

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อองค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ และเพื่อเสนอแนวทางการจัดการโซ่อุปทาน เพื่อยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ทางผู้วิจัยได้สรุปหัวข้อ ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

รูปแบบการวิจัย

การดำเนินวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methodology) คือ

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่
2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ผู้วิจัยได้เริ่มจากการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหา วารสาร รวมถึงตำราวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในแต่ละแบบจะประกอบไปด้วย

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเกาะลันตา จังหวัดกระบี่
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ได้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนที่ได้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

ดังนั้น การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ไม่ทราบขนาดของประชากรที่แท้จริงใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของผู้วิจัย จึงได้ใช้วิธีการคำนวณใช้สูตร W.G. Cochran (1967) มีการนำเอา

สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (d) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.05 มาพิจารณาควบคู่ไปกับระดับความเชื่อมั่นที่นิยมใช้กันทั่วไปคือ 95% Z ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.96 สูตรดังกล่าวคือ

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

เมื่อ	n	เท่ากับ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	P	เท่ากับ	สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม
	d	เท่ากับ	สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ 0.05
	Z	เท่ากับ	ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ค่า Z เท่ากับ 1.96

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= (.05) (1-.50) (1.96)^2 \\ &= (.05) (.50) (3.8416) / .0025 \\ &= .9604 / .0025 \\ &= 384.16 \text{ หรือ } 384 \text{ ราย} \end{aligned}$$

ใช้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 384 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละโดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผลและการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนดคือไม่น้อยกว่า 384 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยได้ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบกรอกคำตอบเอง (Self-administered questionnaire) โดยทางผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ด้านในแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และภูมิลำเนา เป็นการสำรวจแบบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ เป็นการสำรวจแบบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการท่องเที่ยว เกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ที่เกี่ยวข้องกับจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว โดยแต่ละข้อคำถามมีให้เลือก 5 ระดับ โดยการกำหนดระดับคะแนนดังนี้

5	หมายถึง	ความพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพอใจมาก
3	หมายถึง	ความพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ความพอใจน้อย
1	หมายถึง	ความพอใจระดับน้อยที่สุด

การแปลคำตอบที่ได้จากเครื่องมือ ผู้วิจัยผู้วิจัยได้กำหนดค่าความสำคัญของความพึงพอใจ โดยการกำหนดเกณฑ์จัดลำดับชั้นคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีระดับความพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีระดับความพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีระดับความพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีระดับความพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีระดับความพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการพัฒนาและการปรับปรุงที่มีต่อการจัดการใช้อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด (The open from)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้ดำเนินการวิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากการลงพื้นที่เก็บตัวอย่างเอง จำนวน 400 ชุด แบบสอบถามผู้วิจัยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามให้สถานประกอบการ เช่น ที่พัก ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว ช่วยดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากลูกค้าประกอบการลงพื้นที่เก็บตัวอย่างเองในเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ และนำแบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน 400 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้เริ่มจากการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหา วารสาร รวมถึงตำราวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ทางสถิติสำหรับการวิจัย Statistical package for science: SPSS 22 โดยวิธีทางสถิติที่ใช้คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ปัญหาอุปสรรครวมไปถึงข้อเสนอแนะ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive analysis) ได้แก่การเสนอค่าร้อยละ (Percentage) การเสนอค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อประมวลผลข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากแบบสอบถามจากการลงพื้นที่

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inference statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำทฤษฎีความน่าจะเป็นมาประยุกต์ใช้ได้แก่

2.1 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร (One way ANOVA) โดยใช้วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ จำแนกตามช่วงอายุ รายได้ต่อเดือน และวิเคราะห์ค่าความแตกต่างโดยการเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และภูมิภาค โดยใช้ค่า F-Test ในการทดสอบผลการวิเคราะห์ทำให้ทราบถึงค่าเฉลี่ยของทุกกลุ่มว่าแตกต่างกันหรือไม่

2.2 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูลแบบ T-test หรือ Independent Sample T-test จำแนกตามเพศ และภูมิภาค