

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่
คำสำคัญ	การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา
นักศึกษา	สุรเดช แก้วมรกต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วรพล วัฒนานนท์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อองค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ และเพื่อเสนอแนวทางการจัดการโซ่อุปทาน เพื่อยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการสำรวจ (Survey Research) แบบเก็บข้อมูลช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross - Sectional Study) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง (Self - Administered Questionnaire) จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งผลการวิจัยเป็นดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 30 – 34 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น ๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ นครราชสีมา สระบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ นครสวรรค์ สงขลา เป็นต้น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่เกาะลันตาเป็นครั้งที่ 2 โดยใช้เวลา 2 วัน (1 คืน) ใช้ยานพาหนะส่วนตัว/เช่า โดยใช้งบประมาณการค่าใช้จ่าย 5001 - 10000 บาทต่อครั้ง มีวัตถุประสงค์ที่มา คือความดึงดูดใจของสถานที่ท่องเที่ยว และโดยส่วนมากจะมากับ เพื่อน หมู่คณะ ส่วนสถานที่พักจะพัก โรงแรม และรีสอร์ท และส่วนใหญ่จะได้รับความข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกาะลันตาจาก เพื่อน ญาติ และจะกลับมาเที่ยวอีกในครั้งหน้า

ด้านองค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการไหลของข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยที่ 3.62 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการไหลเวียนทางกายภาพมีค่าเฉลี่ยที่ 3.85 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีค่าเฉลี่ยที่ 4.13 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านความปลอดภัยต่อบุคคลและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.35 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากด้านการไหลเวียนทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยที่ 3.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และด้านประสิทธิภาพการท่องเที่ยวเกาะลันตา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.02 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก