

บรรณานุกรม

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา .(2561). สถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทย. กรุงเทพฯ
การท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่'. (2561). สถิติการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่:
บริษัทพีวีเจอร์เพรส.
- จิตตินันท์ เศษะคุปต์. (2543). เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. เอกสารประกอบการเรียน
การสอน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตตินันท์ นันทไพบลุย์ .(2551). จิตวิทยาการบริการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฐานุตรา จันทรเกตุ. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของการใช้บริการรถยนต์
โดยสารประจำทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสระบุรี.
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชฎาพร แนบซิด และคณะ. (2552). ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสาธารณะ (รถเมล์เหลือง).
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุษกร ถาวรประสิทธิ์. (2555). ลักษณะและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการขนส่งเพื่อการ
ท่องเที่ยวของกลุ่มนักท่องเที่ยวตลาดสงขลา. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ประคอง พาณิชกุล .(2553). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการใช้บริการข้อมูล
ข่าวสาร ณ สำนักงานภาคเหนือการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.(ปริญญาโทบริหาร
ศึกษา) สาขาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรชิตา ถามะพันธ์. (2554). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อระบบขนส่งสาธารณะ
ภายในจังหวัดนครพนม. วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครพนม.
- พรรณี ศรีสมบัติและคณะ .(2560).การวิเคราะห์โครงข่ายสาธารณูปโภคพื้นฐาน : กรณีศึกษาการ
เชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายถนนสายหลัก ถนนสายรอง และระบบขนส่งมวลชนทางราง
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร. กองยุทธศาสตร์สาธารณูปโภคพื้นฐาน
- มาริษา ไกรงู. (2553). ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำ
ทางกรุงเทพ - เพชรบุรี หมายเลขเส้นทางเดินรถ 73. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วิชาญ เอกกรินทรากุล. (2554). ลักษณะการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์
- สิริกุล พรหมชาติ. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยสารประจำทางปรับอากาศของบริษัท
407 พัฒนา จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุริษา คำรงค์ศรี. (2554). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สามชุก
ตลาด 100 ปี จังหวัดสุพรรณบุรี. (ปริญญาโทบริหารบัณฑิตศึกษา) สาขาการจัดการ
นันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. (2560). โครงการรถไฟฟ้าระบบราง. กรุงเทพฯ:
สำนักนายกรัฐมนตรี

Richard, L. Daft. (1990). **Organization theory and design**. (6 th ed.). Ohio : South - Western
College Publishing.

Vuchic, V.R. (1981). **Urban Public Transportation System and Technology**. New Jersey:
Prentice-Hall Inc.

Berry. (1970). **Delivery Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectations**.
New York : Free Press.