

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 ความหมาย ประวัติความเป็นมา ความสำคัญ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการทำธุรกิจ การให้บริการแท็กซี่ (Taxi) อุเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab)	7
2.1 ความหมาย	7
2.1.1 ความหมายของการประกอบธุรกิจรถรับจ้างสาธารณะ.....	7
2.1.2 ความหมายของรถแท็กซี่ (Taxi)	11
2.1.3 ความหมายของอุเบอร์ (Uber)	13
2.1.4 ความหมายของแกร็บ (Grab)	14
2.1.5 ความหมายของผู้ใช้บริการ	15
2.2 ประวัติความเป็นมา และสาระสำคัญเกี่ยวกับแท็กซี่ (Taxi) อุเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab)	16
2.2.1 ประวัติความเป็นมาของระบบการขนส่งของประเทศไทย.....	16
2.2.2 ประวัติความเป็นมาของรถแท็กซี่ (Taxi) และสาระสำคัญ.....	19

บทที่	หน้า
2.2.2.1 ความเป็นมาของการประกอบธุรกิจรถแท็กซี่ในประเทศไทย	21
2.2.2.2 ลักษณะการให้บริการรถแท็กซี่ (Taxi).....	24
2.2.2.3 รูปแบบการให้บริการรถแท็กซี่	26
2.2.2.4 ประเภทการเรียกใช้บริการรถแท็กซี่	27
2.2.2.5 ประเภทการคำนวณค่าบริการรถแท็กซี่.....	28
2.2.3 ประวัติความเป็นมาของอูเบอร์ (Uber) และสาระสำคัญ.....	28
2.2.3.1 ความเป็นมาของการประกอบธุรกิจ (Uber) ในประเทศไทย.....	29
2.2.3.2 ลักษณะและรูปแบบการให้บริการอูเบอร์ (Uber).....	31
2.2.4 ประวัติความเป็นมาของแกร็บ (Grab) และสาระสำคัญ.....	42
2.2.4.1 ความเป็นมาของการประกอบธุรกิจแกร็บ (Grab) ในประเทศไทย...	42
2.2.4.2 ลักษณะรูปแบบการให้บริการแกร็บ (Grab)	45
2.2.4.3 ประเภทของการให้บริการแกร็บ (Grab).....	46
2.3 ลักษณะการให้บริการรถรับจ้างสาธารณะประเภทที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน..	49
2.4 ความสำคัญของรถรับจ้างสาธารณะ.....	51
2.5 เสรีภาพในการทำสัญญาและความศักดิ์สิทธิ์ในการแสดงเจตนา.....	54
2.6 สิทธิเสรีภาพในการประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพตามรัฐธรรมนูญ	
พ.ศ. 2562 และการแข่งขันโดยเสรีภาพ.....	64
2.7 ประเภทผู้ประกอบการรถรับจ้างสาธารณะ.....	74
3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการให้บริการของรถยนต์ให้บริการแท็กซี่ (Taxi)	
อูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab)	79
3.1 กฎหมายต่างประเทศ.....	79
3.1.1 ประเทศออสเตรเลีย (รัฐนิวเซาท์เวลส์).....	79
3.1.2 สหภาพยุโรป.....	90
3.1.3 ประเทศสหรัฐอเมริกา (รัฐแคลิฟอร์เนีย).....	93
3.1.4 แนวโน้มทางกฎหมายของบริษัทที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันในเอเชีย.....	101
3.2 มาตรการทางกฎหมายของไทย	106
3.2.1 ผู้เกี่ยวข้องกับการให้บริการรถแท็กซี่ (Taxi) อูเบอร์ (Uber)	
และแกร็บ (Grab).....	107

บทที่	หน้า
3.2.2	
หน่วยงานที่ควบคุมและกำกับดูแลการให้บริการรถแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab).....	118
3.2.3	
ประเภทรถยนต์ที่นำมาให้บริการตามที่กฎหมายกำหนดสำหรับรถแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab)	123
3.2.4	
คุณสมบัติของผู้ให้บริการสำหรับรถแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab).....	129
3.2.5	
มาตรการการลงโทษรถแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab).....	137
3.2.6	
การควบคุมกำกับดูแลการให้บริการรถแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab) โดยหน่วยงานของรัฐ.....	142
4	
 วิเคราะห์มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการของแท็กซี่ (Taxi) ูเบอร์ (Uber) และแกร็บ (Grab)	146
4.1	
วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานที่กำกับดูแล	147
4.2	
วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับคำนิยามของคำว่า “รถรับจ้างสาธารณะ”.....	150
4.3	
วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับประเภทรถยนต์ที่นำมาให้บริการ.....	153
4.4	
วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ.....	154
4.5	
วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการการลงโทษ.....	158
5	
 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	161
5.1	
บทสรุป	161
5.2	
ข้อเสนอแนะ	162
บรรณานุกรม	167
ประวัติผู้เขียน	173