

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษาและค้นคว้า หรือการทดลอง

การศึกษาเรื่องการพัฒนาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นรวบรวมข้อมูลในการทำแบบบันทึกข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาข้อมูลลักษณะเศรษฐกิจและสังคม ข้อมูลลักษณะการเดินทาง ข้อมูลด้านทัศนคติ และความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้มีการเก็บไว้แล้ว ได้แก่ ข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะและแผนพัฒนาด้านการจราจรและขนส่งสาธารณะ ด้วยระบบรางของจังหวัดเชียงใหม่
3. ศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ
4. การเปรียบเทียบและคำนวณจุดคุ้มทุนของการสร้างส่วนต่อขยายรถไฟฟ้ารางเบาจากจุดเชื่อมต่อสถานีห้างสรรพสินค้าพรอเมนาต้าไปยังอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยเปรียบเทียบจากข้อมูลในแผนแม่บท

#### กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง
2. เจ้าหน้าที่จากสำนักงาน โยบายและแผนการขนส่งและจราจรจังหวัดเชียงใหม่โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง

#### เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษการพัฒนาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพเป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างประกอบด้วย 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อของระบบรถรางในจังหวัดเชียงใหม่ไปยังสถานที่ท่องเที่ยว

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องการพัฒนาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ โดยผู้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะจังหวัดเชียงใหม่ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารทางราชการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยผู้ศึกษา ได้สร้างเครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ สำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ประชาชนทั่วไป และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่จากสำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจังหวัดเชียงใหม่

### การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจังหวัดเชียงใหม่และสำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบประเด็นสัมภาษณ์ และนัดหมายวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาส่วนต่อขยายระบบรางในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อการเดินทาง โดยระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ

3. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจังหวัดเชียงใหม่และนักท่องเที่ยวนำเสนอข้อมูลในเชิงพรรณประกอบความเรียง

4. ผู้วิจัยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแผนแม่บทฯ รถไฟฟ้ารางเบาจังหวัดเชียงใหม่ที่เป็นแผนหลัก นำข้อมูลมาอ้างอิงและเปรียบเทียบกับแนวคิดการสร้างส่วนต่อขยายฯ จากจุดเชื่อมต่อสถานีห้างสรรพสินค้าพรอเมนาด้าไปยังอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลด้านการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนจากงบประมาณที่ประมาณการไว้