

สารนิพนธ์เรื่อง	มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลการให้บริการ รถแท็กซี่ (TAXI) อุเบอร์ (UBER) และแกร็บ (GRAB)
คำสำคัญ	รถแท็กซี่ / อุเบอร์ / แกร็บ / รถรับจ้างสาธารณะ / แอปพลิเคชัน
นักศึกษา	ทิพรรัตน์ เพ็ชรพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ อภัสสร จันทวิมล
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2562

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลการให้บริการ รถแท็กซี่ (TAXI) อุเบอร์ (UBER) และแกร็บ (GRAB)” เป็นการศึกษาถึงปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของแท็กซี่ในการปฏิเสธรับผู้โดยสาร และศึกษาถึงปัญหาการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านแอปพลิเคชันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านบริษัท อุเบอร์ (UBER) และบริษัทแกร็บ (GRAB) ที่เป็นผู้ให้บริการตัวกลาง ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาเป็นสื่อกลางในการให้บริการระหว่างผู้ขับขี่และผู้ให้บริการ โดยการเรียกใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันที่เรียกกันว่า อุเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) การให้บริการแอปพลิเคชันนี้ ทำขึ้นเพื่อลดการปฏิเสธผู้โดยสารจากผู้ขับขี่

แต่อย่างไรก็ตามผู้ที่ต้องการที่จะประกอบอาชีพขับรถรับจ้างได้นั้นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ได้มีการกำหนดไว้ โดยจะต้องมีการจดทะเบียนรถยนต์เพื่อออกรับจ้างโดยสาร ซึ่งเรียกว่า “รถยนต์สาธารณะ” รวมถึงต้องมีใบอนุญาตขับขี่สาธารณะ และต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดไว้ แต่ผู้ประกอบการอาชีพขับรถรับจ้างผ่านแอปพลิเคชันอุเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่ได้มีการกำหนดไว้ และไม่ได้อยู่ภายใต้ความควบคุมของกรมการขนส่งทางบก จึงไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่าง ผู้ประกอบการอาชีพขับรถแท็กซี่ปฏิบัติ ทั้งการจดทะเบียนรถยนต์ และการที่ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตสาธารณะ และเงื่อนไขอื่นๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่าต้นทุนการประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่และการประกอบอาชีพขับรถรับจ้างผ่านแอปพลิเคชันอุเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) แตกต่างกันโดยมากจึงถือเสมือนว่าเป็นการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม แต่สิทธิการประกอบอาชีพตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2560 บุคคลทั่วไปสามารถประกอบอาชีพได้โดยเสรีซึ่งไม่มีกฎหมายห้ามไว้จึงถือได้ว่า

การประกอบอาชีพขับรถรับจ้างอูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) สามารถที่จะประกอบอาชีพได้อย่างเสรีตามรัฐธรรมนูญของไทย

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรม และเกิดการคุ้มครองผู้บริโภค และเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการได้ตามตัวเลือกที่มีมากขึ้น จึงได้มีการศึกษากฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับรถแท็กซี่ พร้อมทั้งได้ศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรถรับจ้างผ่านแอปพลิเคชันอย่างอูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับกฎหมายของไทยในการแก้ปัญหา ซึ่งตามกฎหมายไทย ต้องพิจารณาถึงเงื่อนไขใน พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 และพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 ว่าควรจะต้องมีบทบัญญัติกำหนดให้การให้บริการรถรับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน ประเภทอูเบอร์ (UBER) และแกร็บ (GRAB) ในการที่จะสามารถนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาให้บริการ เป็นรถรับจ้างสาธารณะได้ เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจุบันที่รูปแบบสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลง ไปสู่เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น และตามกฎหมายที่มีอยู่ยังไม่ครอบคลุมพอที่จะกำหนดให้การให้บริการรถรับจ้างแอปพลิเคชันและเพื่อให้เกิดความคุ้มครองและป้องกันความเสียหายต่อผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน จึงต้องมีการเพิ่มเติมบทบัญญัติของกฎหมาย โดยการกำหนดเงื่อนไข และความหมายของการให้บริการรถรับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในการควบคุมและกำกับดูแลการให้บริการรถแท็กซี่ (Taxi) อูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) กำหนดลักษณะของประเภทรถยนต์ที่สามารถนำออกให้บริการ และหน้าที่ความรับผิดชอบของ บริษัท ตัวกลาง รวมถึงมาตรการการลงโทษที่กำหนดเพื่อควบคุมการให้บริการให้เป็นไปในแนวทางที่ดี เพื่อควบคุมประสิทธิภาพของการให้บริการและเป็นไปภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน

<b>A THEMATIC TITLE</b>	LEGAL MEASURE IN SUPERVISING SERVICES OF TAXI UBER AND GRAB
<b>KEYWORDS</b>	TAXI / UBER / GRAB / PUBLIC CAR / APPLICATION
<b>STUDENT</b>	TIPPARAT PETPAN
<b>ADVISOR</b>	ASSOCIATE PROFESSOR. ARBHAS CHANDAVIMOL
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF LAWS BUSINESS LAW
<b>FUCALTY</b>	SCHOOL OF LAW SRIPATUM UNIVERSITY
<b>YEAR</b>	2019

### **ABSTRACT**

The research on “legal measure in supervising services of Taxi, Uber, and Grab” is to study the problem relating the service of Taxi that they reject customers, and the problem relating providing pick-up service via the application on the internet by Uber and Grab which the two are the service providers; this new type of business increases the channels to provide services and conveniences for users and it applies technology as the mediator to provide service between drivers and users. They just use the application called Uber and Grab. The two applications have been created to reduce the problem of drivers rejecting passengers.

Nevertheless, as those who work as the drivers must follow the rules as regulated, they must register the car used for picking-up passengers which are called “public car” and they must process a public driving license and respect rules and regulations of Department of Land Transport. In contrast, the drivers who use Uber and Grab have not followed the laws and are out of the responsibility of Department of Land Transport; therefore, they do not respect rules and regulations of Taxi drivers including having a car registered, having a public driving license, and other conditions. It is obvious that the cost of career between taxi drivers and Uber and Grab drivers are different. Mostly, it could be regarded as unfairness. On the other hand, according to careering under the constitution of 2017, general people are allowed to work freely without the laws forbidding. In consequence, to work as an Uber or Grab driver is legalized in regards to Thailand’s constitution.

As a result, to equalize the business competition, to protect consumers, and to open the chance of people have more service options, the study of Thailand's rules about taxi is progressed. It also studies foreign laws that relate to pick-up service through the applications Uber and Grab in order to compare with Thailand's laws, as a mean to find the solution. In compliance with Thai laws, it requires to consider the conditions in Vehicle Act, B.E. 2522 and Land Transport Act B.E. and how to supervise the driving service via the two applications of Uber and Grab in using the private car for public service. This is for the conformity with the present when the society changes to use technology more. Moreover, as the laws do not cover the driving service via these applications, for damage prevention and user's protection, the legal measure is needed to add and revise conditions and definition of driving service through the application. There should be the measure to position a unit that will take the responsibility in controlling and supervising Taxi, Uber, and Grab services. Furthermore, the legal measure should indicate the type of cars for public services and duty and responsibility of the agency, including the punishment to control the service and its efficiency under the mutual conditions.