

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
นิยามคำศัพท์.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	15
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	19
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 ระเบียบวิธีวิจัย	43
รูปแบบการวิจัย.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	47
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว.....	49
องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่.....	53
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	58
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	68
การวิเคราะห์ศักยภาพของการจัดการโซ่อุปทานท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่.....	70
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	87
ประวัติผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	47
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	47
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	48
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนตัว	48
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิลำเนา	48
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวที่เกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่	49
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยว ที่เกาะลันตา จังหวัดกระบี่	49
4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้ในการท่องเที่ยว ที่เกาะลันตา จังหวัดกระบี่	50
4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามงบประมาณการค่าใช้จ่ายที่ใช้ใน การท่องเที่ยวที่เกาะลันตา จังหวัดกระบี่.....	50
4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวัตถุประสงค์การท่องเที่ยวที่เกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่	50
4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่มาท่องเที่ยวที่เกาะลันตา จังหวัดกระบี่	51
4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่พักที่เกาะลันตา จังหวัด กระบี่	51
4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่.....	52
4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ในครั้งถัดไป.....	52
4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้านการไหล ของข้อมูลข่าวสาร	53
4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้านการ ไหลเวียน ทางกายภาพ.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก.....	55
4.18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้านความ ปลอดภัยต่อบุคคลและทรัพย์สิน.....	56
4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้านการ ไหลเวียนทางด้านการเงิน.....	57
4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบด้าน ประสิทธิภาพการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่.....	58
4.21 การเปรียบเทียบความถี่ของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่จำแนกตามเพศ.....	59
4.22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่จำแนกตามอายุ.....	59
4.23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามอาชีพ.....	60
4.24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามรายได้.....	61
4.25 การเปรียบเทียบความแตกต่างการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามรายได้.....	61
4.26 การเปรียบเทียบความถี่ของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัด กระบี่จำแนกตามภูมิลำเนา.....	62
4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามจำนวนครั้งในการท่องเที่ยว.....	63
4.28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเที่ยว.....	64
4.29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้ในการท่องเที่ยว.....	64
4.30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถี่การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามงบประมาณที่ใช้ในการท่องเที่ยว.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสำเร็จการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยว	66
4.32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสำเร็จการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามบุคคลที่ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว	66
4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสำเร็จการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามประเภทของสถานที่พักในการท่องเที่ยว	67
4.34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสำเร็จการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะ ลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ได้รับข่าวสารในการท่องเที่ยว	68

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2.1	แผนที่เกาะลันตา	10
2.2	แผนที่ท่องเที่ยวและที่พักบนเกาะลันตา	11
2.3	การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ	24
2.4	โซ่อุปทานการท่องเที่ยว	25
2.5	โซ่อุปทานของการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน	26
2.6	การจัดการโลจิสติกส์ภายในห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน	27
2.7	กรอบแนวคิดในการศึกษาโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในระดับเมืองท่องเที่ยว.....	28
2.8	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว.....	32
2.9	แบบจำลองการวัดความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	36
4.1	แผนที่ท่องเที่ยวและที่พักบนเกาะลันตา จังหวัดกระบี่	70
4.2	ที่พักประเภทโรงแรมบนเกาะลันตา จังหวัดกระบี่	71
4.3	แผนที่ร้านอาหารและไนท์คลับบนเกาะลันตา จังหวัดกระบี่.....	72
4.4	บริษัทนำเที่ยวบนเกาะลันตา จังหวัดกระบี่	74
4.5	โซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่	75