

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### เรื่องการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

.....

แบบสอบถามฉบับนี้ทำเพื่อสอบถามนักท่องเที่ยว เพื่อการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ และเป็นแนวทางในการจัดการโซ่อุปทานเพื่อยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ต่อไป

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ทุกคำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการศึกษา ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

.....

นายสุรเดช แก้วมรกต

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามในการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับข้อคิดเห็นมากที่สุด

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-24 ปี  3. 25-29 ปี  
 4. 30-34 ปี  5. 35-39 ปี  6. 40 ปีขึ้นไป

#### 3. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. พนักงานเอกชน  3. ธุรกิจส่วนตัว  
 4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  5. อื่นๆ.....

#### 4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,001-15,000 บาท  3. 15,001-20,000 บาท  
 4. 20,001-25,000 บาท  5. มากกว่า 25,000 บาท

#### 5. ภูมิลำเนา

1. จังหวัดกระบี่  2. จังหวัดอื่น (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือข้อคิดเห็นมากที่สุด

#### 6. ท่านมาท่องเที่ยวที่เกาะลันตาครั้งนี้เป็นครั้งที่เท่าไร

1. ครั้งที่ 1  2. ครั้งที่ 2  
 3. ครั้งที่ 3  4. มากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป

#### 7. ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

1. 1 วัน  2. 2 วัน (ค้าง 1 คืน)  
 3. 3 วัน (ค้าง 2 คืน)  4. มากกว่า 3 วันขึ้นไป

8. ยานพาหนะที่ท่านใช้ในเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

1. รถยนต์ส่วนตัว/เช่า       2. รถโดยสารสาธารณะ       3. เรือ  
 4. บริษัทนำเที่ยว       5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านวางแผนงบประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวครั้งนี้

1. น้อยกว่า 2,000 บาท       2. 2,001-5,000 บาท  
 3. 5,001-10,000 บาท       4. มากกว่า 10,000 บาท

10. วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

1. ความดึงดูดใจของสถานที่ท่องเที่ยว       2. การประชาสัมพันธ์/ข่าวสาร  
 3. เพื่อนชักชวน       4. คนพื้นที่จังหวัดกระบี่       5. ชอบวิถีชีวิตชาวเกาะ  
 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. การเดินทางครั้งนี้ท่านมากับใคร

1. คนเดียว       2. ครอบครัว/ญาติ      3.  เพื่อน/หมู่คณะ  
 4. หน่วยงาน/องค์กร       5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

12. สถานที่พักในเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ที่ท่านเลือกพัก (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. โรงแรม       2. รีสอร์ท       3. บังกะโล/โฮสเทล       4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

13. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกาะลันตาช่องทางใด

1. เพื่อน/ญาติ       2. นสพ.นิตยสาร/คู่มือการท่องเที่ยว  
 3. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)       4. สื่อต่าง ๆ (อินเทอร์เน็ต/โซเชียลมีเดีย)

14. ท่านท่านคิดว่าจะเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ อีกหรือไม่

1. มา       2. ไม่มา       3. ไม่แน่ใจ

### ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงหรือข้อคิดเห็นมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด      4 หมายถึง พึงพอใจมาก      3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง  
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย      1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการไหลของข้อมูลข่าวสาร</b>					
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเดินทางมาท่องเที่ยวสู่เกาะลันตา					
2. มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้ทันสมัยตลอดเวลา					
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว หลากหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ โซเชียลมีเดีย เป็นต้น					
4. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร หลากหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ โซเชียลมีเดีย เป็นต้น					
5. การให้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยและให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี					
<b>ด้านการไหลเวียนทางกายภาพ</b>					
6. เส้นทาง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลาย (ทางบก, ทางน้ำ) และอยู่ในสภาพดีสะดวกแก่การเข้าถึง					
7. ความสวยงามความเหมาะสมของภูมิทัศน์ในแหล่งท่องเที่ยว					
8. แหล่งท่องเที่ยวมีความเป็นเอกลักษณ์และโดดเด่น					
9. ความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยวเช่น แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และวิถีชีวิตชาวเกาะ เป็นต้น					
10. มีกิจกรรมให้เลือกหลากหลายเช่นการดำน้ำลึกและดำน้ำตื้นการล่องเรือชมทัศนียภาพรอบ ๆ เกาะ การพายเรือคายัค เรียนรู้วิถีชาวเกาะ เป็นต้น					

องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
11. เส้นทาง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (ทางบก, ทางน้ำ) อยู่ในสภาพดี เอื้อความสะดวกต่อการเข้าถึง					
12. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ป้ายบอกสถานที่ท่องเที่ยว และ ระยะทาง เป็นต้น					
13. ระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา, น้ำดื่ม) มีคุณภาพใช้การได้ดี					
14. มีสถานที่พักผ่อน เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว					
15. ร้านอาหาร/เครื่องดื่ม มีราคาที่เหมาะสม และเพียงพอต่อความ ต้องการของนักท่องเที่ยว					
16. มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว เพื่อให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว					
<b>ด้านความปลอดภัยต่อบุคคลและทรัพย์สิน</b>					
17. มีความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่					
18. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยทั่วถึง ทุกพื้นที่ของแหล่ง ท่องเที่ยว					
19. มีการติดตั้งป้าย และ สัญญาณเตือนภัย อย่างเหมาะสม					
20. มีการเตรียมอุปกรณ์ชูชีพ, อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย, ชุดปฐม พยาบาล อย่างเหมาะสม					
21. มีการบริการสาธารณสุข หรือสถานพยาบาลในเกาะ อย่าง เพียงพอ					

องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการไหลเวียนทางการเงิน</b>					
22. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่					
23. ราคาสถานที่พักแรม เหมาะสมกับคุณภาพที่ได้หรือไม่					
24. ราคา ค่าบริการอาหารและเครื่องดื่ม เหมาะสมหรือไม่					
25. มีบริการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต / เดบิต					
26. มีบริการตู้กดเงินอัตโนมัติ (ATM)					
<b>ประสบการณ์การท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่</b>					
27. ท่านได้รับประสบการณ์จากการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ มากน้อยเพียงใด					
28. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมในการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่ มากน้อยเพียงใด					

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม