

POWER OF THINKING : SYSTEM THINKING

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์ อวีรุทธา
(ดร.เจ)

ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมสร้างสรรค์และบ่มเพาะธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม



ARE YOU READY?

“Not Sure
is Better than
DON'T Know (No Way)”

- AI will never replace humans, because it's incapable of emotional intelligence -
- AI will handle logical tasks, freeing up humans to focus on the emotional aspects of work they enjoy -
- As hard skills become automatable, demand for soft skills will increase -

THINKING

IS

???

THINKING

FOR

???

How to Start Thinking

???

เราตั้งคำถามเพื่อ....

- สมัยก่อนที่ยังไม่มีรถยนต์ใช้ ลูกค้าบอกว่า อยากได้ “มาเร็ว” เมื่อการเดินทางที่เชื่องช้า จน Henry Ford นำความต้องการนี้มาผลิตรถยนต์เป็นครั้งแรกของโลก -

- Steve Jobs บอกว่า ถ้าอยากทำอะไรที่ disruptive อย่าไปถามลูกค้า ให้เข้าใจเขาแล้วเราต้อง มาใส่ creative idea เพื่อตอบโจทย์เขาอีกที -

- คำถามช่วยแก้ปัญหา -

- คำถามช่วยสร้างมุมมองใหม่ๆ ทำท่ายกรอบความคิด -

- คำถาม ไม่ต้องการผลลัพธ์ -

- และนำไปสู่การคิด -

6 วิวัฒนาการทางความคิดมนุษย์

พรรณนา (Description) ให้คนอื่นร่วมรับรู้

วิเคราะห์ (Analysis) จำแนกหมวดหมู่ ดูความสัมพันธ์

ตีความ (Interpretive) ทำนัยยะที่ซ่อนเร้นให้ปรากฏ

ประเมินค่า (Evaluative) เที่ยบเทียบคุณค่า หาข้อดีเสีย

สังเคราะห์ (Synthesis) เชื่อมโยงต่อยอด เสริมเป็นความรู้ใหม่

ประยุกต์ (Applicative) ดัดแปลง ปรับใช้ให้เหมาะสม

SYSTEM THINKING

IS

???

Systemic thinking (การคิดกระบวนระบบ / การคิดเชิงระบบ)
การคิดวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหากลยุทธ์ว่าจะแก้ปัญหาที่ตรงไหนดี

โดยอาจารย์มหาวิทยาลัย MIT และ Peter Senge ได้นำเสนอ Systems
Thinking เป็น 1 ใน 5 องค์ประกอบของการสร้างองค์กรเรียนรู้
(Learning Organization)

การคิดอย่างเป็นระบบ แบบครบวงจร (Loop) PDCA คิดอย่างมีหลัก
การ มีการจัดระเบียบ คิดอย่างเป็นกระบวนการ

Systematic Thinking

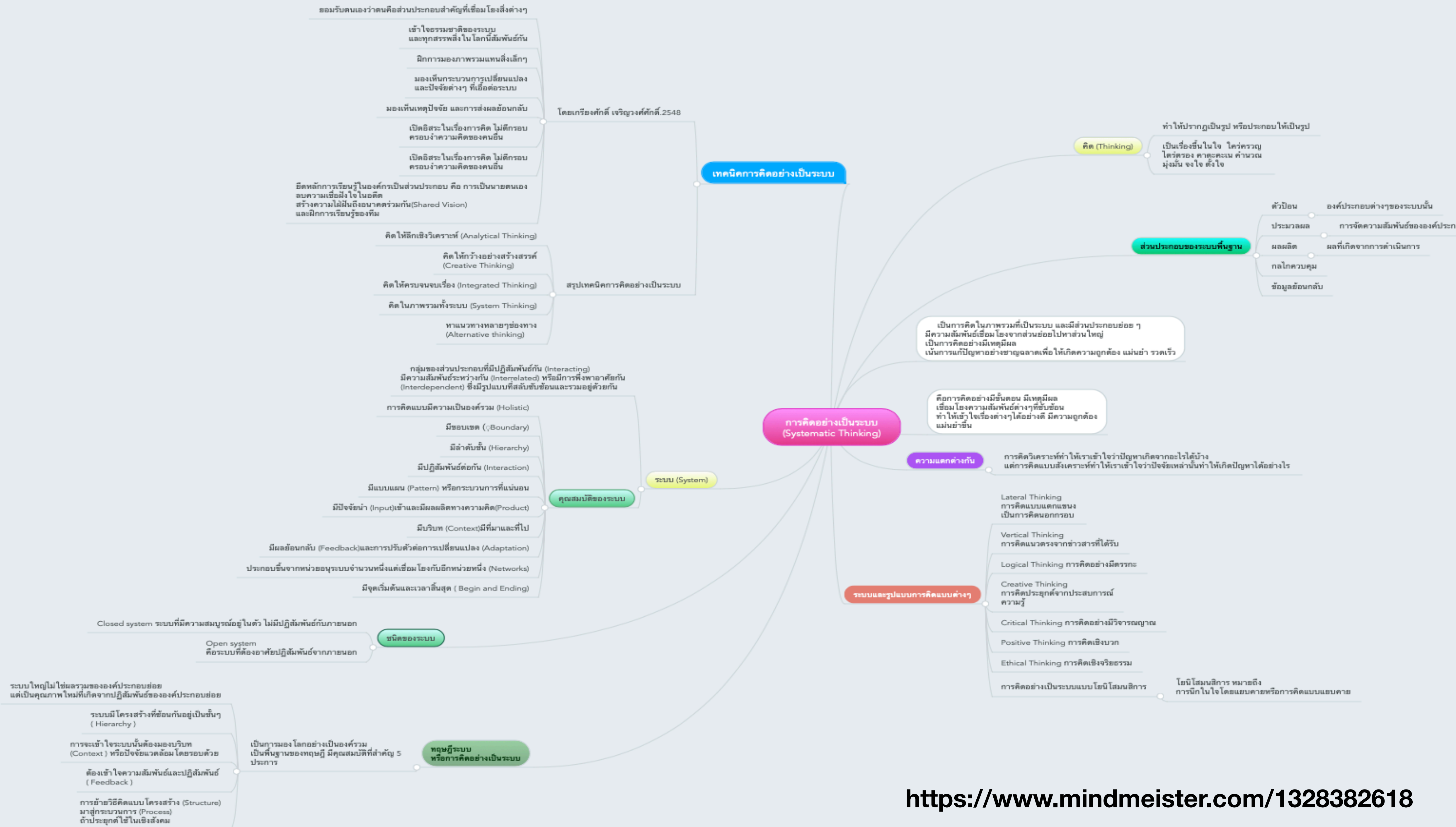
ช่วยทำให้เราแก้ปัญหาหนึ่งแล้วไม่ก่ออีกปัญหาหนึ่ง
ไม่แก้ปัญหาแยกส่วน แต่แก้จากภาพรวมทั้งหมด
ไม่แก้ปัญหาระยะสั้นและก่อปัญหาระยะยาว

เห็นความจริงของปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่ใช่แค่เห็นในสิ่งที่อยากเห็นเท่านั้น

**การขาดวิธีคิดเชิงระบบทำให้กรอบการทำความเข้าใจปรากฏการณ์จำกัดอยู่แค่
สิ่งที่เห็น ไม่เข้าใจถึงความเชื่อมโยงกันเป็นระบบของปรากฏการณ์**

Morning Section

1. เริ่มจากการคิดนอกกรอบ
2. คิดแบบไม่มี Pattern ตายตัว
3. หาจุดเริ่มต้นทางความคิด
4. มองหา Choices ก่อน
5. หาจุดเชื่อมโยงของแต่ละสิ่ง



PDCA

PDCA is a four-step problem-solving method for continuous process improvement.

→ ACT / ADJUST
Fine-Tune the Fix

Continuous Improvement

✓ CHECK
Assess If a Problem Is Fixed

Compare results to goal



📋 PLAN
Identify the Issue & Root Cause

Use visual management to make problems visible

⚙️ DO
Fix a Problem

Apply countermeasures to fix root cause

DMAIC

DMAIC is a five-step method for improving existing process problems with unknown causes.



การฝึกคิดเชิงระบบ

- เรื่องราวที่เกิดขึ้นซ้ำๆ เป็นผลจาก “ระบบ” -
- เรื่องเล่าช่วยกันมองหาขอบเขต องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ -
- จาก Events สู่ Patterns, Systems Structure, Mental Model -
- ฝึกใช้ Systems tools: พังก้างปลา mind map, multiple cause diagram และ Causal Loop Diagram -
 - มองหา ระบบ Feedback -

คำถามที่ดีคืออะไร

กระตุ้นความคิด

+

เป็นประโยชน์

คำถามที่ดี คือ นำไปสู่การออกแบบประสบการณ์ลูกค้า

THINKING

=

WORRY FREE

Observe + Think + Learn + Try + Realistic

การคิด และ การตัดสินใจ

THINKING

TOOLBOX



Evolution

Every problem that has been solved can be solved again in a better way.



Synthesis

Two or more existing ideas are combined into a third, new idea.



+

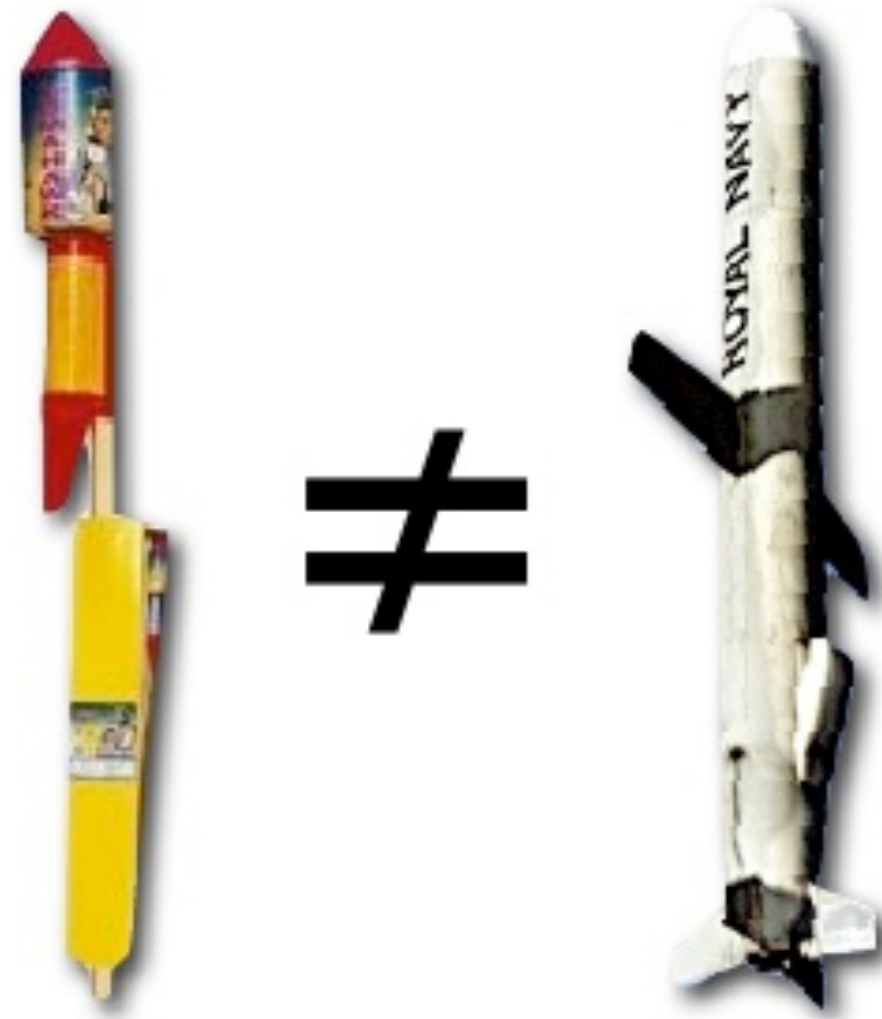


=



Revolution

Sometimes the best new idea is a completely different one.



Reapplication

Look at something old in a new way.



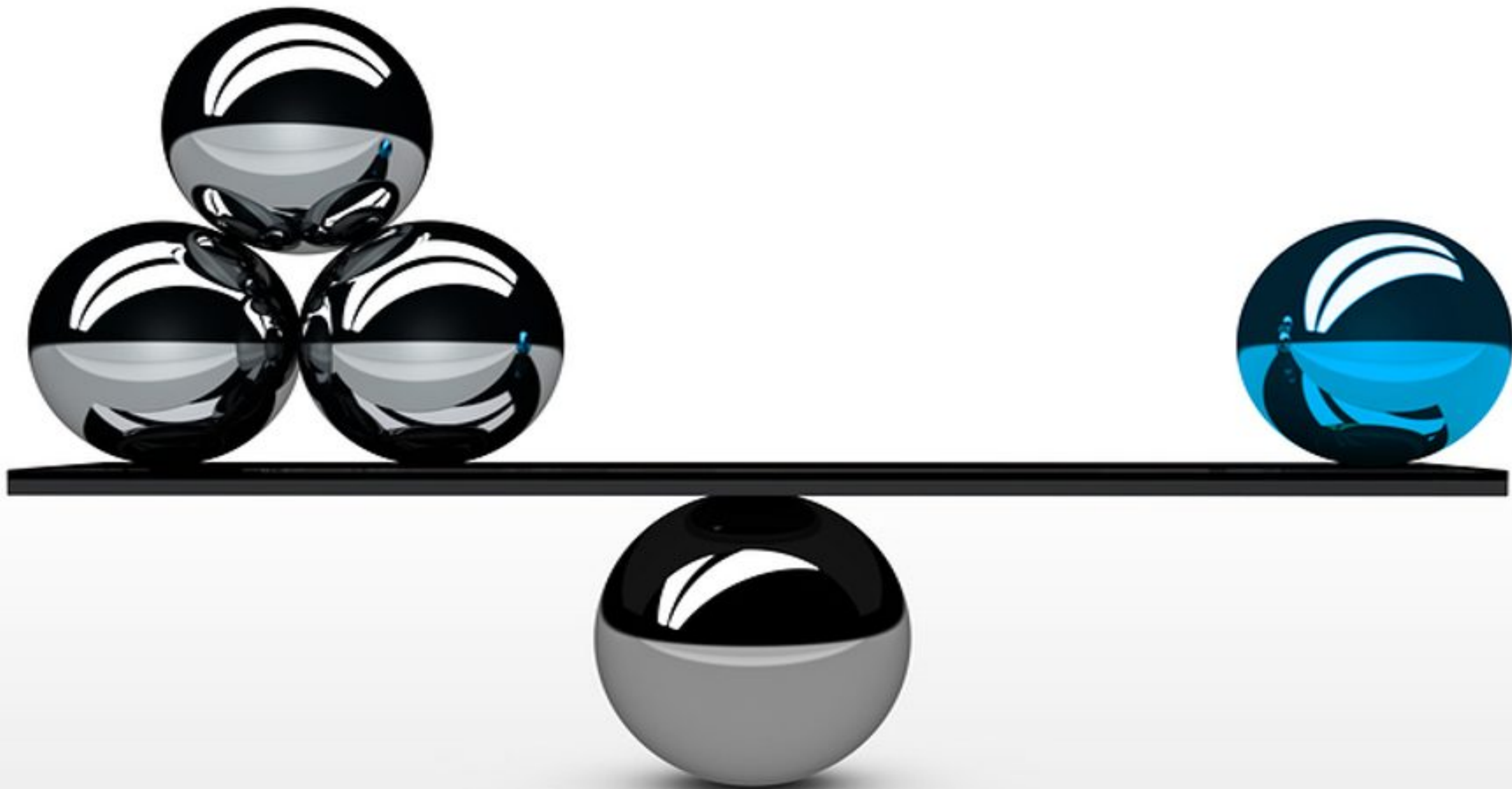
Changing Direction

The goal is to solve the problem,
not to implement a particular solution.



But remember...

THERE IS NEVER ONE GOOD SOLUTION...
THERE ARE ALWAYS SOLUTIONS.



with
critical thinking you
can find
wrong answers



with
creative thinking you
can find
wrong questions

When you think **creatively** you are exploring
many new ideas

When you are thinking **critically** you are making
choices

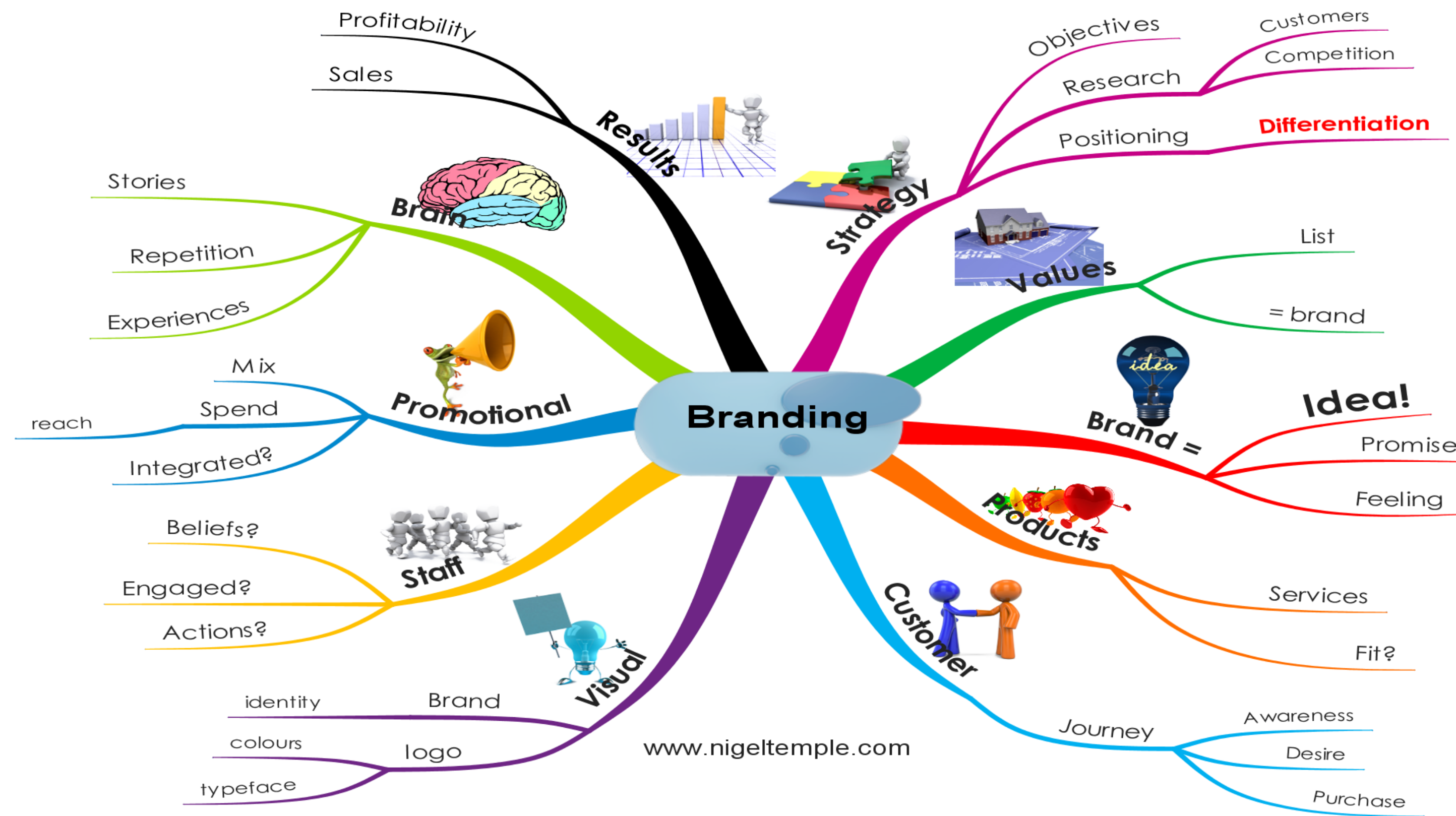
Technique



Random card technique
(Chance operation)



Brainstorming



Mind Map Technique



5W3H



How to design a new kind of chair



Material

Wood

Metal

Stone

Acrylic

Plastic

Bonding shape

Sofa

Reclining

Aeron chari

Armchair

Bar stool

Cushion

Wool

Hair

Feathers

Polyester

Staple fiber

Non-woven

Location

Dining room

Outdoor

Living room

Bed room

Lobby

The power of Thinking

Asking questions is more important than finding answers

