมูลที่มีต่อการตัดสินใจได้ทันเวลา และองค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินนำเสนอให้กับผู้บริหารได้ทันท่วงที ค่าเฉลี่ย 4.48 (SD= 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถเข้าใจได้

ด้านความสามารถเข้าใจได้	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ข้อมูลทางการเงินมีรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.40	.74	มากที่สุด	1
2. ข้อมูลทางการเงินมีความกระชับ ครบถ้วน สามารถเข้าใจได้	4.39	.85	มากที่สุด	2
รวม	4.40	.76	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 (SD= 0.76) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ข้อมูลทางการเงินมีรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ค่าเฉลี่ย 4.40 (SD= 0.74) รองลงมาคือข้อมูลทางการเงินมีความกระชับ ครบถ้วน สามารถเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD= 0.75) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้าน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- value	Sig.
1. ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	.070	1.205	.229
2. ด้านความรู้ในองค์กร	.263	4.048	.000*
3. ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	.265	4.412	.000*
4. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่	.207	3.335	.001*

หมายเหตุ : n=258, $R^2=0.728$, $F=168.935$, $Sig=0.000$ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.728 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ร้อยละ 72.8 แสดงว่า ลักษณะข้อมูลของปัจจัยด้านความรู้ในองค์กร ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้ในองค์กร ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้าน ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- value	Sig.
1. ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	.029	.372	.710
2. ด้านความรู้ในองค์กร	.128	1.494	.137
3. ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	.225	2.844	.005*
4. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่	.286	3.488	.001*

หมายเหตุ : n=258, $R^2=0.503$, $F=64.070$, $Sig=0.000$ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.503 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงาน การเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถ พิสูจน์ยืนยันได้ร้อยละ 50.3 แสดงว่า ลักษณะข้อมูลของปัจจัยด้านทักษะความรู้ในการใช้ เทคโนโลยี และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัย สำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและ พนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

สมมติฐานข้อที่3 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ เงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความทันเวลา

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของ ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้าน ความทันเวลา

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- value	Sig.
1. ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	.001	.008	.994
2. ด้านความรู้ในองค์กร	.158	1.671	.096
3. ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	.217	2.479	.014*
4. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่	.181	1.998	.047*

หมายเหตุ : n=258, $R^2=0.374$, $F=37.827$, $Sig=0.000$ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.374 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความทันเวลาได้ร้อยละ 37.4 แสดงว่า ลักษณะข้อมูลของปัจจัยด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีและด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความทันเวลา

สมมติฐานข้อที่ 4 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณระหว่างความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

ตัวแปร	Standardized	t- value	Sig.
Coefficients			
1. ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-.105	-0.996	.320
2. ด้านความรู้ในองค์กร	.345	2.941	.004*
3. ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี	.164	1.505	.134
4. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	.152	1.353	.177

หมายเหตุ : $n=258$, $R^2=0.300$, $F=27.112$, $Sig=0.000$ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.300 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ร้อยละ 30.0 แสดงว่า ลักษณะข้อมูลของปัจจัยด้านความรู้ในองค์กรได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้ในองค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก ด้านความสามารถเข้าใจได้

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 3 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความทันเวลา	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 4 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระ เรื่องปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน มีประเด็นในการนำเสนอ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก ส่วนที่ 2 การสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้วิจัยขอสรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก **แบบสอบถามส่วนที่ 1** กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก จำนวนทั้งสิ้น 258 คน ส่วนใหญ่เป็น (1) เพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 (2) อายุ 40–49 ปี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 (3) ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 (4) ประสบการณ์ในการทำงาน 7 – 10 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3

แบบสอบถามส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีความเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ในองค์กร อยู่ในระดับมาก ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ อยู่ในระดับมาก

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักกรมการเงินและบัญชี ของกรมการเงินทหารบก ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน การเงิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน (Standard Deviation) มีความเห็นว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ อยู่ในระดับมาก ด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก ด้านความสามารถเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 2 การสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยทั้ง 5 ข้อ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (ด้านความรู้ในองค์กร ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่) อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่) อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา (ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่) อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ (ด้านความรู้ในองค์กร) อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

อภิปรายผลการศึกษา

ในการอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินแลบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษา เพื่อให้ผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ในมิติด้านความรู้ในองค์กร ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิธร ภูศรีฤทธิ์ (2556) พบว่าทักษะในด้านกระบวนการการทำงานด้านกระบวนการคิดมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน กล่าวคือผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าทักษะในการปฏิบัติงานด้านการจัดการมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพรายงานทางการเงิน

2. ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ในมิติด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญัฐวุฒิ ต้นติเศรฐ (2558) ซึ่งพบว่าความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงินโดยรวมและรายด้านได้แก่ ด้านทันต่อเวลา และด้านการเปรียบเทียบกันได้และด้านเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ กล่าวคือ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าทักษะในการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพรายงานทางการเงิน

3. ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา ในมิติด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี, 2548) ได้สรุปไว้ว่า ผู้ปฏิบัติงานควรมีบทบาทสนับสนุนให้ความร่วมมือในการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยการให้ข้อมูลดูแลระบบเพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ปฏิบัติงานต้องมีความเข้าใจในลักษณะหน่วยงานและระบบบัญชี เพื่อนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานของตน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จุฑามาศ นามวงศ์ (2555) พบว่า ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานก็จะช่วยทำให้สามารถได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ช่วยลดความไม่แน่นอนให้แก่ผู้ใช้ สามารถทำให้คาดการณ์สิ่งต่างๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้อง ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีลักษณะสำคัญคือเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ทันต่อเวลา สามารถแสดงข้อมูลเป็นจำนวนได้

สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ทำให้ผู้ใช้มีความเข้าใจในการใช้งานและสามารถเปรียบเทียบกันได้

4. ความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบก มีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ ในมิติด้านความรู้ในองค์กร โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดารณี เอื้อชนะจิต (2550) ซึ่งพบว่า ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน คือคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลทางการเงินในงบการเงิน มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ตามลักษณะเชิงคุณภาพหลักของงบการเงิน มีทั้งหมด 4 ประการ คือ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ และ (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี, 2548) ได้สรุปไว้ว่า ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่ เพื่อให้เข้าใจสภาพแวดล้อม ลักษณะการดำเนินงาน และการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าด้านความรู้ในองค์กร ด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงแนะนำให้องค์กรเน้นการจذبความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริงและต่อเนื่อง เน้นการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีและควรจذبเพิ่มเติมเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานก่อนออกปฏิบัติงานจริง

1.2 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีและด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงแนะนำให้องค์กรเน้นการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี และฝึกปฏิบัติให้แก่พนักงาน

1.3 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีและด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านความทันเวลา ดังนั้นผู้วิจัยจึงแนะนำให้จัดฝึกอบรมเพิ่มพูนสมรรถภาพและประสิทธิภาพทางด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีและทัศนคติให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไปใช้กับการปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพ

1.4 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าด้านความรู้ในองค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงแนะนำให้มีการฝึกอบรมปฐมนิเทศ ส่งไปดูงานต่างประเทศร่วมสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่ ฯลฯ เพื่อบุคลากรนั้นๆ จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาในช่วงเวลาอื่น เนื่องจากอาจมีปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่ทำผลการศึกษานั้นเปลี่ยนแปลงไป

2.2 ควรทำการศึกษาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน เช่น การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้กรอบแนวคิดนี้กับ หน่วยราชการการเงิน และบัญชีอื่นในกองทัพบก อาทิเช่น สำนักงานการเงินและบัญชีระดับกองทัพภาค สำนักงานการเงิน และบัญชีระดับกองพัน เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กัลย์ธีรา สุทธิญาณวิมล. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในมุมมองของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กำลังคนภาครัฐ. (2560). สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ทักษะ ความรู้ในการใช้เทคโนโลยี. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2562, จากเว็บไซต์: <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mean-dlp>.
- คุณชฎาภา สุขสมัย IT audit บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด. (2561). เทคโนโลยีกับการบัญชี ในยุค 4.0. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2562, จากเว็บไซต์: <https://www.daa.co.th/en/>.
- จุฑามาศ นามวงศ์. (2555). การวัดระดับความสุขของประชากรในชุมชนทิพย์เนตร อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ (เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชญัญญา สิ้นชื่น. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถ ด้านการบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพการสอบบัญชี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยสารคาม.
- ชวาล แพร์ตันกุล. 2546. ความรู้และการรับรู้. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิภาพในการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ ปีที่ 6.
- ดลฤดี ไต้เวชศาสตร์. (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การรายงานทางการเงินและการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ดารณี เอื้อชนะจิต. (2550). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และลักษณะองค์กรธุรกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ดร.พรพรรณ ภูมิพู. (2560). แนวคิดเกี่ยวกับความหมายความรู้ทางองค์กร. สืบค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2562, จากเว็บไซต์: www.catc.or.th.
- แผนกกำลังพล กรมการเงินทหารบก. (2562). สืบค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2562, จากเว็บไซต์: <http://findept.rta.mi.th/indexfin/>.
- พรพิศ จันทจรุฎภัทร. 2548. การกำกับดูแลกิจการและคุณภาพการรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสารคาม.
- พรทิพย์ ภูถี่ถ้วน. (2555). ผลกระทบของการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่1. 2556. เรื่อง การนำเสนองบการเงิน. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2562, จากเว็บไซต์: <http://www.tfac.or.th/upload/9414/nRGuiawaaA.pdf>.
- มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2548. สืบค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2562, จากเว็บไซต์: http://eservice.fap.or.th/files/annual_report/annual-report-2548-2549.pdf.
- วิกิพีเดีย. (2558). ออนไลน์. **ความรู้ทางองค์กร**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2562, จากเว็บไซต์: <https://th.wikipedia.org/wiki/หน้าหลัก>.
- ศศิธร ภูศรีฤทธิ. 2556. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2531). “การปรับปรุงงานตอนคุณภาพชีวิตการทำงาน” จุลสารพัฒนาคุณภาพข้าราชการพลเรือน, 7, 14-17.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2552). การจัดเลขนระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ. ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ปี2552. ฉบับที่ 12/2552. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2562, จากเว็บไซต์: <http://www.fap.or.th/index.php?lay=show&ac=article&ld=539668903&Ntype=18>.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2560). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่3). เรื่องทักษะทางวิชาชีพ. เข้าถึงได้จาก: <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2561). **กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2561)**. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก: <http://www.fap.or.th/index.php?lay=show&ac=article&ld=539822183&Ntype=57>.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2550). คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี. **แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่**. เข้าถึงได้จาก: <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66897>.
- อักษรารณณ์ แวนแก้ว. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีกับคุณภาพรายงานการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัญชลี ศรีสมุทร. 2552. **ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติของผู้ปกครองเกี่ยวกับโรคติดอินเทอร์เน็ทของเด็กวัยรุ่น**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา
ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการ
เงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

คำชี้แจง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านคุณลักษณะของบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยการนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่านจะมีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาและเพื่อให้ผลการศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์ กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนและตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ
(จิรภัทร์ มั่นคง)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านคุณลักษณะของบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงและใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

30-39 ปี

40-49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 3 ปี

3-6 ปี

7-10 ปี

มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงและใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด

ความหมายของระดับความคิดเห็น

5=เห็นด้วยมากที่สุด

4=เห็นด้วยมาก

3=เห็นด้วยปานกลาง

2=เห็นด้วยน้อย

1=เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง					
1.มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.มีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
3.สามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและ พนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อ คุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด
ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง					
4.มีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรม พัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					
ความรู้ในองค์กร					
5.นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
6.ความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กรส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
7.ความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงและใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด

ความหมายของระดับความคิดเห็น 5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก

3=เห็นด้วยปานกลาง 2=เห็นด้วยน้อย

1=เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
1.คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้					
2.คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถแสดงข้อมูลที่พยากรณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

คุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
3.คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถตอบสนองกับความต้องการผู้ใช้งบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.คุณภาพข้อมูลทางการเงินช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี					
ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้					
5.ข้อมูลทางการเงินนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ					
6.เอกสารที่ประกอบในข้อมูลทางการเงินขององค์กรมีหลักฐานชัดเจนและเชื่อถือได้ไม่มีการตกแต่งตัวเลข					
7.คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ในการสังเกตการณ์ต่างๆ สามารถเปรียบเทียบกันได้,สามารถพิสูจน์ยืนยันได้					
8.คุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถรายงานข้อมูลที่มีต่อการ					
ตัดสินใจได้ทันเวลา					
9.องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินนำเสนอให้กับผู้บริหารได้ทันท่วงที					
ความสามารถเข้าใจได้					
10.ข้อมูลทางการเงินมีรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ					
11.ข้อมูลทางการเงินมีความกระชับ ครบถ้วน สามารถเข้าใจได้					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

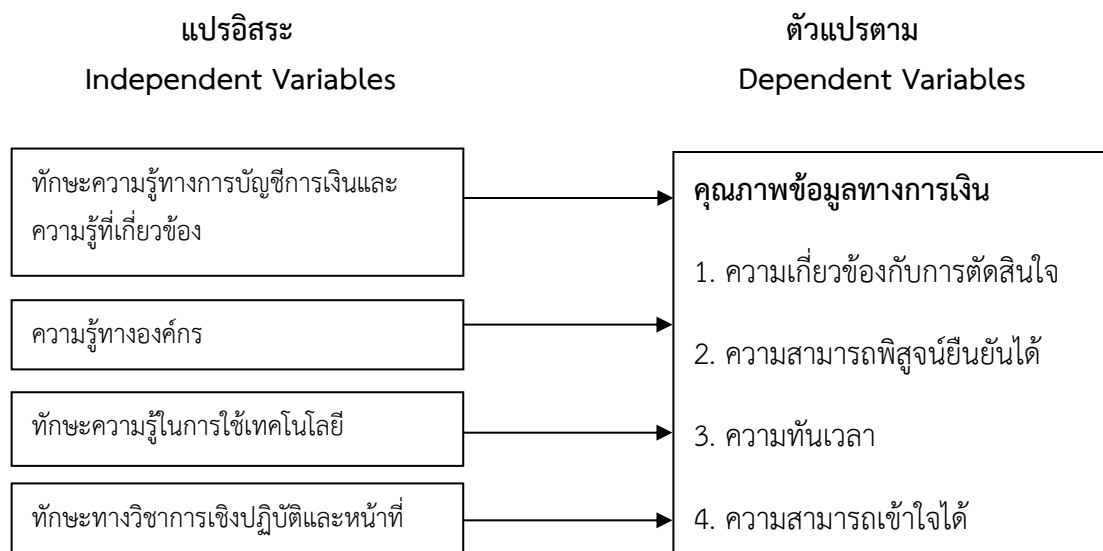
แบบสอบถาม(ฉบับร่าง)

เรื่อง	ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน
จัดทำโดย	จิรภัทร์ มั่นคง
นักศึกษา	ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี
กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

กรอบแนวคิดการศึกษา



แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

คำชี้แจง ขอให้ท่านตรวจสอบข้อความว่ามีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการหรือไม่ และทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง +1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ
ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง 0 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ
ทำเครื่องหมาย \checkmark	ในช่อง -1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ

ในกรณีที่ท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนิยามและข้อความแต่ละข้อ โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านลงในช่องเสนอแนะหรืออาจจะให้ข้อเสนอแนะโดยตรงแก่ผู้ศึกษาจักขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะของบุคคล

ข้อที่	รายการ		ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา
			+1	0	-1		
1	เพศ		3	-	-	1.0	
	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง					
2	อายุ		3	-	-	1.0	ผ่าน
	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 30-39 ปี					
	<input type="checkbox"/> 40-49 ปี	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป					
3	ระดับการศึกษา		2	-	1	1.0	ผ่าน
	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี					
	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี						
4	ประสบการณ์ในการทำงาน		3	-	-	1.0	ผ่าน
	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 3 ปี	<input type="checkbox"/> 3-6 ปี					
	<input type="checkbox"/> 7-10 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปี					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา					
						+1	0	-1							
ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน						ระดับความคิดเห็น									
						5	4	3	2	1					
ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง															
1.ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี											3	-	-	1.0	ผ่าน
2.ท่านคิดว่าความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน											2	-	1	0.6	ผ่าน
3.ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ											2	1	-	0.6	ผ่าน
4.ท่านมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรมพัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ											3	-	-	1.0	ผ่าน
ความรู้ทางองค์กร															
5.ท่านคิดว่าการนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการสร้างบรรยากาศ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน											2	1	-	0.6	ผ่าน
6.ท่านคิดว่าความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กรส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน											2	1	-	0.6	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา
						+1	0	-1		
ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น									
	5	4	3	2	1					
ความรู้ทางองค์กร										
7.ท่านคิดว่าความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่ท่านทำส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน						1	1	1	0.0	ปรับปรุง
8.ท่านคิดว่าความรู้ด้านการจัดการทั่วไปส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน						2	-	1	0.6	ผ่าน
ทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยี										
9.ท่านเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีขององค์กร						3	-	-	1.0	ผ่าน
10.ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน						2	1	-	0.6	ผ่าน
11.ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน						2	1	-	0.6	ผ่าน
12.ท่านคิดว่าความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน						2	1	-	0.6	ผ่าน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา
						+1	0	-1		
ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น									
	5	4	3	2	1					
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่										
13. ท่านสามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมได้เป็นอย่างดี						3	-	-	1.0	ผ่าน
14. ท่านสามารถใช้ Microsoft office, E-mail และ Internet ได้เป็นอย่างดี						3	-	-	1.0	ผ่าน
15. ท่านมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางด้านบัญชี เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องได้						3	-	-	1.0	ผ่าน
16. ท่านมีความเชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี						3	-	-	1.0	ผ่าน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา
						+1	0	-1		
คุณภาพข้อมูลทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น									
	5	4	3	2	1					
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ										
1. ท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ในการตัดสินใจได้						2	1	-	0.6	ผ่าน

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{x}	ผลการพิจารณา						
						+1	0	-1								
คุณภาพข้อมูลทางการเงิน						ระดับความคิดเห็น										
						5	4	3	2	1						
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ																
2.ท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถแสดงข้อมูลที่สามารถพยากรณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ												2	1	-	0.6	ผ่าน
ความรู้ทางองค์กร																
3.ท่านคิดว่าท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถตอบสนองกับความต้องการใช้งบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ												2	1	-	0.6	ผ่าน
4.ท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถช่วยให้ผู้บริหารวางแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี												2	1	-	0.6	ผ่าน
ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้																
5.ท่านคิดว่าข้อมูลทางการเงินนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักการบัญชีทั่วไป												3	-	-	1.0	ผ่าน
6.ข้อมูลที่ประกอบในข้อมูลทางการเงินของกิจการมีหลักฐานชัดเจน ไม่มีการตกแต่งตัวเลข												2	1	-	0.6	ผ่าน
7.ท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ในการสังเกตการณ์ต่างๆที่มีความรอบรู้และความเป็นอิสระสามารถได้ข้อมูลสรุปตรงกัน												1	1	1	0.0	ปรับปรุง

รายการ						ผลการพิจารณา			\bar{X}	ผลการพิจารณา						
						+1	0	-1								
คุณภาพข้อมูลทางการเงิน						ระดับความคิดเห็น										
						5	4	3	2	1						
ความทันเวลา																
8. ท่านคิดว่าคุณภาพข้อมูลทางการเงินสามารถแสดงข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจได้ทันเวลา												1	1	1	0.0	ปรับปรุง
ความสามารถเข้าใจได้																
9. ข้อมูลทางการเงินมีรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ												3	-	-	1.0	ผ่าน
10. ข้อมูลทางการเงินมีความกระชับ ได้ใจความง่ายต่อการทำความเข้าใจ												3	-	-	1.0	ผ่าน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวจิรภัทร์ มั่นคง
วันเกิด	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2539
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	4/447 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน แขวงอนุสาวรีย์ กทม. 10220
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ผู้แทนยา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	77/11 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าตำหนัก อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
วุฒิการศึกษา	2560 คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก