

สารบัญ

| | |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | II |
| กิตติกรรมประกาศ..... | III |
| สารบัญ | IV |
| สารบัญตาราง | VI |
| สารบัญภาพ..... | VII |
| | |
| บทที่ | หน้า |
| | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 2 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คิดว่าจะได้รับ..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 3 |
| | |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 4 |
| ความหมายและขอบเขตของคลังสินค้า..... | 4 |
| งานหลักของคลังสินค้า..... | 5 |
| การจัดการสินค้าคงคลังโดยใช้เทคนิค ABC Analysis | 7 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าก่อน ออกก่อน FIFO (First In First Out) | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมการมองเห็น (Visual Control)..... | 9 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| | |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 15 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 15 |
| ศึกษาสภาพคลังสินค้าทั่วไป | 16 |
| ลักษณะและตัวอย่างของสินค้า | 17 |
| การศึกษาระบบงานปัจจุบัน | 20 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| การศึกษาการเบิกสินค้า..... | 20 |
| ข้อผิดพลาดจากการเข้าไปหยิบสินค้าภายในคลัง..... | 21 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน..... | 22 |
| 4 สรุปข้อมูลจากการศึกษา..... | 24 |
| การวิเคราะห์กลุ่มสินค้า..... | 24 |
| ออกแบบการวางสินค้าภายในคลังสินค้า..... | 26 |
| ออกแบบป้ายกำกับสินค้า..... | 27 |
| ตัวอย่างออกแบบการวางสินค้าลงในชั้นวางสินค้า..... | 28 |
| การทำพื้นที่สำรอง..... | 29 |
| การแบ่งโซนสินค้า..... | 30 |
| ตารางเปรียบเทียบการทดลอง..... | 31 |
| ผลการดำเนินงานวิจัย..... | 32 |
| 5 สรุปและอภิปรายผล..... | 34 |
| สรุปและอภิปรายผล..... | 34 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 35 |
| บรรณานุกรม..... | 37 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 39 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 3.1 | อาหารปลาคาร์พ (KOI) | 17 |
| 3.2 | อาหารปลาทะเล (MARINE) | 19 |
| 4.1 | ตัวอย่างการจัดหมวดสินค้า ABC | 25 |
| 4.2 | แสดงการจัดหมวดสินค้า ABC..... | 25 |
| 4.3 | ตัวอย่างการแบ่งตามชื่อของสินค้า..... | 30 |
| 4.4 | แสดงตารางเปรียบเทียบก่อนและหลังทำการทดลอง | 31 |

สารบัญภาพ

| ภาพประกอบที่ | หน้า |
|--|------|
| 2.1 การทำงานหลักของคลังสินค้า..... | 5 |
| 2.2 ภาพตัวอย่างสัญลักษณ์ความปลอดภัยแบบต่างๆ..... | 10 |
| 2.3 ตัวอย่างป้ายบอกประเภทราคาสินค้าต่างๆ | 10 |
| 2.4 ตัวอย่างป้ายโฆษณา..... | 11 |
| 2.5 ตัวอย่างกราฟแสดงผลการปฏิบัติงานของแต่ละแผนก | 11 |
| 3.1 การวางสินค้าภายในคลังสินค้า..... | 16 |
| 3.2 การวางสินค้าภายในคลังสินค้า..... | 17 |
| 3.3 ตัวอย่างอาหารปลาคาร์พ Hikari Staple | 18 |
| 3.4 ตัวอย่างรูปภาพ Hikari Marine | 19 |
| 3.5 ภาพตัวอย่างระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Express)..... | 20 |
| 3.6 การทำงานของการขนย้ายสินค้าจากคลังสินค้า (1) ไปยังคลังสินค้า (5)..... | 21 |
| 3.7 การวางสินค้าภายในคลังสินค้า..... | 22 |
| 4.1 การจัดหมวดสินค้า ABC | 26 |
| 4.2 แผนผังลักษณะคลังสินค้า..... | 26 |
| 4.3 การออกแบบตัวอย่างการผังการวางสินค้าในชั้นวางสินค้า | 27 |
| 4.4 ตัวอย่างการวางสินค้าลงในชั้นวางสินค้า..... | 28 |
| 4.5 ตัวอย่างการทำพื้นที่สำรอง | 29 |
| 4.6 ตัวอย่างการวางสินค้า | 30 |
| 4.7 ตัวอย่างป้ายแสดงระหว่างทางเดินช่องวางสินค้า | 31 |
| 4.8 การเปรียบเทียบก่อนทำการทดลองและหลังทำการทดลอง..... | 32 |