

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจระบบโลจิสติกส์ของแหล่งการท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่อความพึงพอใจในการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 อายุ 20-29 ปี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 มีการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรีจำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5000 บาทจำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 และมีภูมิลำเนาภายในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำนวน 240 คนคิดเป็นร้อยละ 60.0 ตามลำดับ

ข้อมูลพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างพบว่าส่วนใหญ่เพื่อพักผ่อนหย่อนใจจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ท่องเที่ยววันเสาร์-อาทิตย์ จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 มีระยะเวลาในการท่องเที่ยวไปเข้าเย็นกลับจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 ส่วนใหญ่จะเที่ยวช่วงไฮซีซั่น เม.ย.-ต.ค.จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีการใช้ยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นรถประจำทาง,ขนส่งมวลชนจำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 ส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวกับเพื่อนจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ส่วนใหญ่ทำกิจกรรมทำบุญไหว้พระจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลจากบริษัททัวร์จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีการเข้าถึงข้อมูลในการท่องเที่ยวจากเว็บไซต์/Facebook จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 และมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินในการท่องเที่ยวจำนวน 10,000-15,000 บาทจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 ตามลำดับ

ข้อมูลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการจัดการ โลจิสติกส์ สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยจำแนกตามการไหลทางกายภาพอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.60 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 3.63 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ คือ คุณภาพของถนนหรือเส้นทางและความปลอดภัยในการเดินทาง

จำแนกตามการไหลของสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.15 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ คือ เว็บไซต์ของแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จำแนกตามการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.31 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจคือ สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น การบริการ โทรศัพท์สาธารณะ จำนวนถังขยะ และที่นั่ง,พักผ่อนมีเพียงพอ

จำแนกตามสถานที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.14 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ คือ ความสวยงาม น่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว

จำแนกตามการเงินอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.52 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจคือ มีการชำระเงินผ่าน QR code

จำแนกตามบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.82 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.14 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจคือ บุคลากรในพื้นที่มีเพียงพอในการนำเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวได้ทุกเวลา

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์การท่องเที่ยวที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในระบบการจัดการ โลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน, พาหนะที่ใช้ในการท่องเที่ยวที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในระบบการจัดการ โลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน, การเดินทางมากับบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในระบบการจัดการ โลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน, กิจกรรมที่ท่องเที่ยวที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในระบบการจัดการ โลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน, การวางแผนในรายจ่ายในการท่องเที่ยวที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในระบบการจัดการ โลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัสสรา ปัญโญรัฐ โรจน์(2561) เรื่องการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดนนทบุรีที่พบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อปัจจัยของ โลจิสติกส์ การท่องเที่ยวในจังหวัดนนทบุรี ในรายด้านส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ โดยด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับดีเพียงด้านเดียว และกลุ่มนักท่องเที่ยวต้องการให้มีการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์ในเรื่อง ของสถานที่ท่องเที่ยวให้มีมากขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด และปณัสยา สิริรุ่งโรจน์กนก (2559)ด้านศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การ

ท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way ANOVA จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจปานกลางถึงมากต่อการจัดการ โลจิสติกส์ การท่องเที่ยวของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามในภาพรวม ในรายด้านส่วนใหญ่ เช่น ด้านความสะดวกทางกายภาพ ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร ด้านการให้บริการ ด้านความปลอดภัยต่อ บุคคลและทรัพย์สิน และด้านใช้จ่ายและการเงินได้ระดับความพึงพอใจปานกลาง และเมื่อวิเคราะห์ นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การ ท่องเที่ยวในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในภาพรวมทุกด้าน ในกรณีที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และภูมิลำเนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ อาจจะมีขอบเขตในการศึกษาที่จำกัดในหลายด้านด้วยกัน ดังนั้น หากมีผู้สนใจจะศึกษาวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้ต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ควรมีการศึกษาปัจจัยการจัดการระบบ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อระบบโลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในด้านปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยสำคัญที่นอกเหนือจากงานวิจัยชิ้นนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมชัดเจนยิ่งขึ้นและสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการบริหารการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวได้