

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ	V
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	6
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว.....	7
2.1 ความหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว	7
2.1.1 นักท่องเที่ยว.....	8
2.1.2 ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว	8
2.1.3 ตัวแทนการเดินทาง	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว	9
2.2.1 แนวคิดการคุ้มครองนักท่องเที่ยว.....	9
2.2.2 หลักการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว.....	14
2.2.2.1 หลักเสรีภาพในการทำสัญญา.....	14
2.2.2.2 หลักความศักดิ์สิทธิ์ในการแสดงเจตนา	17

บทที่	หน้า
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว	22
2.3.1 ทฤษฎีการคุ้มครองผู้บริโภค	22
2.3.2 ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค	25
2.3.3 ทฤษฎีแรงจูงใจ	28
2.4 แหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวนิยมท่องเที่ยวในประเทศไทย	31
2.4.1 แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล	31
2.4.2 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ	34
2.5 ลักษณะของธุรกิจนำเที่ยว	38
3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว.....	40
3.1 มาตรการทางกฎหมายต่างประเทศ.....	40
3.1.1 เครือรัฐออสเตรเลีย	40
3.1.2 สหราชอาณาจักร	43
3.1.3 ราชอาณาจักรนอร์เวย์.....	46
3.2 มาตรการทางกฎหมายไทย	47
3.2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560	47
3.2.2 พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559.....	48
3.2.3 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)	70
4 วิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยว	74
4.1 ปัญหาการชดใช้เยียวยานักท่องเที่ยวกรณีการเดินทางขาเข้า และขาออกประเทศลำช้า.....	74
4.2 ปัญหาเกี่ยวกับการคืนเงินประกันกรณีการเดินทางขาเข้าและขาออกประเทศ ลำช้าแก่นักท่องเที่ยว.....	80
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	85
5.1 บทสรุป.....	85
5.2 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	91
ประวัติผู้เขียน	96