

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามดัชนีสมรรถนะด้านโลจิสติกส์และสมรรถนะของ
โซ่อุปทาน ระดับโลกที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานในธุรกิจส่งออก

และเปลี่ยนถ่ายสินค้า

3) ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานสำหรับน้ำประปา

4) ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ

ไฟฟ้าสาธารณะ

2.1.3 การจัดส่งระหว่างประเทศ	เกณฑ์การประเมิน						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	

1) ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อใช้บริการ

ในการจัดส่งระหว่างประเทศ

2) ความถูกต้องรวดเร็วในการใช้บริการ

ในการจัดส่งระหว่างประเทศ

3) ความพร้อมและเพียงพอในสถานที่ในการจัดส่ง

ระหว่างประเทศ

4) การรักษาความปลอดภัยในการจัดส่ง

ระหว่างประเทศ

2.1.4 ความสามารถของบริการโลจิสติกส์	เกณฑ์การประเมิน						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	

1) การจัดการกระบวนการสั่งซื้อ

2) การจัดการคลังสินค้า

3) การจัดการสินค้าคงคลัง

4) การจัดการการขนถ่ายวัสดุ

5) การจัดการการบรรจุภัณฑ์

6) การจัดการการขนส่ง

7) การจัดการการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูล

2.1.5 การติดตามสถานะการจัดส่ง	เกณฑ์การประเมิน						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	

1) ระบบการตรวจสอบสถานะการจัดส่งที่เหมาะสม

2) ระบบตรวจสอบสถานะการเชื่อมโยงข้อมูล GPS

3) การตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

4) ระบบติดตามมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับบริษัทขนส่ง

2.1.6 ความตรงต่อเวลา	เกณฑ์การประเมิน						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	

1) การกำหนดการแจ้งสถานะและเวลาในการจัดส่ง

2) การประเมินเวลาในการจัดส่งและส่งมอบสินค้า

2.2 สมรรถนะของโซ่อุปทานระดับโลก	เกณฑ์การประเมิน						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	

2.2.1 ความน่าเชื่อถือ

1) ระดับในการส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อ

3.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

*** ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน ***