

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจระบบโลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บข้อมูลในตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2561 เพื่อศึกษาความพึงพอใจระบบโลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่าน ไม่มีถูกหรือผิด และผู้วิจัยรับรองว่า ข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านตอบในแบบสอบถาม จะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อตัวท่าน หรือบุคคลใด ๆ และเพื่อใช้ข้อมูลเป็นประโยชน์ในการเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุง และเป็นแนวทางในการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต่อไป สำหรับแบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งสิ้น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อระบบโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอความกรุณาท่าน โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ (.....) ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี พร้อมทั้งขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

นางสาว ศรีบุญภรณ์ พวงเพชร
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- รับราชการ รับจ้างอิสระ พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
 ทำธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร นักเรียน/นักศึกษา
 เกษียณอายุ แม่บ้าน/พ่อบ้าน อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 25,000 บาท มากกว่าหรือเท่ากับ 25,001 บาท

6. ภูมิลำเนา

- ภายในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 นอกจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 กรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับพฤติกรรมการเดินทางของนักท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. วัตถุประสงค์หลักของการเดินทางครั้งนี้คือข้อใด (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ	<input type="checkbox"/> เพื่อประชุม/สัมมนา
<input type="checkbox"/> การศึกษา/ทัศนศึกษา	<input type="checkbox"/> เพื่อเข้าร่วมเทศกาล/งานประเพณี
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

2. ช่วงวันที่ท่านชอบเลือกเดินทางท่องเที่ยวมากที่สุด

<input type="checkbox"/> วันธรรมดา	<input type="checkbox"/> วันเสาร์-อาทิตย์	<input type="checkbox"/> วันหยุดนักขัตฤกษ์/เทศกาล
------------------------------------	---	---

3. ส่วนใหญ่ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

<input type="checkbox"/> ไปเช้าเย็นกลับ	<input type="checkbox"/> 2 วัน 1 คืน	<input type="checkbox"/> 3 วัน 2 คืน
<input type="checkbox"/> 4 วัน 3 คืน	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 วัน	

4. ช่วงเดือนที่ท่านชอบเลือกเดินทางท่องเที่ยวมากที่สุด

<input type="checkbox"/> เม.ย.-ค.ค. (ไฮซีซั่น)	<input type="checkbox"/> พ.ย.-มี.ค. (โลซีซั่น)
--	--

5. ส่วนใหญ่พาหนะที่ท่านใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว

<input type="checkbox"/> รถยนต์ส่วนตัว	<input type="checkbox"/> รถเช่า	<input type="checkbox"/> รถรับจ้าง
<input type="checkbox"/> รถประจำทาง, ขนส่งมวลชน	<input type="checkbox"/> รถจักรยานยนต์	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

6. ส่วนใหญ่การเดินทางมาท่องเที่ยวท่านมากับใคร

<input type="checkbox"/> เดินทางมาคนเดียว	<input type="checkbox"/> เดินทางมากับคูรัก สามี/ภรรยา
<input type="checkbox"/> เดินทางมากับครอบครัว/ญาติ	<input type="checkbox"/> เดินทางมากับเพื่อน
<input type="checkbox"/> เดินทางมากับบริษัททัวร์	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. กิจกรรมที่ท่านทำในการท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ชมทิวทัศน์	<input type="checkbox"/> ถ่ายภาพ	<input type="checkbox"/> ทำบุญ ไหว้พระ
<input type="checkbox"/> ผจญภัย	<input type="checkbox"/> เลือกซื้อของฝาก ของที่ระลึก	
<input type="checkbox"/> รับประทานอาหาร <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

8. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากแหล่งใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เพื่อน/ญาติ () หนังสือพิมพ์ นิตยสาร/คู่มือท่องเที่ยว
 () โทรทัศน์/วิทยุ () บริษัททัวร์
 () การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย () Social Media
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9. ท่านต้องการเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () แผ่นพับ/ใบปลิว () ป้ายประชาสัมพันธ์
 () โทรทัศน์/วิทยุ () เว็บไซต์/Facebook
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านวางแผนค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวไว้ต่อครั้งเท่าใด

- () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท () 1,001 - 5,000 บาท
 () 5,001 - 10,000 บาท () 10,001 - 15,000 บาท
 () 15,001 - 20,000 บาท () มากกว่าหรือเท่ากับ 20,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจระบบโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

จำแนกตามองค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยว 6 ด้าน คือ

1. ด้านการไหลทางกายภาพ
2. ด้านการไหลของสารสนเทศ
3. ด้านการให้บริการ
4. ด้านสถานที่
5. ด้านการเงิน
6. ด้านบุคลากร

กรุณาเลือกเติมเครื่องหมาย / ในช่องที่ 1 - 5 โดย

- 5 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก
 3 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง
 2 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อย
 1 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

องค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการไหลทางกายภาพ					
1. คุณภาพของถนนหรือเส้นทาง					
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ลาดชัน/ทางสำหรับคนสูงอายุและคนพิการ					
3. ความสะดวกสบายในการเดินทาง					
4. ความปลอดภัยในการเดินทาง					
5. มีบริการรถสาธารณะไปยังสถานที่ท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านปริมาณและเวลา					
ด้านการไหลของสารสนเทศ					
1. ความเหมาะสมของแผ่นพับแสดงการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว					
2. เว็บไซต์ของแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์					
3. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต วารสาร การท่องเที่ยว และอื่นๆ					
4. ความเหมาะสมของป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว					
5. ความเหมาะสมของในศูนย์ให้บริการการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยว					
ด้านการให้บริการ					
1. สถานที่จอดรถเพียงพอและมีความปลอดภัย					
2. ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอ					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น การบริการ โทรศัพท์ สาธารณะ จำนวนถังขยะ และที่นั่ง, พักผ่อนมีเพียงพอ					
4. สินค้าของที่ระลึกมีความหลากหลาย และเน้นการขายสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น					
5. สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยภายในสถานที่ท่องเที่ยวเช่น อินเทอร์เน็ต สัญญาณ Wi-Fi สัญญาณ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น					
ด้านสถานที่					
1. สถานที่ท่องเที่ยวมีสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มีคุณภาพและใช้การได้ดีความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว					
2. ความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว					
3. ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
4. ความสวยงามน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว					

5. สถานที่ท่องเที่ยวสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
ด้านการเงิน					
1. ความเหมาะสมในปริมาณตู้ATMที่ให้บริการนักท่องเที่ยว					
2. มีการชำระเงินผ่าน QR code					
ด้านบุคลากร					
1. บุคลากรในพื้นที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
2. บุคลากรในพื้นที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
3. บุคลากรในพื้นที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
4. บุคลากรในพื้นที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
5. บุคลากรในพื้นที่มีเพียงพอในการนำเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวได้ทุกเวลา					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ผศ.ดร. ปรีชาวดี ผลอนอก	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
ดร.ศกาวรัตน์ จรุงนันทกาล	ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3
ดร.ฐปนพัฒน์ ปรัชญาเมธีธรรม	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ สุวิมล คนไว	อาจารย์ประจำวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม