

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI

บทที่

1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	10
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	10
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	11
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 ความเป็นมา แนวคิดของความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Product Liability) และวิวัฒนาการ ทฤษฎีของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในกลุ่มประเทศ CLMVT	12
2.1 ความเป็นมาของความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	12
2.2 แนวคิดของความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย .	15
2.2.1 แนวคิดเรื่องความรับผิดตามหลักกฎหมายสัญญา (Contractual Liability or Warranty Liability).....	24
2.2.2 แนวคิดเรื่องความรับผิดตามหลักกฎหมายละเมิด (Tort Liability)....	27
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินคดีแพ่ง	30
2.4 แนวคิดในการแยกคดีพาณิชย์ออกจากคดีแพ่ง.....	32
2.5 วิวัฒนาการของหลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	34
2.5.1 วิวัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในสหภาพยุโรป	35
2.5.2 วิวัฒนาการของหลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในกลุ่มประเทศอาเซียน	39

บทที่	หน้า
2.5.3 วิวัฒนาการของหลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย	44
2.6 ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	47
2.6.1 ทฤษฎีความศักดิ์สิทธิ์แห่งการแสดงเจตจำนง (Autonomy of Will) ..	47
2.6.1.1 หลักปัจเจกชนนิยม (Individualism)	48
2.6.1.2 หลักเสรีภาพในการทำสัญญา (Freedom of Contract)	48
2.6.2 ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	48
2.6.2.1 การผูกขาดในตลาด	49
2.6.2.2 ความเหลื่อมล้ำทางด้านข้อมูลระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (Asymmetric Information).....	49
2.6.2.3 การควบคุมดูแลด้านความปลอดภัยและสุขภาพของผู้บริโภค	49
3 หลักการและเหตุผลของกฎหมายว่าด้วยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้า ที่ไม่ปลอดภัยของกลุ่มประเทศ CLMVT	51
3.1 หลักการพื้นฐานทางกฎหมายว่าด้วยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้า ที่ไม่ปลอดภัยของกลุ่มประเทศ CLMVT	51
3.1.1 แนวคิดเรื่องความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ	53
3.1.1.1 หลักความรับผิดชอบเด็ดขาด หรือความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strick Liability).....	57
3.1.1.2 หลักในเรื่องภาระการพิสูจน์ (Burden of Proof).....	66
3.1.2 แนวคิดเรื่องเงื่อนไขแห่งความรับผิด.....	67
3.1.2.1 ประเภทของสินค้า	67
3.1.2.2 ลักษณะของสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Defective Products).....	73
3.1.2.3 บุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง	78
3.1.2.4 บุคคลที่ต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้า ที่ไม่ปลอดภัย	81
3.1.2.5 ขอบเขตความรับผิด	87
3.1.2.6 เหตุยกเว้นความรับผิด	90

บทที่

หน้า

3.2 การฟ้องคดีคุ้มครองผู้บริโภคของพนักงานอัยการในกลุ่มประเทศ CLMVT	93
3.2.1 กลุ่มประเทศ CLMVT ที่มีกฎหมายกำหนดความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	93
3.2.2 กลุ่มประเทศ CLMVT ที่ไม่มีกฎหมายกำหนดความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	95
3.2.3 กลุ่มประเทศ CLMVT ที่ฟ้องคดีคุ้มครองผู้บริโภคโดยใช้พนักงานอัยการ	98
3.2.4 กลุ่มประเทศ CLMVT ที่ฟ้องคดีคุ้มครองผู้บริโภคโดยมิได้ใช้พนักงานอัยการ	100
3.3 การเยียวยาผู้บริโภคจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	104
3.3.1 การทำให้ทุกอย่างกลับคืนสภาพดั้งเดิม	104
3.3.2 การชดเชยค่าเสียหายเป็นตัวเงิน (in cash).....	107
3.3.3 การชดเชยค่าเสียหายอันมิใช่ตัวเงิน (in kind)	110
3.3.4 การห้ามกระทำซ้ำ	110
3.3.5 การสั่งปิดกิจการ	113
4 เปรียบเทียบความรับผิดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัยในกฎหมายภายในของกลุ่มประเทศ CLMVT	116
4.1 เปรียบเทียบเงื่อนไขของความรับผิดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	116
4.1.1 ความรับผิดในความชำรุดบกพร่องของตัวสินค้าตามหลักสัญญา	125
4.1.2 ความรับผิดในความชำรุดบกพร่องของตัวสินค้าตามหลักละเมิด	126
4.2 เปรียบเทียบเหตุยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัยของกลุ่มประเทศ CLMVT	127
4.2.1 เหตุยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดตามข้อกำหนดในสัญญา.....	127
4.2.2 ข้อห้ามยกเว้นและจำกัดความรับผิดเพราะเหตุขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน	130
4.2.3 ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	131
4.2.4 ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดที่ขัดต่อหลักสัญญาไม่เป็นธรรม .	133

บทที่

หน้า

4.3 วิเคราะห์ปัญหาความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย กับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	135
4.3.1 วิเคราะห์ประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภคในคดีความรับผิดชอบ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามกฎหมายภายใน ของกลุ่มประเทศ CLMVT	135
4.3.1.1 ปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการฟ้องคดีแทนผู้บริโภค	136
4.3.1.2 ปัญหาการฟ้องคดีโดยพนักงานอัยการ	138
4.3.1.3 ปัญหาการเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากความชำรุดบกพร่อง ของตัวผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายของกลุ่มประเทศ CLMVT	140
4.3.1.4 ปัญหาการบังคับคดีกับผู้ผลิตจากต่างประเทศตามกฎหมายของ กลุ่มประเทศ CLMVT	142
4.3.2 วิเคราะห์ประเด็นการทำกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน (Legal Harmonization)	142
4.3.2.1 ปัญหาความแตกต่างกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของกลุ่ม ประเทศ CLMVT.....	143
4.3.2.2 ความจำเป็นในการจัดทำกฎหมายให้สอดคล้องกันของกลุ่ม ประเทศ CLMVT.....	144
4.4 วิเคราะห์ปัญหาการฟ้องคดีความรับผิดชอบเด็ดขาดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ในประเทศไทยกับการเยียวยาความเสียหาย.....	144
4.4.1 ปัญหาการฟ้องคดีตามหลักกฎหมายสัญญาซื้อขายและสัญญาเช่าซื้อ	145
4.4.2 ปัญหาการฟ้องแบบกลุ่มในคดีผู้บริโภค.....	146
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	149
5.1 บทสรุป	149
5.2 ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	158
ภาคผนวก	163
ภาคผนวก ก. Law on the Management of Quality and Safety of Products and Services (Cambodia)	164

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ข. Law on Consumer Protection of Lao (Lao).....	188
ภาคผนวก ค. The Consumer Protection Law (Myanmar).....	217
ประวัติผู้เขียน	253