

Transform_

BIG THINKING ON TRANSFORMATION

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงศ์ อวีรุทธา
(ดร.เจ)

ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมการสร้างสรรค์และบ่มเพาะธุรกิจ
หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

SBIC
Sripatum Business Innovation and
Creativity Incubation Center

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

3 Unavoidable Forces

Consumers

Competitors

Changes

BUT !

**“ไม่ใช่แค่ Change แต่ต้อง Transformation
ถ้าไม่ทำ...ก็ไม่รอด”**

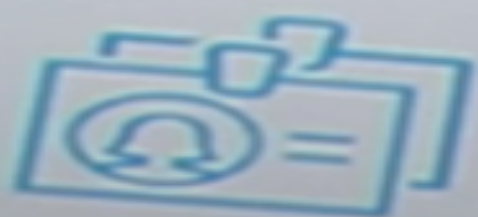
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์ อวีรุทธา -

SMEs VS Startup

TEDx
TOP



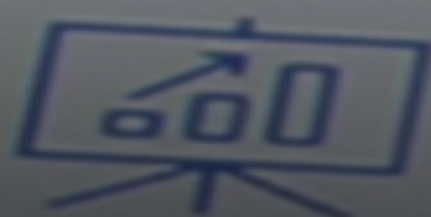
Timing



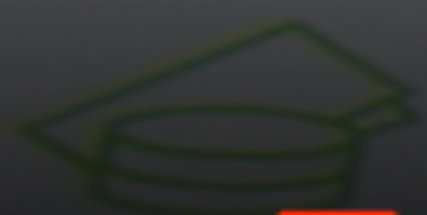
Team / Execution



Idea "Truth" Outlier



Business Model



Funding

42%

32%

28%

24%

14%

**ทำบริษัทของตัวเองให้สำเร็จ ไม่ใช่แค่การเห็น
คนอื่นทำ แล้วได้กำไรเยอะๆ ก็เลยทำตามบ้าง...**

**การทำบริษัทให้สำเร็จ มันคือ “การทำกำไร
อย่างต่อเนื่อง” ในแบบของตัวเอง
แล้วทำให้ถูก “จังหวะเวลา” ต่างหาก**

สิงคโปร์ มาเลเซีย ไทย

ในมุมมองต่างๆ



GDP
รายได้เฉลี่ย/หัว
(เดือน)
อายุมัธยฐาน
มูลค่าการส่งออก

สิงคโปร์
11.3 ล้านล้านบาท
166,300 บาท
34.6 ปี
12.7 ล้านล้านบาท

มาเลเซีย
10.9 ล้านล้านบาท
28,900 บาท
28.5 ปี
7.6 ล้านล้านบาท

ไทย
15.6 ล้านล้านบาท
18,700 บาท
37.7 ปี
7.7 ล้านล้านบาท



Robert & Philip Ng



Robert Kuok



รณิทธิ์ เทียรวณนท์



**คนรวยสุด
ในประเทศ**

3.7 แสนล้านบาท
Far East Organization

4.0 แสนล้านบาท
KUOK GROUP

5.5 แสนล้านบาท
C.P. GROUP



**บริษัทใหญ่สุด
ในประเทศ**

DBS
*1.5 ล้านล้านบาท

Maybank
0.7 ล้านล้านบาท

ptt Group
1.4 ล้านล้านบาท



**บริษัทสตาร์ทอัพ
ยูนิคอร์น**

Garena
RAZER

Grab

ไม่มี



อันดับฟุตบอลโลก

162

159

116



**อันดับมหาวิทยาลัย
โลก**

11
NUS National University of Singapore
Nanyang Technological University

70
UNIVERSITY OF MALAYA
University of Malaya

247
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

*บริษัท Prudential บริษัทสัญชาติอังกฤษ
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์
เช่นกัน มีมูลค่า 1.7 ล้านล้านบาท

FX Rate USD/THB = 30.89

ที่มา : World Bank, Worldexporters, Forbesbillionaire, Tradingview, FIFA, Topuniversities (2018)

Change The World

มหาอำนาจโลกตัวจริง
ยุคดิจิทัลคือใคร?!

อรพงศ์ เทียนเงิน

ผู้จัดการใหญ่ ร.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

WHY
TRANSFORM

WHAT TO
TRANSFORM

HOW TO
TRANSFORM

WHY
TRANSFORM

WHAT TO
TRANSFORM

HOW TO
TRANSFORM

BIG CHANGES

IOT

DATA

AI



10 JOBS

TO BE REPLACED

by **AI**

1. Lawyers
2. Medics
3. Drivers
4. Chefs
5. Telemarketers
6. Construction
7. Musician
8. Journalist
9. Financial analyst
10. Data entry clerk

The Impossible War



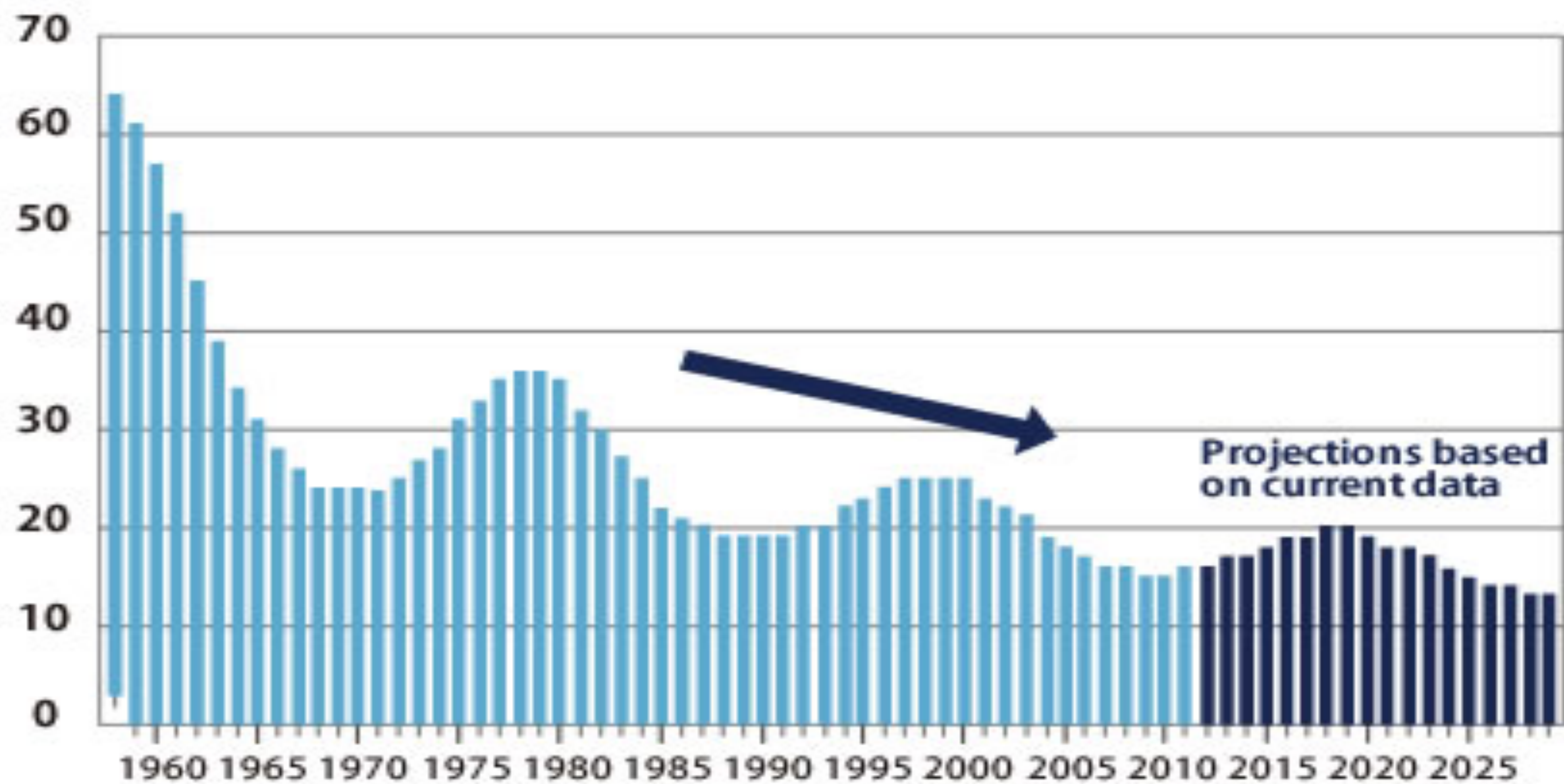
HI

versus



AI

Average company lifespan on S&P 500 Index (in years)



Year (each data point represents a rolling 7-years average of lifespan)

BORDERS

BOOKS • MUSIC • CAFE

STORE CLOSING

NOTHING
HELD
BACK!

FIXTURE SALE!
COMING SOON!

FREE
SPECIAL
OFFERS

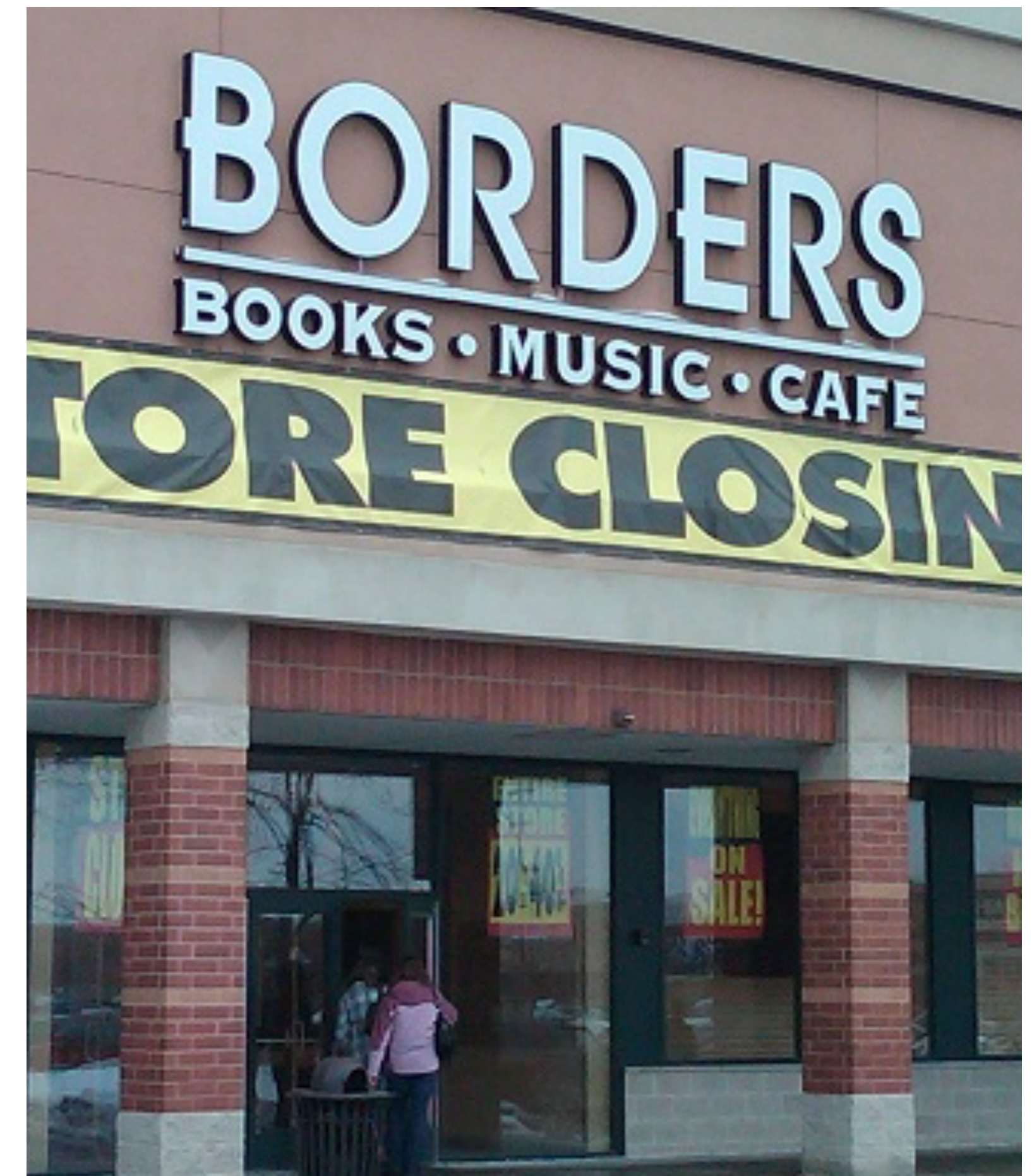
FIXTURE
ON
SALE!

NOTHING
HELD
BACK!

FIXTURE
ON
SALE!

Borders

- In 2001, Borders thought e-books were not important. They outsourced it to Amazon
- 10 years later, they were bankrupt, laying off 10,700 people
- Amazon is worth \$150 Billion (4.5 ล้าน ล้านบาท)



BLOCKBUSTER® STORE CLOSING

SALE
ST

STORE
CLOSING

SALE
HELD
BACK!

DVDs
\$4.99
OR LESS

Blockbuster logo

Blockbuster

- In 2000, Blockbuster was offered to buy Netflix for \$50 Million
- 10 years later, Blockbuster was bankrupt
- Netflix worth \$20 Billion



We Live in the Age of Digital Disruption

Kodak

1996

MarketCap \$28 billion

Employees 140,000



2012

Bankrupt



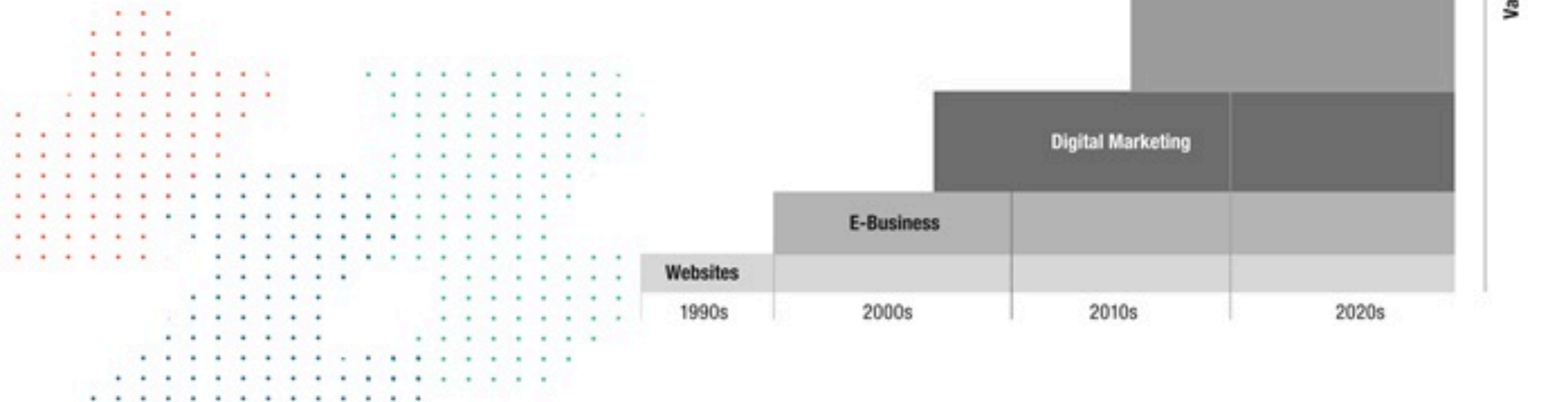
2012

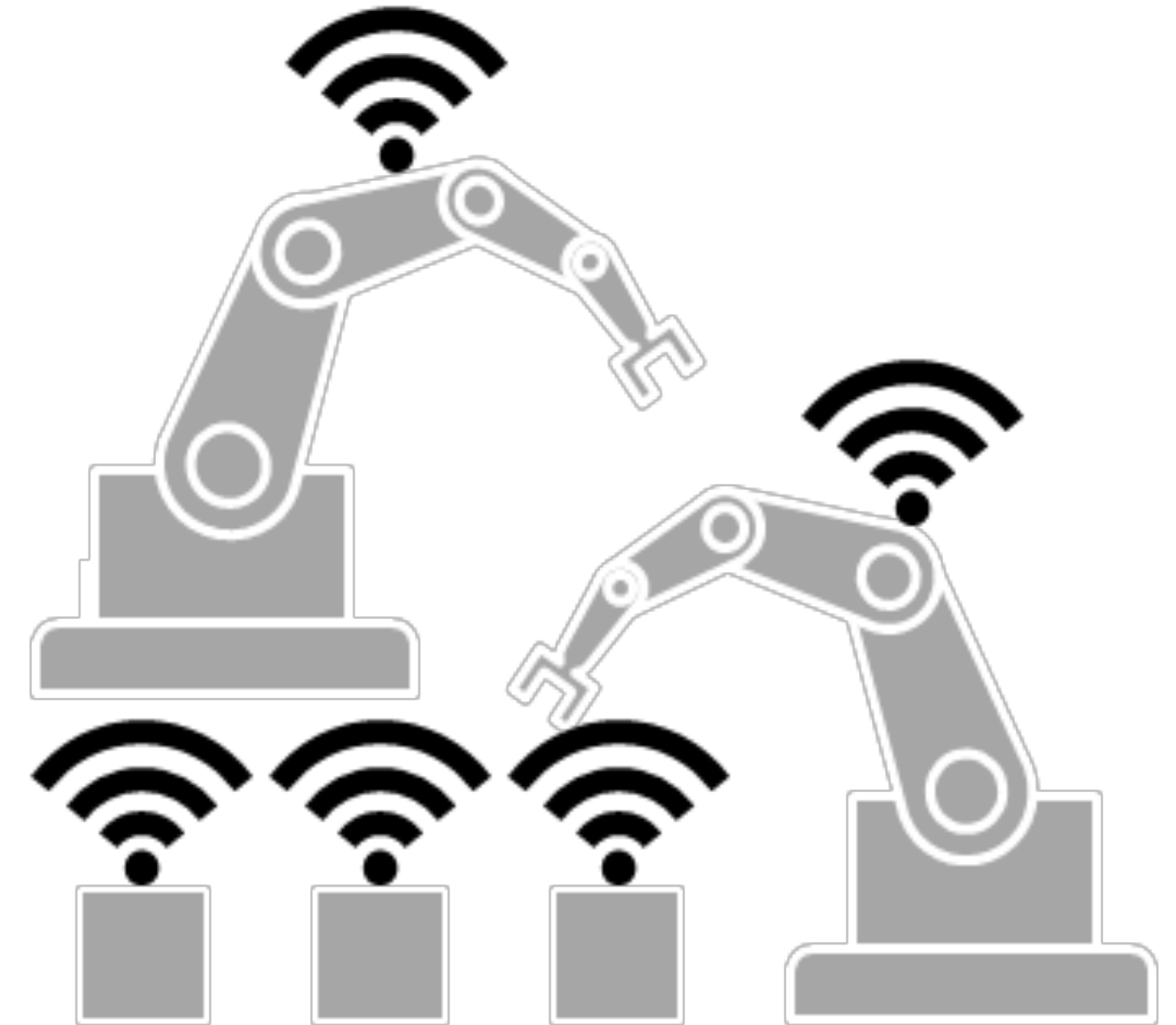
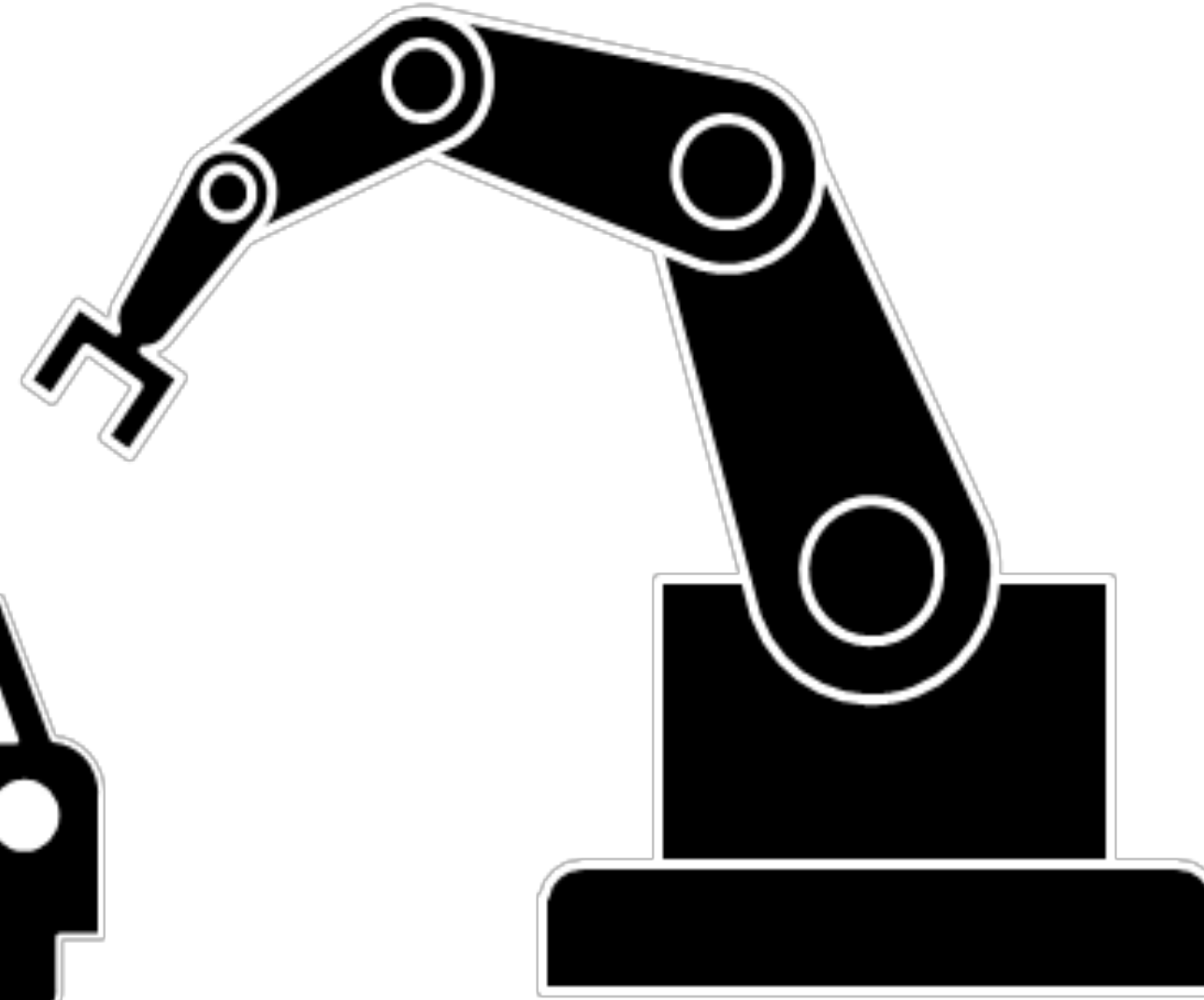
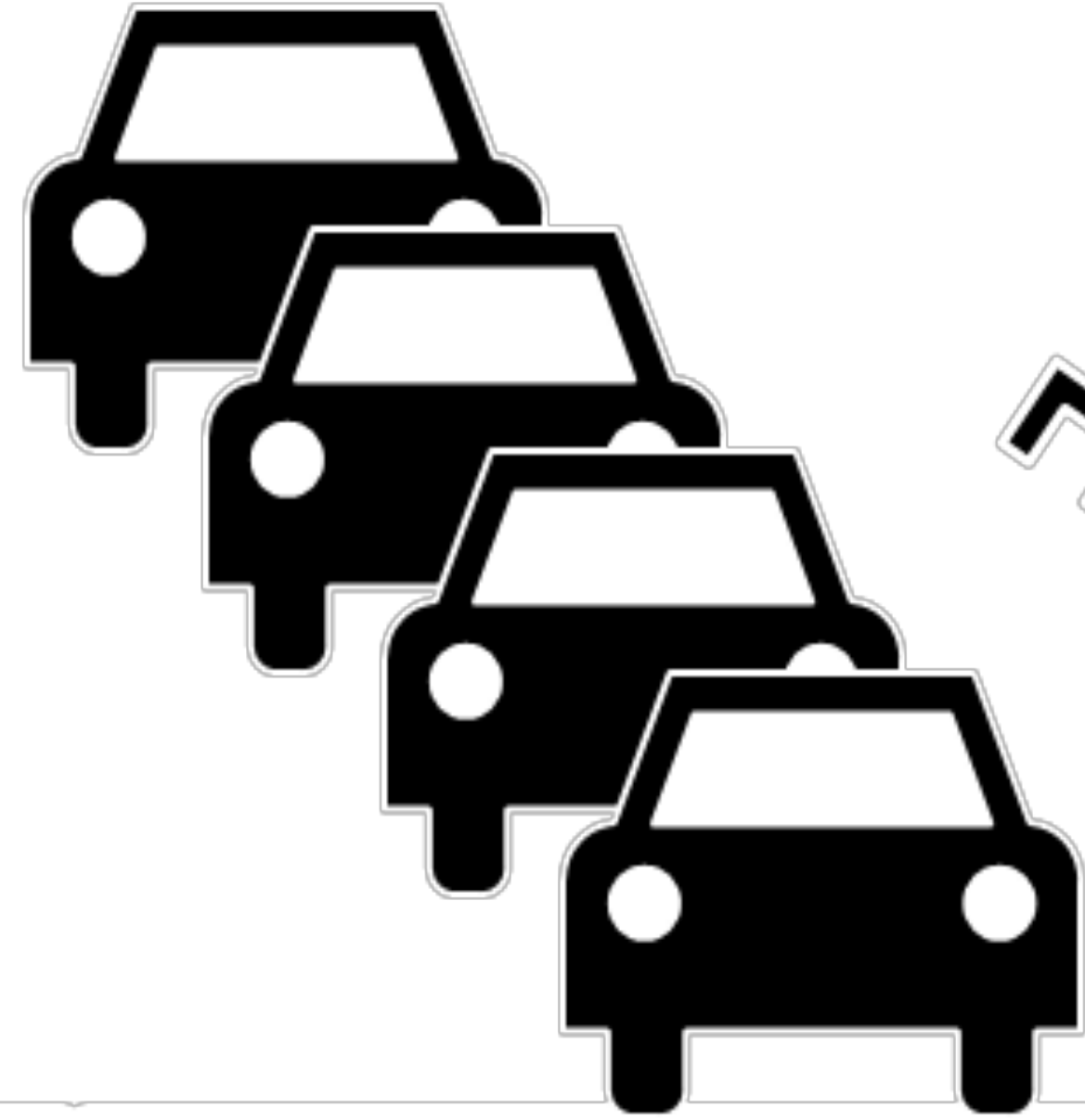
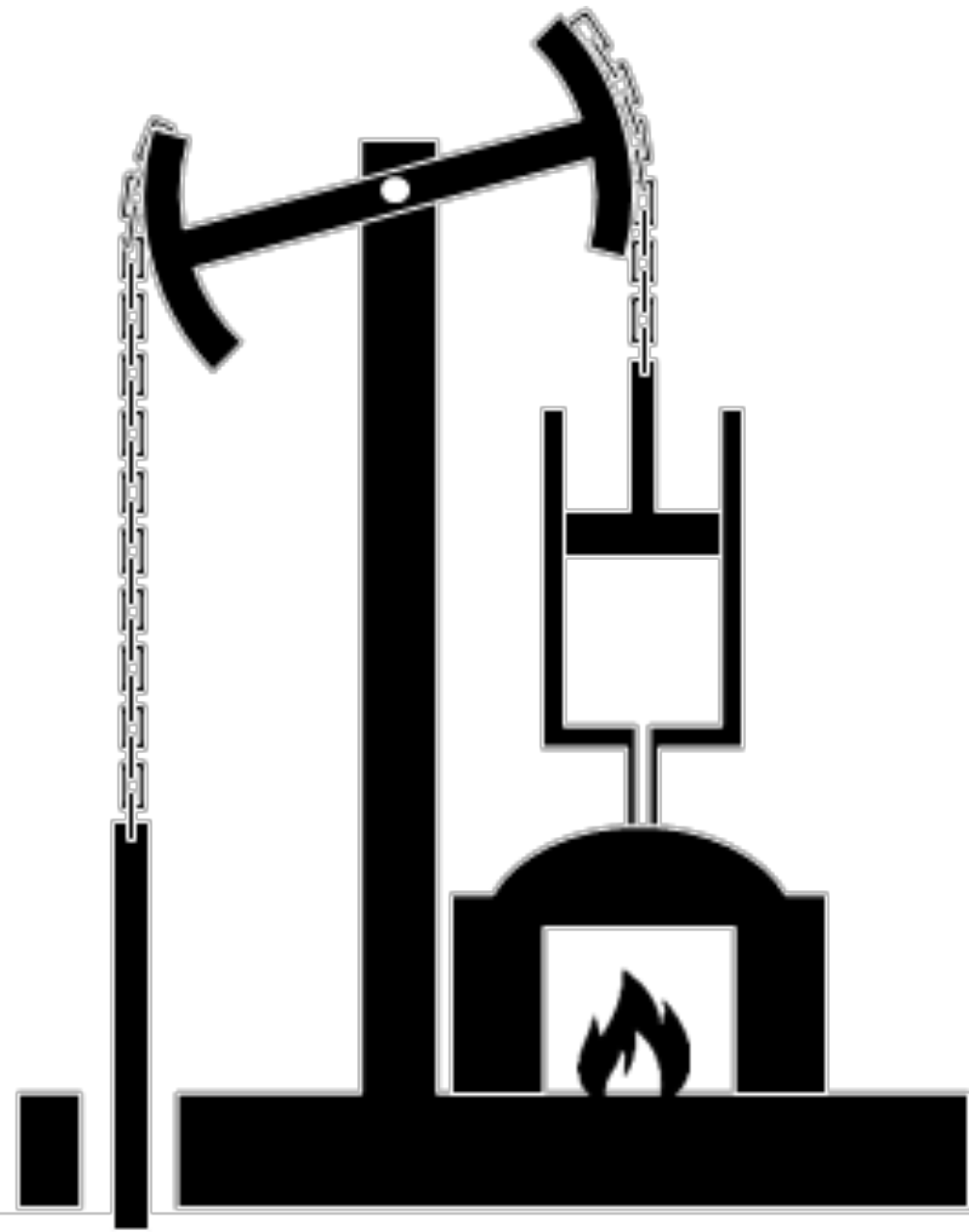
MarketCap \$1 billion

Employees 13

Go Digital or Go Home

Transform ตั้งแต่วันนี้ด้วยความสมัครใจ ดีกว่าวันหนึ่งถูกคนอื่นบังคับให้จำใจ Transform
เพราะถ้าถึงวันนั้น คุณอาจจะไม่มีที่ยืนในโลกธุรกิจก็เป็นได้





1st

2nd

3rd

4th

Mechanization,
water power, steam
power

Mass production,
assembly line,
electricity

Computer and
automation

Cyber Physical
Systems

WHY
TRANSFORM

WHAT TO
TRANSFORM

HOW TO
TRANSFORM

DIGITAL TRANSFORMATION

หมายถึงอะไร องค์กรที่จะปรับตัว
ควรจะเริ่มจากอะไรบ้าง?



**“การเปลี่ยนแปลงรูปแบบองค์กรอย่างมีกลยุทธ์ และใช้เทคโนโลยีเข้าช่วย
เพื่อให้ทันตามโลกเศรษฐกิจ และยังคงดำเนินต่อไป ก่อนที่จะโดน Digital Disruption”**

Operation Transformation

Process Transformation

Business Transformation

- Build Platforms, Not Just Products -



UBER

Grab

LINE

Business Beyond

Content



App



Business



Game



Payment



E-Commerce



New Service

Scaleup

Line Job

Line Financial

NETFLIX



SCB

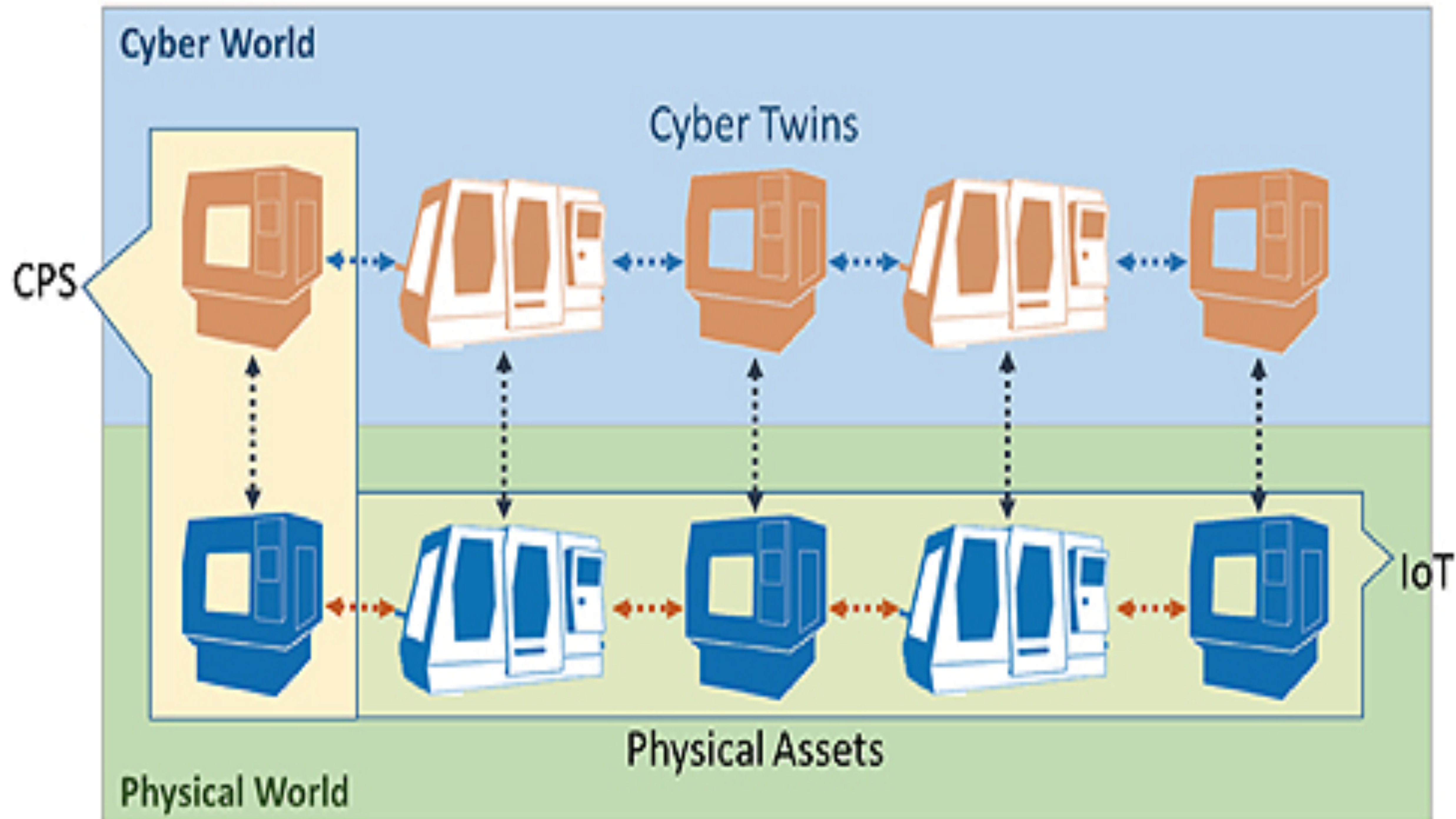




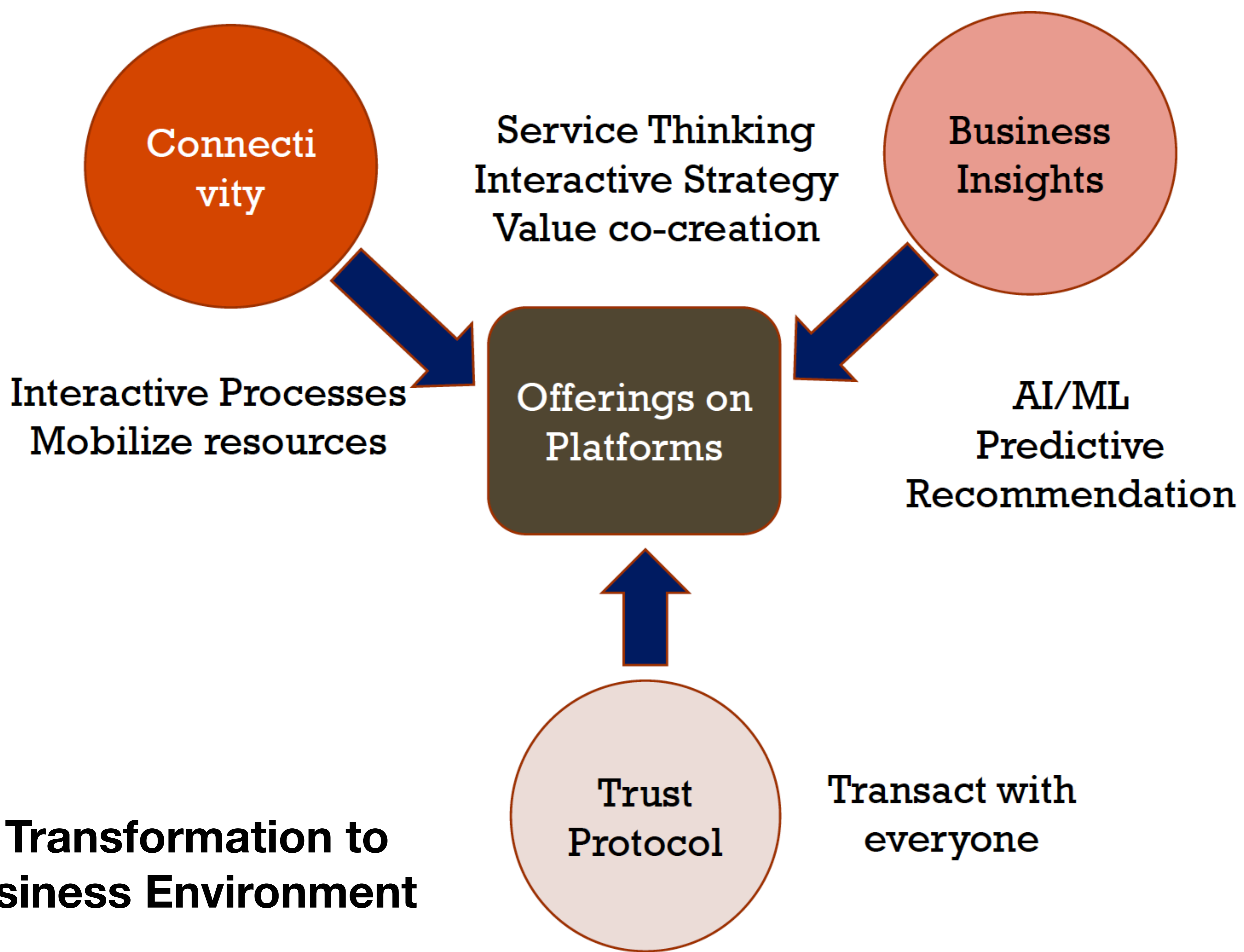
WHY
TRANSFORM

WHAT TO
TRANSFORM

HOW TO
TRANSFORM

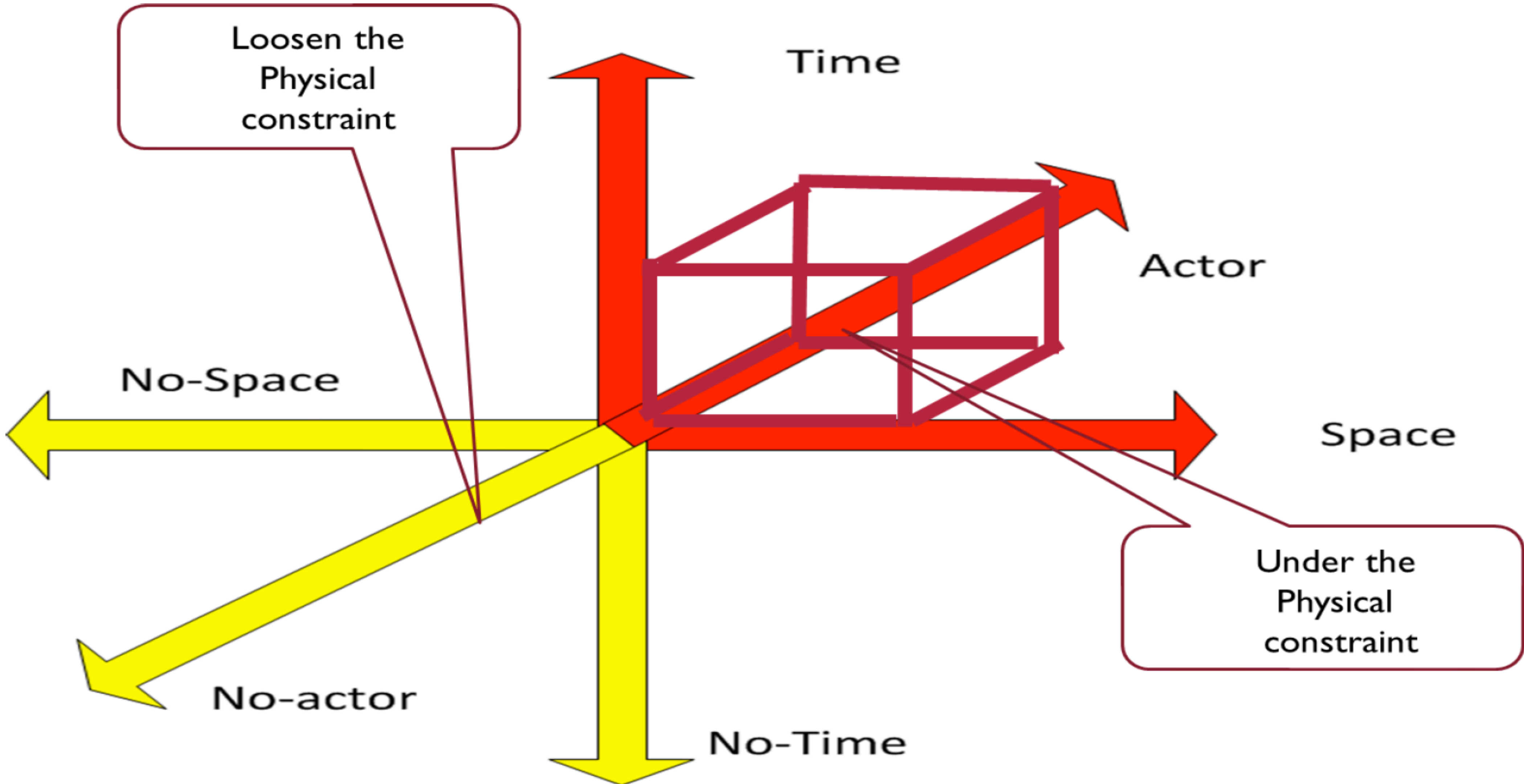


Digital Transformation to New Business Environment



DIGITAL TECHNOLOGY LOOSEN THE PHYSICAL CONSTRAINT TO INCREASE LIQUIDITY

SOURCE: JOHN PINE III



"Unbundling คือการแยกกิจกรรมเป็นกิจกรรมย่อย โดยมีเป้าหมายให้กิจกรรมเป็นอิสระจากการใช้คน ไม่ยึดติดกับเวลาและสถานที่"

Traditional classroom



- **Actor**
- **Time**
- **Space**



- **Actor**
- **Time**
- **Space**

Alternatives to car ownership by trip length

Micromobility

0-5 miles



BIKES & SCOOTERS



60% of trips in the US

Medium distance

5-15 miles



RIDE HAILING



25% of trips in the US

Long distance

15+ miles



CAR SHARING



15% of trips in the US

5 องค์ประกอบหลัก

ในการทำ *Digital Transformation* ให้สำเร็จ!



Strategy
กลยุทธ์ของธุรกิจ



Staff & Customer
Engagement
การสื่อสารทั้งพนักงาน
และลูกค้า



Culture of Innovation
เปลี่ยนแปลง
วัฒนธรรมองค์กร



Technology
เทคโนโลยี



Data & Analytics
ข้อมูลนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์



The world needs banking but it does
not need banks.

— *Bill Gates* —

AZ QUOTES



“ให้เห็นในสิ่งที่คนอื่นยังมองไม่เห็น”



LINE STICKERS



Smartphone displaying the AIS Points sticker shop interface. The screen shows a list of stickers with their respective costs in AIS Points. A cartoon dog is on the left and a cartoon character is on the right.

**แลกสติกเกอร์ไลน์
ด้วย AIS Points**

[ดูสติกเกอร์ >](#)



สติกเกอร์ไลน์

[รายละเอียด](#)



สติกเกอร์ไลน์

[รายละเอียด](#)

true money KIOSK



